

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA MINISTERO DEL TURISMO E REGIONE LOMBARDIA PER LA CONDIVISIONE DI MODELLI E SOLUZIONI PER L'INTEROPERABILITÀ DEI DATI CON SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI SULLA BASE DELL'INIZIATIVA ECOSISTEMA DIGITALE E015 IN ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PNRR.**

Ministero del Turismo (di seguito anche solo "Ministero"), con sede in Roma, Via Castro Pretorio 105, Codice Fiscale 96480590585, indirizzo PEC [segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it](mailto:segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it) in persona del Ministro del Turismo, dottor Massimo Garavaglia

**E**

Regione Lombardia (di seguito denominato Regione), con sede presso Piazza Città di Lombardia n.1 - Milano codice fiscale 80050050154, nella persona dell'Assessore per l'Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione. Fabrizio Sala, (nella sua qualità di legale rappresentante dell'Ente o di soggetto delegato a rappresentarlo)

(di seguito, congiuntamente, anche le «Parti»)

**VISTO**

- l'articolo 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni e integrazioni, recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" il quale prevede che le amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- Il Piano Nazionale Resistenza e Resilienza che intende impostare una strategia di sostegno e rilancio del turismo e cultura focalizzata su: rigenerazione del patrimonio culturale e turistico, valorizzazione degli asset e delle competenze distintive nonché digitalizzazione. In particolare, nell'ambito della digitalizzazione della PA individua tra le strategie per il futuro la valorizzazione delle best practice e le "comunità di competenze" (Community of Practice) per sviluppare e contaminare best practice all'interno della PA
- In particolare, nell'ambito della Misura 4. "Turismo 4.0", l'Investimento 4.1 – "Investimento 4.1: Hub del turismo" che intende creare un Hub del turismo digitale, accessibile attraverso una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare, favorire la propria offerta.
- Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione che introduce negli anni come modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione il concetto di "ecosistemi" della Pubblica Amministrazione, affermando che è necessaria la realizzazione di iniziative di condivisione e accompagnamento per le pubbliche amministrazioni, in continuità con quanto già avviato nel contesto degli ecosistemi, anche attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa ed accordi per: la costituzione di tavoli e gruppi di lavoro; l'avvio di progettualità congiunte; la capitalizzazione delle soluzioni realizzate dalla PA in open source ecc.
- Il Piano triennale per la trasformazione digitale di Regione Lombardia 2021-2023 che individua tra gli interventi strategici quello di "Favorire la realizzazione di Ecosistemi digitali per la

condivisione di servizi e dati con i soggetti del mondo pubblico e privato, anche attraverso le API disponibili nel marketplace regionale”

- Le linee guida per l'interoperabilità adottate con Determinazione AgID n. 547/2021

### **PREMESSO CHE**

- Il Ministero intende realizzare il Tourism digital hub, anche avvalendosi delle buone pratiche realizzate dalle altre pubbliche amministrazioni, rilanciando il portale italia.it e costruendo altresì meccanismi di interoperabilità e regole di gestione delle informazioni per gli attori coinvolti sia pubblici che privati
- In Lombardia è attivo l'Ecosistema Digitale E015, iniziativa nata in funzione di EXPO e che vede la partecipazione di Regione Lombardia insieme con Confindustria, Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, Confcommercio Imprese per l'Italia, Assolombarda e Confcommercio Milano Lodi Monza Brianza, con il coordinamento tecnico-scientifico di Cefriel.
- Regione Lombardia svolge il ruolo di soggetto attuatore dell'ecosistema digitale E015, ambiente digitale che consente di far parlare tra loro i sistemi informatici di attori pubblici e privati che operano sul territorio in molteplici settori
- Regione Lombardia ha rinnovato la Convenzione E015 con gli altri soggetti firmatari fino al 2023

### **Richiamati**

- La Misura 4. “Turismo 4.0”, l'Investimento 4.1 – “Investimento 4.1: Hub del turismo” del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- Il Piano Triennale 2020-2022 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione elaborato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)
- Il Programma Strategico per la Semplificazione e la Trasformazione Digitale XI Legislatura di Regione Lombardia
- Il Piano Triennale per la Trasformazione Digitale 2021-2023 di Regione Lombardia

### **Dato atto che il Ministero del Turismo:**

- elabora le politiche del turismo nazionali, nell'ambito della competenza dello Stato, e ne cura la programmazione, il coordinamento e la promozione, e i progetti di sviluppo turistico, in rapporto con le Regioni e con gli Enti locali, in collaborazione con il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI), con le Istituzioni Europee e con gli Organismi sovranazionali, nonché con le Associazioni di categoria e le imprese.

