Direzione Generale della Valorizzazione e della Promozione turistica

Ufficio III - Strumenti di sostegno al settore turistico e valorizzazione del patrimonio informativo

*FAQ AVVISO PUBBLICO*

finalizzato all’acquisizione di manifestazioni di interesse concernenti la dotazione di una soluzione cloud computing modulare, attraverso moduli interconnessi a valere sulla misura “Italia Destination Management system (DMS)” scheda n. 56 del piano sviluppo e coesione del ministero del turismo, di cui alla delibera cipess n. 58/2021

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Quesito | Per ID STRUTTURA si intende il codice identificativo regionale? |
| Chiarimento | Sì, si intende il codice utilizzato dalla Regione per identificare la struttura ricettiva.Qualora la Regione utilizzi il Codice identificativo regionale, allora l'ID corrispondere e dovrà essere utilizzato quest’ultimo.Nel caso specifico della Regione Liguria, il Codice identificativo turistico regionale per le strutture ricettive (CITR) è stato introdotto nella disciplina regionale dall’articolo 4 bis della legge regionale della Regione Liguria n.32 del 2014. La norma sulla base di modalità stabilite dalla Giunta regionale, dispone che:“la Regione rilascia alle strutture ricettive di cui ai Titoli III, IV e V della legge regionale n.32 del 2014, classificate ai sensi della citata normativa, il codice identificativo turistico regionale (CITR)”.Pertanto, nel caso citato, per ID Struttura si intende il CITR – Codice Identificativo turistico regionale. |
| Data ultimo agg. | 12.07.2023 |
| Numero FAQ | 1 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 06.07.2023  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Quesito | Le unità abitative ammobiliate ad uso turistico sono da ricomprendere tra le strutture ricettive? |
| Chiarimento | Come disposto dall'art. 4 dell'Avviso, tra i criteri di valutazione vi è il Potenziale turistico: “è considerata la presenza di strutture turistiche (alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze e strutture per brevi soggiorni, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte) sul territorio regionale”.Pertanto, in presenza di una legge regionale che stabilisca l’esclusione delle unità abitative ammobiliate ad uso turistico tra le strutture ricettive, ai fini del presente avviso queste sono da ricomprendere nell’elenco delle strutture turistiche richiesto.Nel caso specifico, a titolo esemplificativo, la regione Liguria con la LR 32/2004 all'art. 1, comma 3, pur disponendo che gli appartamenti ammobiliati ad uso turistico, in quanto mere locazioni a fini turistici, non sono strutture ricettive, è tenuta ad attenersi al succitato art. 4 dell'Avviso. |
| Data ultimo agg. | 12.07.2023 |
| Numero FAQ | 2 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 06.07.2023  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Quesito | Nell’allegato 2 alla TAB “POI” si chiede quali categorie sono considerate POI e in generale cosa si intende per “POI”. |
| Chiarimento | Come da definizione di “punto di interesse” indicata all’interno dell’allegato 2, per “POI” si intende “un luogo di interesse che i turisti visitano, in genere per il suo valore naturale o culturale intrinseco o esibito, significato storico, bellezza naturale o costruita, offrendo svago e divertimento”. Pertanto, non possono essere classificate come POI attività ed esperienze ma solo il luogo dove queste attività si svolgono se questo ha rilevanza naturalistica, storica o culturale.A titolo esemplificativo, non sono POI: esperienze gastronomiche o prodotti tipici, attività sportive e ricreative come canoa, vela, arrampicata, parapendio, pescaturismo.Vengono qui riportate invece alcune categorie di quelli che sono i POI:* POI “patrimonio naturale”: essi includono le bellezze naturali del territorio (giardini botanici, riserve e parchi naturali, cime della montagna, corsi d’acqua caratteristici, spiagge, porti, borghi, sentieri, percorsi e piste ciclabili, etc.…);
* POI “artistico-culturale”: appartengono a tale categoria le attrazioni storico-culturali (ville storiche, edifici storici, musei, luoghi di culto, monumenti, architetture civili, castelli e fortificazioni, città d’arte, etc.…);
* POI “svago e divertimento” sono inclusi in questa tipologia: i parchi acquatici, tematici e d’avventura;
 |
| Data ultimo agg, | 12.07.2023 |
| Numero FAQ | 3 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 06.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Quesito | È corretto che le strutture ricettive non siano da considerare POI, poiché sono già richieste nell’apposita TAB “Strutture ricettive”? |
| Chiarimento | Le strutture ricettive che hanno valore culturale e storico, ad esempio le ville storiche e le residenze d’epoca che prevedono il pernottamento, possono essere considerate dei punti di interesse e quindi, possono essere inserite in entrambi gli elenchi, “POI” e “Strutture ricettive”. |
| Data ultimo agg, | 12.07.2023 |
| Numero FAQ | 4 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 06.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Le Regioni che sono in possesso di un DMS non pienamente coincidente con il prodotto presentato da Feratel nel corso dell’incontro del 14 aprile u.s. (ad esempio hanno solo un database centralizzato o un sistema di CMS), possono dichiarare nell’allegato 2 di non avere un DMS? |
