



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



**MINISTERO
DEL TURISMO**
REPUBLICA ITALIANA

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Data:
17/02/2023



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



**MINISTERO
DEL TURISMO**
REPUBLICA ITALIANA

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

TABELLA DELLE VERSIONI			
Data	Versione	Descrizione	Par. modificati
16/09/2022	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
17/02/2023	2.0	Seconda redazione del documento	Tutti

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Indice

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive	4
Allegato A – Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità con TDH per privati operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive.....	16

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Il Ministero del Turismo, con sede in Via di Villa Ada, 55, 00199, Roma, C.F. 96480590585, in persona del Dott. Francesco Paolo Schiavo nella sua qualità di Direttore Generale della Direzione Generale per la Valorizzazione e Promozione turistica, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente Atto (di seguito anche solo "MiTur")

PREMESSO CHE

- l'art. 54-bis, comma 1, del Decreto-legge n. 22 del 1° marzo 2021, istituisce il Ministero del turismo, a cui sono attribuite le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in materia di turismo, eccettuate quelle attribuite, dallo stesso decreto, ad altri ministeri o ad agenzie, e fatte salve in ogni caso le funzioni conferite dalla vigente legislazione alle regioni e agli enti locali.
- con il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 20 maggio 2021, n. 102 viene adottato il Regolamento organizzativo del Ministero del Turismo.
- con Decisione del Consiglio dei ministri ECOFIN UE del 13 luglio 2021 è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nel quale ai progetti d'investimento in materia di turismo – Missione 1, Componente C3 "Turismo e cultura" – sono stati assegnati complessivamente 2 miliardi e 400 milioni di euro. I principali interventi finanziati sono il Tourism Digital Hub, il Fondo integrato per la competitività delle imprese turistiche, il progetto Caput Mundi – New generation EU per i grandi eventi turistici e la riforma dell'Ordinamento delle professioni delle guide turistiche;
- in data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in Gazzetta Ufficiale la Legge 16 dicembre 2022, n. 204 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", il cui art. 10-bis introduce un nuovo comma 1-bis nell'articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999, il quale dispone che il Ministero del Turismo detiene la titolarità del portale "Italia.it", dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e indirizzare strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per mezzo di esso;
- Il MiTur è soggetto responsabile del portale italia.it, di cui ENIT cura la promozione;
- in data 13 gennaio 2022 l'ENIT e il MiTur hanno stipulato la "Convenzione tra il Ministero del Turismo e l'ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024" avente ad oggetto, tra l'altro, la ridefinizione ed attuazione - in piena collaborazione con le Regioni e le Province Autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso - di una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- Il MiTur ha avviato una progettualità articolata e complessa, finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, secondo gli obiettivi e le finalità di seguito meglio dettagliate;
- Il MiTur ha avviato la procedura di consultazione pubblica delle "Linee Guida sull'interoperabilità

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

tecnica e la gestione delle API" (di seguito anche solo "Linee Guida TDH022");

- Il MiTur ha parallelamente coinvolto, mediante differente procedura di adesione, le Regioni, le Province Autonome e gli altri enti pubblici territoriali e le Pubbliche Amministrazioni Centrali, per la collaborazione e cooperazione al Tourism Digital Hub;
- la Corte dei Conti ha registrato il Decreto n. 52/23 per l'adozione delle Linee Guida Ecosistema TDH022 del Ministero del Turismo, gli standard e le tecnologie per interfacciarsi e integrarsi con Italia.it;
- Il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, non riveste in alcun caso il ruolo di operatore economico e/o di intermediario e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza;
- Il MiTur intende, quindi, promuovere forme di collaborazione e cooperazione con tutti i soggetti – sia pubblici che privati – interessati ai medesimi obiettivi e finalità;
- La presente procedura non determina condizioni di favore, priorità, esclusività e vantaggio competitivo a beneficio di alcun soggetto pubblico e/o privato, essendo l'adesione all'iniziativa totalmente libera e aperta, nel rispetto dei requisiti esposti nel paragrafo dedicato e finalizzata, prioritariamente, alla promozione del sistema turistico italiano nel suo complesso;
- Il trattamento dei dati raccolti nell'ambito della procedura di cui al presente Avviso è effettuato ai sensi della disciplina del Regolamento (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e s.m.i..

RENDE NOTO CHE

Con il presente avviso si intendono raccogliere le adesioni, da parte di soggetti e operatori economici privati, per la partecipazione al progetto "Tourism Digital Hub", meglio descritto nel prosieguo.

ART. 1 - Definizioni

1. Ai fini del presente Accordo, si applicano le seguenti definizioni:
 - a) Aderente: il soggetto che ha aderito alla Infrastruttura interoperabilità con TDH attraverso il processo di accreditamento.
 - b) Aderenti: l'insieme di tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che hanno aderito e/o aderiranno in futuro alla Infrastruttura interoperabilità TDH attraverso il processo di accreditamento e la sottoscrizione di un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH.
 - c) API: un insieme di procedure, funzionalità, operazioni disponibili al programmatore e di solito raggruppate per formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito.
 - d) APP: applicazioni digitali realizzate utilizzando le API pubblicate sul portale TDH e/o italia.it.
 - e) Attributo/i: le caratteristiche possedute dagli Aderenti. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Attributi possono essere Certificati, Dichiarati e Verificati.
 - f) Catalogo API: componente unica e centralizzata che assicura agli Aderenti la consapevolezza sulle API disponibili e per esse le modalità di fruizione, e sulla quale sono registrati anche gli Accordi di Interoperabilità, nonché, che fornisce necessaria pubblicità in relazione alla tipologia di dati scambiati ed alla natura dagli Aderenti coinvolti.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

- g) Channel manager: piattaforma tecnologica che abilita alla vendita contemporaneamente delle camere di una struttura ricettiva su tutti i canali (B2C e/o B2B) con cui la struttura è connessa.
- h) DPIA: Data Protection Impact Assessment.
- i) Dump: è un elemento di un database contenente un riepilogo della struttura delle tabelle del database medesimo e/o i relativi dati.
- j) Elenco Aderenti: l'elenco di tutti i soggetti con i quali è in corso un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH, aggiornato con cadenza *near real-time* dal MiTur, che potrà essere visionato on-line su area pubblica dedicata dell'ecosistema TDH.
- k) End Users: destinatari finali delle APP o API o del sito italia.it/ TDH.
- l) Erogatore: il MiTur nella sua qualità di sviluppatore che rende disponibile un E-service mediante API sulla Infrastruttura interoperabilità TDH per permetterne la fruizione e la conseguente interoperabilità del dato da parte degli Aderenti.
- m) E-service: ogni servizio digitale erogato nell'ambito del Tourism Digital Hub (anche "TDH") realizzato e messo a disposizione dal Ministero attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi a quanto indicato nelle Linee guida AgID per assicurare l'accesso ai propri dati e/o l'integrazione dei propri processi agli Aderenti, disciplinato dal presente Accordo.
- n) Fruitore: il soggetto Aderente nella sua qualificazione di soggetto che, tramite la sottoscrizione del presente Accordo, accede e fruisce dell'E-service mediante API messo a disposizione dall'Erogatore sul portale TDH e/o italia.it.
- o) Infrastruttura TDH: l'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- p) Italia.it: sito web realizzato dal Ministero del Turismo, per promuovere l'intero ecosistema turistico dell'Italia al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta e che sarà arricchito con nuovi contenuti prodotti dall'ecosistema TDH.
- q) Linee Guida AgID: le linee guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- r) Linee Guida di Interoperabilità (TDH022): le linee guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle API emanate dal MiTur che si pone come base di riferimento per l'Interoperabilità che il Ministero del Turismo intende adottare con Operatori Istituzionali e Privati, per lo scambio di informazioni, dati e servizi con il TDH.
- s) Service Level Agreement (SLA): l'accordo sul livello di servizio concordato fra il MiTur e gli Aderenti in qualità di Erogatori di un API in fase di erogazione di un E-service - coerenti con gli SLA dichiarati dall'Aderente e relativi all'operatività del TDH composto da metriche misurabili.
- t) TDH: il Tourism Digital Hub è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

- u) TDH022: protocollo di comunicazione standardizzata che permette l'interoperabilità tra l'Ecosistema Digitale del Turismo (Tourism Digital Hub – TDH) e gli aderenti ad esso.
- v) Utente/i: ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura interoperabilità del TDH ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi, i cui riferimenti dovranno essere comunicati al MiTur mediante procedura telematica di accreditamento sulla piattaforma.
- w) Wholesaler: grossisti che, grazie a particolari contratti commerciali stipulati con le strutture ricettive, nonché tariffe e condizioni di vendita confidenziali, acquistano stanze a prezzi definiti direttamente dagli hotel. Tramite tali agevolazioni contrattuali, i Wholesalers possono stringere accordi con altri intermediari (es. Tour Operators, Aggregatori) che, a loro volta propongono la struttura al cliente finale.

