

AVVISO

per l'acquisizione di manifestazione di interesse

relativo a procedura per l'affidamento, in ambito MEPA CONSIP, Bandi beni, volta all'acquisizione di "Licenza del modulo OneTrust Pro con validità 36 mesi e numero di utenti illimitato"

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha posto tra i propri obiettivi il rilancio del settore economico del turismo. In particolare, nell'ambito della Misura 4 "Turismo 4.0" della Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), l'Investimento 4.1 – "Tourism Digital Hub" (TDH) finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU è finalizzato a realizzare una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare, favorire la propria offerta.

Gli obiettivi che si intende raggiungere per il tramite del TDH sono:

- Incrementare i flussi, le destinazioni e la spesa, aumentando la qualità dell'offerta e relativa visibilità dei punti d'attrazione turistici in Italia;
- Valorizzare l'esistente framework di asset digitali - ad esempio i portali regionali - senza sovrapporsi, offrendo in aggiunta soluzioni white-label per l'ottimizzazione dei costi;
- Rafforzare il ruolo degli asset digitali del TDH, definendoli come veri e propri punti di riferimento istituzionali per la ricerca di informazioni inerenti ai punti di interesse rispetto ad una platea di turisti nazionali ed internazionali, proponendo un'esperienza di navigazione simile ai più comuni motori di ricerca online;
- Coinvolgere l'intero sistema turistico italiano mediante un approccio open-source che raccolga input e generi output per tutti gli stakeholder;
- Fidelizzare gli utenti (e quindi, potenziali turisti) attraverso proposte personalizzate rispetto a alle loro esigenze e preferenze, offrendo un'esperienza sul portale personalizzata;
- Favorire la nascita di una piattaforma che offra informazioni puntuali e corrette sui punti di interesse in Italia, e il cui dato vada a popolare piattaforme esterne per la localizzazione come Google My Business, Bing Places, Apple Maps e così via – andando quindi a portare un ulteriore beneficio in termini di visibilità SEO sui più comuni motori di ricerca.

In tale contesto, si rappresenta che con provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021, il Garante Privacy Italiano ha emesso le nuove "Linee guida in materia di cookie ed altri strumenti di tracciamento", le cui indicazioni sono diventate operative a partire dal 10 gennaio 2022. In particolare, le nuove linee guida individuano una serie di miglioramenti per i Titolari del trattamento focalizzati nell'adozione delle informative e dei banner.

Ciò premesso, il Ministero del Turismo ha individuato la necessità di acquisire una soluzione specifica che risponda alle esigenze normative di in materia di cookie ed altri strumenti di tracciamento nell'ambito del progetto di sviluppo del TDH, nello specifico rappresentato da un tool di gestione cookie per tracciare le attività degli utenti del TDH che risulti conforme ai diversi framework di privacy (es. GDPR, IGDP), che consenta un controllo continuo del sito web e una classificazione automatica di cookie e tracker, e che permetta la configurazione di banner personalizzati.

Verificato ai sensi dell'articolo 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), che dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le soluzioni disponibili sul mercato effettuata secondo le modalità e i criteri definiti dall'AgID, risulta l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, ovvero a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare, la struttura tecnica della Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica, sulla base della suddetta analisi tecnica, ha individuato nel software OneTrust una soluzione pienamente corrispondente ai fabbisogni dell'Hub del Turismo Digitale.

Si rileva quindi la necessità di acquisire i seguenti prodotti:

Codice CPV	Descrizione	Q.tà	Prezzo massimo stimato (oltre IVA)
48200000-0	Licenza del modulo OneTrust Pro con validità 36 mesi e numero di utenti illimitato	1	€ 20.100,00

Il codice CPV principale dell'operazione è CPV 48200000-0 ("Pacchetti software per reti, Internet e intranet"). L'affidamento della fornitura verrà disposto previo espletamento di procedura svolta in via interamente telematica attraverso la piattaforma MEPA - CONSIP, nell'ambito del Bando Beni, categoria Bando Beni, categoria Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio.

I requisiti di partecipazione sono i seguenti:

- a) abilitazione al Bando Beni MEPA - CONSIP per la categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio";
- b) non ricorrenza di alcuna delle cause di esclusione dalle procedure previste all'art. 80 del D.Lgs. n. 50 del 2016.

L'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del prezzo più basso.

Gli operatori interessati devono presentare manifestazione d'interesse a partecipare alla procedura negoziata detta trasmettendo il modello allegato al presente Avviso, sottoscritto dal legale rappresentante, esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 25 febbraio 2022.

Si precisa che il presente Avviso è finalizzato alla conduzione di indagine preliminare di mercato, non costituisce proposta contrattuale, non vincola in alcun modo lo scrivente Ministero.

Responsabile unico del procedimento è nominata la Dr.ssa Benedetta Rizzo.

Il Direttore generale
Francesco Paolo Schiavo

Allegato 1 – Modello per manifestazione di interesse

Oggetto: Manifestazione di interesse a partecipare a procedura telematica per l'affidamento, in ambito MEPA CONSIP - Bando Beni, volta all'acquisizione di "Licenza del modulo OneTrust Pro con validità 36 mesi e numero di utenti illimitato"

Il/La sottoscritto/a, nato/a a, il .../.../..., codice fiscale, nella qualità di dell'Operatore economico, con sede legale in Via/Piazza, codice fiscalepartita IVA, preso atto di tutto quanto indicato nell'Avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse pubblicato sul sito del Ministero del Turismo

MANIFESTA

nella suindicata qualità, il proprio interesse a partecipare alla procedura descritta nell'Avviso medesimo, previo ricevimento di apposito invito ad offrire, dichiarando di essere informato, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente manifestazione di interesse viene resa.

firma digitale del legale rappresentante