

Dott. Ing. Francesco Baldoni

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

giu. 2020 – oggi **Regione Lazio - ASL LATINA.**
U.O.C. Flussi Informativi ed Innovazioni di Processo

Dirigente Ingegnere Informatico

Vincitore di concorso pubblico per titoli ed esami per il ruolo di dirigente ingegnere informatico a tempo pieno ed indeterminato presso la ASL di Latina.

mar. 2021 **Regione Lazio - ASL Civitavecchia.**
U.O.C. Sistemi Informatici ICT – e-learning

Direttore di struttura complessa

Vincitore di avviso pubblico per titoli e colloquio per il conferimento di Direttore della Unità Organizzativa Complessa “Sistemi Informatici ICT – e-learning” presso la ASL di Civitavecchia.

dic. 2019 – mag. 2020 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA.**

Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati – D.G.S.I.A.
Roma

Direttore Ufficio per Infrastrutture tecnologiche e reti

Dirigente reggente dell'Ufficio per le Infrastrutture tecnologiche e le reti, articolazione della Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati del Ministero della Giustizia (D.G.S.I.A.), competente per lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture tecnologiche, monitoraggio ed evoluzione della rete geografica della giustizia, sviluppo e gestione dei servizi di interconnessione e di interoperabilità dei sistemi informativi, coordinamento delle attività del Centro di gestione firewall e del Centro di gestione interoperabilità, salvaguardia della sicurezza della rete geografica;

Referente progetto “cloud privato” del Ministero della Giustizia;

dic. 2016 – mag. 2020 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA.**

Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati – D.G.S.I.A.
Roma

Direttore Ufficio per il Coordinamento interdistrettuale per i sistemi informativi automatizzati di Roma (C.I.S.I.A. di Roma)

Dirigente responsabile del C.I.S.I.A. di Roma, articolazione della Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati del Ministero della Giustizia (D.G.S.I.A.), con competenza sugli uffici giudiziari ricompresi nel territorio dei distretti delle Corti d'appello di Roma, Firenze, Perugia, con il compito di individuare le esigenze informatiche degli uffici del territorio e di pianificare le risorse economiche e strumentali, i progetti a livello locale, la diffusione dei progetti nazionali, l'indirizzo e il coordinamento del personale tecnico-informatico, l'assistenza sistemistica agli uffici, con un team di 58 tecnici (funzionari e assistenti informatici) in 32 presidi istituiti presso gli uffici giudiziari nelle regioni Lazio, Toscana e Umbria;

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per alcuni tra i principali appalti della D.G.S.I.A., compresi i servizi di assistenza esternalizzata e di conduzione delle sale server e dei sistemi informativi del Ministero della Giustizia, per un controvalore complessivo superiore a 500 milioni di euro.

Dirigente responsabile del CED Nazionale di Roma Balduina che ospita circa la terza parte dei server dell'Amministrazione e tutti i servizi nazionali: Portale dei Servizi Telematici, Casellario Giudiziale, Portale delle Notizie di Reato, Centro Elettronico di Documentazione della Corte Suprema di Cassazione (Italgire), Portale delle Prescrizioni del Garante (in materia di intercettazioni), Protocollo informatico del Ministero, Protocollo informatico degli uffici giudiziari, Sistema Informativo Amministrativo oltre alle basi dati distrettuali del settore civile dei Distretti di Corte di appello di Roma, Firenze, Perugia, L'Aquila e alle basi dati distrettuali del settore penale del Distretto di Corte di appello Roma, ivi compresi Tribunale e Procura della Repubblica di Roma.

Responsabile Unico del Procedimento della Procedura aperta in ambito U.E. per l'affidamento degli sviluppi software del Ministero della Giustizia nell'ambito dell'area civile anche relativi al programma "PON Governance 2014-2020", nonché della manutenzione dei relativi sistemi software e servizi correlati per un massimale di gara di € 29 milioni.

Responsabile Unico del Procedimento per la acquisizione di beni e servizi a favore degli uffici giudiziari dei Distretti di Roma, Firenze, Perugia e per il Centro Intercettazioni Telematiche (CIT) della Procura della Repubblica di Roma.

