

ALLEGATO N.6.2 – ELENCO DELLE FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI LOTTO 2

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI			
Codice	Nome requisito	Descrizione requisito	Tipologia di requisito
MTSO_1	Compatibilità Sistemi Operativi	Il mobile SDK deve essere compatibile con almeno con i sistemi operativi Android dalla versione 17 e iOS dalla versione 10.	Principale (Abilitante)
MTSO_3	Consumo batteria mAh/g	Consumo di batteria non superiore ai 60mAh / giorno	Principale (Abilitante)
MTSO_4	Minimizzazione indicatori invasivi	Minimizzare la visualizzazione, sui display degli smartphone, di indicatori invasivi per l'utente dovuti all'utilizzo dell'SDK (barra / indicatore blu su iOS, indicatore di location su Android)	Principale (Abilitante)
MTSO_5	Assenza di capability location updates	L'SDK iOS non deve fare uso della capability location updates (background modes), al fine di: - evitare la necessità di autorizzazioni esplicite per la pubblicazione della app; - minimizzare l'impatto sugli utenti in termini di UI/UX.	Principale (Abilitante)
MTSO_7	Risveglio automatico in caso di sospensione	Risveglio automatico a seguito del "kill" del processo dell'applicazione, dovuto sia alla chiusura dell'applicazione da parte dell'utente che ad un "kill" da parte del sistema operativo.	Principale (Abilitante)
MTSO_11	Riconciliazione dei dati di localizzazione all'utente	Il provider sarà in grado di riconciliare tutti i dati di localizzazione raccolti, in tempo reale o storici, in modo che questi siano riconducibili univocamente all'identità di ciascun utente in base alle convenzioni di identificazione gestite dagli appositi sistemi della mappa applicativa (per esempio CIAM).	Principale (Abilitante)
MTSO_13	Installazione software cloud-based	Tutti i moduli software cloud-based per l'erogazione del servizio devono poter essere installati sull'infrastruttura cloud del Ministero (private cloud), supportando almeno l'infrastruttura Amazon AWS.	Principale (Abilitante)
MTSO_14	Eliminazione posizioni non accurate	La soluzione deve scartare tutte le posizioni con accuratezza superiore ad un range minimo configurabile (es. 70m)	Principale (Abilitante)
MTSO_15	Minimizzazione falsi positivi	La soluzione permette di eliminare il maggior numero possibile di posizioni errate rilevate dall'SDK minimizzando i falsi positivi (posizioni non errate considerate come tali e quindi eliminate). Una posizione è errata se l'errore reale è superiore a 3 volte rispetto al valore di accuratezza riportato.	Principale (Abilitante)
MTSO_18	Approccio smart-data flessibile	La soluzione adotta un approccio smart-data flessibile, ovvero che permetta la definizione di tipologie di dato, derivato direttamente dalle posizioni grezze, a cardinalità più bassa, rispetto alle posizioni grezze, di almeno un ordine di grandezza (visite a diversi livelli di granularità spaziale e temporale, spostamenti). Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.	Principale (Abilitante)
MTSO_19	Identificazione degli stazionamenti	Identificazione, fra tutte le posizioni, degli stazionamenti, intesi come posizioni nelle quali l'utente si è soffermato per un certo lasso di tempo prestabilito. Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.	Principale (Abilitante)

Allegato n.6.2 – Elenco delle Funzionalità Principali Abilitanti LOTTO 2 - CIG: 934833279B

APPALTO SPECIFICO SUDDIVISO IN 8 LOTTI INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - CUP J51B21002940006

Fonte di Finanziamento: L'appalto è finanziato dalle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla tabella A "PNRR - ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), Investimento 4.1 - "Tourism Digital Hub" (TDH) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito, "PNRR").

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI			
Codice	Nome requisito	Descrizione requisito	Tipologia di requisito
MTSO_20	Visita	Il concetto di visita deve essere definito in maniera flessibile e configurabile, in modo tale da poter rappresentare, nativamente, visite a diversa granularità spaziale (tanto ad un museo quanto ad una città). Ad esempio, un turista che trascorre 3 giorni a Roma, dovrà generare idealmente 1 visita all'area corrispondente alla città di Roma e tante visite quante sono le differenti destinazioni visitate all'interno di Roma. Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.	Principale (Abilitante)
MTSO_22	Identificazione di posizioni prevalenti	Per ogni device, identificazione di prevalent day-time location e prevalent night-time location. Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.	Principale (Abilitante)
MTSO_27	Eventi di geofence e enters&dwells in real-time	Per ogni device, possibilità di definire e ricevere, in real-time, eventi di geofence e enters&dwells (entra e permane all'interno di un perimetro). Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.	Principale (Abilitante)
MTSO_31	Integrabilità con sistemi di Indoor Mobile Tracking	Per ogni evento di entrata/uscita in ambienti Indoor, il software deve essere in grado di integrarsi con sistemi terzi di tracciamento Indoor Mobile Tracking (che sfruttano tecnologia WiFi) al fine di garantire un tracciamento completo tra Outdoor ed Indoor, impedendo eventuali incongruenze di rilevazione di localizzazione e comportamenti degli utenti tracciati.	Principale (Abilitante)
MTSO_32	Requisiti di conformità	La soluzione deve offrire le funzionalità necessarie ad allineare il processamento dei dati personali (PII) rispetto ai consensi specifici di ciascun utente gestiti dall'app e al sistema di CIAM, presenti dunque nell'infrastruttura del TDH. In particolare, la soluzione deve offrire APIs per garantire l'integrazione con i sistemi che gestiscono i consensi ai fini di: - cancellare (in modo fisico, non logico) tutte le informazioni personali di un individuo - rettificare le informazioni personali di un individuo - minimizzare le informazioni personali di un individuo rispetto a consensi forniti alle diverse finalità di trattamento - abilitare/disabilitare specifici trattamenti del dato in base ai consensi concessi.	Principale (Abilitante)
MTSO_33	Requisiti di privacy	Tutti i dati raccolti, di qualsiasi natura essi siano e in qualsiasi modalità di raccolta vengano ottenuti, devono essere raccolti direttamente nel Data Lake del TDH senza essere salvati su cloud intermedi di terzi.	Principale (Abilitante)

Allegato n.6.2 – Elenco delle Funzionalità Principali Abilitanti LOTTO 2 - CIG: 934833279B

APPALTO SPECIFICO SUDDIVISO IN 8 LOTTI INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - CUP J51B21002940006

Fonte di Finanziamento: L'appalto è finanziato dalle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla tabella A "PNRR - ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), Investimento 4.1 - "Tourism Digital Hub" (TDH) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito, "PNRR").