



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# *Ministero del Turismo*

## **Capitolato Tecnico Speciale:**

*Fornitura di licenze d'uso di un  
software di "Outdoor Mobile Tracking  
Solution"*



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# *Ministero del Turismo*

## INDICE

ACRONIMI	3
1. OGGETTO DELLA FORNITURA	3
2. STIPULA DEL CONTRATTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
3. IMPORTO DELLA FORNITURA	4
4. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA FORNITURA	5
5. VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLA FORNITURA	5
6. SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA	6
6.1 Funzionalità principali	7
6.2 Funzionalità accessorie	10
7. REQUISITI DI ESECUZIONE	12
8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE	12
9. OFFERTA ECONOMICA	15



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

## ACRONIMI

Acronimo	Descrizione
GIS	Geographic Information System
POI	Point of Interest
TDH	Tourism Digital Hub
SDK	Software Development Kit
MTS	Mobile Tracking Solution
MVP	Minimum Viable Product
CIAM	Customer Identity & Access Management

## 1. OGGETTO DELLA FORNITURA

La categoria merceologica interessata nella presente SDAPA ICT è quella dei Software, a cui appartengono, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, Software di sistema, Software applicativi e Software Middleware. Attraverso il presente strumento sarà acquistato un framework tecnologico denominato "Indoor Mobile Tracking Solution" (nel seguito Outdoor MTS) in licenza d'uso, comprensivo di assistenza per integrazione e messa in opera.

Con tracciamento outdoor si intende la capacità di tracciare, processare ed integrare le informazioni sulla posizione di un dispositivo, così come rilevata dal sistema operativo del dispositivo stesso, ad esempio mediante tecnologia GPS. Il tracciamento outdoor deve includere le seguenti funzionalità:

- rilevare e trasferire, anche in modalità bulk, ai sistemi facenti parte della mappa applicativa, previo consenso dell'utente, le posizioni geografiche grezze (latitudine, longitudine, timestamp) dei dispositivi, con elevate granularità (numero di posizioni per giorno) e accuratezza (precisione della singola posizione); rilevate in modalità continuativa, ovvero anche quando l'app non è in uso;
- rilevare e trasferire, in tempo reale, ai sistemi facenti parte della mappa applicativa, attività e comportamenti dell'Utente, intesi tanto come attività "semplici" (es. l'utente entra / esce/ sosta in specifiche aree), sia attività "complesse" (es. l'utente sta facendo shopping); rilevanti per abilitare l'erogazione di servizi e contenuti altamente contestualizzati.

Nello specifico, la soluzione di mobile tracking include un componente software (SDK, Software Development Kit), da integrare nella mobile app del TDH, al fine, previo consenso legale dell'utente, di raccogliere, processare e rendere fruibili ai servizi applicativi del TDH le posizioni dell'utente in contesto outdoor (punti di interesse sul territorio).

L'integrazione dell'Outdoor MTS nell'applicazione mobile è finalizzata a:

- rilevare la localizzazione dell'Utente in contesti outdoor, tramite i servizi di localizzazione del sistema operativo;
- contribuire all'arricchimento di profili utente, mediante la definizione di attributi e tag calcolati sulla base delle tipologie di spostamenti e dei luoghi frequentati (es. individuazione della day-time position prevalente e night-time position prevalente);



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# *Ministero del Turismo*

- rilevare, in tempo reale, interazioni tra utente e aree o destinazioni specifiche, quali: prossimità, evento di ingresso / uscita, stazionamento per un certo lasso temporale;
- rilevare, in tempo reale, comportamenti che possano essere ricondotti ad attività complesse, quali shopping o commuting;
- trasformare gli eventi in tempo reale rilevati in trigger azionabili tramite e/o a beneficio di altri sistemi della mappa applicativa (es. sistemi di loyalty ed engagement);
- rilevare opportunità di engagement che, se opportunamente sfruttate, possono aumentare l'attività delle destinazioni, incentivare e orientare i flussi;
- consentire la fruizione di contenuti contestuali prima, durante e dopo l'esperienza e l'erogazione di meccanismi di engagement e gamification (es. durante una visita);
- abilitare la creazione di insights su specifiche destinazioni in termini di dinamiche delle visite (es. durata, frequenza, trend temporale) e caratteristiche dei visitatori (ovvero il profilo dell'utente con riferimento al punto precedente).