Art. 2 – Oggetto dell'avviso

Il presente avviso è finalizzato a raccogliere adesioni, su base paritetica, da parte di soggetti ed operatori economici privati operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive, come sotto definito, interessati a partecipare all'iniziativa Tourism Digital Hub (di seguito anche solo "TDH"), in qualità di Partner (di seguito anche "Aderenti") che, condividendo contenuti e dati con il MiTur mediante apposite API, alimentino il portale di italia.it, e la mobile APP di prossimo rilascio, con contenuti relativi alla propria offerta. Inoltre, l'adesione all'ecosistema garantisce vantaggi per le strutture ricettive registrate sul portale italia.it e la cui offerta è veicolata mediante i servizi messi a disposizione dagli Aderenti e mediante il contenimento delle eventuali fee dovute agli Aderenti, il cui massimale sarà definito attraverso apposito addendum.

L'ecosistema TDH è una piattaforma di contenuti e servizi finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta (alberghiera; gastronomica ecc.).

La visibilità dei contenuti sul portale non risponde a criteri di esclusività o priorità a favore di alcun Partner. Le modalità di pubblicazione dei contenuti e la visibilità accordata agli stessi è garantita in modo paritario a tutti gli Aderenti.

La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS) con cui gli operatori che aderiscono dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare/ricevere informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata con le modalità e secondo le Linee Guida TDH022.

L'Aderente, pertanto, ai fini di implementare l'interoperabilità con il TDH, è tenuto a dotarsi di una piattaforma interoperabile che permetta di gestire le API (invocare/espone) e dia la possibilità di consultarle e monitorarle garantendone la gestione operativa come indicato nei paragrafi 4.1 e 4.2 delle Linee Guida di Interoperabilità TDH022.

I Partner dovranno fornire al MiTur il dump contenente le anagrafiche di dettaglio di tutte le strutture alberghiere e di altra natura integrate, sulla base delle indicazioni contenute nell'Allegato tecnico al

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

presente Avviso. I Partner dovranno altresì fornire al MiTur le informazioni di dettaglio relative alle singole strutture quali: ragione sociale, e-mail, partita IVA, codice fiscale. Se tali strutture sono italiane saranno necessarie anche le informazioni relative alla PEC, Regione, Provincia, Città e CAP.

I Partner dovranno adottare le tassonomie e ontologie condivise dal MiTur, per consentire un mapping omogeneo delle classificazioni utilizzate a front end per esporre servizi, costruire i filtri di ricerca e condurre ulteriori attività.

Ai fini dell'interconnessione con il TDH, i Partner della Ricettività dovranno esporre, in maniera prioritaria, API che coprano le seguenti funzionalità:

1. Ingestion DB (anche attraverso modalità alternative es area SFTP ecc.)
2. Update/Delete/Modify
3. Ricerca di disponibilità in base a parametri (a titolo meramente esemplificativo: localizzazione, fascia di prezzo, date, numero ospiti/stanze, servizi offerti ecc.)
4. Restituzione del best available rate disponibile in base ai parametri definiti
5. Restituzione di dettaglio delle offerte disponibili (stanze, prezzo per ciascun bundle di servizi disponibile) per il singolo hotel selezionato
6. Prenotazione (anche tramite widget o whitelabel)
7. Pagamento secondo gli standard di sicurezza descritti a seguire nel dettaglio
8. Condivisione in real time/near real time dei dati di prenotazione e relativo esito:
 - a) ID Prenotazione (include ID Hotel)
 - b) dati utente (nome, cognome, dati di contatto)
 - c) URL di prenotazione
 - d) Dati di prenotazione (data, numero ospiti, numero camere ecc.)
 - e) Prezzo
 - f) Esito prenotazione (OK/KO/modifica)

In particolare, le API dovranno essere conformi alle specifiche tecniche riportate nell'Allegato tecnico, allegato al presente Avviso.

Il processo di prenotazione e pagamento verrà finalizzato mediante gli strumenti messi a disposizione dall'aderente (widget/whitelabel) integrati sul TDH, e qualsiasi aspetto legato alla successiva gestione della prenotazione (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, si cita ogni eventuale modifica, annullamento o reclamo della stessa), avviene sul portale dell'Aderente, facendo affidamento su servizi, soluzioni, strumenti e funzionalità già nella disponibilità dello stesso.

In tal senso, il MiTur non rivestirà in nessun caso ruolo di venditore e/o intermediario e in alcun modo sarà responsabile della transazione economica avvenuta. In nessun caso il MiTur tratterà e/o conserverà su supporti propri i dati di carta di credito o altro mezzo di pagamento utilizzato nell'acquisto del servizio.

L'adesione all'ecosistema TDH consentirà quindi lo scambio reciproco di contenuti e di dati forniti a mezzo API dagli Aderenti ed eventualmente arricchiti con dati di navigazione raccolti durante l'esperienza utente sul portale italia.it, nei casi e con le modalità consentite dal Reg. UE 679/2016 (GDPR). Successivamente, quindi, l'acquisizione da parte del TDH022 e/o del portale italia.it di specifiche categorie di dati digitali aggregati, potrà essere resa disponibile e/o consultabile ai relativi Aderenti mediante sistemi di reportistica messi a disposizione dal MiTur. L'interoperabilità dei dati di ritorno rappresenta quindi per ciascuno dei soggetti Aderenti anche un'opportunità di accrescere il set informativo e ottimizzare la propria offerta turistica personalizzata.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Art. 3 – Soggetti ammessi e requisiti soggettivi

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti ed operatori economici privati, in qualsiasi forma giuridica costituiti, che svolgano l'attività di:

- I. Channel manager;
- II. Strutture e/o catene alberghiere;
- III. Soggetti che attraverso propria entità legale siano in grado di integrare ed esporre offerte da Channel Manager.

In considerazione della dimensione nazionale (dell'offerta) ed internazionale (della domanda) che l'ecosistema TDH gestirà e in considerazione della visibilità su scala internazionale assunta, tutti i soggetti Aderenti dovranno possedere i seguenti requisiti:

1. dovranno provare di avere almeno una sede operativa in Italia o all'interno del territorio dell'Unione Europea;
2. dovranno integrare, mediante adeguate tecnologie, le seguenti categorie di soggetti:
 - a) Strutture alberghiere (obbligatorio solo per i Channel Manager e i soggetti che attraverso propria entità legale siano in grado di integrare ed esporre offerte da Channel Manager);
 - b) Channel Manager (obbligatorio solo per gli soggetti che attraverso propria entità legale siano in grado di integrare ed esporre offerte da Channel Manager);
 - c) Strutture extra-alberghiere (opzionali);
 - d) Wholesaler (opzionali);
3. dovranno essere in grado di gestire i pagamenti in euro;
4. dovranno garantire la doppia modalità di pagamento:
 - a) per anticipo con carta di credito garantita dai principali gateway di pagamento (conforme agli standard PCI DSS e PSD2) e/o altro metodo di pagamento digitale (wallet digitali), agendo in questo caso come merchant;
 - b) pagamento in struttura: si richiede in tal caso che, laddove la carta di credito sia richiesta a garanzia, venga rispettato lo standard di sicurezza PCI DSS; non si applica tale standard ove il pagamento, direttamente in struttura, non debba essere garantito da carta di credito;
5. dovranno garantire assistenza post-vendita per supportare l'utente in caso di modifiche/cancellazioni o altre tipologie di richieste relative alla prenotazione e/o alla transazione economica;
6. dovranno raccogliere e trasmettere le informazioni relative alle strutture ricettive, in particolare per ciascuna:
 - a) anagrafica (ragione sociale, e-mail, PEC, partita IVA, codice fiscale, Regione, Provincia, Città e CAP);
 - b) contenuti, foto, elenchi di servizi e descrizioni dell'hotel;
 - c) categorie, camere e tariffe;
 - d) menù, configurazione dei letti e politiche di cancellazione;
 - e) disponibilità e opzioni di prezzo.

