

**Avviso pubblico recante modalità per la costituzione dell'elenco degli enti accreditati ai sensi del Regolamento CE 765/2008, sulla base della UNI CEI EN ISO/IEC 17065, per la certificazione UNI ISO 21902:2022, per la certificazione UNI CEI EN 17210:2021 e per la certificazione UNI/PdR 92:2020, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del decreto interministeriale 19 aprile 2022 prot. n. 5323 "Modalità di accesso e fruizione degli interventi a valere sul Fondo di cui all'articolo 1, commi 176 e 177 della legge 30 dicembre 2021 n. 234, destinato alla realizzazione di interventi per l'accessibilità all'offerta turistica delle persone con disabilità".**

## **ALLEGATO 1**

### **Tabelle durata standard dei servizi**

**Destinatari:**

- Esercizi alberghieri, identificati dalla classificazione ATECO 55.10.00;
- Esercizi extra-alberghieri, identificati dalle classificazioni ATECO 55.20.10; 55.20.20; 55.20.30; 55.20.40; 55.23.50; 55.20.51; 55.20.52; 55.30.00; 55.90.10; 55.90.20.

**Certificazione:**

- UNI ISO 21902:2022

*A. Esercizi che non si configurano come catene*

Servizio	N. stanze	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	Fino a 10	2	0,25	3
	Fra 10 e 100	2,5	0,25	3,5
	Oltre 100	3	0,25	4
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	Fino a 10	0,67	0,25	1
	Fra 10 e 100	0,83	0,25	1,25
	Oltre 100	1	0,25	1,25
Servizi per il rinnovo della certificazione	Fino a 10	1,33	0,25	2
	Fra 10 e 100	1,67	0,25	2,25
	Oltre 100	2	0,25	2,50
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	Fino a 10	0,67	0,25	1
	Fra 10 e 100	0,84	0,25	1,25
	Oltre 100	1	0,25	1,25

*B. Esercizi che si configurano come catene*

Servizio	N. stanze	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	Fino a 10	1	0,125	1,5
	Fra 10 e 100	1,25	0,125	1,75
	Oltre 100	1,5	0,125	2
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	Fino a 10	0,50	0,125	0,75
	Fra 10 e 100	0,50	0,125	1,00
	Oltre 100	0,50	0,125	1,25
Servizi per il rinnovo della certificazione	Fino a 10	0,67	0,125	1,00
	Fra 10 e 100	0,83	0,125	1,13
	Oltre 100	1,00	0,125	1,25
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	Fino a 10	0,5	0,125	0,75
	Fra 10 e 100	0,5	0,125	1
	Oltre 100	0,5	0,125	1,25

Se la struttura è in possesso di altra certificazione UNI ISO, i valori di cui alla tabella A sono da intendersi ridotti del 20 per cento.

In riferimento a entrambe le tabelle, l'incremento per ogni servizio aggiuntivo è da intendersi fino al raggiungimento del numero massimo di giornate/uomo (N. max GG/UU) indicato nell'ultima colonna a destra di ciascuna tabella.

In linea con quanto disposto dall'art. 6 dell'Avviso, per servizi aggiuntivi in riferimento agli esercizi alberghieri e agli esercizi extra-alberghieri, si intende l'offerta di:

- servizio ristorante;
- servizi per handicap specifici (es. braille per ipovedenti, noleggio sedie a rotelle, servizi per animali da assistenza);
- servizi ludico-sportivi e wellness quali spa, palestra, piscina;
- servizi di pre-departure information (es. comunicazione sul web secondo determinati protocolli di accessibilità);
- trasporti e logistica (organizzata da e per stazioni/aeroporti, compreso trasporto bagaglio, parcheggi per handicap);
- leisure (attività ricreative, culturali, accompagnamento per visite a musei, shopping center)
- MICE (Meetings, Incentives, Convention, Exhibition);
- assistenza medica in loco.

**Destinatari:**

- Stabilimenti termali, identificati dalla classificazione ATECO 96.04.20.

