

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'AFFIDAMENTO DI "TOURISM DIGITAL HUB - TDH" MEDIANTE
ORDINATIVO DI FORNITURA NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP - ID 2212 – LOTTO 1

CIG DERIVATO 8924679E15 – CUP J51B21002940006

Tourism Digital Hub

Sviluppo Ontologie – Diagramma di alto livello
Wellness, SPA e Centri termali

Versione: 1.0

30/09/2022



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA



Visto l'aumentato interesse nei confronti del benessere fisico e mentale, le strutture interamente dedicate al **relax** e al **benessere** hanno avuto un grande successo negli ultimi anni.

Relativamente a questo ambito diversi sono i servizi offerti: **SPA** con percorsi benessere di ogni tipologia e durata, **Centri Termali** diffusi in tutta Italia per i trattamenti a base di acqua termale e **Servizi Wellness** di ogni tipo (ad esempio yoga, massaggi, saune).



PROVIDER DI RIFERIMENTO AI FINI DELL'ANALISI



FEDERTERME

SPA Hotels Collection



iTerme



GoGo Terme



BenessereViaggi.it



The best Spa Hotels



Terme Benessere Italia

FOCUS SU SPA, CENTRI TERMALI E SERVIZI WELLNESS

Di seguito viene riportato un breve focus con le caratteristiche rilevanti di **Spa**, **Centri Termali** e **Servizi di Wellness**. In particolare spa e centri termali sono termini spesso usati per riferirsi allo stesso luogo, ma in realtà esistono differenze sostanziali tra loro.

SPA



Le **Spa** sono dei veri e propri **centri benessere finalizzati al relax**. Generalmente includono diversi ambienti come il bagno turco, la sauna, vasche idromassaggio e diversi percorsi per il trattamento del corpo e della mente.

CENTRI TERMALI



I **centri termali** si caratterizzano per essere **sorgenti naturali di acqua riscaldata nel sottosuolo**, con l'aggiunta di fanghi e vapori. Esistono numerosi stabilimenti termali presenti nel territorio italiano in cui è possibile sottoporsi anche a cure mediche.

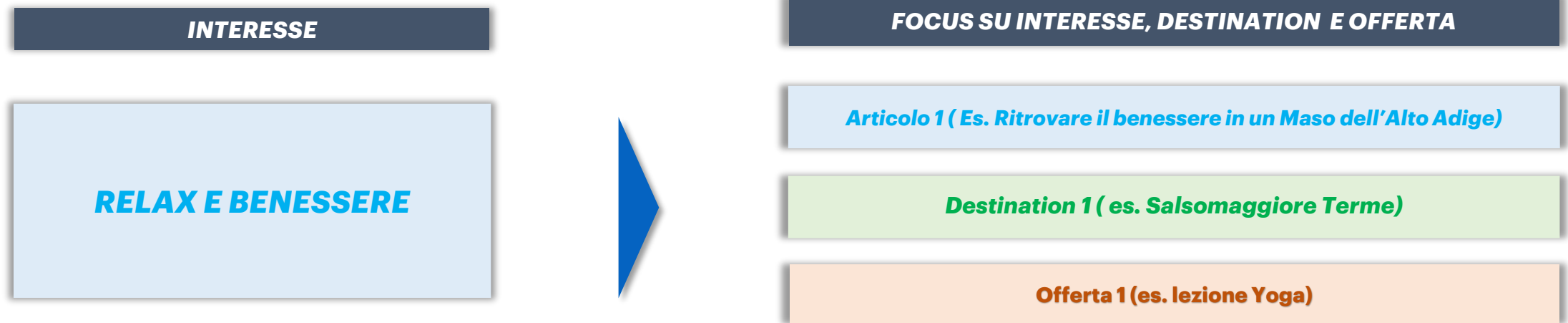
SERVIZI WELLNESS



Il **Wellness** è lo stile di vita orientato al miglioramento della qualità della vita attraverso il **benessere fisico e mentale**. Diverse strutture offrono servizi benessere come trattamenti viso e corpo, meditazione e altre attività di relax.

L'obiettivo del sito Italia.it sarà quello di promuovere Centri Termali e SPA con i relativi **servizi di wellness** connessi (es. yoga, sauna, meditazione, bagno turco etc.). A partire dall'interesse "Relax e Benessere" , l'utente avrà la possibilità di accedere a:

- **articoli** riguardanti la tematica;
- pagine di **destination** , descrittive del Centro termale o SPA ricercato (Es. Salsomaggiore Terme);
- offerte relative a **servizi wellness** (es. lezione di yoga).



