



# ROSINA CARBONE



Data di nascita



Residenza



Telefono e whatsapp



pec

Cittadinanza: Italiana

Patente B



## ESPERIENZE LAVORATIVE

Da Dicembre 2018 ad oggi  
**FONDAZIONE MATERA-BASILICATA 2019**  
Palazzotto del Casale,  
via Madonna delle Virtù  
75100 Matera

### REFERENZE:

GIOVANNI OLIVA

Direttore generale

Tel +39 392 7652526

Mail oliva@matera-basilicata2019.it

### **SUPPORTO ALLA RENDICONTAZIONE E ALL'ATTIVITÀ DI AMMINISTRAZIONE**

#### Contratto di collaborazione continuativa

Supporto alla rendicontazione delle spese da finanziamenti MiBact, Mibac DG Spettacolo/Comune di Matera, Regione Basilicata-FSC 2007/2013 e MISE con invio dati tramite sistema SGP. Supporto alla rendicontazione dei progetti implementati dai Project Leader e co-prodotti dalla Fondazione MB2019. Monitoraggio e archiviazione della documentazione legale (contratti e determine dirigenziali) e fiscale (fatture e pagamenti) relativa ad affidamenti di beni e servizi e di incarichi di consulenza.

#### **GESTIONE TICKETING ONLINE, MUSEI E INFOPOINT**

Referente Ticketing rapporti con fornitore TicketOne. Coordinamento personale di cassa, allestimento postazioni di biglietteria e di controllo accessi nei musei, infopoint Matera 2019. Organizzazione controllo accessi su sede evento per validare i titoli di accesso. Monitoraggio accessi agli eventi, compilazione report quantitativi. Monitoraggio delle vendite e delle prenotazioni eventi. Produzione dei modelli fiscali ufficiali C2 mensili e giornalieri.

Da Maggio 2015 ad oggi

### **PRESIDENTE e DIRETTORE ARTISTICO E ORGANIZZATIVO** dell'Associazione di promozione turistica **Pro Loco "Arbëria"** di Lungro (CS).

Stesura del budget e delle schede progetto di attività culturali finanziate da MIBACT, Regione Calabria, Parco Nazionale del Pollino ed in partnership con associazioni culturali calabresi e non.

Da Gennaio 2016 ad Aprile 2017

**Associazione nazionale  
BORGHI AUTENTICI D'ITALIA**  
Viale Matteotti 49  
Salsomaggiore Terme (PR)

### **CONSULENTE TURISTICO – ASSISTENTE TECNICO**

#### Contratto di prestazione occasionale

#### **Gestione di progetti di valorizzazione e promozione dei borghi Miglierina (CZ) e Casalbuono (SA).**

Gestione di attività relazionali e di facilitazione per la creazione di reti di stakeholders del territorio. Analisi, ideazione e progettazione di pacchetti di offerta e dei servizi-prodotti. Gestione dei siti web e dei canali social delle comunità.

Da Aprile 2016 a Marzo 2017

**CONSULTURIST SRL  
HOTEL EUROPA**  
Via J.F. Kennedy 1 – Rende (CS)

### **RESPONSABILE MARKETING & CUSTOMER RELATIONSHIP**

#### Contratto a tempo indeterminato

Analisi del mercato e valutazione dei trend correnti nel settore, ricerca e promozione di nuovi mercati. Gestione e monitoraggio dei social networks e coordinamento delle strategie di fidelizzazione dei clienti. Gestione sito web aziendale con logiche SEM/SEO. Reputation e Complaint Management.

Da Novembre 2014 a Giugno 2015  
**STUDIO SALERNO –**  
**Web agency specializzata in web**  
**marketing turistico e hospitality**  
**strategy**  
Rende (CS)

#### **COLLABORATRICE PROGETTI WEB MARKETING TURISTICO**

##### Training on the job

Social Media Marketing e Content Marketing. Gestione siti web delle strutture ricettive clienti tramite CMS Wordpress. Email marketing e SEO. Ottimizzazione delle immagini e link building. Analisi dei segmenti di mercato online e dei canali di commercializzazione per attività di Revenue Management.

Da Aprile 2011 ad Agosto 2012  
**SAF COSTRUZIONI Srl**  
Medesano (PR)

Uffici cantieri di Altomonte (CS) e  
Decollatura (CZ) per progetto appalto  
SNAM Rete Gas, “Metanizzazione  
Regione Calabria”

#### **GESTIONE DELLA SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DI TRE CANTIERI**

##### Contratto a tempo determinato

Segreteria e supporto al Project Manager, organizzazione archivio informatico e cartaceo, relazioni con clienti/fornitori e subappaltatori, preparazione documentazione e monitoraggio dei costi e la contabilità passiva dei subappaltatori, gestione cassa cantiere, gestione personale sia tecnico che amministrativo dell’ufficio.

