

ALLEGATO N.6.1 – ELENCO DELLE FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI LOTTO 1

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI			
Codice	Nome requisito	Descrizione requisito	Tipologia di requisito
MTSI_1	Gestione interna del processo	L'abilitazione delle mobile app per l'interconnessione con la rete WiFi deve essere realizzata grazie un mobile SDK in grado di gestire l'intero processo di attivazione dall'interno della mobile app stessa senza richiedere all'utente di effettuare operazioni in portali web esterni o su browser.	Principale (Abilitante)
MTSI_2	Compatibilità Sistemi Operativi	Il mobile SDK deve essere compatibile almeno con i sistemi operativi Android dalla versione 9 e iOS dalla versione 12.	Principale (Abilitante)
MTSI_3	Tracciamento della posizione	La soluzione deve consentire il tracciamento della posizione sfruttando la connessione ed autenticazione automatica alle reti WiFi, indipendentemente dal consenso ad ulteriori permessi e/o servizi del sistema operativo (per esempio permessi di localizzazione o accesso reti).	Principale (Abilitante)
MTSI_4	Tracciamento con app in background	La soluzione deve consentire il tracciamento della posizione, relativo ai punti accesso WiFi, anche quando l'app è in background e/o non aperta, su esplicito consenso dell'utente finale (i dati di profilazione e avvenuto consenso saranno salvati nel CIAM proprietario del TDH).	Principale (Abilitante)
MTSI_5	Protocolli di connessione	La soluzione deve permettere agli utenti abilitati della mobile app di connettersi ed autenticarsi in modo automatico alle reti WiFi abilitate tramite protocolli che garantiscano un elevato livello di sicurezza, supportando come minimo WPA2-Enterprise (802.1X) e Hotspot 2.0.	Principale (Abilitante)
MTSI_6	Interoperabilità con le federazioni WiFi	La soluzione deve offrire la possibilità di abilitare la localizzazione degli utenti rispetto a federazioni WiFi, nazionali ed internazionali, esistenti. È invece necessario poter supportare l'integrazione con la rete WiFi Italia gestita dal MISE nel progetto "Piazza WiFi Italia".	Principale (Abilitante)
MTSI_9	Supporto abilitazione rete WiFi	Dovranno essere fornite le opportune linee guida (in forma di documentazione es. documento .pdf) per permettere ad enti, pubblici e privati, di configurare e abilitare la rete WiFi.	Principale (Abilitante)
MTSI_10	Compatibilità tecnologica	La soluzione deve garantire la compatibilità tecnologica con tutti i modelli e vendor WiFi che supportano i requisiti minimi funzionali, incluso supporto Hotspot 2.0, senza richiedere necessariamente interventi infrastrutturali e/o l'installazione di ulteriori dispositivi locali.	Principale (Abilitante)
MTSI_11	Sincronizzazione della mappatura dei punti di accesso	Le operazioni necessarie per la sincronizzazione della mappatura, e relativi metadati, dei punti di accesso e nodi di rete (access point) devono essere gestibili via APIs per facilitare la sincronizzazione programmatica con l'inventario di reti WiFi esistenti.	Principale (Abilitante)

Allegato n.6.1 – Elenco delle Funzionalità Principali Abilitanti LOTTO 1 - CIG: 9348322F58

APPALTO SPECIFICO SUDDIVISO IN 8 LOTTI INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - CUP J51B21002940006

Fonte di Finanziamento: L'appalto è finanziato dalle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla tabella A "PNRR - ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), Investimento 4.1 - "Tourism Digital Hub" (TDH) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito, "PNRR").