Inoltre, la fornitura dovrà comprendere per l'intera durata del contratto:

- servizi professionali per operazioni di manutenzione ordinaria e attività di configurazione e tuning, da erogarsi da remoto, anche sulla base di specifiche richieste da parte della Stazione Appaltante trasmesse per via telematica (mail, chat);
- help desk telematico in orario lavorativo lunedì-venerdì ore 9-18;
- fornitura di documentazione specifica tecnica e funzionale inerente la fornitura.

## 2. STIPULA DEL CONTRATTO E DURATA DELLA FORNITURA

- La fornitura avrà durata 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla richiesta di avvio della prestazione/dal termine di consegna dei beni formulata dal Direttore dell'esecuzione del contratto fino alla conclusione delle attività oggetto dell'affidamento.
- Si tratta di appalto "a corpo" con importo a canone annuale anticipato equamente ripartito per l'intera durata del contratto.
- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di disporre la proroga del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle successive procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. In tal caso il Contraente è tenuto, senza poter vantare alcuna pretesa ad alcun titolo e senza poter sollevare riserve o contestazioni, all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli per la Stazione Appaltante - prezzi, patti e condizioni del contratto originario.

## 3. IMPORTO DELLA FORNITURA

- Il prezzo a base d'asta è pari ad € 1.000.000 (euro unmilione/00) IVA esclusa.
- In conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. 81/2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto non è necessario redigere il DUVRI in quanto fornitura senza posa in opera.
- Nel prezzo si intendono compensati anche gli oneri e i costi derivanti sia dalla necessaria adozione di misure eccezionali o impreviste per l'esecuzione della prestazione, sia dalla gestione amministrativa dell'appalto.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# *Ministero del Turismo*

## 4. LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA FORNITURA

La fornitura si intende erogata in modalità as a service, attraverso l'accesso, anche per il tramite di servizi web ovvero API, ad un sistema messo a disposizione dall'appaltatore.

L'appaltatore è tenuto, entro il termine di 15 giorni dalla stipula del contratto a garantire l'accesso ai servizi oggetto della fornitura mediante trasmissione via PEC all'indirizzo [segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it](mailto:segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it) delle credenziali di accesso al sistema e di ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo, corredata dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

La ricezione della PEC su indicata da parte del Ministero del Turismo vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità. Qualora, a seguito di apposite verifiche, il Ministero del Turismo rilevasse che l'appaltatore abbia erogato beni non conformi ai quantitativi e/o alle caratteristiche tecniche e qualitative indicate nel contratto, il Ministero del Turismo si riserva la facoltà di respingere la fornitura in oggetto.

In considerazione della modalità di erogazione della fornitura del prodotto, non sono previste attività di installazione e configurazione, bensì si includono attività di supporto all'integrazione nel TDH, da considerarsi, come meglio specificato all'interno del paragrafo 8, quali requisiti di esecuzione.

## 5. VERIFICA DI CONFORMITÀ DELLA FORNITURA

La verifica di conformità sarà effettuata trascorsi almeno 15 giorni dalla consegna della fornitura attraverso l'esame delle prestazioni effettuate nel rispetto del presente Capitolato Tecnico Speciale.

La Stazione Appaltante provvederà con formale comunicazione all'affidatario della data fissata per l'esecuzione dei test di verifica e di accettazione; in tale data, alla presenza dei referenti/responsabili della Stazione Appaltante e del rappresentante dell'aggiudicatario o suo delegato, fermo restando quanto previsto all'articolo 5 Fatturazione e pagamenti dello Schema di Contratto, si procederà all'esame della conformità della fornitura, ai fini dell'attestazione di regolare esecuzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le verifiche sono tese ad accertare:

- la rispondenza della fornitura resa all'oggetto dell'appalto a tutte le specifiche richieste e ai dimensionamenti minimi;
- l'avvenuto rispetto dei termini di scadenza posti per l'esecuzione della fornitura e al completamento delle attività;
- l'assenza di danni.

