



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

Capitolato Tecnico Speciale:

*Fornitura di licenze d'uso di un
software di "Indoor Mobile Tracking
Solution"*



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

INDICE

ACRONIMI	3
1. OGGETTO DELLA FORNITURA	3
2. STIPULA DEL CONTRATTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
3. IMPORTO DELLA FORNITURA	4
4. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA FORNITURA	5
5. VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLA FORNITURA	5
6. SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA	6
6.1 Funzionalità principali	7
6.2 Funzionalità accessorie	9
7. REQUISITI DI ESECUZIONE	10
8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	10
9. OFFERTA ECONOMICA	12



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

ACRONIMI

Acronimo	Descrizione
GIS	Geographic Information System
POI	Point of Interest
TDH	Tourism Digital Hub
SDK	Software Development Kit
MTS	Mobile Tracking Solution
MVP	Minimum Viable Product
CIAM	Customer Identity & Access Management

1. OGGETTO DELLA FORNITURA

La categoria merceologica interessata nella presente SDAPA ICT è quella dei Software, a cui appartengono, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, Software di sistema, Software applicativi e Software Middleware. Attraverso il presente strumento sarà acquistato un framework tecnologico denominato "Indoor Mobile Tracking Solution" (nel seguito Indoor MTS) in licenza d'uso.

Con tracciamento indoor si intende la capacità di tracciare, processare ed integrare le informazioni di posizione di un dispositivo rispetto a punti di interesse all'interno di strutture, spazi ed edifici abilitati dalla soluzione, gestendo l'autenticazione sicura ed automatica alle WiFi esistenti in essi collocate ed abilitate. Il tracciamento indoor deve includere le seguenti funzionalità:

- rilevare e trasferire, anche in modalità bulk, ai sistemi della mappa applicativa, previo consenso dell'utente, le visite/prossimità a punti di accesso e zone di interesse predefiniti all'interno di strutture ed edifici abilitati (per esempio visita ad uno specifico negozio all'interno di un centro commerciale);
- rilevare e trasferire, in tempo reale, ai sistemi facenti parte della mappa applicativa, eventi legati a prossimità / presenza in determinati punti di accesso e zone di interesse indoor.

Nello specifico, la soluzione di mobile tracking dovrà includere un componente software (SDK, Software Development Kit), da integrare nella mobile app del TDH, al fine, previo consenso legale dell'utente, di raccogliere, processare e rendere fruibili ai servizi applicativi del TDH le posizioni dell'utente in contesto indoor sfruttando la rete WiFi delle strutture abilitate.

L'integrazione dell'Indoor MTS nell'applicazione mobile è finalizzata a:

- rilevare la localizzazione dell'utente in contesti indoor, tramite la gestione della connettività a reti WiFi abilitate;
- contribuire all'arricchimento di profili utente, mediante la definizione di attributi e tag calcolati sulla base delle tipologie di spostamenti e dei luoghi frequentati (es. frequenze di visite a destinazioni quali musei, ristoranti ecc.);
- rilevare, in tempo reale, interazioni tra utente e aree o destinazioni specifiche, quali: prossimità, evento di ingresso / uscita, stazionamento per un certo lasso temporale;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

- rilevare, in tempo reale, comportamenti che possano essere ricondotti ad attività complesse, quali shopping o commuting;
- trasformare gli eventi in tempo reale rilevati in trigger azionabili tramite e/o a beneficio di altri sistemi della mappa applicativa (es. sistemi di loyalty ed engagement);
- rilevare opportunità di engagement che, se opportunamente sfruttate, possono aumentare l'attività delle destinazioni, incentivare e orientare i flussi;
- consentire la fruizione di contenuti contestuali prima, durante e dopo l'esperienza e l'erogazione di meccanismi di engagement e gamification (es. durante una visita);
- abilitare la creazione di insights su specifiche destinazioni in termini di dinamiche delle visite (es. durata, frequenza, trend temporale) e caratteristiche dei visitatori (ovvero il profilo dell'utente con riferimento al punto precedente).

