

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'AFFIDAMENTO DI "TOURISM DIGITAL HUB - TDH" MEDIANTE  
ORDINATIVO DI FORNITURA NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI  
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP - ID 2212 – LOTTO 1

CIG DERIVATO 8924679E15 – CUP J51B21002940006

# ***Tourism Digital Hub***

Sviluppo Ontologie – Diagramma di alto livello  
Guide Turistiche / Tour Operator (Pacchetti Viaggio)

*Versione: 1.0*

*29/07/2022*



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



MINISTERO  
DEL TURISMO  
REPUBBLICA ITALIANA



# AGENDA

**1** ▶ **CONTESTO DI RIFERIMENTO**

**2** ▶ **GUIDE TURISTICHE**

**3** ▶ **TOUR OPERATORS**



Con il termine **Guida Turistica** si intende colui che si occupa di illustrare e descrivere a persone provenienti da tutto il mondo le attrazioni **artistiche, culturali, storiche, enogastronomiche** etc., della sua area geografica di competenza.

Esso può operare all'interno di:

- agenzie di viaggio;
- associazioni di categoria;
- aziende di promozione turistica (APT).

# DOMINIO ONTOLOGICO: TOUR OPERATOR – CONTESTO DI RIFERIMENTO



Con il termine **Tour Operator** si intende un'azienda che crea e offre **pacchetti turistici**.

I pacchetti hanno ad oggetto **viaggi, vacanze e crociere turistiche** che risultano dalla combinazione di almeno due di questi elementi:

- **trasporto;**
- **alloggio;**
- **servizi turistici non accessori**

che costituiscono parte rilevante del pacchetto (es. visite guidate, escursioni)\*; il tutto viene venduto o offerto ad un **prezzo unico e forfettario**.

*\*riferimento all'art.84 del codice del Turismo in materia di Pacchetti Turistici*

# PROVIDER DI RIFERIMENTO AI FINI DELL'ANALISI

Guide Turistiche Italiane



Get Your Guide

Servizi Beni Culturali

Servizi Beni Culturali

Associazione Guide  
Turistiche Umbria



Guide Palermo



Vive Berlin Tours



**GUIDE TURISTICHE**



AlpiTour



Orbitz



Civitas



VeraTour

**TOUR OPERATOR**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



MINISTERO  
DEL TURISMO  
REPUBBLICA ITALIANA



# AGENDA

1

CONTESTO DI RIFERIMENTO

2

GUIDE TURISTICHE

3

TOUR OPERATORS

Con riferimento alle guide turistiche, l'obiettivo di Italia.it sarà di due tipologie: **promozione delle guide turistiche** e **offerta di tour guidati**. Di seguito viene riportata una descrizione della struttura relativa alle promozioni delle guide turistiche:

- **Promozione delle guide turistiche**: Tramite la sezione 'guide turistiche' del sito l'utente ha la possibilità di visualizzare le agenzie di viaggio/associazioni/aziende di promozione turistica filtrabili in base al luogo che intende visitare. All'interno della pagina saranno presenti dei punti di contatto, in modo che l'utente possa avere un'esperienza più personalizzata in base alle proprie esigenze.



Di seguito viene riportata una descrizione della struttura relativa all'offerta di tour guidati:

- **Offerta di tour guidati:** Tramite le sezioni del sito come Arte e Cultura, Natura, Enogastronomia etc., l'utente visualizza direttamente le offerte disponibili con presenza di guida turistica. L'offerta sarà definita dal pacchetto in base al provider scelto come riferimento.



# GUIDE TURISTICHE - FOCUS SU VOLUME RICERCA SEO

Sia per quanto riguarda la promozione delle guide turistiche che per l'offerta dei pacchetti di tour guidati, a livello di volume di ricerca SEO, le principali ricerche sono da attribuirsi a **walking tours** e **visite guidate all'interno di musei e enti culturali**.