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Rete Unitaria della Giustizia del Ministero della Giustizia – servizi SPC trasporto e sicurezza – dal febbraio 2007 fino al maggio 2017.

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per i servizi di posta elettronica e PEC – contratto quadro SPC – fino al settembre 2017.

Direttore dell'Esecuzione Contrattuale del contratto per i servizi di hosting del Ministero della Giustizia fino al 31 dicembre 2017.

Presidente del Seggio di gara/Commissione di aggiudicazione dell'appalto per la realizzazione di interventi finalizzati all'innalzamento del livello di sicurezza delle sale intercettazioni.

Presidente del Seggio di gara/Commissione di aggiudicazione dell'appalto specifico del sistema unitario del personale del Ministero della Giustizia.

Funzionario delegato alla spesa con conoscenza operativa del sistema per la gestione integrata della contabilità economica e finanziaria per le Amministrazioni Centrali dello Stato (Ministeri) (SICOGE).

Punto di contatto del Centro Nazionale Anticrimine Informatico per la Protezione delle Infrastrutture Critiche - Organo del Ministero dell'Interno per la sicurezza delle comunicazioni - per il Ministero della Giustizia.

Assistente al Punto di Contatto del Ministero della Giustizia presso il Tavolo Tecnico per la Sicurezza Cibernetica (TTC). In questa veste ha partecipato alle riunioni del Tavolo tenute presso il Dipartimento Informazioni per la Sicurezza (DIS) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e ha contribuito alla redazione del Piano Nazionale per la sicurezza cibernetica. In questo ambito ha svolto approfondimenti e studi, per la Amministrazione di appartenenza, in merito ad alcuni temi tra cui il recepimento della Direttiva NIS, D.P.C.M. 17 febbraio 2017, Certificazione di sicurezza cibernetica del settore ICT previsto nel "Cybersecurity Package" o "Pacchetto Juncker", Infrastrutture critiche, crisi cibernetiche, recepimento misure di sicurezza AgID, trattamento dei dati personali (Codice e Regolamento europeo).

Ha contribuito a definire le misure minime per la realizzazione di interventi finalizzati all'innalzamento del livello di sicurezza dei sistemi informatici del Ministero della Giustizia e le particolari misure di sicurezza a protezione di alcuni appalti di rilevanza strategica della D.G.S.I.A.

Referente dell'IndicePA per il Ministero della Giustizia.

Responsabile, per il Ministero della Giustizia, della Convenzione per l'accesso al sistema telematico per la consultazione delle banche dati ipotecaria e catastale.

Responsabile, per il Ministero della Giustizia, della Convenzione per l'accesso all'Anagrafe Tributaria.

Punto di contatto amministrativo e/o tecnico per la gran parte dei siti web istituzionali del Ministero della Giustizia e degli uffici giudiziari.

Nel corso degli anni ha redatto e sottoscritto, per conto dell'Amministrazione di appartenenza, alcune migliaia di documenti tecnici e amministrativi.

gen. 2007 – nov. 2016 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA.**

**Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi Direzione Generale Sistemi Informativi Automatizzati – D.G.S.I.A.
Roma**

Direttore Ufficio sistemi di rete ed innovazioni tecnologiche

Dirigente responsabile nazionale per la gestione ed evoluzione della infrastruttura ICT dell'Amministrazione Giustizia (oltre 2.000 uffici sul territorio nazionale), e per l'analisi, studio, e implementazione di soluzioni tecnologiche innovative.