Nello specifico:

7. I Channel manager:
 - a) dovranno erogare servizi in favore di strutture alberghiere prenotabili online, site sul territorio nazionale;

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

- b) dovranno garantire che qualsiasi struttura ricettiva interessata alla affiliazione abbia pari accesso alla propria piattaforma al fine di abilitarne la registrazione e consentire il caricamento (nel rispetto del datamodel di cui all'Allegato tecnico) delle informazioni necessarie all'aggiornamento del database.

Esclusa ogni forma di discriminazione soggettiva non fondata su elementi oggettivi e giustificabili, il Channel manager avrà tuttavia facoltà di negare l'affiliazione laddove la candidatura della struttura non soddisfi in via oggettiva gli standard minimi prestabiliti richiesti dal partner medesimo per l'abilitazione delle strutture partner.

8. Soggetti che attraverso propria entità legale siano in grado di integrare ed esporre offerte da Channel Manager:

- a) dovranno integrare almeno 15 Channel manager;
- b) dovranno erogare servizi in favore di strutture alberghiere prenotabili online, site sul territorio nazionale;
- c) dovranno garantire il rispetto di quanto stabilito in sede contrattuale in merito ai canali di distribuzione dell'offerta delle strutture ricettive. Il MiTur non sarà in nessun caso responsabile di eventuali violazioni e/o di effettuare verifiche;
- d) dovranno garantire che qualsiasi struttura ricettiva interessata alla affiliazione, abbia pari accesso alla piattaforma di riferimento dell'Operatore proponente, al fine di abilitarne la registrazione e consentire il caricamento (nel rispetto del datamodel di cui all'Allegato tecnico) delle informazioni necessarie all'aggiornamento del database.

Esclusa ogni forma di discriminazione soggettiva non fondata su elementi obiettivi e giustificabili, i soggetti che attraverso propria entità legale siano in grado di integrare ed esporre offerte da Channel Manager avranno tuttavia facoltà di negare l'affiliazione laddove la candidatura della struttura non soddisfi in via oggettiva gli standard minimi prestabiliti richiesti dal partner medesimo per l'abilitazione delle strutture partner.

Il possesso di tutti i suddetti requisiti deve essere provato prioritariamente mediante documentazione tecnica/specifica, ovvero attestato con autocertificazione del legale rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e con sottoscrizione digitale.

I soggetti ed operatori economici privati, interessati a presentare istanza di ammissione dovranno inoltre attestare, con autocertificazione del legale rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e con sottoscrizione digitale, di essere in regola con gli adempimenti in materia fiscale, tributaria, assicurativa e contributiva.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura oggetto del presente avviso dei soggetti:

- a) che si trovino in situazioni comportanti l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- b) che si trovino in una situazione, anche potenziale, di incompatibilità circa l'esecuzione dell'attività in oggetto ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. N. 165/2001;
- c) per i quali sussistano cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. N. 159/2011;
- d) che siano stati condannati con sentenza passata in giudicato o siano stati destinatari di decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 c.p.p., di uno dei delitti indicati al 1° comma dell'art. 80

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

del D.lgs. n 50/2016, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale. In caso di persone giuridiche, il presente punto si riferisce agli amministratori muniti di poteri di rappresentanza dell'istante.

L'assenza di cause di inammissibilità/incompatibilità derivanti dai precedenti punti deve essere provata con autocertificazione del legale rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e con sottoscrizione digitale.

I soggetti non stabiliti in Italia possono comprovare il possesso dei suddetti requisiti mediante la produzione di documenti equivalenti, ove previsti, rilasciati dalle competenti autorità giudiziarie e/o amministrative del Paese d'origine, oppure, ove non previsti, produrre una dichiarazione che comprovi il possesso dei predetti requisiti e/o che attesti l'impossibilità di produrre tali documenti.

I predetti requisiti devono essere posseduti al momento della sottoscrizione della domanda di adesione e dovranno essere posseduti dall'Aderente anche durante tutto il tempo di vigenza del contratto e/o erogazione del servizio. Il Ministero del Turismo si riserva la facoltà di verificare la sussistenza dei predetti requisiti in ogni momento. L'accertamento dell'insussistenza di anche uno solo dei predetti requisiti potrà costituire causa di mancata ammissione dell'Aderente o, in seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di Adesione, causa di revoca dello stesso.

L'Aderente dovrà inoltre garantire il principio "non arrecare un danno significativo" sulla base di quanto specificato nella "Tassonomia per la finanza sostenibile" (Regolamento UE 2020/852).

Art 4 – Contenuti, Modalità e Termini di presentazione dell'istanza

Le parti interessate devono presentare la propria istanza di adesione, generata in formato PDF, con apposta la firma digitale del legale rappresentate o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo PEC dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it. I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono presentare la propria istanza di adesione, generata in formato PDF, con apposta la firma digitale del legale rappresentate o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

In caso la firma venga apposta da soggetto diverso dal legale rappresentante risultante al Registro delle Imprese (o analogo Registro proprio del Paese estero di residenza), sarà necessario allegare apposita procura.

All'interno della propria istanza di adesione, il partner dovrà altresì indicare i nominativi del referente legale rappresentante e del referente tecnico/operativo.

Per ciascuno dei soggetti indicati andranno riportati i seguenti dati anagrafici: nome; cognome; codice fiscale; e-mail.

Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

La domanda deve essere opportunamente corredata dall'autodichiarazione relativa al possesso dei requisiti soggettivi di cui all'art. 2 del presente Avviso, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

In mancanza di tale autodichiarazione l'istanza non potrà essere accolta.

È consentito l'invio di una sola istanza per ciascun soggetto interessato; nel caso sia necessario correggere l'istanza già presentata, è comunque possibile procedere all'inoltro di una nuova istanza via

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

PEC, previo annullamento della precedente, da comunicarsi sempre a mezzo PEC. I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono indirizzarla al seguente indirizzo mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

Il MiTur si riserva di richiedere ulteriore documentazione ad integrazione di quanto già eventualmente presentato.

Le istanze dovranno essere presentate esclusivamente in lingua italiana o in lingua inglese.

In fase di prima applicazione - con riserva quindi di finestre successive, qualora dovesse così venire disposto - le istanze dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 23:59 del 17/03/2023.

Art. 5 – Procedura di ammissione

Tutte le istanze di adesione presentate saranno oggetto di verifica da parte delle competenti strutture del MiTur preposte ai controlli amministrativi e alla definizione delle strategie e/o all'implementazione tecnico/funzionale dell'ecosistema TDH.

Queste ultime potranno richiedere chiarimenti e/o integrazioni documentali, anche procedendo alla verifica della veridicità dei dati indicati e delle dichiarazioni rese nell'istanza e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000. La facoltà di verifica, controlli e ispezioni circa la veridicità dei dati indicati e delle dichiarazioni rese nell'istanza e di richiedere i documenti giustificativi ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000, tenendo altresì conto del D. Lgs. 7 marzo 1995 n. 82 – Codice dell'amministrazione digitale, potrà essere esercitata, anche a campione, durante tutto il periodo di adesione.

All'accoglimento o diniego dell'istanza di adesione farà seguito una notifica a mezzo mail/PEC ai soggetti e/o operatori economici interessati che avranno presentato istanza nei termini.

Il diniego verrà comunicato, con adeguata motivazione, a mezzo mail/PEC ai soggetti interessati. Questi ultimi, entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della comunicazione, hanno il diritto di presentare per iscritto le loro osservazioni, eventualmente corredate da documenti, a mezzo PEC. I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono presentarle al seguente indirizzo mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

In caso di diniego dell'istanza il soggetto e/o operatore economico interessato potrà presentare nuova istanza una volta sanate, ove possibile, le cause del diniego stesso, se ancora aperti i termini di presentazione.