## Walking Tours

I **Walking Tours** sono delle gite dove i turisti vengono accompagnati da una guida esperta del luogo, che mostrerà loro la città.

Le **regioni** dove si concentrano la maggior parte delle ricerche sono **Lazio, Lombardia e Campania**.

Le **città** dove si concentrano la maggior parte delle ricerche sono **Roma, Milano, Matera, Pompei, Napoli e Venezia**.

Di seguito vengono riportate le ricerche di Walking Tours con volume di ricerca medio mensile più elevato:

- Visita guidata Roma;
- Visita guidata Matera;
- Visita guidata Milano;
- Visita guidata Firenze;
- Visita guidata Napoli;
- Visita guidata Bologna;
- Visita guidata Sassi Di Matera.

## Visite all'interno di musei ed enti culturali

Le **visite guidate** sono delle esperienze organizzate in cui i turisti vengono accompagnati da una guida esperta del settore nell'esplorazione di attrazioni di un particolare territorio.

Relativamente alla richiesta di visite guidate i principali **punti d'interesse** sono **Colosseo, Area Archeologica di Pompei, Scavi archeologici di Roma, Cappella Sistina e il Cenacolo**.

Di seguito vengono riportate le ricerche di Walking Tours con volume di ricerca medio mensile più elevato:

- Visita Cappella Sistina;
- Tour Colosseo;
- Visita guidata Musei Vaticani;
- Visita Roma sotterranea;
- Visita guidata Duomo di Milano;
- Visita privata Musei Vaticani;
- Visita guidata Uffizi Firenze.

# GUIDE TURISTICHE – FOCUS SU TAGS

A seconda delle ricerche maggiormente effettuate e a seconda del contenuto considerato o del servizio di guida turistica offerto da quella particolare agenzia, abbiamo previsto una **tassonomia** relativa a questo ambito. Di seguito vengono riportati i **tags principali** da associare ai diversi contenuti.

## **SERVIZIO**

- *tour-privati*
- *tour-semi-privati*
- *tour-di-gruppo*
- *walking-tours*

## **QUALIFICA GUIDA TURISTICA**

- *presenza-di-guida-turistica*
- *presenza-di-archeologo*
- *presenza-di-accompagnatore-turistico*
- *presenza-di-guida-ambientale*
- *presenza-di-guida-escursionistica*
- *presenza-di-storico-dell-arte*



## **TEMA**

- *archeologia*
- *architettura*
- *storia*
- *musica*
- *motori*

## **TIPOLOGIA**

- *tour-tematico*
- *tour-classico*
- *tour-per-famiglie*
- *tour-scolastico*
- *pellegrinaggi*
- *tour-in-bicicletta*
- *tour-in-barca*

# USER JOURNEY WEB 1 – GUIDE TURISTICHE

Interest  
Destination  
Offerta

Viene di seguito riportato un esempio di User Journey Utente su Italia.it. L'Utente, all'interno della sezione del sito «**Guide Turistiche**», visita la lista delle agenzie e associazioni di guide turistiche italiane; in particolare, essendo interessato a svolgere un **walking tour** della città di **Bologna**, visualizza la lista delle associazioni dell'Emilia Romagna.



# USER JOURNEY WEB 2 – GUIDE TURISTICHE

Interest  
Destination  
Offerta

Viene di seguito riportato un altro esempio di User Journey Utente su Italia.it. In particolare l'utente, essendo interessato ad effettuare una **visita guidata dei Musei Vaticani**, tramite la sezione '**Arte e Cultura**' – '**Musei**' del sito Italia.it, ne visualizza una a cui è interessato e decide di prenotare.



# AGENDA

1

CONTESTO DI RIFERIMENTO

2

GUIDE TURISTICHE

3

TOUR OPERATOR

# TOUR OPERATOR – TIPOLOGIE PACCHETTI VIAGGIO

Di seguito vengono riportate le **tipologie di pacchetti viaggio** esistenti che sono state rilevate dai provider presi come riferimento: Vacanza in resort/villaggio, Tour, Mini Tour, Tour in città, Vacanza in libertà.