### **Dato atto che il Ministero del Turismo intende:**

- Realizzare il Tourism digital hub
- Valutare le migliori pratiche di modelli e soluzioni per l'interoperabilità dei dati con soggetti pubblici e privati
- Proporre una semantica ed una ontologia standard, standard API (Application Programming Interface) e layout condivisi

**Atteso che Regione Lombardia:**

- Svolge il ruolo di soggetto attuatore dell'ecosistema digitale E015 che permette ai singoli aderenti, in base a standard tecnologici e regole comuni, di condividere proprie API e di creare proprie applicazioni che utilizzano le API E015 messe a disposizione dalla comunità dell'ecosistema
- Ha rinnovato la Convenzione E015 con gli altri soggetti firmatari fino al 2023

**Atteso che Regione Lombardia intende:**

- sviluppare sul proprio territorio servizi digitali basati sull'interoperabilità di sistemi
- favorire l'adozione dell'approccio a ecosistema su specifiche tematiche quali ad esempio il turismo

**Art. 1 Premesse**

Le premesse e ogni documento allegato alla presente convenzione costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo di collaborazione.

**Art. 2 – Finalità**

L'accordo ha la finalità - applicate al settore del turismo – di condividere esperienze e metodologie sugli ecosistemi digitali, quali ambienti in grado favorire la collaborazione tra soggetti diversi, pubblici e privati, sulla base di una regolamentazione dei processi di interoperabilità ed in particolare:

- Favorire l'interoperabilità tra i sistemi informativi della PA
- Promuovere lo sviluppo di servizi digitali a favore di enti, cittadini, imprese
- Sostenere la crescita delle "relazioni digitali" tra soggetti diversi (pubblici e privati)
- Diffondere la realizzazione di API
- Facilitare l'accesso, l'utilizzo e la valorizzazione del patrimonio informativo di imprese, enti e cittadini attraverso forme innovative e regolamentate
- Incentivare la digitalizzazione dell'offerta di servizi pubblici e privati
- Identificare standard di riferimento tecnologici, organizzativi, amministrativi per nuovi servizi digitali

**Art. 3 – Oggetto dell'accordo**

Con il presente accordo le Parti si impegnano a collaborare per condividere l'esperienza realizzata in Lombardia sull'Ecosistema Digitale E015 in tutte le sue componenti organizzative, tecnologiche, amministrative, quale best practice per i servizi di interoperabilità da applicare ai nuovi servizi digitali che il Ministero del Turismo intende sviluppare nell'ambito del PNRR. Tale valutazione è propedeutica ad una implementazione da parte del Ministero del Turismo delle best practice ritenute di interesse, al fine di promuovere uno sviluppo sinergico di servizi digitali, rispetto ai quali

Regione Lombardia può svolgere un ruolo di costante confronto sulle soluzioni adottate e di facilitatore per la diffusione a livello locale;

#### **Art. 4 – Impegni delle Parti**

Regione Lombardia si impegna a fornire al Ministero del Turismo le informazioni e la relativa documentazione a corredo dell'esperienza condotta sull'Ecosistema Digitale E015, in particolare su:

- Quadro normativo / amministrativo
- Modello di regolamentazione della community dell'Ecosistema
- Template per strumenti normativi
- Linee guida di progetto
- Organizzazione e governance
- Buone pratiche per l'onboarding degli stakeholder territoriali
- Modello Dati
- Ontologie
- Dati e indicatori quantitativi
- Processi
- La disponibilità del software, in modo da effettuarne una analisi e da poterlo adattare alle proprie esigenze ai sensi degli art. 68 e 69 del C.A.D (Accesso al codice sorgente, ove disponibile)
- Costi sostenuti
- Case study (Ecosistema del turismo, Mobilità e trasporti, Sicurezza, ...)
- Percorso di evoluzione degli Ecosistemi Digitali in accordo ai modelli di interoperabilità nazionali, alla valorizzazione del patrimonio informativo e alla trasparenza e accessibilità dei dati per i cittadini in formato aperto (Open Data)
- Referenze bibliografiche