A seguito dell'accoglimento dell'istanza di adesione il soggetto e/o operatore economico interessato sarà invitato a mezzo mail/PEC a sottoscrivere il relativo Accordo di Adesione, che sarà reso disponibile attraverso le modalità che saranno comunicate a valle della fase di istruttoria.

L'effettiva implementazione degli E-service e la loro pubblicazione sull'ecosistema TDH sarà altresì oggetto di una fase di test congiunti che, laddove dia esito negativo, non dovrà comportare oneri di alcun tipo in capo a MiTur.

Al fine di garantire la piena ed effettiva parità di trattamento e l'esclusione di condizioni di favore, priorità, esclusività e vantaggio competitivo a beneficio di alcuno dei soggetti e/o operatori economici aderenti, si procederà alle operazioni di verifica delle istanze ed eventuale ammissione delle stesse secondo le seguenti modalità.

Tutte le istanze pervenute entro il 17/03/2023 saranno esaminate ed eventualmente dichiarate ammissibili entro il 17/04/2023, data preventivata per la chiusura dell'istruttoria; la pubblicazione sul

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

TDH, contestuale per tutti i soggetti ammessi, avverrà entro il novantesimo giorno successivo alla chiusura dell'istruttoria, a condizione che risulti sottoscritto, entro tale data, l'Accordo di Adesione e siano stati finalizzati con successo i test di integrazione con gli E-service TDH, fatti salvi ritardi dovuti a motivazioni tecniche non dipendenti dalla volontà delle parti. Le istanze ritenute incomplete e/o non idonee verranno escluse, con comunicazione trasmessa ai soggetti e/o operatori economici interessati.

Il MiTur, si riserva la facoltà di prorogare i termini del presente avviso oltre il 17/03/2023 ovvero, in caso di mutate condizioni operative o per esigenze di aggiornamento del TDH stesso, di dichiarare l'Avviso chiuso ad una delle sopra citate date, provvedendo ad emanare nuovo avviso a condizioni differenti, a seguito delle modifiche che potranno intervenire sul TDH e sulle relative Linee Guida nelle prime fasi di implementazione. È altresì prevista la possibilità che MiTur pubblichi successive edizioni del presente Avviso (conformi o anche variate, laddove occorra).

Art. 6 – Schema di Accordo di Adesione

Al fine di poter interoperare con il TDH, ciascun soggetto e/o operatore economico interessato dovrà sottoscrivere un Accordo di Adesione secondo lo schema di cui all'Allegato A.

Lo schema di Accordo viene allegato al presente Avviso al mero scopo di renderlo noto a ciascun soggetto e/o operatore economico interessato già in questa fase.

La compilazione e sottoscrizione dell'Accordo di Adesione da parte dei soggetti e/o operatori economici interessati avverrà esclusivamente attraverso la procedura che verrà comunicata, una volta dichiarata ammissibile l'istanza stessa, ai sensi dell'articolo 4.

Art. 7 – Durata dell'adesione

L'adesione al TDH avrà durata di 36 mesi dalla data di sottoscrizione dell'Accordo di Adesione, fermi restando gli obblighi di accettazione delle modifiche che il MiTur renderà obbligatorie in corso di adesione, come meglio specificato nello schema di Accordo di Adesione di cui al precedente articolo 5.

Qualora non ritenesse di dover/poter operare le modifiche che il MiTur renderà obbligatorie in corso di adesione, l'Aderente avrà diritto di recedere dall'Accordo medesimo, così come meglio specificato nello schema di Accordo di Adesione di cui al precedente articolo 5.

Art. 8 – Revoca dell'adesione

Nel caso in cui la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'adesione contenga elementi non veritieri, ovvero nei casi in cui tali requisiti soggettivi vengano comunque meno durante il periodo di adesione, il MiTur dispone la revoca dell'adesione stessa, e denuncia le irregolarità riscontrate (qualora ne ricorrano i presupposti) alle competenti Autorità per l'accertamento delle eventuali responsabilità penali, civili e amministrativo-contabili. La revoca verrà tempestivamente comunicata a mezzo mail/PEC ed avrà effetto immediato dalla ricezione della notifica.

Oltre ai casi di cui innanzi, la revoca dell'adesione è disciplinata nello schema di Accordo di Adesione di cui al precedente articolo 5 e potrà quindi intervenire in qualsiasi momento alle condizioni e con le modalità ivi specificate.

Art. 9 – Obblighi e responsabilità delle parti

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sono elencati negli articoli 5 e 6 dell'Accordo di cui al precedente articolo 5. Si segnala che tali obblighi decorrono dalla sottoscrizione dell'Accordo di adesione, successiva all'accettazione dell'istanza di adesione, secondo la procedura delineata nel precedente art. 4.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Art. 10 – Controlli e verifiche

In qualsiasi momento, il MiTur potrà svolgere senza preavviso controlli e verifiche, anche a campione, sull'adempimento degli obblighi da parte dell'Aderente. Il MiTur, inoltre, potrà avvalersi di strumenti tecnologici avanzati (es. social media monitoring) per individuare eventuali situazioni che pongano a repentaglio la reputazione Ministero stesso o del progetto TDH. In tali situazioni, il MiTur si riserva di recedere dall'accordo nelle forme disciplinate dallo Schema di cui all'art. 5 e di attivare ogni iniziativa conseguente per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, anche solo di immagine.

Art. 11 – Responsabile dell'Avviso

Il Responsabile unico del procedimento è la Dott.ssa Benedetta Rizzo, che può essere contattato per informazioni relative al presente Avviso ai seguenti recapiti:

e-mail: supportTDH@ministeroturismo.gov.it.

tel: 06/4971 564

Art. 12 – Informazioni e contatti

1. Il presente Avviso e tutta la documentazione ad esso relativa sono reperibili in apposita pagina dedicata presente sui siti internet: <https://www.ministeroturismo.gov.it/tourism-digital-hub/>. La pubblicazione ha valore di notifica nei confronti degli interessati.
2. Il MiTur si riserva la possibilità di integrare o modificare il presente Avviso per effetto di sopravvenuti mutamenti o modifiche alle Linee Guida TDH22 o al quadro normativo di riferimento. In tal caso, il MiTur provvederà a pubblicare le modifiche intervenute e comunicare le modalità di integrazione delle richieste ove necessarie con le medesime modalità adottate per il presente Avviso.
3. Eventuali richieste di chiarimenti possono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: supportTDH@ministeroturismo.gov.it entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 03/03/2023. Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente e/o con altre modalità e, comunque, dopo la data ultima di seguito indicata. Non saranno altresì prese in considerazione richieste di chiarimenti generiche, non pertinenti o caratterizzate da assoluta incertezza sulla provenienza.
4. I chiarimenti saranno resi entro il giorno 08/03/2023, anche mediante pubblicazione nell'apposita pagina di cui al precedente comma 1. I chiarimenti come disciplinati dal presente articolo formano parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

Art. 13 – Tutela della privacy

Il trattamento dei dati raccolti nell'ambito della procedura di cui al presente Avviso è effettuato in osservanza della normativa vigente ai sensi della disciplina del Regolamento (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e s.m.i..

I dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento della procedura di cui al presente Avviso secondo le disposizioni contenute nell'art. 22 del Regolamento (UE) 2021/241.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di completare la presentazione dell'istanza.

I dati personali in questione saranno trattati, nel rispetto delle disposizioni di legge, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Il Titolare del trattamento è il Ministero del turismo, in persona Ministro pro tempore.

Art. 14 – Foro competente e ricorsi

I soggetti e/o operatori economici interessati possono presentare ricorso al TAR competente entro 60 giorni dal ricevimento via PEC della comunicazione di rigetto dell'adesione;

Art. 15 – Disposizioni finali

Il presente Avviso non introduce procedure o fa riferimento ad operazioni ascrivibili o per qualsiasi verso assimilabili alle procedure negoziali disciplinate dal D. Lgs. n. 50/2016.

