



**Direzione Generale della Valorizzazione e della Promozione turistica
Ufficio III - Strumenti di sostegno al settore turistico e valorizzazione del patrimonio
informativo**

AVVISO PUBBLICO

Finalizzato alla acquisizione di manifestazioni di interesse concernenti la dotazione di una soluzione cloud computing modulare, attraverso moduli interconnessi a valere sulla misura “Italia Destination Management System (DMS)” del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo, di cui alla delibera CIPESS n. 58/2021.

Con delibera n. 58 del 03/11/2021 (pubblicata nella GURI del 17 dicembre 2021, n. 299), il CIPESS ha approvato il Piano Sviluppo e Coesione (PSC) a titolarità del Ministero del turismo, avente una dotazione finanziaria pari a 46,84 milioni di euro a valere sul Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC).

Nell’ambito del predetto PSC, Area tematica “Competitività imprese” – Settore di intervento “Turismo e ospitalità”, è presente la misura denominata “Italia Destination Management System (DMS)”, per un importo complessivo di € 5.000.000,00, avente ad oggetto e la “realizzazione di una soluzione cloud computing modulare per il Destination Management System (DMS) che consenta di gestire in modo integrato, attraverso moduli interconnessi, l’informazione, l’accoglienza, la promozione nonché l’eventuale prenotazione e commercializzazione dell’offerta turistica nazionale, mediante la completa integrazione dei servizi privati con quelli pubblici (es: ticketing per eventi, biglietti di viaggio)”. L’iniziativa si pone in sinergia con le progettualità derivanti dal Piano di Promozione 2020 e gli ambiti prioritizzati dall’Investimento Tourism Digital Hub (TDH) previsto nell’ambito delle Misure del PNRR di competenza del Ministero del Turismo.

Il DMS viene realizzato da un operatore economico selezionato mediante procedura di gara ai sensi dell’art. 55 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii., bandita dal Ministero del Turismo - Direzione Generale per la Valorizzazione della Promozione Turistica, ed è basato su una soluzione in cloud computing modulare e convergente e multi-tenant. Le Amministrazioni regionali interessate potranno acquisire un DMS completo - ovvero singoli moduli che integrino quanto già esistente - integrabile con il/i CMS (Content Management System) dei portali web turistici regionali, incrementando, in tal modo, le funzionalità dei propri DMS regionali e, più in generale, migliorando il posizionamento competitivo e l’attrattività turistica, anche grazie all’integrazione con il TDH. Ciò consentirà, altresì, di colmare le disparità territoriali attualmente esistenti nel settore turistico, supportando le Regioni che presentano maggiori difficoltà e valorizzando quelle con esperienze avanzate.

In particolare, il DMS è realizzato in un unico ambiente operativo che integra le seguenti componenti:

- **Database centralizzato:** un sistema di raccolta e archiviazione di informazioni relative alle risorse turistiche della destinazione;
- **Sistema integrato di booking e di dynamic packaging:** software che consente la prenotazione e la vendita di alloggi e di servizi e prodotti turistici della destinazione nei differenti touch-point;

- Sistema di **CRM (Customer Relationship Management)**: permette alla destinazione di fornire insiemi di informazioni e offerte personalizzate per rispondere alle richieste informative dei turisti al fine di acquisire, mantenere e accrescere il valore del rapporto con lo stesso;
- Funzione integrata di **CMS (Content Management System)**: utile alla realizzazione di siti web turistici in modo semplice e flessibile utilizzando tutte le informazioni registrate nel DMS per facilitare la gestione dei contenuti online.

In considerazione delle risorse assegnate alla misura in questione a valere sul PSC del Ministero del Turismo, è prevista la concessione di un numero massimo di 5 licenze, da assegnare ad altrettante Regioni che ne faranno richiesta. In particolare, 4 licenze saranno distribuite tra le Regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia e Sardegna mentre la quinta licenza sarà assegnata a una delle restanti Regioni/Province Autonome. L'assegnazione delle licenze risponde alla chiave di riparto (80% al Mezzogiorno e 20% al Centro-Nord) applicabile alle risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione, ai sensi dell'art. 1, comma 6, della legge di stabilità 2014 (legge 27 dicembre 2013, n. 147) e dell'art. 1, comma 703, della legge di stabilità 2015 (legge 23 dicembre 2014, n.190).

Articolo 1

Finalità dell'avviso

Il presente avviso pubblico è finalizzato a selezionare le Regioni, in un numero massimo di cinque, a cui assegnare le licenze per l'utilizzo della soluzione cloud computing modulare per il Destination Management System (DMS), sviluppata dal Ministero del Turismo nell'ambito della misura denominata "Italia Destination Management System (DMS)" - Scheda n. 56 del Piano Sviluppo e Coesione di cui alla delibera CIPESS n. 58/2021.