Nel caso in cui la fornitura non superi in tutto o in parte l'esame di conformità, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di collaudabilità e corretto funzionamento della fornitura entro 2 (due) giorni, periodo al termine del quale si provvederà all'esecuzione di nuovo esame di conformità.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# *Ministero del Turismo*

L'esecuzione d'interventi correttivi, necessari a garantire la collaudabilità ed il regolare funzionamento della fornitura, non interrompe i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e regolare esecuzione del servizio e potrà comunque dare adito all'applicazione delle penali. Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità e regolare funzionamento, la Stazione Appaltante ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto. L'attestazione di regolare esecuzione determina l'accettazione definitiva della fornitura e il diritto al pagamento del saldo del corrispettivo.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la possibilità di richiedere ulteriori verifiche, con le medesime modalità di cui sopra, in corso di esecuzione del contratto, trascorsi almeno 6 mesi dall'ultima verifica con esito positivo, e comunque non oltre il termine di 30 mesi dall'avvio della fornitura.

Inoltre, entro 30 giorni dal termine dell'esecuzione della fornitura, sempre con le medesime modalità di cui sopra, la Stazione Appaltante richiederà una verifica di conformità definitiva.

## 6. SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

La MTS sarà funzionale alla raccolta, elaborazione ed integrazione dei dati di localizzazione degli utenti dell'app del TDH al fine sia di alimentare ed arricchire il patrimonio informativo del TDH, sia di consentire la fruizione dei molteplici contenuti, servizi e meccaniche di engagement.

La soluzione dovrà essere in grado di trasferire le informazioni verso gli applicativi di terze parti (es: attraverso API JSON+REST).

Nel seguito si riportano le caratteristiche tecniche dei moduli di MTS per tracciamento outdoor:

1. Mobile SDK con, a minima, le seguenti funzionalità:
  - a) tracciamento in background;
  - b) rilevazione stazionamenti;
  - c) rilevazione trigger di geofence;
  - d) rilevazione trigger di attività;
  - e) data export verso piattaforma TDH.
2. Modulo di data ingestion e pre-analisi:
  - a) data cleansing;
  - b) data indexing;
  - c) trasformazione da raw data a smart data.
3. Modulo di setup e monitoring con funzionalità di:
  - a) monitoring / reportistica: es. numero di utenti attivi, eventi rilevati;
  - b) setup trigger: es. entry delle destinazioni da monitorare, trigger API gateway, per l'integrazione dei dati, in real time ed in batch, con la mappa applicativa del Ministero.

È considerato requisito fondamentale il fatto che tutti i dati raccolti, di qualsiasi natura essi siano e in qualsiasi modalità di raccolta vengano ottenuti, siano conservati direttamente nel Data Lake del TDH senza essere salvati su cloud intermedi di terzi.

La soluzione dovrà essere in grado di trasferire le informazioni verso gli applicativi di terze parti (ad esempio attraverso API JSON+REST).



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

Di seguito sono riportate le funzionalità principali (abilitanti), i cui requisiti minimi dovranno essere soddisfatti – pena l'esclusione dalla gara stessa, e le funzionalità facoltative che costituiscono i criteri oggetto di valutazione.