Il MiTur _____

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Allegato A – Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità con TDH per privati operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità tra

Il Ministero del Turismo, con sede in Via di Villa Ada, 55, 00199, Roma, C.F. 96480590585, in persona del Dott. Francesco Paolo Schiavo nella sua qualità di Direttore Generale della Direzione Generale per la Valorizzazione e Promozione turistica, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente Atto (di seguito anche solo "MiTur")

e

la società privata operante nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

_____ con sede in _____ (Stato), a _____
(Città/Provincia), Via/Piazza _____ n. _____ - CAP _____ Codice
Fiscale/Partita IVA _____ indirizzo domicilio digitale (es. PEC)
_____ in persona di _____ con ruolo di
_____, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto
munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente accordo, (di seguito anche solo "**Aderente**"),

dall'altra parte,

Il MiTur e l'Aderente di seguito singolarmente "**Parte**" e congiuntamente "**Parti**"

PREMESSO CHE

- Il Ministero del Turismo è titolare del sito internet italia.it di cui ENIT cura la promozione;
- in data 13 gennaio 2022 l'ENIT e il MiTur hanno stipulato la "Convenzione tra il Ministero del Turismo e l'ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024" avente ad oggetto, tra l'altro, la ridefinizione ed attuazione - in piena collaborazione con le Regioni e le Province Autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso, una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- il MiTur ha pubblicato, in data 17/02/2023, un Avviso pubblico per l'adesione al progetto Tourism Digital Hub da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive;
- in data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in Gazzetta Ufficiale la Legge 16 dicembre 2022, n. 204 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", il cui art. 10-bis introduce un nuovo comma 1-bis nell'articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999, il quale dispone che il Ministero del Turismo detiene la titolarità del portale "Italia.it", dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e indirizzare strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

mezzo di esso;

- l'Aderente, con riferimento al suindicato Avviso pubblico del 17/02/2023, ha presentato la prevista istanza di adesione (in data _____ 2023, protocollata con n. _____) la quale risulta aver superato la prescritta istruttoria in data _____ 2023;
- il presente Accordo di Adesione e di Interoperabilità con TDH (di seguito anche solo l'"Accordo") - che viene stipulato direttamente dal MiTur in ragione del sopra citato comma 1-bis dell'art. 54-ter del D.Lgs. n. 300/1999 - stabilisce una cooperazione tra il MiTur e l'Aderente, finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, secondo gli obiettivi e le finalità di seguito meglio dettagliate;
- il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, non riveste in alcun caso il ruolo di operatore economico e/o intermediario ed opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza;
- il MiTur e l'Aderente intendono promuovere analoghe forme di collaborazione e cooperazione con tutti i soggetti – sia pubblici che privati – interessati ai medesimi obiettivi e finalità;
- il MiTur ha già sottoscritto – e potrà sottoscriverne di nuovi in futuro - con altri soggetti Aderenti, sia pubblici che privati, analoghi accordi di adesione e di interoperabilità con TDH;
- l'Aderente dichiara di essere pienamente edotto e di accettare il fatto che tutti i soggetti Aderenti al TDH saranno posti in posizione paritetica tra di loro, senza alcuna preminenza, prevalenza o posizione di vantaggio rispetto ad altri Aderenti, avendo aderito al TDH consapevole di tale caratteristica del TDH stesso;
- l'Aderente opera nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive. L'Aderente intende aderire al TDH per l'erogazione di E-Service funzionali alla propria attività e per i quali dichiara di avere e/o si impegna ad ottenere ogni diritto d'uso e di condivisione ed è consapevole che la partecipazione al TDH è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte;
- L'Aderente, ai fini dell'interoperabilità con il Tourism Digital Hub, è dotato di una piattaforma interoperabile che permetta di gestire le API (invocare/espone) e dia la possibilità di consultarle e monitorarle garantendone la gestione operativa come indicato nei paragrafi 4.1 e 4.2 delle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022);
- Eventuali ulteriori passaggi approvativi per la fruizione di E-Service tra il MiTur e l'Aderente, oltre alla sottoscrizione del presente Accordo, saranno indicati in appositi addendum contrattuali dedicati;
- Il TDH è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti;
- Il TDH poggia su un'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati del MiTur e degli Aderenti, mediante l'accreditamento,

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate suo tramite. La condivisione di dati e informazioni avviene attraverso la messa a disposizione da parte del MiTur e l'utilizzo, da parte dei soggetti Aderenti, di interfacce di programmazione delle applicazioni (API);

- Il MiTur ha identificato un protocollo di comunicazione standard tra il TDH e il mondo esterno, definito TDH022, che si pone come Standard Digitale a livello Nazionale, preposto allo scambio di dati e contenuti sia "aperti" (open data) che "chiusi" (private data) tra gli Aderenti, svolgendo altresì ruolo di interfaccia di integrazione tra il TDH e gli Operatori di Settore che desiderano far parte dell'Ecosistema;
- la Corte dei Conti ha registrato il Decreto n. 52/23 per l'adozione delle Linee Guida Ecosistema TDH022 del Ministero del Turismo, gli standard e le tecnologie per interfacciarsi e integrarsi con Italia.it;
- Qualora ricadenti nello stesso ambito tematico (es. ristorazione), i contenuti e i dati dei diversi Aderenti saranno resi fruibili sul TDH in modo paritario, senza alcuna preminenza e/o priorità accordata in qualsiasi forma;
- L'Aderente intende scambiare dati e informazioni con il MiTur e tramite il TDH secondo quanto previsto nel presente accordo di interoperabilità (di seguito "**Accordo**") e conformemente ai casi ed alle modalità consentite dal Reg. UE 679/2016 (GDPR).

Tutto ciò premesso, le Parti, come in epigrafe rappresentate,

STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

ART. 1 - Definizioni

2. Ai fini del presente Accordo, si applicano le seguenti definizioni:

- a) Aderente: il soggetto che ha aderito alla Infrastruttura interoperabilità con TDH attraverso il processo di accreditamento.
- b) Aderenti: l'insieme di tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che hanno aderito e/o aderiranno in futuro alla Infrastruttura interoperabilità TDH attraverso il processo di accreditamento e la sottoscrizione di un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH.
- c) API: un insieme di procedure, funzionalità, operazioni disponibili al programmatore e di solito raggruppate per formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito.
- d) APP: applicazioni digitali realizzate utilizzando le API pubblicate sul portale TDH e/o italia.it.
- e) Attributo/i: le caratteristiche possedute dagli Aderenti. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Attributi possono essere Certificati, Dichiarati e Verificati.
- f) Catalogo API: componente unica e centralizzata che assicura agli Aderenti la consapevolezza sulle API disponibili e per esse le modalità di fruizione, e sulla quale sono registrati anche gli Accordi di Interoperabilità, nonché, che fornisce necessaria pubblicità in relazione alla tipologia di dati scambiati ed alla natura dagli Aderenti coinvolti.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

- g) Channel manager: piattaforma tecnologica che abilita alla vendita contemporaneamente delle camere di una struttura ricettiva su tutti i canali (B2C e/o B2B) con cui la struttura è connessa.
- h) DPIA: Data Protection Impact Assessment.
- i) Dump: è un elemento di un database contenente un riepilogo della struttura delle tabelle del database medesimo e/o i relativi dati.
- j) Elenco Aderenti: l'elenco di tutti i soggetti con i quali è in corso un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH, aggiornato con cadenza *near real-time* dal MiTur, che potrà essere visionato on-line su area pubblica dedicata dell'ecosistema TDH.
- k) End Users: destinatari finali delle APP o API o del sito italia.it/ TDH.
- l) Erogatore: il MiTur nella sua qualità di sviluppatore che rende disponibile un E-service mediante API sulla Infrastruttura interoperabilità TDH per permetterne la fruizione e la conseguente interoperabilità del dato da parte degli Aderenti.
- m) E-service: ogni servizio digitale erogato nell'ambito del Tourism Digital Hub (anche "TDH") realizzato e messo a disposizione dal Ministero attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi a quanto indicato nelle Linee guida AgID per assicurare l'accesso ai propri dati e/o l'integrazione dei propri processi agli Aderenti, disciplinato dal presente Accordo.
- n) Fruitore: il soggetto Aderente nella sua qualificazione di soggetto che, tramite la sottoscrizione del presente Accordo, accede e fruisce dell'E-service mediante API messo a disposizione dall'Erogatore sul portale TDH e/o italia.it.
- o) Infrastruttura TDH: l'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- p) Italia.it: sito web realizzato dal Ministero del Turismo, per promuovere l'intero ecosistema turistico dell'Italia al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta e che sarà arricchito con nuovi contenuti prodotti dall'ecosistema TDH.
- q) Linee Guida AgID: le linee guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- r) Linee Guida di Interoperabilità (TDH022): le linee guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle API emanate dal MiTur che si pone come base di riferimento per l'Interoperabilità che il Ministero del Turismo intende adottare con Operatori Istituzionali e Privati, per lo scambio di informazioni, dati e servizi con il TDH.
- s) Service Level Agreement (SLA): l'accordo sul livello di servizio concordato fra il MiTur e gli Aderenti in qualità di Erogatori di un API in fase di erogazione di un E-service - coerenti con gli SLA dichiarati dall'Aderente e relativi all'operatività del TDH composto da metriche misurabili.
- t) TDH: il Tourism Digital Hub è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