Incarichi e responsabilità principali:

- Rete geografica telematica dell'Amministrazione (RUG - Rete Unitaria della Giustizia) e per i relativi servizi di sicurezza (R.U.P. – Budget € 11 milioni/anno)
- Servizi di assistenza sistemistica e applicativa agli uffici giudiziari (R.U.P. - budget € 31 milioni/anno).
- Servizi di interoperabilità (posta elettronica/PEC/Internet),
- Servizi di sicurezza perimetrale offerti agli Uffici Giudiziari, alla Giustizia Minorile e al Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria.
- Progetti di cooperazione applicativa con le altre Amministrazioni.
- Gestore Centrale del Processo Civile Telematico.
- Gestione dei principali contratti quadro con i fornitori competenti (Microsoft, Oracle, VMWare, IBM - budget € 10 milioni/anno).
- Infrastrutture Progetti PON Sicurezza (SIT.MP e BIG HAWK – Big Data e Real Time Analytics).
- Piattaforma di identificazione/autenticazione dell'Amministrazione (Active Directory Nazionale).
- Servizio per la gestione dell'infrastruttura tecnologica per la celebrazione dei processi a carico di detenuti soggetti all'art. 41bis dell'ordinamento penitenziario tramite videoconferenza.
- Acquisizione e manutenzione degli apparati di rete al servizio del Ministero, della Cassazione e delle principali sedi giudiziarie.
- Progetti VoIP (Voice over IP) dell'Amministrazione.
- Diffusione della firma digitale e della firma digitale remota.
- Allestimento e responsabilità della conduzione della Sala Server Nazionale CED Balduina di Roma.
- Responsabile dell'evoluzione della infrastruttura del CED Nazionale di Roma Balduina e della strategia di evoluzione in architettura hybrid cloud di alcuni servizi nazionali.
- Avvio in esercizio di alcuni tra i principali progetti applicativi dell'Amministrazione.
- Stipula e supervisione operativa delle Convenzioni che regolano l'accesso alle banche dati esterne a fini di indagine e/o contabili (es: Responsabile unico della Convenzione con l'Agenzia delle Entrate per l'accesso all'Anagrafe Tributaria).
- Studi e analisi dello sviluppo e della gestione dei progetti informatici e dell'evoluzione dell'assetto tecnologico.

- Supporto tecnico a tutti i progetti della D.G.S.I.A..
- Supporto tecnico e congruità economica del progetto di consolidamento della Piattaforma Mainframe del Dipartimento Amministrazione Penitenziaria.
- Conduzione tecnica del Progetto Europeo EPOC IV con il supporto finanziario del Criminal Justice Program – European Commission e responsabilità dei relativi contratti.
- Conduzione tecnica del Progetto Europeo “Sviluppo di un sistema di Telepresenza tra gli uffici giudiziari di Italia e Spagna”.
- Conduzione tecnica del progetto 'Esecuzione penale' per la celebrazione in videoconferenza dei colloqui e delle udienze dei magistrati di Sorveglianza con i detenuti.
- Referente dell'Amministrazione per l'Indice IPA.
- Responsabile per l'Amministrazione del modulo di sicurezza SICOGE.
- Partecipazione al Tavolo Tecnico Cyber (DPCM 24 gennaio 2013 – Sicurezza cibernetica) presso il Dipartimento delle informazioni per la sicurezza della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed elaborazione dei relativi atti.
- Partecipazione alle esercitazioni nazionali ed europee sulla Sicurezza cibernetica.
- Componente e redattore degli atti del tavolo di lavoro Ministero della Giustizia FFPP in merito al Provvedimento del Garante Privacy in materia di misure di sicurezza nelle attività di intercettazione da parte delle Procure della Repubblica

Risultati ottenuti:

- Ampliamento e miglioramento qualitativo del portafoglio di servizi gestiti;
- Allestimento Sale Server Distrettuali e Infrastrutture Centrali e Locali di Sicurezza;
- Razionalizzazione dei servizi di interoperabilità con significativa riduzione della spesa corrente;
- Incremento dell'affidabilità dei servizi erogati, malgrado la costante diminuzione di fondi di spesa corrente disponibili.

**gen. 2006 – dic 2006 PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – DigitPA (ex C.N.I.P.A. - Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) Roma
*Consulente***

Incarico connesso alla realizzazione della Rete Internazionale della Pubblica Amministrazione (R.I.P.A.) e del Sistema Pubblico di Connettività (SPC). Partecipazione alle attività di collaudo, membro della Commissione di Collaudo del Ministero degli Affari Esteri e della Commissione di Collaudo funzionale del Sistema Pubblico di Connettività. Analisi dei fabbisogni e definizione di nuovi servizi. Verifica dei livelli di servizio, valutazioni analitiche statistiche e previsioni sui fabbisogni finanziari. Attività di promozione e mediazione tra le parti. Partecipazione ad iniziative internazionali di eGovernment.