## 6.1 Funzionalità principali

Codice	Nome	Descrizione
MTSO_1	Compatibilità Sistemi Operativi	Il mobile SDK deve essere compatibile con almeno con i sistemi operativi Android dalla versione 17 e iOS dalla versione 10
MTSO_3	Consumo batteria mAh/g	Consumo di batteria non superiore ai 60mAh / giorno
MTSO_4	Minimizzazione indicatori invasivi	Minimizzare la visualizzazione, sui display degli smartphone, di indicatori invasivi per l'utente dovuti all'utilizzo dell'SDK (barra / indicatore blu su iOS, indicatore di location su Android)
MTSO_5	Assenza di capability location updates	L'SDK iOS non deve fare uso della capability location updates (background modes), al fine di: - evitare la necessità di autorizzazioni esplicite per la pubblicazione della app - minimizzare l'impatto sugli utenti in termini di UI/UX
MTSO_7	Risveglio automatico in caso di sospensione	Risveglio automatico a seguito del "kill" del processo dell'applicazione, dovuto sia alla chiusura dell'applicazione da parte dell'utente che ad un "kill" da parte del sistema operativo
MTSO_11	Riconciliazione dei dati di localizzazione all'utente	Il provider sarà in grado di riconciliare tutti i dati di localizzazione raccolti, in tempo reale o storici, in modo che questi siano riconducibili univocamente all'identità di ciascun utente in base alle convenzioni di identificazione gestite dagli appositi sistemi della mappa applicativa (per esempio CIAM).
MTSO_13	Installazione software cloud-based	Tutti i moduli software cloud-based per l'erogazione del servizio devono poter essere installati sull'infrastruttura cloud del Ministero (private cloud), supportando almeno l'infrastruttura Amazon AWS.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

MTSO_14	Eliminazione posizioni non accurate	La soluzione deve scartare tutte le posizioni con accuratezza superiore ad un range minimo configurabile (es. 70m)
MTSO_15	Minimizzazione falsi positivi	La soluzione permette di eliminare il maggior numero possibile di posizioni errate rilevate dall'SDK minimizzando i falsi positivi (posizioni non errate considerate come tali e quindi eliminate). Una posizione è errata se l'errore reale è superiore a 3 volte rispetto al valore di accuratezza riportato.
MTSO_18	Approccio smart-data flessibile	La soluzione adotta un approccio smart-data flessibile, ovvero che permetta la definizione di tipologie di dato, derivato direttamente dalle posizioni grezze, a cardinalità più bassa, rispetto alle posizioni grezze, di almeno un ordine di grandezza (visite a diversi livelli di granularità spaziale e temporale, spostamenti). Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.
MTSO_19	Identificazione degli stazionamenti	Identificazione, fra tutte le posizioni, degli stazionamenti, intesi come posizioni nelle quali l'utente si è soffermato per un certo lasso di tempo prestabilito. Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.
MTSO_20	Visita	Il concetto di visita deve essere definito in maniera flessibile e configurabile, in modo tale da poter rappresentare, nativamente, visite a diversa granularità spaziale (tanto ad un museo quanto ad una città). Ad esempio, un turista che trascorre 3 giorni a Roma, dovrà generare idealmente 1 visita all'area corrispondente alla città di Roma e tante visite quante sono le differenti destinazioni visitate all'interno di Roma. Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

MTSO_22	Identificazione di posizioni prevalenti	Per ogni device, identificazione di prevalent day-time location e prevalent night-time location. Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.
MTSO_27	Eventi di geofence e enters&dwell in real-time	Per ogni device, possibilità di definire e ricevere, in real-time, eventi di geofence e enters&dwell (entra e permane all'interno di un perimetro). Questo calcolo dovrà essere computato su infrastruttura cloud del TDH.
MTSO_31	Integrabilità con sistemi di Indoor Mobile Tracking	Per ogni evento di entrata/uscita in ambienti Indoor, il software deve essere in grado di integrarsi con sistemi terzi di tracciamento Indoor Mobile Tracking (che sfruttano tecnologia WiFi) al fine di garantire un tracciamento completo tra Outdoor ed Indoor, impedendo eventuali incongruenze di rilevazione di localizzazione e comportamenti degli utenti tracciati
MTSO_32	Requisiti di conformità	<p>La soluzione deve offrire le funzionalità necessarie ad allineare il processamento dei dati personali (PII) rispetto ai consensi specifici di ciascun utente gestiti dall'app e al sistema di CIAM, presenti dunque nell'infrastruttura del TDH.</p> <p>In particolare, la soluzione deve offrire APIs per garantire l'integrazione con i sistemi che gestiscono i consensi ai fini di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- cancellare (in modo fisico, non logico) tutte le informazioni personali di un individuo</li><li>- rettificare le informazioni personali di un individuo</li><li>- minimizzare le informazioni personali di un individuo rispetto a consensi forniti alle diverse finalità di trattamento</li><li>- abilitare/disabilitare specifici trattamenti del dato in base ai consensi concessi</li></ul>
MTSO_33	Requisiti di privacy	Tutti i dati raccolti, di qualsiasi natura essi siano e in qualsiasi modalità di raccolta vengano ottenuti, devono essere raccolti direttamente nel Data



