





## DIREZIONE GENERALE DELLA VALORIZZAZIONE E DELLA PROMOZIONE TURISTICA

- **VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante norme sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato e successive modificazioni ed integrazioni;
- **VISTO** il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e successive modificazioni ed integrazioni;
- **VISTA** la legge 14 gennaio 1994, n. 20 recante disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti e sue successive modificazioni ed integrazioni;
- **VISTO** il D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367, regolamento recante semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili;
- **VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, e successive modifiche e integrazioni, recante "Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato" e, in particolare, l'articolo 3, comma 3, il quale stabilisce che il titolare del Centro di responsabilità amministrativa è il responsabile della gestione e dei risultati derivanti dall'impiego delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate;
- VISTA la legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2000)" ed in particolare l'art. 26, comma 3;
- **VISTO** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, e successive modifiche e integrazioni, contente la riforma dell'organizzazione del Governo, ai sensi dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n.59;
- **VISTO** il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- **VISTA** la legge 27 dicembre 2006, n. 296, recante disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato ed in particolare l'art.1, commi 449 e 450;
- **VISTA** la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante "Legge di contabilità e finanza pubblica" e s.m.i.;
- **VISTA** la legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni con particolare riferimento a quanto ivi previsto in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- **VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, recante la riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile;
- **VISTA** la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e successive modifiche e integrazioni;







- **VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO il decreto legislativo del 18 aprile 2016, n. 50 recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i.;
- **VISTO** il decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, recante "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50";
- VISTO il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 recante "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";
- **VISTE** le Linee Guida n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 di attuazione del decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, approvate dal Consiglio dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione;
- **VISTO** il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 15 marzo 2012, con il quale sono state individuate le tipologie di beni e di servizi per le quali le Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato sono tenute ad approvvigionarsi mediante le convenzioni stipulate ex art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, adottato ai sensi dell'art. I, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296;
- **VISTO** il D.M. 24 febbraio 2000 con cui il Ministero dell'economia e delle finanze ha conferito alla concessionaria servizi informativi pubblici Consip SpA- con sede in Roma, l'incarico di stipulare convenzioni e contratti quadro per l'acquisto di beni e servizi per conto delle amministrazioni dello stato;
- **VISTO** il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22 recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri" convertito con legge 22 aprile 2021, n. 155, ed, in particolare, gli artt. 6 e 7;
- VISTO il DPCM del 3 giugno 2021, registrato alla Corte dei Conti al n. 2340 del 16 agosto 2021, con il quale è stato conferito al dott. Francesco Paolo Schiavo l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale nei ruoli del Ministero del turismo, ai sensi dell'art. 19, commi 4 e 5-bis del decreto legislativo 165/2001;
- **VISTO** il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;







- VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- VISTO in particolare, la Missione 1 Componente 3 Misura 4 "Turismo 4.0" Investimento 4.1 "Hub del Turismo Digitale" (altrove indicato anche come "Tourism Digital Hub" o "TDH") del PNRR che prevede la realizzazione di una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare, favorire la propria offerta;
- VISTO il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge di 29 luglio 2021, n. 108, recante: «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;
- VISTO il Decreto Interministeriale n. 1745 del Ministro del Turismo di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 24 settembre 2021 concernente l'istituzione della struttura di missione PNRR, ai sensi dell'articolo 8 del citato Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77;
- **VISTO** il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante: «Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia»;
- VISTO la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante "Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione" e, in particolare, l'articolo 11, comma 2-bis, ai sensi del quale "Gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l'esecuzione di progetti di investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell'atto stesso;
- **VISTO** la delibera del CIPE n. 63 del 26 novembre 2020 che introduce la normativa attuativa della riforma del CUP;
- **VISTO** il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021 relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti milestone e target;







- VISTO l'articolo 1, comma 1042 della legge 30 dicembre 2020, n. 178 ai sensi del quale con uno o più decreti del Ministro dell'economia e delle finanze sono stabilite le procedure amministrativo-contabili per la gestione delle risorse di cui ai commi da 1037 a 1050, nonché le modalità di rendicontazione della gestione del Fondo di cui al comma 1037;
- VISTO l'articolo 1, comma 1043, secondo periodo della legge 30 dicembre 2020, n. 178, ai sensi del quale al fine di supportare le attività di gestione, di monitoraggio, di rendicontazione e di controllo delle componenti del Next Generation EU, il Ministero dell'economia e delle finanze Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato sviluppa e rende disponibile un apposito sistema informatico;
- VISTO l'articolo 17 Regolamento UE 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, "Do no significant harm"), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza";
- **VISTO** i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;
- **VISTO** gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR;
- OSSERVATO che in data 4 dicembre 2020 è stata attivata dalla Centrale di Committenza Consip SpA la Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 6" per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft, prestazione di aggiornamento evolutivo e servizi connessi;
- **CONSIDERATO** che in base all'analisi tecnica svolta dalla struttura tecnica della Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica è stato elaborato uno schema delle tecnologie necessarie per l'implementazione dei servizi dell'Hub del Turismo Digitale;
- **CONSIDERATO** che la struttura tecnica della Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica, sulla base dell'analisi tecnica già menzionata, ha individuato un elenco di prodotti Microsoft pienamente corrispondenti ai fabbisogni dell'Hub del Turismo Digitale;
- **CONSIDERATO** in particolare che all'esito di una analisi comparativa tra le varie soluzioni del mercato CRM (Customer Relationship Management), la soluzione Microsoft Dynamics 365 è risultata quella maggiormente idonea ed adatta al contesto funzionale del Hub del Turismo Digitale;