Risultati ottenuti:

- Creato un modello di calcolo per la stima dettagliata dei fabbisogni finanziari delle amministrazioni che ha consentito di anticipare un notevole avanzo di cassa.
- Collaudo funzionale dei servizi SPC

**2002- 2005 ORIENT NETWORKS PTE LTD (XA TMI PTE LTD.)
(Network Provider privato asiatico di servizi di telecomunicazioni operante sia su modello retail che wholesale) Singapore
2002 - 2005 *Vice President Operations & Service Delivery***

Responsabile della gestione delle technical operations e del rilascio dei servizi ai clienti, della gestione dei guasti, delle procedure di escalation (fault management & fault escalation), del servizio Post Vendita. Gestisce i manager di linea e gli specialisti tecnici nella sede centrale (Singapore) e negli uffici periferici (Hong Kong, Tokyo, Jakarta, Mumbai, New Delhi, Bangalore). Responsabile di un team di 30 tecnici e specialisti appartenenti a 12 differenti nazionalità. Responsabile per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, per il supporto pre-sales di offerte complesse. Responsabile tecnico nella gestione delle gare di appalto. Seleziona e valuta tecnologie innovative e piattaforme tecniche per lo sviluppo, la gestione e il supporto dei nuovi servizi. Gestisce le relazioni con i business partners, suggerisce la strategia di business process outsourcing per lo sviluppo di nuovi servizi.

Risultati ottenuti:

- Migliorata significativamente l'affidabilità della rete e la percezione di qualità dei clienti (customer satisfaction);
- Abbreviato del 50% il tempo medio di rilascio dei servizi ai clienti nei mercati principali;
- Orient Networks è stata classificata al primo posto nel Gartner report "Best International Network Service Providers in Asia-Pacific", year 2004, basato su valutazioni nelle aree di Reliability, Throughput, Transit Delays, Support, Installation & Repairs.
- Standardizzazione dei documenti aziendali e delle procedure.
- Grazie al miglioramento della qualità dei servizi ottiene un significativo incremento di fatturato per cliente

01/2002 – 06/2002 Vice President, Network and Internet Data Center Development

A seguito dell'acquisizione della rete di TMI da parte di Orient Networks, ha la responsabilità di gestire il complesso progetto di separazione della rete e di migrazione dei clienti sulla nuova infrastruttura. Pianifica e dirige la trasformazione tecnologica della rete esistente.

Risultati ottenuti:

- Il progetto di separazione della rete e migrazione dei clienti viene completato negli stringenti tempi previsti e senza alcun disservizio.

2000 – 2001 TMI TELEMEDIA INTERNATIONAL HONG KONG LTD. (oggi Telecom Italia Sparkle, società di telecomunicazioni, del gruppo Telecom Italia, fornisce servizi di telecomunicazione a compagnie multinazionali in Asia) Singapore**2001 Network Operations Center Manager**

Responsabile del Setup e della gestione di un Network Operation Center basato a Singapore dedicato alla supervisione delle reti dei clienti nella regione asiatica. Dirige il setup delle stazioni di monitoraggio e di supervisione a supporto del NOC. Gestisce il processo di acquisizione delle risorse umane necessarie alla gestione del NOC (Project Managers, IT Specialists, SW specialist, FW Specialist). Definisce le Procedure Operative Standard per il Network Operation Centre.

Risultati ottenuti:

- Il NOC acquisisce le competenze necessarie alla gestione autonoma delle infrastrutture;
- Fornisce un apporto determinante al marketing department per la definizione della nuova offerta commerciale e al presales department per la pianificazione delle reti dei clienti.