Articolo 2

Copertura finanziaria

L'iniziativa che si intende realizzare mediante il presente avviso è finanziata con le risorse assegnate alla misura "Italia Destination Management System (DMS)" nell'ambito dell'area tematica "Competitività imprese" - settore di intervento "Turismo e ospitalità" del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo.

Articolo 3

Destinatari

Il presente avviso è rivolto alle Regioni che non hanno ancora sviluppato il proprio DMS o che necessitano di integrare i servizi turistici offerti attraverso la creazione e la customizzazione di DMS regionali, da rendere accessibili attraverso il portale Italia.it. Il mancato possesso di un DMS ovvero la necessità di customizzare il DMS esistente attraverso l'integrazione di moduli specifici sono, pertanto, da considerarsi requisiti di ammissibilità ai fini del presente avviso.

Articolo 4

Criteria di valutazione

Le candidature ritenute ammissibili provenienti dalle Regioni sono valutate sulla base delle informazioni riportate nell'ambito della manifestazione di interesse di cui all'art. 6 del presente Avviso, applicando i criteri delineati di seguito:

- 1. Dotazione tecnologica:** atteso che non possedere un DMS costituisce un requisito prioritario per la selezione delle Regioni destinatarie dell'intervento, qualora il candidato fosse già proprietario di un sistema DMS è necessario fornire ulteriori dettagli tecnici e caratteristiche dei moduli operativi nell'ambito dello strumento in possesso. Per la definizione di DMS si rimanda a quanto già riportato in *premessa*.
- 2. Tempistiche di attivazione:** è necessario indicare la previsione della data di avvio delle attività di implementazione del DMS. La dichiarazione della data di avvio è vincolante per finalizzare la candidatura. Gli interventi sulle singole Regioni saranno avviati secondo l'ordine cronologico delle date di attivazione comunicate. La veridicità delle informazioni è verificata in fase successiva, pena l'esclusione dall'intervento.
- 3. Densità turistica:** la selezione tiene conto delle rilevazioni nazionali sull'affluenza turistica registrata per anno. L'indicatore scelto per misurare l'affluenza è la densità turistica in una data località nei periodi di massima affluenza.
- 4. Potenziale turistico:** è considerata la presenza di strutture turistiche (alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze e strutture per brevi soggiorni, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte) sul territorio regionale. A tal fine, è necessario fornire un elenco delle strutture presenti nella regione, corredate da informazioni quali la tipologia, i servizi offerti e la vicinanza ai Point of Interest (nel seguito, POI).
- 5. Attrattività turistica:** è necessario fornire un elenco dei POI regionali corredato da informazioni quali la tipologia, la localizzazione geografica e l'affluenza.
- 6. Organizzazione turistica:** è necessario indicare la numerosità e le relative competenze dei Punti di Informazione Turistica (PIT) e / o degli Uffici di Informazioni ed Accoglienza Turistica (IAT) regionali.

Le candidature pervenute verranno valutate da un'apposita Commissione (rif. Articolo 5 - Commissione di valutazione). A ciascuna candidatura è attribuito un punteggio da 0 a 100, con una soglia minima di sufficienza pari a 60 su 100.

La Commissione determinerà una graduatoria distinta per ciascuna delle due macro-aree (Centro-Nord e Mezzogiorno) sulla base della seguente griglia di valutazione:

Critero	Modalità di Valutazione	Punteggio
Dotazione tecnologica	È attribuito il punteggio massimo alle regioni che non possiedono un DMS	Punteggio Max: 40 punti
Tempistiche di attivazione	Sono valutate con punteggio massimo le Regioni che nella manifestazione di interesse comunicano la disponibilità di avvio dei lavori non oltre il 31/12/2023	Punteggio Max: 25 punti

Criterio	Modalità di Valutazione	Punteggio
Densità turistica	<p>È valutata con punteggio massimo la Regione che nella manifestazione di interesse presenta il valore più elevato di densità turistica (DT max). Agli altri candidati è attribuito un punteggio dato dal seguente rapporto: (DT Regione X / DT max) * Punteggio massimo (10 pt)</p> <p>$DT = T / S$</p> <p>DT: Densità turistica T: Presenze (numero di pernottamenti negli esercizi ricettivi in un anno) S: Superficie Regione in km²</p>	Punteggio Max: 10 punti
Potenziale turistico	<p>È valutata con punteggio massimo la Regione che nella manifestazione di interesse presenta il valore più elevato di potenziale turistico (PT max). Agli altri candidati viene attribuito un punteggio dato dal seguente rapporto: (PT Regione X / PT max) * Punteggio massimo (10 pt)</p> <p>$PT = ER/S$</p> <p>PT: Potenziale turistico ER: Esercizi ricettivi (alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze e strutture per brevi soggiorni, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte) S: Superficie Regione in km²</p>	Punteggio Max: 10 punti
Attrattività turistica	<p>È valutata con punteggio massimo la Regione che nella manifestazione di interesse presenta il valore più elevato di attrattività turistica (AT max). Agli altri candidati viene attribuito un punteggio dato dal seguente rapporto: (AT Regione X / AT max) * Punteggio massimo (10 pt)</p>	Punteggio Max: 10 punti