ESEMPIO NAVIGAZIONE ITALIA.IT – SALSOMAGGIORE TERME

Sezione Relax e Benessere

1

ITALIA.IT Home Dove andare Cosa fare

Scegli tra tante attività

Ogni viaggio in Italia è unico, costruiscilo come più ti piace, c'è solo l'imbarazzo della scelta. Da cosa cominciamo?

- > Enogastronomia
- > Arte e Cultura
- > Natura
- > Attività Sportive
- > Divertimento
- > Escursioni
- Relax & Benessere**
- > Spiritualità
- > Eventi

Vedi tutti →

STAGIONE

- > Primavera
- > Estate
- > Autunno
- > Inverno

Vedi tutto →

IDEE DI VIAGGIO

- > Viaggiare da soli
- > Viaggi in coppia
- > Vacanze in famiglia
- > Viaggi giovani

Vedi Tutte →

MAGAZINE

Esempio Sezione Relax & Benessere

Pagina Relax & Benessere

2

DA NON PERDERE

Relax & Benessere

- Ritrovare il benessere in un maso dell'Alto Adige**
Se volete coccolarvi con un San Valentino all'insegna del benessere di corpo, mente ma...
- Ischia: i parchi termali**
Ischia, la più grande fra le isole Hiegre, è da sempre considerata la capitale europea del...
- Salsomaggiore Terme**
Terme di Salsomaggiore, vacanza rigenerante tra benessere e natura Ai piedi delle colline...
- Terme di Caramanico, un concentrato di benessere e relax**
Nonostante la modesta altitudine (poco più di 600 metri), Caramanico è il centro principale...
- Bormio e le terme**
Per chi vuole una vacanza a contatto con la natura, dedicandosi al benessere e al relax...
- Saturnia e le sue terme**
Saturnia, vicino Grosseto, in Toscana, è considerato il migliore centro termale d'...

Esempi di contenuti sulla tematica «Relax & Benessere»

Pagina di Destination

3

Salsomaggiore Terme

Panoramica

Terme di Salsomaggiore, vacanza rigenerante tra benessere e natura

Al piedi delle colline dell'Appennino parmense, nel cuore della Pianura padana, le **Terme di Salsomaggiore** sono la destinazione ideale per disintossicarsi da periodi intensi e stressanti e ritagliarsi una pausa rigenerante, tra benessere, arte e cultura.

Tra le province di Parma e Piacenza, questa **località di cure termali** dalle raffinate architetture in stile...

Mostra di più ↓

Esempio Pagina dettaglio **Salsomaggiore Terme**

Per quanto riguarda **Spa, Centri Termali e Servizi di Wellness**, si riportano di seguito le **tematiche principali** che registrano un **alto volume di ricerca SEO**.

Centri termali

A livello di volume di ricerca SEO, relativamente ai centri termali vengono ricercati maggiormente:

- **Località termali** con benefici rigeneranti;
- **Cure termali** indicate per il trattamento di determinate patologie (es. *le migliori terme per artrosi*);
- **Soggiorno alle terme** (es. *week end romantico spa privata*).

Hotel e resort con SPA

A livello di volume di ricerca SEO, relativamente alle Spa vengono ricercati maggiormente:

- **Strutture ricettive** che offrono ai propri clienti anche la possibilità di accedere a una SPA interna (es. *Ciampedie Luxury Alpine Spa Hotel*);
- **Trattamenti benessere** come massaggi, bagno turco, medicina estetica, cosmesi, trattamenti curativi ed estetici ecc.;

Wellness

A livello di volume di ricerca SEO, relativamente ai servizi di wellness vengono ricercati maggiormente:

- **Esperienze benessere** legate alla natura, come aromaterapia, forestbathing, barefoottrail, bagni in sorgenti;
- **Strutture ricettive** che includono pacchetti con itinerari in relax.

A seconda delle ricerche maggiormente effettuate e a seconda del contenuto considerato o del servizio offerto, abbiamo previsto una **tassonomia** relativa a questo ambito. Di seguito vengono riportati i **tags principali** da associare ai diversi contenuti.