Inoltre, la fornitura dovrà comprendere per l'intera durata del contratto:

- servizi professionali per operazioni di manutenzione ordinaria e attività di configurazione e tuning, da erogarsi da remoto, anche sulla base di specifiche richieste da parte della Stazione Appaltante trasmesse per via telematica (mail, chat);
- help desk telematico in orario lavorativo lunedì-venerdì ore 9-18;
- fornitura di documentazione specifica tecnica e funzionale inerente la fornitura.

2. STIPULA DEL CONTRATTO E DURATA DELLA FORNITURA

- La fornitura avrà durata 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla richiesta di avvio della prestazione/dal termine di consegna dei beni formulata dal Direttore dell'esecuzione del contratto fino alla conclusione delle attività oggetto dell'affidamento.
- Si tratta di appalto "a corpo" con importo a canone annuale anticipato equamente ripartito per l'intera durata del contratto.
- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di disporre la proroga del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle successive procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. In tal caso il Contraente è tenuto, senza poter vantare alcuna pretesa ad alcun titolo e senza poter sollevare riserve o contestazioni, all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli per la Stazione Appaltante - prezzi, patti e condizioni del contratto originario.

3. IMPORTO DELLA FORNITURA

- Il prezzo a base d'asta è pari ad € 1.000.000 (euro unmilione/00) IVA esclusa.
- In conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. 81/2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto non è necessario redigere il DUVRI in quanto fornitura senza posa in opera.
- Nel prezzo si intendono compensati anche gli oneri e i costi derivanti sia dalla necessaria adozione di misure eccezionali o impreviste per l'esecuzione della prestazione, sia dalla gestione amministrativa dell'appalto.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

4. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

La fornitura si intende erogata in modalità as a service, attraverso l'accesso, anche per il tramite di servizi web ovvero API, ad un sistema messo a disposizione dall'appaltatore.

L'appaltatore è tenuto, entro il termine di 15 giorni dalla stipula del contratto a garantire l'accesso ai servizi oggetto della fornitura mediante trasmissione via PEC all'indirizzo segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it delle credenziali di accesso al sistema e di ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo, corredata dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

La ricezione della PEC su indicata da parte del Ministero del Turismo vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità. Qualora, a seguito di apposite verifiche, il Ministero del Turismo rilevasse che l'appaltatore abbia erogato beni non conformi ai quantitativi e/o alle caratteristiche tecniche e qualitative indicate nel contratto, il Ministero del Turismo si riserva la facoltà di respingere la fornitura in oggetto.

In considerazione della modalità di erogazione della fornitura del prodotto, non sono previste attività di installazione e configurazione, bensì si includono attività di supporto all'integrazione nel TDH, da considerarsi, come meglio specificato all'interno del paragrafo 8, quali requisiti di esecuzione.

5. VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLA FORNITURA

La verifica di conformità sarà effettuata trascorsi almeno 15 giorni dalla consegna della fornitura attraverso l'esame delle prestazioni effettuate nel rispetto del presente Capitolato Tecnico Speciale.

La Stazione Appaltante provvederà con formale comunicazione all'affidatario della data fissata per l'esecuzione dei test di verifica e di accettazione; in tale data, alla presenza dei referenti/responsabili della Stazione Appaltante e del rappresentante dell'aggiudicatario o suo delegato, fermo restando quanto previsto all'articolo 5 Fatturazione e pagamenti dello Schema di Contratto, si procederà all'esame della conformità della fornitura, ai fini dell'attestazione di regolare esecuzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le verifiche sono tese ad accertare:

- la rispondenza della fornitura resa all'oggetto dell'appalto a tutte le specifiche richieste e ai dimensionamenti minimi;
- l'avvenuto rispetto dei termini di scadenza posti per l'esecuzione della fornitura e al completamento delle attività;
- l'assenza di danni.