Regione Lombardia si impegna inoltre col Ministero a fornire un confronto continuativo, attraverso il supporto tecnico del Cefriel, in coerenza alla delibera n. XI / 5021 del 12/07/2021 con la quale la Giunta ha confermato il coordinamento tecnico scientifico da parte del Cefriel – Politecnico, Società Consortile a Responsabilità Limitata del Politecnico di Milano e in virtù della contitolarità sui materiali prodotti nell'esecuzione del progetto; al fine di promuovere la condivisione di esperienze e best practice, specifiche e puntuali, rispetto allo sviluppo dell'iniziativa di interesse, anche al fine di individuare opportunità comuni e sinergiche di sviluppo di servizi per i cittadini. In tal senso Regione Lombardia offre la propria disponibilità a essere partner del Ministero del Turismo nel confronto costante sulle soluzioni organizzative, metodologiche e implementative volte all'interoperabilità dei servizi, all'adozione di standard, alla condivisione di informazioni per i nuovi servizi in tema di turismo realizzati dal Ministero del Turismo.

Ministero del Turismo si impegna a valutare quanto già prodotto per lo sviluppo dell'Ecosistema Digitale E015

Il Ministero s'impegna altresì ad operare nel pieno rispetto della licenza eventualmente associata al software fornito ex art. 68 e 69 del C.A.D. Resta inteso che tanto il software, completo di codice

sorgente, quanto tutta la documentazione tecnico- funzionale e le informazioni fornite dalla Regione Lombardia saranno utilizzate dal Ministero nell'ambito delle sole finalità sopra dichiarate.

#### **Art. 5 – Durata**

Il presente Accordo è valido dalla data della sua sottoscrizione e ha durata di un anno. Dopo quella data le Parti, verificate i risultati raggiunti e i reciproci interessi, valutano la possibilità di prolungare la collaborazione e rinnovare finalità e obiettivi.

#### **Art. 6 – Supporto tecnico**

Il Ministero del Turismo potrà avvalersi di Cefriel, quale referente operativo di Regione Lombardia per le attività comprese nel presente accordo, per eventuale supporto al riuso dell'iniziativa E015.

#### **Art. 7 - Responsabilità di progetto**

Regione Lombardia e Ministero del Turismo nominano, ciascuno per le attività proprie, un responsabile del progetto con compiti di coordinamento e direzione operativa

I nominativi ed i recapiti delle figure di riferimento per l'attuazione del Protocollo saranno indicati dalle Parti con successiva comunicazione tramite PEC

#### **Art. 8 Riservatezza**

Ai sensi e per effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, le parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei rispettivi dati personali in relazione agli adempimenti connessi alla presente accordo e limitatamente alla durata dello stesso.

I dati utilizzati per le attività di valutazione delle esperienze e best practice non possono, comunque, essere comunicati a terzi, se non previo accordo delle Parti e, qualora si tratti di dati forniti da altre pubbliche amministrazioni, non possono essere comunicati a terzi, in mancanza di autorizzazione scritta dell'amministrazione interessata.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2, del Codice Civile le parti dichiarano di aver letto, di conoscere e approvare espressamente le disposizioni contenute nella presente convenzione.

#### **Art. 9 - Pubblicità**

Le parti si impegnano reciprocamente a dare atto – in occasione di presentazioni pubbliche dei risultati conseguiti o in caso di redazione e pubblicazione di documenti di qualsiasi tipo, che quanto realizzato consegue alla collaborazione instaurata con il presente Accordo.

### **Art. 10 – Controversie**

Le Parti si impegnano a ricercare in via bonaria la composizione di eventuali contrasti nell'applicazione e interpretazione del presente atto. Nel caso di una controversia insanabile le parti convergono sulla competenza esclusiva del Foro di Roma

Ministero del Turismo

Il Ministro

Massimo Garavaglia

Regione Lombardia

L'Assessore Istruzione, Università, Ricerca,

Innovazione e Semplificazione

Fabrizio Sala