Criterio	Modalità di Valutazione	Punteggio
	$AT = POI/S$ AT: attrattività turistica POI: n. point of Interest S: Superficie Regione in km ²	
Organizzazione turistica	<p>È valutata con punteggio massimo la Regione che nella manifestazione di interesse presenta il valore più elevato di organizzazione turistica (OT max). Agli altri candidati viene attribuito un punteggio dato dal seguente rapporto: $(OT \text{ Regione X} / OT \text{ max}) *$ Punteggio massimo (5 pt)</p> $OT = (PIT+IAT) / S$ OT: Organizzazione turistica PIT: n. Punti di Informazione Turistica IAT: n. Punti di Informazioni ed Accoglienza Turistica S: Superficie Regione in km ²	Punteggio Max: 5 punti

Articolo 5

Commissione di valutazione

Le candidature presentate sono valutate nel merito da un'apposita Commissione, nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse e composta da numero cinque membri. La Commissione è istituita dal Ministero del Turismo e presieduta da un componente dello stesso Ministero. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina e, a tal fine, i medesimi devono rilasciare apposita dichiarazione.

La valutazione ha ad oggetto le informazioni riportate nell'ambito della manifestazione di interesse trasmessa, fatta salva la possibilità da parte della Commissione, ricorrendone la necessità ai fini valutativi, di richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata.

A tal fine, la Commissione può assegnare un congruo termine - non superiore a dieci giorni – per integrare la documentazione presentata, decorso inutilmente il quale l'istanza si intende decaduta. All'esito della valutazione, la Commissione redige apposita graduatoria che è pubblicata sul sito web istituzionale del Ministero del Turismo (<https://www.ministeroturismo.gov.it/>).

Articolo 6

Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse e contenuti

Le Regioni di cui al precedente art. 3, che intendono aderire alla presente procedura, devono far pervenire, entro trenta giorni dalla data di pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero del Turismo, apposita candidatura corredata dai seguenti documenti:

- Manifestazione di interesse a firma del legale rappresentante, o suo delegato, della Regione proponente (Allegato n. 1) con comunicazione della data di disponibilità di avvio dei lavori;
- Allegato n. 2 al presente Avviso compilato in tutte le sue parti e che riporti, nello specifico, indicazioni inerenti ai seguenti elementi:
 - Elenco strutture ricettive (alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze e strutture per brevi soggiorni, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte) sul territorio regionale;
 - Elenco POI corredata da informazioni quali la tipologia, la localizzazione geografica e l'affluenza;
 - Elenco PIT e IAT indicando la numerosità dei punti e le relative competenze.

Articolo 7

Comunicazioni e informazioni

Le candidature devono pervenire, nei termini sopra previsti, alla Direzione Generale della Valorizzazione e della Promozione turistica Ufficio III - Strumenti di sostegno al settore turistico e valorizzazione del patrimonio informativo all'indirizzo PEC ar.psc@pec.ministeroturismo.gov.it.

Articolo 8

Richiesta di chiarimenti

Il Ministero si riserva di accettare eventuali richieste di chiarimenti entro dieci giorni antecedenti alla data termine per la presentazione delle candidature.

Tali richieste devono pervenire all'indirizzo PEO ar.psc@ministeroturismo.gov.it.

Articolo 9

Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti ai fini della candidatura saranno trattati esclusivamente per le finalità del presente Avviso e per scopi istituzionali, nel rispetto del Decreto Legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" e ss.mm.ii.

Articolo 10

Accesso agli atti

Il diritto di accesso agli atti e documenti del procedimento oggetto del presente Avviso può essere esercitato, nei limiti e con le modalità disciplinate ai sensi della Legge 241/90 e ss.mm.ii., mediante richiesta scritta motivata al Responsabile unico del procedimento, attraverso l'indirizzo PEC: ar.psc@pec.ministeroturismo.gov.it.

Articolo 11

Responsabile dell'avviso

Il Responsabile unico del procedimento è il dott. Adriano D'Andrea.

Articolo 12

Controversie e foro competente

Per le controversie che dovessero sorgere in ordine al presente Avviso è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

Articolo 13

Disposizioni finali

Le Regioni selezionate si impegnano a rispettare le previsioni declinate nell'Accordo di collaborazione che avrà efficacia tra le parti a partire dalla data di sottoscrizione fino al completamento delle attività e, comunque, non oltre la data del 31/12/2025.

Allegati

- Allegato n. 1: Adesione alla manifestazione di interesse
- Allegato n. 2: Modulo di partecipazione

L'Autorità Responsabile del PSC

Martina Rosato

(documento firmato digitalmente ai
sensi del D.Lgs. 82/2005)