- u) TDH022: protocollo di comunicazione standardizzata che permette l'interoperabilità tra l'Ecosistema Digitale del Turismo (Tourism Digital Hub – TDH) e gli aderenti ad esso.
- v) Utente/i: ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura interoperabilità del TDH ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi, i cui riferimenti dovranno essere comunicati al MiTur mediante procedura telematica di accreditamento sulla piattaforma.
- w) Wholesaler: grossisti che, grazie a particolari contratti commerciali stipulati con le strutture ricettive, nonché tariffe e condizioni di vendita confidenziali, acquistano stanze a prezzi definiti direttamente dagli hotel. Tramite tali agevolazioni contrattuali, i Wholesalers possono stringere accordi con altri intermediari (es. Tour Operators, Aggregatori) che, a loro volta propongono la struttura al cliente finale.

ART. 2 - Finalità ed Obiettivi

1. Il presente accordo regola i diritti delle Parti in relazione all'adesione all'ecosistema TDH, nonché le modalità di fruizione delle API sul portale. L'ecosistema TDH è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta. L'ecosistema TDH garantisce, mediante API, l'interscambio dati e contenuti turistici, arricchendo il sito italia.it e tutti i canali digitali connessi (APP mobile, Social Media, etc.), con nuovi contenuti e servizi prodotti, prodotti internamente e in collaborazione con le Regioni, Province Autonome ed Enti pubblici, ma anche attraverso integrazioni con partner privati.
2. Il processo di prenotazione e pagamento verrà finalizzato mediante gli strumenti messi a disposizione dall'aderente (widget/whitelabel) integrati sul TDH. Qualsiasi aspetto legato alla successiva gestione della prenotazione, tra cui a titolo meramente esemplificativo si cita ogni eventuale modifica o annullamento della stessa, avviene sul portale dell'Aderente, facendo affidamento su servizi soluzioni, strumenti e funzionalità già nella disponibilità dell'Aderente. MiTur non rivestirà in nessun caso ruolo di venditore e/o intermediario e in alcun modo sarà responsabile della transazione economica avvenuta.
3. L'Aderente fornirà al MiTur il dump contenente le anagrafiche di dettaglio di tutte le strutture alberghiere e di altra natura ad esso affiliate, sulla base delle indicazioni tecniche di cui all'articolo 1 del presente Avviso e dell'Allegato tecnico. L'Aderente riconoscerà a tutte le strutture ad esso affiliate eguale o equivalente visibilità, al fine di garantire loro l'esposizione dei servizi sul portale, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento e non discriminazione, salvi gli accordi commerciali tra loro intercorrenti.
4. L'adesione all'ecosistema TDH, che si attua con lo scambio di contenuti e di dati, rappresenta quindi anche un'opportunità per l'Aderente di accrescere il set informativo e ottimizzare la propria offerta turistica personalizzata. La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS) con cui gli operatori che aderiscono (Regioni, Enti, Soggetti Terzi) dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare/ricevere informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

5. In particolare, attraverso l'adesione al TDH ciascun aderente potrà anche eventualmente fruire delle API disponibili sull'Ecosistema TDH per il trasferimento o l'acquisizione di dati e contenuti, secondo le specifiche indicate nelle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e relativi allegati.

ART. 3 - Oneri economici

1. La partecipazione al TDH di cui al presente Accordo è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte. Non sono previsti oneri economici a carico delle Parti né sono previsti corrispettivi e/o rimborsi spese a favore di una delle Parti ed a carico dell'altra, in ragione della finalità di cooperazione tra le Parti stesse oggetto del presente Accordo.
2. Ciascuna Parte, pertanto, si fa carico dei propri costi, diretti ed indiretti, nessuno escluso, per la partecipazione al TDH e per la erogazione e/o fruizione degli E-service.

ART. 4 – Referenti

1. Ciascuna delle Parti indica un Referente del presente Accordo. Al Referente compete di rappresentare la Parte che l'ha designato per le attività esecutive del presente Accordo e di reportistica al proprio interno, nonché di monitorare costantemente l'avanzamento delle attività convenute.

I Referenti del MiTur sono:

La dott.ssa Benedetta Rizzo e il Dott. Edoardo Merz,

email:supportTDH@ministeroturismo.gov.it dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it

Il Referente *dell'Aderente* è:

- Nome _____
- Cognome _____
- Mail _____
- CF _____

2. Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento, il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

ART. 5 - Obblighi e responsabilità del MiTur

1. In capo al MiTur grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.
2. In capo al MiTur gravano i seguenti obblighi, essendo nella responsabilità dello stesso:
 - a) effettuare l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali che saranno ottenuti mediante la fruizione dell'E-service (cd. DPIA) di cui all'articolo 35 comma 4 del Regolamento UE 679/2016 prima di procedere all'erogazione dei servizi al turista. Tali valutazioni verranno effettuate, qualora il trattamento dati che ne deriva presenti rischi elevati per i diritti e le libertà delle persone interessate, tenuto conto del Provvedimento del garante per la protezione dei dati recante "Elenco delle tipologie di trattamenti soggetti al requisito di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Regolamento (UE) n. 2016/679 - 11 ottobre 2018" e, comunque, sempre nella previsione di realizzare in concreto anche il principio

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

fissato nella protezione dei dati fin dalla fase di progettazione dell'erogazione del servizio e per impostazione predefinita (ex art. 25 del Regolamento (UE) n. 2016/679);

- b) utilizzare i dati e le informazioni fornite dall'Aderente, ivi inclusi i dati personali necessari per la finalizzazione delle prenotazioni e in fase di fruizione dell'E-service solo per la/e finalità dichiarate e nei limiti di quest'ultima/e, nonché solo per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività per cui ne è stata richiesta la fruizione, ovvero, per fini analitici, statistici e di profilazione, ove consentiti, nel rispetto della vigente normativa e per il tempo di volta in volta indicato nella relativa informativa sul trattamento dei dati personali fornita al titolare dei dati stessi. I predetti dati, inoltre, potranno essere arricchiti con i dati di navigazione e preferenze degli end-users espressi durante la navigazione sul portale TDH e/o italia.it, nei soli casi in cui ciò sia legittimamente consentito ai sensi del GDPR, e quindi trasferirli agli Aderenti in forma aggregata al fine di accrescere il set informativo e ottimizzare l'offerta turistica personalizzata. Qualora di interesse, le Parti concorderanno termini e modalità specifiche.
- c) istruire adeguatamente gli Utenti, autorizzati ad agire per proprio conto, sul corretto utilizzo dell'E-service nonché sul trattamento dei dati personali, sui relativi rischi e sui diritti degli interessati;
- d) comunicare tempestivamente all'Aderente ogni evento e/o condizione modificativa del presente Accordo, richiedendo l'accettazione delle clausole oggetto di modifica;
- e) recepire le eventuali modifiche normative in materia di privacy e sicurezza che impattino sul TDH, provvedendo ad adeguarlo e mettendo a disposizione la nuova versione per la fruizione;
- f) comunicare all'Aderente tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, eventuali eventi impattanti sulla sicurezza relativa all'integrità e alla riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e sulla fruizione del relativo E-service;
- g) segnalare all'Aderente tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, qualsiasi malfunzionamento o disservizio riscontrato in fase di accesso e/o fruizione dell'E-service;
- h) mettere a disposizione dell'Aderente e degli Utenti un idoneo servizio di assistenza;
- i) in caso di violazione dei dati personali di cui è titolare del trattamento, procedere all'eventuale notifica all'Autorità di controllo e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR);
- j) garantire condizioni di assoluta parità di trattamento tra gli Aderenti che ricadono nel medesimo settore di attività, senza ingenerare né direttamente né indirettamente vantaggi competitivi per alcuno di essi.