2000 - 2001 Technical Manager

Il ruolo prevede lo sviluppo di un avanzato Internet Data Center per servizi IP a valore aggiunto presso la città stato di Singapore. Gestisce il processo di selezione e valutazione tecnico economica dei fornitori e dei sistemi di supporto (O.S.S. e B.S.S.). Dirige la fase implementativa e i processi di verifica e collaudo. Gestisce il processo di acquisizione delle risorse umane necessarie alla gestione del Data Center.. Collabora alla definizione dei Servizi a Valore Aggiunto legati al data center.

Risultati ottenuti:

- Il progetto viene completato nei tempi previsti e con una sensibile riduzione di costi rispetto al budget assegnato.

1998 - 2000 TMI TELEMEDIA INTERNATIONAL ITALIA S.P.A. (già nota come Italcable), società di telecomunicazioni, del gruppo Telecom Italia con il ruolo di gestore del business internazionale**Roma**

Senior Network Controller

Supporto allo sviluppo e alla gestione tecnica della rete mondiale IP “Mondonet” in 40 paesi, con responsabilità diretta su alcuni dei maggiori clienti multinazionali)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master di II livello - Executive MBA (Master in Business Administration) - MIP Politecnico di Milano – Milano;
Master di II livello in Ingegneria dell’Impresa - II Università di Roma “Tor Vergata” – Roma;
Laurea magistrale in Ingegneria Informatica e Automatica - I Università di Roma “La Sapienza” – Roma;
Maturità Scientifica - Liceo Scientifico Statale “Augusto Righi” – Roma.

Corso avanzato in regolazione dei mercati e public procurement - II Università di Roma “Tor Vergata” – Roma;

Corsi frequentati presso la Scuola Superiore dell’Amministrazione (SNA):

- Strumenti per la digitalizzazione dei processi nella PA: analisi e progettazione - Corso avanzato - In collaborazione con Corte dei conti – DGSIA – settembre 2019
- Il Project management per il RUP – maggio 2019
- Le regole in tema di protezione dei dati personali – novembre 2018
- Formazione linguistica avanzata-lingua inglese- tematico – ottobre 2014 – giugno 2015
- Seminario di formazione per personale operante nell'area di rischio Affidamento di lavori, servizi e forniture – giugno 2015
- La gestione e valutazione dei contratti, progetti e servizi ict nella pa – ottobre 2013
- Metodologie e tecnologie innovative per servizi web – settembre 2011

ATTIVITA' DI DOCENZA/LECTURING

Relatore per il master in Information & Communication Security presso la Scuola Superiore G. Reiss Romoli su problematiche inerenti alle tecnologie delle reti, la sicurezza dei sistemi informativi e all’uso dei sistemi Open source.

Relatore in numerosi convegni e seminari su temi relativi alla sicurezza e alla razionalizzazione delle infrastrutture della Amministrazione Giustizia.

Relatore su invito del Consiglio Superiore della Magistratura in corsi organizzati per Magistrati Referenti Distrettuali per l’Informatica.

PUBBLICAZIONI

Fatturazione elettronica delle spese di giustizia - Atti dell’edizione 2014 della *Lawful Interception Academy* svoltasi a Roma dal 17 al 21 novembre 2014 presso la Scuola di Formazione del Corpo di Polizia Penitenziaria. – Pubblicato nel numero 1/2015 della rivista “Sicurezza e Giustizia”.

ATTESTATI

Official Certificate of Appreciation from UNODC (United Nations Office on Drug and Crimes) per il lavoro svolto a favore dell’Organizzazione Giudiziaria Iraniana (Teheran) per la costruzione di un moderno database anticrimine organizzato. Riconoscimento per il miglior Project Work (tesi finale) svolto nell’ambito del corso MBA presso il Politecnico di Milano.

ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI

Iscritto all’Ordine degli Ingegneri di Roma e provincia.

Roma, li 17/08/2021

Si autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità espresse nella Procedura di interpello promossa dal Ministero del Turismo il 16/08/2021, ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679

Ing. Francesco Baldoni
(documento firmato digitalmente ai sensi del C.A.D.)



Firmato digitalmente da
BALDONI FRANCESCO
C: IT