**Certificazione:**

- UNI CEI EN 17210:2021

*A. Stabilimenti che non si configurano come catene*

Servizio	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	2	0,25	3
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	0,67	0,25	1
Servizi per il rinnovo della certificazione	1,33	0,25	2,00
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	0,67	0,25	1

*B. Stabilimenti che si configurano come catene*

Servizio	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	1	0,125	1,5
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	0,50	0,125	0,75
Servizi per il rinnovo della certificazione	0,67	0,125	1,00
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	0,50	0,125	0,75

Se la struttura è in possesso di altra certificazione UNI ISO, i valori di cui alla tabella A sono da intendersi ridotti del 20 per cento.

In riferimento a entrambe le tabelle, l'incremento per ogni servizio aggiuntivo è da intendersi fino al raggiungimento del numero massimo di giornate/uomo (N. max GG/UU) indicato nell'ultima colonna a destra di ciascuna tabella.

In linea con quanto disposto dall'art. 6 dell'Avviso, per servizi aggiuntivi in riferimento agli stabilimenti termali, si intende l'offerta di:

- servizi di trasporto;
- servizio di ristoro;
- attività sportive;
- servizio "area calma";
- servizio di primo soccorso;
- servizio parcheggio.

**Destinatari:**

- Stabilimenti balneari, identificati dalla classificazione ATECO 93.29.20.

**Certificazione:**

- UNI/PdR 92:2020

Servizio	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	1	0,25	1,5
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	0,5	0,25	0,75
Servizi per il rinnovo della certificazione	0,67	0,25	0,92
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	0,5	0,25	0,75

Se la struttura è in possesso di altra certificazione UNI ISO, i valori sono da intendersi ridotti del 20 per cento.

L'incremento per ogni servizio aggiuntivo è da intendersi fino al raggiungimento del numero massimo di giornate/uomo (N. max GG/UU) indicato nell'ultima colonna a destra di ciascuna tabella.

In linea con quanto disposto dall'art. 6 dell'Avviso, per servizi aggiuntivi, si intende l'offerta di:

- servizi di trasporto;
- servizio di ristoro;
- servizi ludico-ricreativi e del benessere;
- servizio di primo soccorso;
- servizio parcheggio.

**Destinatari:**

- Strutture dirette allo svolgimento di attività sportive di maggiore interesse per la fruizione turistica, di cui all'art. 2, comma 2 del decreto interministeriale 19 aprile 2022, prot. n. 5323.

**Certificazione:**

- UNI CEI EN 17210:2021

*A. Strutture che non si configurano come catene*

Servizio	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	1	0,25	1,5
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	0,5	0,25	0,75
Servizi per il rinnovo della certificazione	0,67	0,25	0,92
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	0,5	0,25	0,75

*B. Strutture che si configurano come catene*

Servizio	GG/UU	Incremento per ogni servizio aggiuntivo	N. max GG/UU
Servizi per l'ottenimento della certificazione	0,5	0,125	1,5
Servizi per il mantenimento della certificazione, ovvero per le verifiche supplementari per la chiusura delle non conformità	0,5	0,125	0,75
Servizi per il rinnovo della certificazione	0,50	0,125	1,00
Servizi per le verifiche a campione (c.d. senza preavviso)	0,5	0,125	0,75

Se la struttura è in possesso di altra certificazione UNI ISO, i valori di cui alla tabella A sono da intendersi ridotti del 20 per cento.

In riferimento a entrambe le tabelle, l'incremento per ogni servizio aggiuntivo è da intendersi fino al raggiungimento del numero massimo di giornate/uomo (N. max GG/UU) indicato nell'ultima colonna a destra di ciascuna tabella.

In linea con quanto disposto dall'art. 6 dell'Avviso, per servizi aggiuntivi in riferimento alle strutture sportive, si intende l'offerta di:

- servizi di trasporto;
- servizio di ristoro;
- organizzazione corsi riconosciuti dalla corrispondente federazione sportiva;
- servizi per il wellness;
- servizio di primo soccorso;
- servizio parcheggio;
- presenza nella struttura di un numero di impianti per la pratica di discipline sportive maggiore o uguale a tre.