ART. 6 - Obblighi e responsabilità dell'Aderente

1. In capo all'Aderente grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.
2. L'Aderente consente al MiTur il legittimo utilizzo dei dati acquisiti mediante gli E-Service pubblicati nel catalogo API per tutti gli usi compatibili con le finalità istituzionali evidenziate nel presente accordo, tra cui, a mero titolo di esempio, la pubblicazione di ulteriori propri E-Service per l'erogazione di nuovi contenuti agli Aderenti.
3. L'Aderente è responsabile per l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali che saranno ottenuti mediante la fruizione dell'E-service.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

4. L'Aderente dovrà fornire al MiTur copia della propria informativa privacy, per la pubblicazione nelle pagine relative ai contenuti dell'Aderente sul TDH che implicano un'acquisizione di dati personali e la loro comunicazione. L'Aderente garantisce che la predetta informativa privacy contiene tutte le informazioni di cui all'art. 13 del GDPR, anche in relazione alla successiva comunicazione al MiTur dei dati relativi alla prenotazione (modifiche, effettiva fruizione dei servizi, etc.).
5. L'Aderente si impegna ad individuare all'interno della propria organizzazione e accreditare sul TDH il referente Operativo (comma 1, art. 4 del presente accordo) che sarà responsabile della relazione tecnica/operativa con l'ecosistema TDH, nonché responsabile della gestione delle utenze del TDH, e pertanto sarà suo onere:
 - a) individuare gli Utenti autorizzati ad operare per conto dell'Aderente con riferimento alla gestione del singolo E-service;
 - b) monitorare la lista degli utenti attivi della propria organizzazione accreditati sul TDH ed autorizzati ad operare per conto dell'Aderente e comunicare tempestivamente al MiTur ogni cambiamento (Es.: sostituzione referente operativo, dismissione utente, etc.).
6. L'Aderente si impegna, su richiesta del MiTur, ad aderire alle eventuali successive versioni dell'E-service predisposte e rilasciate sul Catalogo API, entro sei mesi dal ricevimento di specifica comunicazione da parte del MiTur, e provvedere conseguentemente, a dismettere la versione precedente dell'E-service.
7. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 7 giorni dalla loro emersione, eventuali modifiche impattanti sulla stipula del presente Accordo e/o sull'accesso e sull'erogazione del relativo E-service.
8. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente eventuali modifiche, anche se temporanee, inerenti alla fruibilità dei servizi sottesi alle API pubblicate sul TDH.
9. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, eventuali eventi impattanti sulla sicurezza relativa all'integrità e alla riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e sulla fruizione del relativo E-service.
10. L'Aderente si impegna a segnalare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, qualsiasi malfunzionamento o disservizio riscontrato in fase di accesso e/o fruizione dell'E-service.
11. In caso di violazione dei dati personali di cui è titolare del trattamento, l'Aderente procede all'eventuale notifica all'Autorità di controllo e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679.
12. L'Aderente si impegna ad istruire adeguatamente gli Utenti, autorizzati ad agire per proprio conto, sul corretto utilizzo dell'E-service nonché sul trattamento dei dati personali, sui relativi rischi e sui diritti degli interessati.
13. L'Aderente si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, sorvegliare e tracciare l'accesso e le attività dei propri Utenti per il tempo strettamente necessario e al solo fine di tutelare la protezione dei dati personali secondo quanto definito dagli art. 25, 29 e 32 del GDPR, informando tempestivamente il MiTur in caso di accesso non autorizzato, di trattamento illecito di dati e di qualsiasi minaccia che comporti un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

14. L'Aderente si impegna condividere con il MiTur le informazioni, statiche e dinamiche, necessarie alla visualizzazione e prenotazione delle offerte su italia.it, sulla base delle indicazioni tecniche contenute all'articolo 1 dell'Avviso e nell'Allegato tecnico.
15. L'Aderente si impegna, nell'arco di validità del presente accordo, a collaborare con il MiTur per integrare soluzioni innovative che migliorino l'esperienza utente e assicurino maggiori tutele alle strutture ricettive e ai clienti finali.
16. L'Aderente si impegna a controllare e garantire la sicurezza degli accessi all'E-service, tenuto conto che il tracciamento applicativo degli accessi e delle operazioni effettuate è svolto anche dal MiTur.
17. L'Aderente si impegna a recepire le eventuali modifiche normative in materia di privacy e sicurezza che impattino sull'E-Service, provvedendo ad adeguarlo e mettendo a disposizione la nuova versione per la fruizione.
18. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur i dati di prenotazione, successivi all'esperienza sul TDH, relativi ai servizi venduti, in real time o almeno in near real time, come descritto all'articolo 1 dell'Avviso.
19. L'Aderente si impegna a rendere disponibile e mantenere aggiornato il dump delle strutture ricettive presenti, di cui all'articolo 1 dell'Avviso, con le seguenti modalità:
 - a) deve essere aggiornato e condiviso quando necessario in caso di modifiche significative al database;
 - b) la struttura del database deve essere in linea con le indicazioni di cui all'Allegato tecnico all'Avviso;
20. L'Aderente garantisce, essendone responsabile:
 - a) la conformità del set di dati scambiato mediante l'E-service alla normativa vigente anche in tema di protezione dei dati personali;
 - b) l'accuratezza, l'integrità e la veridicità dei dati comunicati al MiTur in fase di erogazione dell'E-service;
 - c) il tracciamento degli accessi e delle operazioni effettuate, come individuati nelle Linee Guida AgID e associati all'erogazione dell'E-service, nonché la loro conservazione per il tempo strettamente necessario.
21. L'Aderente si impegna a gestire direttamente la contrattualizzazione con le strutture ricettive e si impegna a garantire alle stesse la possibilità di caricare tutte le informazioni necessarie, tra cui:
 - a) Anagrafica (ragione sociale, e-mail, PEC, partita IVA, codice fiscale, Regione, Provincia, Città e CAP)
 - b) Contenuti, foto, elenchi di servizi e descrizioni dell'hotel;
 - c) Categorie, camere e tariffe;
 - d) Menù, configurazione dei letti e politiche di cancellazione;
 - e) Disponibilità e opzioni di prezzo.
22. L'Aderente si impegna a gestire l'accettazione dei termini e delle condizioni al fine di garantire

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

l'esposizione delle strutture ricettive su italia.it, nonché a promuovere la registrazione sul portale italia.it delle strutture ricettive.

23. L'Aderente, in qualità di merchant e/o intermediario, garantisce, su tutte le strutture ricettive, la piena autonomia nella gestione delle transazioni economiche derivanti dalla vendita delle prenotazioni sul portale italia.it mediante API integrate sul TDH, esentando e manlevando il MiTur da qualsiasi ruolo o responsabilità attinente ai pagamenti.
24. L'Aderente garantisce che l'adesione al TDH non comporta un aumento delle commissioni sui servizi applicate alle strutture ricettive.
25. L'Aderente si impegna a garantire la doppia modalità di pagamento:
 - per anticipo con carta di credito garantita dai principali gateway di pagamento (conforme agli standard PCI DSS e PSD2) e/o altro metodo di pagamento digitale (wallet digitali), agendo in questo caso come merchant;
 - pagamento in struttura: si richiede in tal caso che, laddove la carta di credito sia richiesta a garanzia, venga rispettato lo standard di sicurezza PCI DSS; non si applica tale standard ove il pagamento, direttamente in struttura, non debba essere garantito da carta di credito.
26. Con riferimento alle comunicazioni dei dati tra le Parti, le stesse si impegnano al pieno rispetto della normativa dell'Unione e nazionale in materia di protezione dei dati personali nonché a manlearsi e tenersi indenni reciprocamente da qualsiasi perdita economica, contestazione, responsabilità, condanna o sanzione, nonché altre spese sostenute o costi subiti - anche in termini di danno reputazionale - per effetto di un'azione, reclamo o procedura intrapresa dal Garante per la protezione dei dati personali o da qualsiasi altro soggetto qualora tale azione sia conseguenza anche di una sola violazione, da parte di una delle Parti, della normativa in materia di protezione dei dati personali e/o delle obbligazioni assunte ai fini dell'esecuzione del presente Accordo.
27. In caso di mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo da parte dell'Aderente e dei suoi Utenti, il MiTur si riserva la facoltà di sospendere il presente Accordo, anche con effetto immediato, e l'erogazione dell'E-service e a procedere alla revoca dell'adesione stessa nei casi più gravi.