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

		Lake del TDH senza essere salvati su cloud intermedi di terzi.
--	--	--

## 6.2 Funzionalità accessorie

Codice	Nome	Descrizione
MTSO_2	Consumo batteria %	Consumo di batteria non superiore, in media, al 2% sul consumo totale delle app per la maggior parte degli utenti
MTSO_6	Tracciamento attivo	Tracciamento attivo in tutti gli stati dell'app (in uso, in background, killed), previo consenso dell'utente
MTSO_8	Posizione in tempo reale	Possibilità di interrogare ogni dispositivo riguardo la posizione in tempo reale, con una frequenza di rilevamento configurabile in funzione della location
MTSO_9	Posizioni giornaliere rilevate	Capacità di rilevare, in media, almeno 30 posizioni al giorno a device
MTSO_10	Accuratezza	Errore massimo, calcolato sulla media di tutte le posizioni, non superiore a 20m
MTSO_12	Plugin di integrazione con iOS/Android	La piattaforma include i plugin di integrazione con le principali piattaforme di sviluppo ibrido iOS/Android. In caso di risposta positiva, il partecipante alleggi documentazione in merito che descriva le attività svolte in almeno un progetto di Outdoor Mobile Tracking con attività di integrazione con iOS/Android nell'arco dei 24 mesi precedenti al bando.
MTSO_16	Consolidamento posizioni successive	Consolidamento di posizioni successive che siano al contempo: - distanti temporalmente meno di 10 secondi - distanti spazialmente meno di 10 metri
MTSO_17	Riduzione complessità computazionale	La soluzione dispone di un meccanismo di storage e indicizzazione tale da minimizzare la complessità



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

		computazionale delle query spazio-temporali per data retrieval, che prescindono dalla combinazione delle selezioni spaziale e temporale (query su grandi aree geografiche e piccoli intervalli temporali; query su piccole aree geografiche e grandi intervalli temporali)
MTSO_21	Identificazione della tipologia di movimento	Per ogni posizione, identificazione della tipologia di movimento (a minima stationary, walking, running, automotive, bike) con stabilizzazione della rilevazione (ovvero evitando continue fluttuazioni fra tipologia di movimento fra posizioni consecutive)
MTSO_22	Identificazione di posizioni prevalenti	Per ogni device, identificazione di prevalent day-time location e prevalent night-time location
MTSO_23	Indici di evoluzione quantitativa	Calcolo di indici di evoluzione quantitativa (variazione del numero di device totali tracciati) da utilizzare come indici di normalizzazione delle analisi
MTSO_24	Indici di evoluzione qualitativa	Calcolo di indici di evoluzione qualitativa (in base alla quota di tempo medio di reale osservazione dei device durante il periodo di attività) da utilizzare come indici di normalizzazione delle analisi
MTSO_25	Accesso alle posizioni via API	Per ogni device, possibilità di accedere a tutte o una parte delle posizioni via API, con possibilità di filtrare per area geografica (cerchi, poligoni e geohash) e per intervallo temporale
MTSO_26	Accesso alla lista di visitatori	Per ogni location o area geografica, possibilità di accedere a tutti i device dei visitatori in un arco temporale e a tutti i device attualmente ivi localizzati in real-time
MTSO_28	Definizione e ricezione eventi complessi	Per ogni device, possibilità di definire e ricevere eventi complessi e non necessariamente definiti a priori, descritti come combinazione di eventi e attributi del device (es. un device che vive in un'area A entra in un perimetro)