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI			
Codice	Nome requisito	Descrizione requisito	Tipologia di requisito
MTSI_12	Gestione e configurazione aree indoor	La soluzione deve offrire una interfaccia web di gestione e configurazione per definire le zone ed aree indoor, delle strutture abilitate, sulle quali si desidera tracciare le visite/prossimità degli utenti.	Principale (Abilitante)
MTSI_13	Definizione regioni di tracciamento logiche	La definizione di zone di tracciamento indoor deve garantire la possibilità di definire regioni di tracciamento logiche, definite in relazione ai nodi WiFi dell'infrastruttura di rete presente (per esempio gruppo di access points WiFi presenti in una certa area) per permettere di rilevare il posizionamento anche in assenza delle condizioni tecnologiche per effettuare una triangolazione accurata (requisiti di compatibilità di rete e strutturali).	Principale (Abilitante)
MTSI_14	Rilevazione degli accessi in Real-time	La soluzione deve essere in grado di rilevare in tempo reale le interazioni degli utenti localizzate rispetto punti di accesso delle reti federate, per esempio arrivo e partenza/uscita da una struttura di un ente aderente alla rete federata.	Principale (Abilitante)
MTSI_18	Elenco utenti connessi in Real-time	La soluzione deve poter restituire via API (verso i servizi del TDH) l'elenco degli utenti attualmente connessi e presenti ad un determinato nodo di accesso, sia in modalità pull sia in modalità push.	Principale (Abilitante)
MTSI_19	Storicizzazione degli eventi di localizzazione	La soluzione deve essere in grado di storicizzare tutti gli eventi di localizzazione intercettati di ogni utente e permettere di integrare tali dati in modo programmatico, via API o altre interfacce. (verso i servizi del TDH).	Principale (Abilitante)
MTSI_20	Elenco storico visite	La soluzione deve essere in grado di restituire via API (verso i servizi del TDH) lo storico delle visite di ogni utente tracciato.	Principale (Abilitante)
MTSI_21	Metadati di POIs e zone indoor	Le visite/prossimità, sia real time che storiche, a nodi di accesso devono essere opportunamente caratterizzate da metadati, ricevuti dai servizi del TDH, che siano sufficienti ad identificare lo specifico punto di interesse o zone indoor (ad esempio nome commerciale della struttura, indirizzo, piano, etc.).	Principale (Abilitante)
MTSI_22	Riconciliazione dei dati di localizzazione dell'utente	Tutti i dati di localizzazione raccolti, in tempo reale o storici, devono essere riconducibili all'identità di ciascun utente in base alle convenzioni di identificazione gestite dagli appositi sistemi della mappa applicativa del Ministero.	Principale (Abilitante)
MTSI_23	Riconciliazione dei dati di localizzazione attribuendoli allo stesso individuo	Nel caso uno stesso individuo utilizzi la mobile app su diversi dispositivi con lo stesso account di identificazione, la soluzione deve permettere di riconciliare i dati di localizzazione attribuendoli allo stesso individuo. La riconciliazione verrà effettuata dal provider.	Principale (Abilitante)
MTSI_24	Troubleshooting	La soluzione deve permettere di monitorare lo stato funzionale del servizio, individuare e notificare anomalie di processi e problemi di interoperabilità con le reti, che possano inficiare l'esperienza degli utenti.	Principale (Abilitante)

Allegato n.6.1 – Elenco delle Funzionalità Principali Abilitanti LOTTO 1 - CIG: 9348322F58

APPALTO SPECIFICO SUDDIVISO IN 8 LOTTI INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - CUP J51B21002940006

Fonte di Finanziamento: L'appalto è finanziato dalle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla tabella A "PNRR - ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), Investimento 4.1 - "Tourism Digital Hub" (TDH) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito, "PNRR").

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI ABILITANTI			
Codice	Nome requisito	Descrizione requisito	Tipologia di requisito
MTSI_26	Scalabilità e cloud based architecture	Consentire la scalabilità rispetto al tracciamento concorrente di almeno 10 milioni di utenti, in piena compatibilità con architettura cloud-based e autoscaling.	Principale (Abilitante)
MTSI_27	Installazione sull'infrastruttura	Tutti i moduli software cloud-based per l'erogazione del servizio devono poter essere installati sull'infrastruttura cloud del Ministero (private cloud), supportando almeno Amazon AWS.	Principale (Abilitante)
MTSI_28	Requisiti di conformità	La soluzione deve offrire le funzionalità necessarie ad allineare il processamento dei dati personali (PII) rispetto ai consensi specifici di ciascun utente gestiti dall'app e relativi sistemi (ad esempio CIAM). In particolare, la soluzione deve offrire APIs per garantire l'integrazione con i sistemi che gestiscono i consensi ai fini di: - cancellare (in modo fisico, non logico) tutte le informazioni personali di un individuo - rettificare le informazioni personali di un individuo - minimizzare le informazioni personali di un individuo rispetto a consensi forniti alle diverse finalità di trattamento - abilitare/disabilitare specifici trattamenti del dato rispetto ai consensi forniti.	Principale (Abilitante)
MTSI_34	Requisiti di privacy	Tutti i dati raccolti, di qualsiasi natura essi siano e in qualsiasi modalità di raccolta vengano ottenuti, devono essere raccolti direttamente nel Data Lake del TDH senza essere salvati su cloud intermedi di terzi.	Principale (Abilitante)

Allegato n.6.1 – Elenco delle Funzionalità Principali Abilitanti LOTTO 1 - CIG: 9348322F58

APPALTO SPECIFICO SUDDIVISO IN 8 LOTTI INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - CUP J51B21002940006

Fonte di Finanziamento: L'appalto è finanziato dalle risorse assegnate al Ministero del Turismo di cui alla tabella A "PNRR - ITALIA QUADRO FINANZIARIO PER AMMINISTRAZIONI TITOLARI" allegata al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 per la Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), Investimento 4.1 - "Tourism Digital Hub" (TDH) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito, "PNRR").