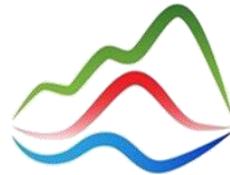




**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



**MINISTERO
DEL TURISMO**
REPUBBLICA ITALIANA



TDH – Avviso di Pubblico Interesse (Online booking hotel) – Requisiti tecnici

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'AFFIDAMENTO DI "TOURISM DIGITAL HUB - TDH" MEDIANTE ORDINATIVO DI
FORNITURA NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
STIPULATO DA CONSIP - ID 2212 – LOTTO 1

CIG DERIVATO 8924679E15 – CUP J51B21002940006

Version: 1.0

Date: 04/08/2022



VERSIONS TABLE			
Data	Versione	Descrizione	Edited par.
04/08/2022	1.0	Primo draft	All



LEGENDA

1	Obiettivo del documento	4
2	Acronimi e definizioni	4
3	Autorizzazione	4
4	Interconnection format and method	4
5	Ingestion	5
5.1	Ingestion – Request.....	5
5.2	Ingestion – Response	5
6	Research	5
6.1	Research – Request.....	5
6.2	Research – Response.....	6
7	Booking.....	6
7.1	Booking – Request.....	6
7.2	Booking – Response	7
8	Payment.....	7
	Il pagamento deve essere gestito da un provider esterno certificato che deve gestire la transazione restituire un feedback/conferma sull'avvenuto pagamento.	7
	Nessun dato personale del cliente (cartaDiCredito e/ altro) deve essere salvato.....	7
9	Booking Status	7
9.1	Booking status – Request.....	7
9.2	Booking status – Response.....	7

1 Obiettivo del documento

L'obiettivo del documento è quello di condividere informazioni architetturelle riguardo l'implementazione delle API tra TDH e gli operatori di Hotellerie che vogliono iscriversi ad esso. A questo proposito, le seguenti API dovranno essere prese in considerazione:

- *Ingestion*
- *Research*
- *Booking*
- *Payment*
- *Booking Status*

Attraverso le API appena citate, gli operatori di Hotellerie iscritti al Tourism Digital Hub (TDH) potranno esportare informazioni sulle strutture connesse, consentire la possibilità di prenotare una camera, pagarla e mostrare lo stato della prenotazione.

2 Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
AEM	Adobe Experience Manager
API	Application Program Interface
REST	Representational State Transfer
SOAP	Simple Object Access Protocol
TDH	Tourism Digital Hub

Tabella 1 – Acronimi e definizioni

3 Autorizzazione

Per gestire le API è richiesto il seguente metodo di autenticazione: OAuth2.

Verranno condivisi "ApplicationID" e "ApplicationSecret" con i quali, chiamando un servizio in BasicAuthentication verrà restituito un Codice Temporaneo Alfanumerico (Bearer)

Il Bearer deve essere usato come Authorization in tutte le chiamate API ed ha una scadenza:

- Temporale
- Temporale/numero di chiamate

Il Bearer deve essere salvato ed utilizzato per tutte le chiamate fino alla sua scadenza. A scadenza deve essere rigenerato.

all the interconnections until its expiration. After the expiration it should be regenerated

4 Interconnection format and method

I servizi saranno esposti mediante protocollo API/REST o SOAP.

Swagger e WSDL saranno disponibili sul Developer Portal

I servizi saranno invocabili solo mediante i metodi HTTP POST e GET

5 Ingestion

Deve essere reso disponibile uno o più metodi per gestire l'ingestion di tutti le strutture ricettive connesse.

5.1 Ingestion – Request

Nella Request della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Campi obbligatori:

- Lingua → lingua per l'export dei campi

Campi preferibili:

- Regione → Regione di interesse dell'export
- lastUpdate → Campo per gestire eventuali delta nell'export

5.2 Ingestion – Response

Nella Response della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Campi obbligatori:

- ID Struttura
- Nome struttura
- Posizione
- Indirizzo
- Descrizione
- Review
- Comodità

Campi preferibili:

- lastUpdate → Campo per gestire eventuali delta nell'export

6 Research

Deve essere reso disponibile uno o più metodi per ricercare una struttura ricettiva al fine di ricevere le disponibilità delle stanze.

6.1 Research – Request

Nella Request della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Campi obbligatori:

- ID Struttura
- City → per ricercare l'albergo migliore nella città (da valutare)
- Regione → per ricercare l'albergo migliore nella regione (da valutare)

- Check-in
- Check-out
- Persone

Campi preferibili:

- Filtri → per migliorare la ricerca (ranking, prezzi, tipologia) (da valutare)

6.2 Research – Response

Nella Response della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Campi obbligatori:

- Dettaglio stanza
 - o ID Stanza
 - o Descrizione
 - o Comodità
 - o Prezzo (tasse incluse/escluse)
- Policy di cancellazione
- Metodi di pagamento

Campi preferibili:

- Servizi
- Review
- Ratings
- Info varie (parcheggio, Reception..)

7 Booking

Deve essere reso disponibile uno o più metodi per prenotare/disdire/modificare una prenotazione

7.1 Booking – Request

Nella Request della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Campi obbligatori:

- ID Struttura
- ID Stanza
- Azione → Prenota, Modifica, Cancella
- Metodo di pagamento
- Check-in
- Check-out
- Persone
- Persone_bambini

Campi preferibili:

- Richieste Aggiuntive

7.2 Booking – Response

Nella Response della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri

Campi obbligatori:

- ID Prenotazione
- ID Ordine
- Metodi di pagamento

8 Payment

Il pagamento deve essere gestito da un provider esterno certificato che deve gestire la transazione restituire un feedback/conferma sull'avvenuto pagamento.

Nessun dato personale del cliente (cartaDiCredito e/ altro) deve essere salvato

9 Booking Status

Deve essere reso disponibile uno o più metodi per ricevere informazioni sullo stato della prenotazione.

9.1 Booking status – Request

Nella Request della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Mandatory fields:

- ID Prenotazione

9.2 Booking status – Response

Nella Response della chiamata ci aspettiamo i seguenti parametri:

Campi obbligatori:

- Status

Campi preferibili:

- Order Info