**CONSIDERATO** inoltre che il software Power BI è già impiegato per la creazione e pubblicazione della dashboard dei dati turistici (o dashboard TDH), ovvero un cruscotto informativo, accessibile e navigabile attraverso il Portale italia.it, finalizzato a raccogliere, analizzare, elaborare ed esporre i dati relativi ai flussi turistici nazionali, e che la sua estensione ad una più ampia platea di utenti per l'accesso e la consultazione dei dati, come previsto dal piano di programma, richiede l'incremento delle licenze d'uso del suddetto software;

## **CONSIDERATO** che i seguenti prodotti:

Descrizione prodotto	Codice Prodotto	Qtà
Power BI Premium P2	GSN-00002	1
Dyn365E Customer Service Attach	SCC-00001	50
Dyn365E Sales	DGP-00003	50

risultano perfettamente rispondenti ai requisiti necessari per il fabbisogno dell'Hub del Turismo Digitale di competenza del Ministero del Turismo;

**VERIFICATO** che tali prodotti sono ricompresi nel listino della citata Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" e che sono forniti dall'operatore economico Telecom Italia S.p.a., P. IVA 00488410010 con sede in Milano, Via Gaetano Negri n.1 e che questo Amministrazione necessità delle seguenti quantità:

Descrizione prodotto	Codice Prodotto	Prezzo unitario mensile (Listino Consip EA6)	Qtà	Mesi	Prezzo totale EA6 (iva esclusa)
Power BI Premium P2 Sub	GSN-00002	5.730,91€	1	32	183.389,12€
Dyn365E Customer Service Attach	SCC-00001	11,44 €	50	32	18.304,00 €
Dyn365E Sales	DGP-00003	54,36 €	50	32	86.976,00€

Per un importo di spesa complessiva pari a € 288.669,12 (duecentoottatottomilaseicentosessantanove/12) iva esclusa;

**VERIFICATO** ai sensi dell'articolo 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), che dalla valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico tra le soluzioni disponibili sul mercato effettuata secondo le modalità e i criteri definiti dall'AgID, risulta l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, ovvero a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare;







- VISTO l'atto di prot. n. 301-SG del 1° settembre 2021 con il quale la Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica del Ministero del Turismo ha determinato di aderire all'Accordo Quadro CONSIP avente ad oggetto l'affidamento di Servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di PMO per le pubbliche amministrazioni Lotto 1 secondo i termini e condizioni dell'Accordo Quadro medesimo senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici ("AQ a condizioni tutte fissate") al fine di procedere alla realizzazione dell'Hub del Turismo Digitale;
- **VISTO** l'atto di prot. n. 323-SG del 3 settembre 2021 con il quale la Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica del Ministero del Turismo ha determinato di acquisire il servizio di fornitura di licenze e servizi Public Cloud per l'infrastruttura dell'hub del Turismo Digitale;
- RITENUTO pertanto necessario e opportuno provvedere alla fornitura di prodotti Microsoft e dei servizi connessi per la pubblica amministrazione per l'infrastruttura dell'Hub del Turismo Digitale mediante ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6";
- RITENUTO inoltre necessario e opportuno richiedere all'operatore economico Telecom Italia S.p.a., P. IVA 00488410010 con sede in Milano, Via Gaetano Negri n.1, in relazione alla suddetta fornitura di prodotti Microsoft la verifica dei requisiti di conformità con il principio DNSH, con riferimento a quanto indicato in merito a riferimenti normativi, vincoli DNSH e elementi di verifica indicati per il Regime 2 all'interno della Scheda 6 "Servizi informatici di hosting e cloud" della Circolare RGS n. 32/2021, che fornisce indicazioni gestionali ed operative per tutti gli interventi che prevedano l'offerta di servizi informatici di hosting e cloud correlati ai seguenti codici NACE:
  - attività ricade nelle categorie J63 Attività di servizi informatici, ed in particolare:
    - J63.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web;
    - J63.1.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse;
  - e il cui campo di applicazione prevede l'esternalizzazione a un ambiente applicativo cloud e/o in hosting, acquistando un servizio e non un prodotto fisico;
- CONSIDERATO in merito a quanto sopra esposto il riscontro prot. n. 3843/22 del 16 marzo 2022 pervenuto da parte dell'operatore economico Telecom Italia S.p.a., P. IVA 00488410010 con sede in Milano, Via Gaetano Negri n.1, recante la "checklist" Scheda 6 Regime 2 della Circolare della Ragioneria Generale della Stato n. 32 del 30 dicembre 2021 debitamente compilata;
- VISTO il Decreto del Direttore della Direzione Generale per la Valorizzazione e per la Promozione del turismo n. 2216del 10 febbraio 2022 che, ai sensi dell'art. 19, comma 5-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni, conferisce alla Dott.ssa Paola Monteleone, dirigente di seconda fascia, l'incarico di dirigente dell'Ufficio IV della