Nel caso in cui la fornitura non superi in tutto o in parte l'esame di conformità, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di collaudabilità e corretto funzionamento della fornitura entro 2 (due) giorni, periodo al termine del quale si provvederà all'esecuzione di nuovo esame di conformità.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

L'esecuzione d'interventi correttivi, necessari a garantire la collaudabilità ed il regolare funzionamento della fornitura, non interrompe i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e regolare esecuzione del servizio e potrà comunque dare adito all'applicazione delle penali. Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità e regolare funzionamento, la Stazione Appaltante ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto. L'attestazione di regolare esecuzione determina l'accettazione definitiva della fornitura e il diritto al pagamento del saldo del corrispettivo.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la possibilità di richiedere ulteriori verifiche, con le medesime modalità di cui sopra, in corso di esecuzione del contratto, trascorsi almeno 6 mesi dall'ultima verifica con esito positivo, e comunque non oltre il termine di 30 mesi dall'avvio della fornitura.

Inoltre, entro 30 giorni dal termine dell'esecuzione della fornitura, sempre con le medesime modalità di cui sopra, la Stazione Appaltante richiederà una verifica di conformità definitiva.

6. SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

La MTS sarà funzionale alla raccolta, elaborazione ed integrazione dei dati di localizzazione degli utenti dell'app al fine sia di alimentare ed arricchire il patrimonio informativo del TDH, sia di consentire la fruizione dei molteplici contenuti, servizi e meccaniche di engagement.

Nel seguito si riportano le caratteristiche tecniche dei moduli della piattaforma di MTS per tracciamento indoor:

1. Mobile SDK per abilitazione delle mobile app all'interconnessione con la rete WiFi abilitata che consente la localizzazione degli utenti;
2. Location engine per la rilevazione dei segnali grezzi WiFi in tempo reale e successiva classificazione in eventi di "visita" localizzati rispetto alle destinazioni e zone di interesse indoor;
3. Dashboard di gestione e monitoraggio, per:
 - a. reportistica sulle metriche principali del servizio;
 - b. monitoraggio stato del servizio;
 - c. configurazione e gestione della lista dei punti di accesso e zone di interesse indoor.
4. API gateway, per l'integrazione dei dati, in real time ed in batch, con la mappa applicativa del Ministero del Turismo.

È considerato requisito fondamentale il fatto che tutti i dati raccolti, di qualsiasi natura essi siano e in qualsiasi modalità di raccolta vengano ottenuti, siano raccolti direttamente nel Data Lake del TDH senza essere salvati su cloud intermedi di terzi, software vincitore/i della qui presente gara compresi.

La soluzione dovrà essere in grado di trasferire le informazioni verso gli applicativi di terze parti (ad esempio attraverso API JSON+REST).

Di seguito sono riportate le funzionalità principali (abilitanti), i cui requisiti minimi dovranno essere soddisfatti – pena l'esclusione dalla gara stessa, e le funzionalità facoltative che costituiscono i criteri oggetto di valutazione.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