Da Giugno 2010 a Settembre 2013  
**VALTUR S.p.A.**

#### **ADDETTA RECEPTION - FRONT OFFICE**

##### Contratto a tempo determinato

Accoglienza clienti, vendita delle stanze, gestione degli arrivi e partenze- Amministrazione della cassa di fine turno e giornaliera.  
Incarichi stagioni estive e invernali presso: *Resort&Spa Hermioni (GRECIA)*  
*Villaggio Marilleva (TN)* e *Villaggio di CAPO RIZZUTO (KR)*



## **FORMAZIONE**

Dal 27 Maggio al 30 Giugno 2021  
**FORMEZ PA e Nucleo Regionale CPT**

**Laboratorio formativo a distanza sui Conti Pubblici Territoriali per gli Enti del Sistema Allargato della P.A. della Basilicata**

18-19 Dicembre 2020  
**Giunti Academy - School of**  
**Management**

Masterclass online

**“Fundraising culturale: dalla progettazione alle membership”**

Da Dicembre 2018 a Marzo 2019  
**GOGO ACADEMY c/o Camera di**  
**Commercio di Crotona**

**Borsa di studio per Executive Master in Digital Marketing**

Giugno 2017  
**Parco Nazionale della Sila**

Summer School - III ed. **“Strategie di Marketing nelle Aree Naturali Protette”**

Maggio 2017  
**Best Rank Srls**  
Verona

Corso di formazione online **“Strategie di Web Marketing Turistico”**

Da Aprile a Giugno 2015  
**SIAL Servizi SPA - Promidea**  
**Regione Calabria**  
**Parco Nazionale del Pollino**

Corso di formazione **“Progettazione e realizzazione di itinerari per la valorizzazione del turismo naturalistico nel Pollino”** – Progetto interregionale di eccellenza

Da Dicembre 2013 a Marzo 2015  
**Dipartimento DIMES**  
**UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA**

**Corso di Alta Specializzazione Post Laurea con borsa di studio**

Abilità professionale conseguita: Esperto nella Valorizzazione, promozione e gestione delle risorse turistico-culturali del territorio mediante i nuovi strumenti e tecnologie della comunicazione e dell'informazione.

A.A. 2012/2013  
**Università della Calabria, Arcavacata di Rende (CS)**

**Laurea Magistrale in VALORIZZAZIONE DEI SISTEMI TURISTICO-CULTURALI**

Classe di laurea 55/S

TITOLO TESI: "Identità e Turismo. Una indagine pilota sulla immagine della minoranza linguistica arbëreshe nella provincia di Cosenza"

Novembre 2007 - Giugno 2008  
**Istituto d'Istruzione Superiore "P. Mancini" di Cosenza**

**Corso di Formazione Superiore** per la figura di "**PROMOTER CULTURALE DI PRODOTTO E D'IDENTITÀ**", corso codice 113 – misura 3.7° "Formazione Superiore" – POR Calabria 2000-2006

A.A. 2006/2007  
**Università della Calabria, Arcavacata di Rende (CS)**

**Laurea Triennale in SCIENZE TURISTICHE**

Classe di laurea L-15

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**AUTOVALUTAZIONE ALTRE LINGUE**

Capacità di lettura

Capacità di scrittura

Capacità di espressione orale

**INGLESE**

Distinto

Distinto

Distinto

**FRANCESE**

Distinto

Distinto

Distinto

**TEDESCO**

Elementare

Elementare

Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**TECNICHE/INFORMATICHE**

- \* Patente europea del computer **ECDL**
- \* Buona conoscenza del CMS **Wordpress** e software **Canva**;
- \* Ottima conoscenza software di email marketing: **MailChimp, MailUp e 4Dem**;
- \* Ottima conoscenza sistema di survey online **SurveyMonkey**;
- \* Buona conoscenza sistema di biglietteria **EVENTIM InHouse TicketOne**;
- \* Utilizzo software di presentazione **Prezi** e software gestionale **Trello**;
- \* Utilizzo software **Jira Service Desk**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Da aprile 2021 membro di **SKAL INTERNATIONAL Calabria**

Da luglio 2016 a maggio 2017 componente giunta **UNPLI Calabria** con delega alla promozione turistica delle proloco calabresi e minoranze linguistiche.

**Consenso al trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

03/01/2022

**Rosina Carbone**