Direzione generale della valorizzazione e promozione turistica del Ministero del turismo - Vigilanza sugli Enti, tutela dei turisti e affari generali;

- **CONSIDERATO** che la procedura unica di acquisizione in MEPA verrà gestita quale punto ordinante dal dirigente dell'Ufficio IV della Direzione generale della valorizzazione e promozione turistica del Ministero del turismo Vigilanza sugli Enti, tutela dei turisti e affari generali, Dott.ssa Paola Monteleone;
- ACCERTATO che la spesa graverà sulle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla Tabella A: "PNRR ITALIA QUADRO FINANAZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1, Componente C3, Intervento "4.1 Hub del Turismo Digitale" di importo complessivo pari a € 114.000.000,00;
- VISTO il Decreto Ministeriale n. 40 del 30 settembre 2021, così come suffragato dal Decreto Ministeriale n. 1453 del 5 agosto 2021, con il quale è stato confermato l'assunzione in continuità dell'incarico alla dott.ssa Benedetta Rizzo, dirigente di II fascia dell'Ufficio I della Direzione Generale della valorizzazione e promozione turistica, per il periodo dal 30 settembre 2020 al 29 settembre 2023;
- RITENUTO, inoltre, di nominare, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, Responsabile Unico del Procedimento (RUP) relativamente alle funzioni ed ai compiti connessi alla predetta fornitura ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti, la dottoressa Benedetta Rizzo;
- VISTO il Decreto del Direttore della Direzione Generale per la Valorizzazione e per la Promozione del turismo n. 516 del 29 settembre 2021, che conferisce all'Ing. Francesco Baldoni, dirigente di II fascia, l'incarico di dirigente dell'Ufficio II della Direzione Generale della valorizzazione e promozione turistica, per il periodo dal 1° ottobre 2021 al 30 settembre 2024;
- **RITENUTO**, inoltre, di nominare, in attuazione a quanto previsto dalle Linea guida n. 3 di ANAC di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) relativamente alle funzioni ed ai compiti connessi alla predetta fornitura ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti, l'Ing. Francesco Baldoni;
- RITENUTO, dunque, di procedere alla acquisizione della fornitura di prodotti Microsoft e dei servizi connessi per la pubblica amministrazione per l'infrastruttura dell'Hub del Turismo Digitale mediante ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6";

VISTO l'art. 32, comma 2 del sopra citato D.Lgs. n. 50/2016;







## **DETERMINA**

- Per le ragioni in premessa ai sensi dell'art. 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. sono individuati gli elementi essenziali per ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 6" per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft, prestazione di aggiornamento evolutivo e servizi connessi per l'infrastruttura dell'Hub del Turismo Digitale per il Ministero del Turismo - Direzione Generale della valorizzazione e della promozione turistica;
- 2. Il predetto servizio sarà affidato alla Società Telecom Italia S.p.a., P. IVA 00488410010 con sede in Milano, Via Gaetano Negri n.1 in qualità di operatore economico aggiudicatario della Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6";
- 3. L'importo di aggiudicazione della fornitura è determinato in € 288.669,12 (duecentoottatottomilaseicentosessantanove/12) iva esclusa;
- 4. La stipula del contratto avverrà nelle forme consentite in base al ricorso al MePA.
- 5. La spesa complessiva per la fornitura sopra specificata graverà sulle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla Tabella A: "PNRR – ITALIA QUADRO FINANAZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1, Componente C3, Intervento "4.1 Hub del Turismo Digitale";
- 6. È nominata ai sensi dell'art. 31 del d. lgs n. 50/2016, Responsabile Unico del Procedimento (RUP), la dottoressa Benedetta Rizzo per la fornitura sopra specifica ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti;
- 7. È nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), l'Ing. Francesco Baldoni, Dirigente dell'Ufficio II della Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica del Ministero del turismo Ecosistema digitale del turismo.

Il Direttore Generale Francesco Paolo Schiavo

Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione ai sensi e per gli effetti degli articoli 21 e 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.