6.1 Funzionalità principali

Codice	Nome	Descrizione
MTSI_1	Gestione interna del processo	L'abilitazione delle mobile app per l'interconnessione con la rete WiFi deve essere realizzata grazie un mobile SDK in grado di gestire l'intero processo di attivazione dall'interno della mobile app stessa senza richiedere all'utente di effettuare operazioni in portali web esterni o su browser.
MTSI_2	Compatibilità Sistemi Operativi	Il mobile SDK deve essere compatibile almeno con i sistemi operativi Android dalla versione 9 e iOS dalla versione 12.
MTSI_3	Tracciamento della posizione	La soluzione deve consentire il tracciamento della posizione sfruttando la connessione ed autenticazione automatica alle reti WiFi, indipendentemente dal consenso ad ulteriori permessi e/o servizi del sistema operativo (per esempio permessi di localizzazione o accesso reti).
MTSI_4	Tracciamento con app in background	La soluzione deve consentire il tracciamento della posizione, relativo ai punti accesso WiFi, anche quando l'app è in background e/o non aperta, su esplicito consenso dell'utente finale (i dati di profilazione e avvenuto consenso saranno salvati nel CIAM proprietario del TDH)
MTSI_5	Protocolli di connessione	La soluzione deve permettere agli utenti abilitati della mobile app di connettersi ed autenticarsi in modo automatico alle reti WiFi abilitate tramite protocolli che garantiscano un elevato livello di sicurezza, supportando come minimo WPA2-Enterprise (802.1X) e Hotspot 2.0.
MTSI_6	Interoperabilità con le federazioni WiFi	La soluzione deve offrire la possibilità di abilitare la localizzazione degli utenti rispetto a federazioni WiFi, nazionali ed internazionali, esistenti. È invece necessario poter supportare l'integrazione con la rete WiFi Italia gestita dal MISE nel progetto "Piazza WiFi Italia".
MTSI_9	Supporto abilitazione rete WiFi	Dovranno essere fornite le opportune linee guida (in forma di documentazione es. documento .pdf) per permettere ad enti, pubblici e privati, di configurare e abilitare la rete WiFi.
MTSI_10	Compatibilità tecnologica	La soluzione deve garantire la compatibilità tecnologica con tutti i modelli e vendor WiFi che supportano i requisiti minimi funzionali, incluso supporto Hotspot 2.0, senza richiedere necessariamente interventi infrastrutturali e/o l'installazione di ulteriori dispositivi locali.
MTSI_11	Sincronizzazione della mappatura dei punti di accesso	Le operazioni necessarie per la sincronizzazione della mappatura, e relativi metadati, dei punti di accesso e nodi di rete (access point) devono essere gestibili via APIs per facilitare la sincronizzazione programmatica con l'inventario di reti WiFi esistenti.
MTSI_12	Gestione e configurazione aree indoor	La soluzione deve offrire una interfaccia web di gestione e configurazione per definire le zone ed aree indoor, delle strutture abilitate, sulle quali si desidera tracciare le visite/prossimità degli utenti.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

MTSI_13	Definizione regioni di tracciamento logiche	La definizione di zone di tracciamento indoor deve garantire la possibilità di definire regioni di tracciamento logiche, definite in relazione ai nodi WiFi dell'infrastruttura di rete presente (per esempio gruppo di access points WiFi presenti in una certa area) per permettere di rilevare il posizionamento anche in assenza delle condizioni tecnologiche per effettuare una triangolazione accurata (requisiti di compatibilità di rete e strutturali).
MTSI_14	Rilevazione degli accessi in Real-time	La soluzione deve essere in grado di rilevare in tempo reale le interazioni degli utenti localizzate rispetto punti di accesso delle reti federate, per esempio arrivo e partenza/uscita da una struttura di un ente aderente alla rete federata.
MTSI_18	Elenco utenti connessi in Real-time	La soluzione deve poter restituire via API (verso i servizi del TDH) l'elenco degli utenti attualmente connessi e presenti ad un determinato nodo di accesso, sia in modalità pull sia in modalità push.
MTSI_19	Storicizzazione degli eventi di localizzazione	La soluzione deve essere in grado di storicizzare tutti gli eventi di localizzazione intercettati di ogni utente e permettere di integrare tali dati in modo programmatico, via API o altre interfacce (verso i servizi del TDH).
MTSI_20	Elenco storico visite	La soluzione deve essere in grado di restituire via API (verso i servizi del TDH) lo storico delle visite di ogni utente tracciato.
MTSI_21	Metadati di POIs e zone indoor	Le visite/prossimità, sia real time che storiche, a nodi di accesso devono essere opportunamente caratterizzate da metadati, ricevuti dai servizi del TDH, che siano sufficienti ad identificare lo specifico punto di interesse o zone indoor (ad esempio nome commerciale della struttura, indirizzo, piano, etc.).
MTSI_22	Riconciliazione dei dati di localizzazione dell'utente	Tutti i dati di localizzazione raccolti, in tempo reale o storici, devono essere riconducibili all'identità di ciascun utente in base alle convenzioni di identificazione gestite dagli appositi sistemi della mappa applicativa del Ministero.
MTSI_23	Riconciliazione dei dati di localizzazione attribuendoli allo stesso individuo	Nel caso uno stesso individuo utilizzi la mobile app su diversi dispositivi con lo stesso account di identificazione, la soluzione deve permettere di riconciliare i dati di localizzazione attribuendoli allo stesso individuo. La riconciliazione verrà effettuata dal provider.
MTSI_24	Troubleshooting	La soluzione deve permettere di monitorare lo stato funzionale del servizio, individuare e notificare anomalie di processi e problemi di interoperabilità con le reti, che possano inficiare l'esperienza degli utenti.
MTSI_26	Scalabilità e cloud based architecture	Consentire la scalabilità rispetto al tracciamento concorrente di almeno 10 milioni di utenti, in piena compatibilità con architettura cloud-based e autoscaling.
MTSI_27	Installazione sull'infrastruttura	Tutti i moduli software cloud-based per l'erogazione del servizio devono poter essere installati sull'infrastruttura cloud del Ministero (private cloud), supportando almeno Amazon AWS.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