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

MTSI_29	Composizione soluzione	La soluzione è composta da moduli applicativi e funzionali proprietari e/o da soluzioni di terze parti
MTSI_30	Riconciliazione dati	La soluzione include la capacità di riconciliare il dato di Indoor Mobile Tracking rispetto al dato di Outdoor Mobile Tracking (tracciatura AGPS riconciliabile con tracciatura WiFi)
PNRR_01	Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC	Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente

## 7. REQUISITI DI ESECUZIONE

Ai sensi dell'articolo 100, co. 1, del Codice dei Contratti, il vendor proprietario della soluzione software oggetto della fornitura dovrà aver maturato, nell'arco dei 24 mesi precedenti la pubblicazione del presente bando, esperienza pregressa, comprovabile mediante specifica documentazione progettuale, in:

- attività di integrazione con sistemi cloud (es. AWS, Azure);
- attività analoghe presso enti della Pubblica Amministrazione italiana;
- attività analoghe presso entità o brand del settore turistico.

## 8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Determineranno il conteggio dei punti le funzionalità di natura quantitativa descritte nelle seguenti tabelle.

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	2,5 punti	5 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_2	<= 2%	<=1.5%	<= 1%
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_6	Tracciamento solo foreground	Tracciamento in foreground e background	Tracciamento solo tutti e 3 gli stati (foreground, background, killed)
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A1	Requisiti funzionali	MTSO_8	Non disponibile	Supportato solo con Android o iOS	Supportato su entrambi



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	2,5 punti	5 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_9	>= 30 pos/gg	>50 pos/gg	>60 pos/gg
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_10	<=20	-	<=15m
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_16	Non disponibile	-	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_17	Lineare	Sub-lineare	Polilogaritmico
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_21	Non disponibile	Identificazione di tutte le tipologie di movimento, senza stabilizzazione della rilevazione	Identificazione di tutte le tipologie di movimento, con stabilizzazione della rilevazione
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_23	Non disponibile	-	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_24	Non disponibile	-	Disponibile
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_25	API per accesso al dato, con filtro cerchio	API per accesso al dato, con filtro cerchio e poligoni	API per accesso al dato, con filtro cerchio, poligoni e geo-hash
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_26	Non disponibile	Accesso ai dati solo per un arco temporale oppure in real-time	Accesso ai dati in entrambi i casi



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	2,5 punti	5 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_28	Non disponibile	-	Disponibile

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	2 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSO_12	Non disponibile	Disponibile



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Ministero del Turismo

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	4 punti
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_29	La soluzione è composta da moduli applicativi e funzionali proprietari e da soluzioni di terze parti (specificare le soluzioni di terze parti)	La soluzione è composta esclusivamente da moduli applicativi e funzionali proprietari
A) Grado di copertura dei requisiti della soluzione richiesta	A2	Requisiti tecnici	MTSI_30	La soluzione non include la capacità di riconciliare il dato di Indoor Mobile Tracking rispetto al dato di Outdoor Mobile Tracking (tracciatura AGPS riconciliabile con tracciatura WiFi)	La soluzione include la capacità di riconciliare il dato di Indoor Mobile Tracking rispetto al dato di Outdoor Mobile Tracking (tracciatura AGPS riconciliabile con tracciatura WiFi)

Ambito di valutazione	N.° Criterio	Criterio di valutazione	Codice Requisito	0 punti	1 punto
D) Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC	D1	Criteri individuati sulla base delle indicazioni contenute all'art. 47 del D.L. 77/2021, convertito in legge 108/2021	PNRR_01	Non si dispone di Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente	Si dispone di Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente

## 9. OFFERTA ECONOMICA

L'offerta tecnica dovrà contenere la documentazione relativamente alla proposta in forma tabellare con indicazione puntuale del soddisfacimento di tutti i requisiti dettagliati al paragrafo 8.