CURE TERMALI

- *balnoterapia*
- *inalazione*
- *crenoterapia (acque sorgive termali)*
- *psoriasi*
- *malattie-reumatiche*

CENTRI TERMALI

- *terme-libere*
- *terme-low-cost*
- *terme-luxury*
- *terme-ad-acqua-solfata*
- *terme-ad-acqua-sulfurea*
- *terme-ad-acqua-arsenicale-ferruginosa*
- *terme-ad-acqua-bicarbonata*
- *terme-ad-acqua-oligominerale*



SPA

- *shipping-spa*
- *medical-spa*
- *day-spa*
- *resort-spa*
- *ayurveda-spa*
- *hotel-spa*

WELLNESS

- *bagno-turco*
- *bagno-di-fieno*
- *fangoterapia*
- *grotta-di-sale*
- *sauna*
- *idromassaggio*
- *shiatsu*

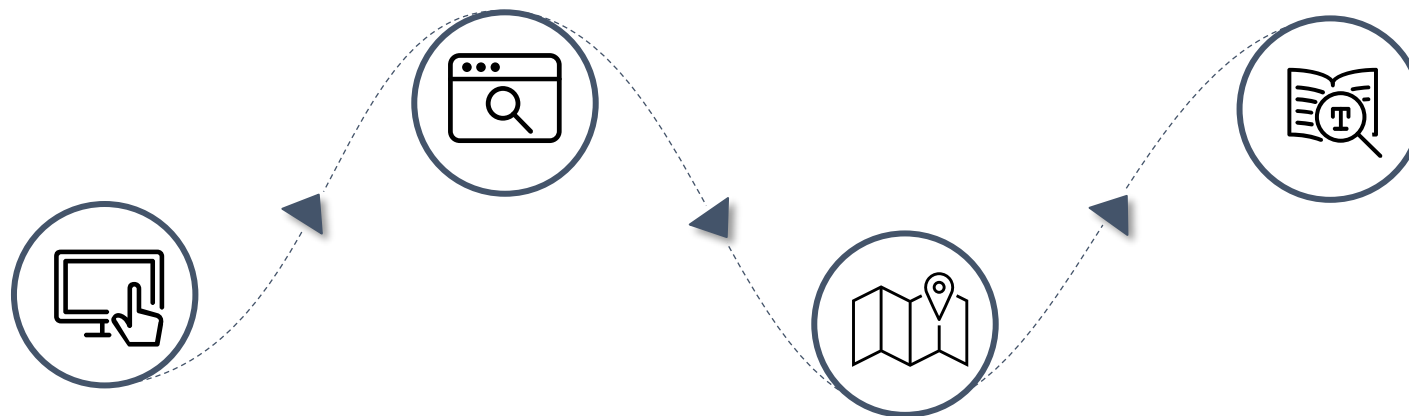
USER JOURNEY UTENTE ITALIA.IT 1/2 – PAGINA DI DESTINAZIONE



Viene di seguito riportato lo User Journey Utente su Italia.it. L'Utente, all'interno della sezione del sito «Relax & Benessere», visualizza una serie di contenuti legati alla **tematica wellness, Spa e centri termali**; in particolare, si sofferma sulle **Terme di Caramanico**, e, una volta lette le caratteristiche principali del centro termale, decide di approfondire la ricerca.

Essendo interessato a trascorrere un weekend di relax presso un centro termale, visita la sezione del sito dedicata al **Relax & Benessere** e, all'interno di questa, visualizza alcuni articoli editoriali e pagine di destinazione

L'utente (Turista) accede al sito di Italia.it.



All'interno della pagina di Italia.it trova una **descrizione generale delle terme**, della storia, delle proprietà benefiche e dei programmi previsti. Decide di approfondire tramite il sito ufficiale del centro termale.

Tra i vari contenuti proposti, viene particolarmente incuriosito dalle **Terme di Caramanico**, in Abruzzo.

USER JOURNEY UTENTE ITALIA.IT 2/2 – OFFERTA

Interest
Destination
Offerta

Viene di seguito riportato un altro esempio di User Journey Utente su Italia.it. In particolare l'utente, essendo interessato ad effettuare una **lezione di yoga**, sfrutta la barra di ricerca del sito Italia.it per prenotare una lezione presso le terme di **Val di Pejo**.



*Attualmente il sito Italia.it non prevede la possibilità di prenotare tramite provider.