MTSI_28	Requisiti di conformità	<p>La soluzione deve offrire le funzionalità necessarie ad allineare il processamento dei dati personali (PII) rispetto ai consensi specifici di ciascun utente gestiti dall'app e relativi sistemi (ad esempio CIAM).</p> <p>In particolare, la soluzione deve offrire APIs per garantire l'integrazione con i sistemi che gestiscono i consensi ai fini di:</p> <ul style="list-style-type: none">- cancellare (in modo fisico, non logico) tutte le informazioni personali di un individuo- rettificare le informazioni personali di un individuo- minimizzare le informazioni personali di un individuo rispetto a consensi forniti alle diverse finalità di trattamento- abilitare/disabilitare specifici trattamenti del dato rispetto ai consensi forniti
MTSI_34	Requisiti di privacy	<p>Tutti i dati raccolti, di qualsiasi natura essi siano e in qualsiasi modalità di raccolta vengano ottenuti, devono essere raccolti direttamente nel Data Lake del TDH senza essere salvati su cloud intermedi di terzi.</p>

6.2 Funzionalità accessorie

Codice	Nome	Descrizione
MTSI_7	Protocollo RADsec	La soluzione deve supportare il protocollo RADsec per l'interconnessione con reti WiFi che pongono tale requisito di sicurezza per l'interconnessione dei flussi RADIUS.
MTSI_8	Federazione OpenRoaming	La soluzione deve essere integrata con la federazione OpenRoaming seguendo gli standard definiti dalla Wireless Broadband Alliance (WBA) permettendo agli utenti delle mobile app di beneficiare della connettività WiFi sicura ed automatica nei punti di accesso di tutti gli operatori aderenti ad OpenRoaming. In tal caso la soluzione deve offrire tutte le funzionalità di rilevazione, anche in tempo reale, delle visite ai punti di accesso OpenRoaming arricchite dei metadati necessari per qualificare la posizione delle visite sfruttando il framework WRIX standardizzato dalla WBA.
MTSI_15	Rilevazione delle visite degli utenti alle zone di interesse indoor in Real-time	La soluzione deve essere in grado di rilevare in tempo reale la prossimità/visita degli utenti alle zone di interesse indoor (definite per mezzo dell'interfaccia di amministrazione) tramite tecnologia WiFi, senza necessità di installare ulteriori dispositivi quali sensori, gateways o altro, e integrando lo stream di dati real-time di presenza/localizzazioni inoltrati dalla rete WiFi.
MTSI_16	Elaborazione dati grezzi in eventi di localizzazione	La soluzione deve essere in grado di processare il flusso di segnali grezzi collezionati dalla rete e trasformarli in eventi di localizzazione significativi di cardinalità più bassa (entrata, uscita, visita ad un punto di interesse) direttamente digeribili e utilizzabili dai sistemi integrate a valle.
MTSI_17	Trasferibilità delle visite in Real-time	Le visite/prossimità sia ai punti di accesso che a specifiche zone di interesse indoor devono essere trasferibili, in tempo reale, nei sistemi della mappa applicativa del Ministero (descritti al capitolo