| Chiarimento | Ai fini del presente avviso si fa riferimento alla definizione convenzionale di DMS, inteso come "Soluzione cloud computing modulare che consente di gestire in modo integrato, attraverso moduli interconnessi, l’informazione, l’accoglienza, la promozione nonché l’eventuale prenotazione e commercializzazione dell’offerta turistica nazionale, mediante la completa integrazione dei servizi privati con quelli pubblici". Nel caso specifico, il possesso di alcune funzioni proprie del DMS come database centralizzato o sistema di CMS, attribuiscono alla candidatura, in sede di valutazione, un punteggio parziale, in coerenza con quanto dichiarato dalla Regione. |
| Data ultimo agg, | 17.07.2023 |
| Numero FAQ | 5 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 13.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Dove inserire i dati per l’elaborazione della Densità turistica (art. 4 punto 3)?  |
| Chiarimento | I dati per la valorizzazione della densità turistica sono ottenuti dalle rilevazioni nazionali, pertanto, non è richiesto alle Regioni di comunicare alcun valore numerico in merito. Il calcolo dell’indicatore sarà a cura della Commissione di valutazione. |
| Data ultimo agg, | 17.07.2023 |
| Numero FAQ | 6 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 13.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Nell’allegato 1, chi è il legale rappresentante per la firma dell’avviso?  |
| Chiarimento | Il legale rappresentante della Regione è il Presidente della Giunta Regionale. Ai fini del presente avviso, la manifestazione di interesse può essere presentata anche da un dirigente di settore, qualora, sulla base del sistema di deleghe interne all’ente, lo stesso sia legittimato a rappresentare la Regione per le finalità di cui alla presente procedura. |
| Data ultimo agg, | 17.07.2023 |
| Numero FAQ | 7 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 13.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Per i punti di interessi (POI) per cui non è previsto un titolo di ingresso, o una procedura di registrazione, quale dato occorre inserire per l’affluenza media annua? Valgono i dati di flusso per i comuni? Come si quantifica il turismo giornaliero?  |
| Chiarimento | Ai fini dell’assegnazione del punteggio finale, il dato sull’affluenza media non è obbligatorio, qualora esso non sia oggettivamente quantificabile con dati numerici o sia indisponibile. In merito ai POI, i comuni in generale non sono classificabili come tali, ma solo le città d’arte e i borghi d’eccellenza. Infine, non è necessario quantificare il turismo giornaliero.  |
| Data ultimo agg, | 17.07.2023 |
| Numero FAQ | 8 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 13.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Dove inserire le entità presenti nel database, quali eventi, itinerari e articoli? |
| Chiarimento | Il DMS non gestisce "articoli" redazionali ed, in generale, non gestisce la commercializzazione di "prodotti tipici"  non essendo attinenti al mercato turistico esperienziale e che necessitano di elementi strutturali differenti e funzionalità operative specifiche legate ad esempio alla gestione delle spedizioni, gestione del magazzino o gestione della logistica che sono proprie di un sistema di e-commerce più che di un DMS. Ai fini della partecipazione alla manifestazione di interesse, in ogni caso non occorre inserire informazioni di questo tipo ma solo quelle richieste nell’allegato 1 e 2. |
| Data ultimo agg, | 14.07.2023 |
| Numero FAQ | 9 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 13.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Nel foglio “PIT” è possibile inserire Punti di informazione turistica di proprietà di enti territoriali diversi dalla Regione? |
| Chiarimento | Sì, è possibile inserire PIT di proprietà di altri enti territoriali (es. proloco, uffici turistici comunali) |
| Data ultimo agg, | 17.07.2023 |
| Numero FAQ | 10 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 13.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Le strutture ricettive gestite in forma non imprenditoriale sono da comprendere nell'elenco delle strutture ricettive?  |
| Chiarimento | Ai fini del presente Avviso le strutture ricettive gestite in forma non imprenditoriale possono essere incluse nell’elenco delle strutture ricettive, in ottemperanza all’articolo 9 (lettera i) del codice del turismo come riportato nel foglio “Strutture ricettive” dell’Allegato 2.In tal caso il campo “P.IVA Proprietario” non è obbligatorio. |
| Data ultimo agg, | 24.07.2023 |
| Numero FAQ | 11 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 17.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Il codice fiscale, dato obbligatorio, non è da noi divulgabile in attuazione all'art. 8 dir.n.95/46/CE. Quale è l'atteggiamento da seguire? |
| Chiarimento | Ai fini del presente Avviso il campo "Codice fiscale" relativo a persona fisica è facoltativo. Tale dato potrà essere richiesto in un momento successivo alle Regioni per eventuali verifiche a campione. |
| Data ultimo agg, | 24.07.2023 |
| Numero FAQ | 12 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 17.07.2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Argomento |  |
| Quesito | Il criterio “tempistiche di attivazione” richiede di indicare “la previsione della data di avvio delle attività di implementazione del DMS”: a tal proposito si chiede in cosa consista il suddetto “avvio delle attività di implementazione”? |
| Chiarimento | Per data di avvio delle attività di implementazione dichiarata nell’Allegato 1, si intende la data in cui la Regione è pronta ad avviare le attività finalizzate all'implementazione del sistema DMS con il fornitore RTI Feratel. |
| Data ultimo agg, | 24.07.2023 |
| Numero FAQ | 13 |
| Richiesta FAQ | Richiesta pervenuta sulla casella PEO dedicata in data 17.07.2023 |