



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



**MINISTERO  
DEL TURISMO**  
REPUBBLICA ITALIANA

# Comunicazione per PP.AA. volta all'acquisizione di adesioni al TDH "Tourism Digital Hub"

Versione: 4.0

Data: 17/01/2023

<b>TABELLA DELLE VERSIONI</b>			
<b>Data</b>	<b>Versione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Par. modificati</b>
29/07/2022	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
12/09/2022	2.0	Aggiornamento	Par. 3
28/09/2022	3.0	Aggiornamento	Tutti
17/01/2023	4.0	Aggiornamento	Incipit e Par. 3

**Indice**

Comunicazione per PP.AA. volta all'acquisizione di adesioni al TDH "Tourism Digital Hub" ..... 4

## Comunicazione per PP.AA. volta all'acquisizione di adesioni al TDH022 "Tourism Digital Hub"

Il Ministero del Turismo con sede in Via di Villa Ada 55, 00199, Roma, in persona del Segretario Generale, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore (di seguito anche solo "MiTur"),

### RENDE NOTO CHE

tutte le Pubbliche Amministrazioni - come definite ai sensi dell'art. 2, comma 2, del CAD (D.lgs 82/2005) - possono aderire, su base paritetica, all'iniziativa Tourism Digital Hub (di seguito anche solo "TDH"), in qualità di Aderente che, condividendo contenuti e dati con il MiTur mediante apposite API, alimentino il portale di italia.it con contenuti e servizi relativi alla propria offerta turistica.

### 1 Oggetto

L'ecosistema TDH è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta (alberghiera; gastronomica ecc.). Il protocollo TDH022 garantisce, mediante API, l'interscambio dati e contenuti turistici, arricchendo il sito [www.italia.it](http://www.italia.it), la Mobile App di prossimo rilascio e tutti i canali digitali connessi (Social Media), con nuovi contenuti e servizi prodotti internamente e in collaborazione con le Regioni, Province Autonome ed Enti Pubblici, ma anche attraverso integrazioni con partner privati.

La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS) con cui gli operatori che aderiscono dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare/ricevere informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata con le modalità e secondo le Linee Guida TDH022.

L'Aderente, pertanto, ai fini di implementare l'interoperabilità con il Tourism Digital Hub, è tenuto a dotarsi di una piattaforma interoperabile che permetta di gestire le API (invocare/espone) e dia la possibilità di consultarle e monitorarle garantendone la gestione operativa come indicato nei paragrafi 4.1 e 4.2 delle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022).

In particolare, attraverso l'adesione al TDH ciascun Aderente potrà fruire delle API disponibili, e presenti a Catalogo, finalizzate all'esposizione della propria offerta e alla ricezione delle prenotazioni di strutture ricettive e strutture ristorative e/o ogni altra API sviluppata dal MiTur, di cui si darà evidenza nel relativo Catalogo. In alternativa il partner dovrà garantire la disponibilità di un widget, integrabile sul sito di italia.it, che consenta di attivare la verifica di disponibilità e la prenotazione. Il partner dovrà altresì garantire la restituzione dei dati di prenotazione e/o eventuali dati di finalizzazione. Sarà in ogni caso altresì possibile fruire delle sole API finalizzate alla pubblicazione di contenuti editoriali/redazionali da pubblicare sul portale italia.it e/o piattaforma TDH.

Comunicazione per PP.AA. volta all'acquisizione di adesioni al TDH "Tourism Digital Hub"

L'adesione all'ecosistema TDH consentirà quindi lo scambio reciproco di contenuti e di dati, non solo forniti a mezzo API dagli Aderenti, ma anche eventualmente arricchiti con dati di navigazione raccolti durante l'esperienza-utente sul portale italia.it nei casi e con le modalità consentite dal Reg. UE 679/2016 (GDPR). Successivamente, quindi, l'acquisizione da parte del TDH e/o del portale italia.it di specifiche categorie di dati digitali aggregati, potrà essere resa disponibile e/o consultabile ai relativi Aderenti mediante sistemi di reportistica messi a disposizione dal MiTur. L'interoperabilità dei dati di ritorno rappresenta quindi anche un'opportunità per ciascuno dei soggetti Aderenti di accrescere il set informativo e ottimizzare la propria offerta turistica personalizzata.

## 2 Requisiti

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti pubblici - come definiti ai sensi dell'art. 2, comma 2, del CAD (D.lgs 82/2005) - che garantiscano la condivisione di dati e servizi legati all'ambito turismo e dotati di una piattaforma interoperabile che permetta di gestire le API (invocare/espone) e dia la possibilità di consultarle e monitorarle garantendone la gestione operativa.

In una fase preliminare, i servizi oggetto di esposizione sul TDH saranno riferiti a:

- contenuti relativi a punti di interesse, destinazioni, eventi e itinerari;
- servizi finalizzati alla prenotazione di strutture ricettive e strutture ristorative;

a cui seguiranno servizi relativi a guide, tour e/o esperienze organizzate, nonché legati all'ambito trasporti (treni; autobus; traghetti).

La lista dei servizi/API sarà condivisa con gli Aderenti mediante apposito Catalogo disponibile sul TDH.

## 3 Modalità e termini

I soggetti interessati devono presentare una comunicazione di interesse a mezzo PEC, generata in formato PDF, utilizzando l'apposito "modello di adesione" pubblicato, su cui apporre la firma digitale del legale rappresentante o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo PEC [dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it](mailto:dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it).

In caso la firma venga delegata ad altro soggetto, sarà necessario allegare apposita procura o delega.

All'interno della propria istanza di adesione, il partner dovrà altresì indicare i nominativi dei seguenti referenti:

- 1) legale rappresentante;
- 2) delegato alla firma (*ove previsto*);
- 3) referente tecnico/operativo.

Per ciascuno dei soggetti indicati andranno riportati i seguenti dati anagrafici: nome; cognome; codice fiscale; e-mail.

Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

---

Comunicazione per PP.AA. volta all'acquisizione di adesioni al TDH "Tourism Digital Hub"

È consentito l'invio di una sola comunicazione di interesse per ciascun soggetto interessato; nel caso sia necessario correggere la comunicazione già presentata, è comunque possibile procedere all'inoltro di una nuova comunicazione via PEC, previo annullamento della precedente, da comunicarsi sempre a mezzo PEC.

A seguito delle verifiche, il soggetto interessato sarà invitato a mezzo mail/PEC a sottoscrivere un Accordo di Adesione, che dovrà restituire firmato dal legale rappresentate o dal delegato precedente comunicato, al seguente indirizzo PEC: [dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it](mailto:dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it). Tale accordo è altresì disponibile nella sezione "Documenti per adesione" del sito del MiTur ([link](#)) per consentirne una preliminare presa visione.

L'effettiva implementazione degli E-service e la relativa interoperabilità sull'ecosistema TDH sarà altresì oggetto di una fase di sviluppo e test che l'Aderente espletterà secondo la documentazione tecnica fornita. Laddove tale attività dia esito negativo, non dovrà comportare oneri di alcun tipo in capo a Mitur.

L'adesione al TDH avrà durata di 24 mesi dalla data di sottoscrizione dell'Accordo di Adesione, senza possibilità di tacito rinnovo, secondo quanto meglio disciplinato nell'art. 10 dell'Accordo di Adesione.

Eventuali richieste di chiarimenti possono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: [supportPA.tdh@ministeroturismo.gov.it](mailto:supportPA.tdh@ministeroturismo.gov.it).