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

		5.1 del presente documento) tramite interfacce standard (a fine esemplificativo, non esaustivo: webhooks).
MTSI_25	Metriche di utilizzo del servizio	La soluzione deve essere in grado di tracciare metriche di utilizzo del servizio granulari in modo da consentire di fornire ai partner che abilitano il servizio sulla propria rete di avere visibilità sulle metriche di utilizzo delle rispettive risorse di rete.
MTSI_29	Supporto utenti non-mobile	Consentire l'abilitazione all'accesso alla rete WiFi anche ad utenti senza app mobile che si iscrivono solo ai servizi web connessi al TDH, tramite rilascio profili WiFi Hotspot 2.0 e/o 802.1X.
MTSI_30	Supporto evoluzione private 5G	La soluzione deve essere architetturealmente pronta a supportare la localizzazione grazie all'interoperabilità con reti 5G private, garantendo agli utenti mobili di autenticarsi ai nodi di accesso 5G privati.
MTSI_31	Supporto BLE	La dove la rete WiFi sia bluetooth-enabled, la soluzione dovrebbe sfruttare anche la tecnologia bluetooth in combinazione con quella WiFi per migliorare in tracciamento indoor, senza comunque richiedere l'installazione di ulteriori componenti hardware.
MTSI_32	Composizione soluzione	La soluzione è composta da moduli applicativi e funzionali proprietari e/o da soluzioni di terze parti
MTSI_33	Riconciliazione dati	La soluzione include la capacità di riconciliare il dato di Outdoor Mobile Tracking rispetto al dato di Indoor Mobile Tracking (tracciatura WiFi riconciliabile con tracciatura AGPS)
PNRR_01	Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC	Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente

7. REQUISITI DI ESECUZIONE

Ai sensi dell'articolo 100, co. 1, del Codice dei Contratti, il vendor proprietario della soluzione software oggetto della fornitura dovrà aver maturato, nell'arco dei 24 mesi precedenti la pubblicazione del presente bando, esperienza pregressa, comprovabile mediante specifica documentazione progettuale, in:

- attività di integrazione con sistemi cloud (es. AWS, Azure);
- attività analoghe presso enti della Pubblica Amministrazione italiana;
- attività analoghe presso entità o brand del settore turistico.

8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Determineranno il conteggio dei punti le funzionalità di natura quantitativa descritte nelle seguenti tabelle.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	8 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_7	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_8	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_15	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_16	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_17	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A1	Requisiti funzionali	MTSI_25	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_29	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_30	Non disponibile	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_31	Non disponibile	Disponibile

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	4 punti
-----------------------	--------------	-------------------------	------------------	---------	---------



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero del Turismo

A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_32	La soluzione è composta da moduli applicativi e funzionali proprietari e da soluzioni di terze parti (specificare le soluzioni di terze parti)	La soluzione è composta esclusivamente da moduli applicativi e funzionali proprietari
---	----	-------------------	---------	--	---

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	2 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_33	La soluzione non include la capacità di riconciliare il dato di Outdoor Mobile Tracking rispetto al dato di Indoor Mobile Tracking (tracciatura WiFi riconciliabile con tracciatura AGPS)	La soluzione include la capacità di riconciliare il dato di Outdoor Mobile Tracking rispetto al dato di Indoor Mobile Tracking (tracciatura WiFi riconciliabile con tracciatura AGPS)

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	1 punto
D) Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC	D1	Criteri individuati sulla base delle indicazioni contenute all'art. 47 del D.L. 77/2021, convertito in legge 108/2021	PNRR_01	Non si dispone di Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente	Si dispone di Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente

9. OFFERTA ECONOMICA

L'offerta tecnica dovrà contenere la documentazione relativamente alla proposta in forma tabellare con indicazione puntuale del soddisfacimento di tutti i requisiti dettagliati al paragrafo 8.