ART. 7 - Limiti alla responsabilità e manleva

1. Il MiTur non è responsabile per la mancata erogazione o fruizione dell'E-service dovuta a un malfunzionamento o disservizio delle Infrastrutture di interoperabilità dell'Aderente.
2. L'Aderente accetta e riconosce che il MiTur non è responsabile per la mancata, incompleta o non aggiornata e/o per l'eventuale illecita comunicazione di dati da parte dell'Aderente.
3. L'Aderente si assume la totale ed esclusiva responsabilità per la qualità, la natura e la quantità dei dati scambiati mediante API e manleva espressamente il MiTur da ogni eventuale perdita o danno derivante allo stesso e/o ad altri Aderenti o a Terzi.
4. L'Aderente manleva espressamente il MiTur da ogni responsabilità circa eventuali inesattezze e/o difformità dei dati e delle informazioni relative al servizio erogato dalle strutture alberghiere e di altra natura ad esso affiliate, garantendo in ogni caso di essere autorizzato a diffondere tali dati ed informazioni tramite il TDH.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

5. Il MiTur non potrà in alcun caso rispondere di eventuali responsabilità derivanti da indebiti e non autorizzati utilizzi degli E-Service da parte degli Aderenti e/o di Terzi.
6. Il MiTur, pur impegnandosi a rendere disponibili adeguati servizi di assistenza e manutenzione relativamente alle componenti tecnologiche di propria competenza del TDH, non potrà essere chiamato a rispondere (dall'Aderente, dalle strutture ricettive o dagli utenti finali, così come dagli altri soggetti del circuito) di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi in ambito TDH derivanti dalla necessità di interventi di natura correttiva, adeguativa o più genericamente manutentiva delle componenti tecnologiche di propria competenza e comunque di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi per il tempo necessario al ripristino della piena funzionalità dei sistemi.

ART. 8 – Proprietà intellettuale

1. L'Aderente garantisce di disporre della piena titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, nonché di sfruttamento commerciale in relazione ai dati condivisi all'interno dell'Ecosistema TDH mediante API;
2. L'Aderente garantisce al MiTur la possibilità di fruire di dati interoperati mediante gli E-Service, anche laddove coperti da proprietà intellettuale, senza alcun onere economico;
3. L'Aderente si impegna a tenere indenne il MiTur da qualsiasi danno o contestazione dovesse venire allo stesso mossa da altri Aderenti o da terzi per la violazione di un qualsiasi diritto di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale nella titolarità dei terzi;
4. In caso di qualsiasi contestazione sollevata in riferimento a diritti di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale, l'Aderente è tenuto a informare nel più breve tempo possibile il MiTur, che si riservano il diritto di sospendere l'Aderente e quanto condiviso mediante le API sul portale;
5. Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale connessi al portale TDH e/o italia.it, fatta eccezione per i contenuti trasmessi dagli Aderenti, sono e resteranno di titolarità del MiTur;
6. L'Aderente concede sin d'ora al MiTur il diritto di utilizzare il proprio marchio ai fini della pubblicazione sulla Directory nonché in ogni occasione di promozione o comunicazione dell'Ecosistema.

ART. 9 - Trattamento dei dati personali

1. Le Parti, in qualità di titolari del trattamento, hanno l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al GDPR e al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito Codice privacy) - questi ultimi nel seguito anche "normativa in materia di protezione dei dati personali".
2. Le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo all'adozione di idonee misure di sicurezza, e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati trattamento dei dati personali.
3. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali devono conformarsi ai principi di necessità e di legalità, nonché agli altri principi e regole contenute nel Regolamento UE 2016/679. Inoltre, il trattamento dei dati personali verrà effettuato dalle Parti in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei,

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive

informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali acquisiti in virtù del presente contratto mediante il portale TDH, nonché i dati acquisiti mediante gli E-Service saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento di ogni specifica finalità di fruizione dell'E-service, nell'ambito del presente accordo di adesione con l'Aderente (36 mesi dalla sottoscrizione), nonché per l'ulteriore tempo di 24 mesi, necessario all'espletamento delle finalità del TDH e del portale italia.it.

4. Con la sottoscrizione del presente Accordo, i legali rappresentanti pro-tempore delle Parti acconsentono espressamente al trattamento dei propri dati personali.
5. L'Aderente, in qualità di Titolare del trattamento, rende accessibili i dati al MiTur, che li tratterà in qualità di Titolare autonomo del trattamento. L'accesso ai dati personali resi disponibili tramite la fruizione dell'E-service erogato attraverso l'Infrastruttura interoperabilità non modifica la disciplina relativa alla titolarità del trattamento, ai sensi dell'art. 50-ter, comma 6, del CAD.
6. I dati derivanti dalla fruizione dei contenuti del TDH che includono gli E-Service di un partner saranno resi disponibili sia al MiTur sia al partner stesso, ferma restando la necessità di informarne gli aventi diritto.
7. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver preso visione delle rispettive informative privacy.

ART. 10 - Durata, rinnovo, recesso e risoluzione

1. Il presente Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso da parte dell'Aderente registrata tramite il TDH, ed ha una durata di 36 mesi, senza possibilità di tacito rinnovo. Decorso tale termine, le Parti dovranno nuovamente sottoscrivere la versione a quel momento vigente dell'Accordo.
2. Le Parti si riservano la facoltà di recedere dal presente Accordo comunicando tale intenzione all'altra Parte, tramite il TDH e/o altre modalità condivise, secondo le modalità specificate all'art. 12, con un preavviso minimo di 6 mesi.
3. Salvo diversa indicazione, il presente Accordo si applica anche in caso di predisposizione e rilascio sul Catalogo API di una nuova versione dell'E-service.
4. Il MiTur ha diritto di integrare ed aggiornare unilateralmente la disciplina dell'Ecosistema TDH. In caso di aggiornamenti ne darà comunicazione all'Aderente, anche mediante pubblicazione sul sito e notifica ufficiale.
5. In ogni caso, il MiTur potrà procedere ad apportare modifiche unilaterali alla normativa e, qualora le modifiche impattino sugli obblighi e sulle responsabilità dell'Aderente, la mancata comunicazione del rifiuto entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche verrà considerata come accettazione delle stesse.
6. In caso di modifiche che impattino sulla legittimità dell'Aderente di accedere all'E-service e/o sulla sicurezza relativa alla integrità e riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e alla fruizione del relativo E-service, il MiTur provvederà a sospendere l'erogazione dell'E-service, nonché il set informativo di dati eventualmente già scambiato e/o a risolvere il presente Accordo.
7. In caso di sospensione dell'erogazione dell'E-service o cessazione del presente Accordo, il MiTur provvederà a disattivare temporaneamente o permanentemente la possibilità di accedere all'E-service da parte dell'Aderente. Allo stesso tempo l'Aderente provvederà a disattivare

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" da parte di soggetti operanti nel settore dei servizi turistici per le strutture ricettive
temporaneamente o permanentemente la possibilità di accedere ai propri E-service da parte del MiTur.

ART. 11 - Legge applicabile e foro competente

1. Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa espresso rinvio al Codice civile, al CAD, alle Linee guida AgID, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia, ivi incluse quelle in materia di protezione dei dati personali.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente e in buona fede fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

ART. 12 - Comunicazioni tra le Parti

1. Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra le Parti inerente al presente Accordo è effettuata, tramite PEC, a ciascuna delle Parti.

ART. 13 - Registrazione e spese

1. Il presente Accordo, firmato digitalmente, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4, 5, 6 e 39 del D.P.R. 26.4.1986, n. 131. Le spese per l'eventuale registrazione sono a carico della Parte richiedente.

ART. 14 - Disposizioni finali

1. Le Premesse, Linee Guida di Interoperabilità (TDH022), gli allegati e tutte le procedure in questi documenti richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo e vincolano le Parti al loro rispetto.

L'Aderente _____

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)

Il MiTur _____

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)