## Vacanza in Resort/Villaggio

**Resort** selezionati e **villaggi** esclusivi dove c'è la possibilità di trascorrere una vacanza di totale relax e divertimento. Caratteristica di questa tipologia di pacchetti è la presenza di un'equipe di assistenza e animazione pronta ad intrattenere ed assistere il cliente per qualsiasi evenienza e necessità.

**Esempio:** Una settimana al Ginepro Resort



## Tour

**Viaggi di gruppo** o **individuali** caratterizzati da itinerari prestabiliti. Normalmente hanno una **durata** che **supera i 5 giorni** e a seconda della destinazione del tour presenteranno caratteristiche diverse.

**Esempio:** Tour di 10 giorni della Puglia.



## Mini Tour

Hanno caratteristiche molto simili ai Tour, la differenza sostanziale è che come durata **non superano i 5 giorni**, ed infatti vengono pensati per completare altre tipologie di viaggio o per essere combinati con soggiorni.

**Esempio:** MiniTour della Sardegna



## Tour in città

Proposte di viaggio con pernottamenti nella stessa città che, in pochi giorni, consentono di **visitare le maggiori attrazioni di una particolare città**. Possono essere sia acquistabili come viaggi a sé stante sia come arricchimento di altre tipologie di viaggio, come un tour.

**Esempio:** Alla scoperta di Roma



## Vacanza in libertà

Questa tipologia di pacchetto viaggio consente di vivere **un'esperienza di viaggio più libera** rispetto alle altre descritte. I programmi viaggio includono **pernottamenti, noleggio auto, volo** e solo in alcuni casi i pasti.

**Esempio:** Vacanza in libertà della Liguria

# STRUTTURA DEL CONTENUTO- Italia.it : TOUR OPERATOR

A partire dalle varie tipologie di pacchetti disponibili, con riferimento ai tour operators, l'**obiettivo** di Italia.it sarà quello di offrire una **lista di pacchetti viaggio** a seconda delle esigenze dell'utente che sta navigando all'interno del sito. Sarà prevista una **sezione** 'Pacchetti viaggio' dove all'interno saranno elencate tutte le proposte di pacchetto offerte con rimando al partner esterno preso come riferimento, con la possibilità di filtrare in base alle proprie esigenze.



# TOUR OPERATOR – FOCUS SU TAGS

A seconda della tipologia di pacchetto, tipologia di vacanza considerata etc..abbiamo previsto una **tassonomia** relativa a questo ambito. Di seguito vengono riportati i **tags principali** da associare ai diversi contenuti.

## **TIPOLOGIA DI VACANZA**

- *solo-soggiorno*
- *volo-e-soggiorno*
- *traghetto-e-soggiorno*
- *skipass-e-soggiorno*

## **TIPOLOGIA DI PACCHETTO TURISTICO**

- *vacanza-in-resort*
- *vacanza-in-villaggio*
- *tour*
- *mini-tour*
- *tour-in-citta*
- *vacanza-in-liberta*



## **TRATTAMENTO**

- *pensione-completa*
- *pensione-completa-più-bevande*
- *formula-tutto-incluso*
- *trasferimenti-inclusi*
- *mezza-pensione-più-bevande*

## **SERVIZI INCLUSI**

- *presenza-equipe-animazione*
- *animazione-per-bambini*
- *spa*
- *palestra-all-aperto*
- *sauna*

# USER JOURNEY WEB 1 – TOUR OPERATOR

Viene di seguito riportato un esempio di User Journey Utente su Italia.it. In particolare l'utente, essendo interessato ad effettuare un viaggio in **Sicilia**, decide di esplorare la sezione **Pacchetti Turistici** del sito. Approfondendo il pacchetto che prevedeva un **tour di 10 giorni della Sicilia**, decide di prenotare tramite il provider di riferimento.

