Classificazione: Uso interno aziendale

Scheda di Obiettivo

Identificativo Scheda: A.8.1

Classificazione del documento: Uso interno aziendale

Stato del documento: Emesso

Data: 18/01/2022

Compilato : 20/12/2021

Rivisto : 18/01/2022

Approvato :

Versione : 1.3

TABELLA DELLE VERSIONI			
Data	Versioni	Descrizione	Identificativo Scheda
20/12/2021	1.0	Prima redazione del documento	A.8.1
29/12/2021	1.1	Aggiornamento ciclo di vita e pianificazione sprint	A.8.1
11/01/2022	1.2	Aggiornamento schede correlate; aggiornamento nomenclatura piano di test	A.8.1
18/01/2022	1.3	Aggiornamento versioni schede correlate; aggiornamento milestone progettuali sprint 4; aggiornamento vincoli	A.8.1

Premessa

Le categorie di prodotti sono suddivise in:

- **Prodotti Utente:** Prodotti sviluppati e rilasciati all'utenza sia Business (B2B) che Consumer (B2C/Turisti) e Machine-to-machine (M2M – integrazione tra sistemi eterogenei).
- **Prodotti Tecnologici:** Soluzioni applicative di Marketing Technology prodotte da Software Vendor rese disponibili in modalità PaaS/SaaS e che garantiscono scalabilità in cloud. Soluzioni configurate ed integrate per le esigenze del TDH.
- **Gestione Applicativa & Maintenance:** Servizi di gestione e manutenzione indispensabili al corretto funzionamento di Prodotti Utente e Prodotti Tecnologici.

Le tre categorie sono rispettivamente codificate attraverso le schede A, B e C, a loro volta numerate (es. A.1, A.2, ...) per ciascun prodotto appartenente a una categoria. Per ogni prodotto è altresì indicata la sua versione di intervento di evoluzione attraverso la numerazione incrementale del codice del prodotto (es. A2.2 è volto a indicare la seconda versione del prodotto 2 della categoria A).

Di seguito la lista dei prodotti:

TABELLA DEI PRODOTTI			
Identificativo	Categoria	Nome	Descrizione
A.1	Prodotti Utente	Portale	Evoluzione del Portale Italia.it con contenuti e servizi sia informativi che transazionali, per Turisti (B2C) e Operatori (B2B)
A.2	Prodotti Utente	Mobile	App per dispositivi mobili che offre contenuti e servizi per il Turista (B2C) complementari al Portale, e contestuali al territorio
A.3	Prodotti Utente	Dashboard	Pannello di controllo con trend e KPI sul Turismo. Le fonti dati sono interne (Portale) ed esterne (es. Data Provider)
A.4	Prodotti Utente	Chat	Servizio di supporto ai Turisti (B2C) per l'erogazione di informazioni in modalità interattiva e conversazionale

TABELLA DEI PRODOTTI			
Identificativo	Categoria	Nome	Descrizione
A.5	Prodotti Utente	CRM	Sistema di gestione delle informazioni e relazioni con gli Operatori di Settore (B2B)
A.6	Prodotti Utente	Digital Commerce	Funzionalità dispositive di prenotazione e acquisto di prodotti e servizi Turistici, inclusi pagamenti
A.7	Prodotti Utente	Media House	Servizio di sviluppo contenuti e gestione attività di Digital Marketing (SEO, Campagne, Advertising)
A.8	Prodotti Utente	TDH022	Linee guida e piattaforma di interscambio dati con Operatori Pubblici (es. Regioni) e Privati
B.1	Prodotti Tecnologici	Marketing Technology	Prodotti volti alla Gestione dei Servizi, e all'Analisi, Visualizzazione, Elaborazione e Aggregazione dei Dati
B.2	Prodotti Tecnologici	Cloud Infrastructure & Security	Prodotti finalizzati alla realizzazione dell'infrastruttura Cloud, alla predisposizione degli strumenti di monitoraggio e backup, alla gestione di servizi e infrastruttura IT e garantire la sicurezza dell'infrastruttura del TDH
C.1	Gestione Applicat. & Maintenance	Gestione Applicativa	Servizi di gestione e manutenzione

SCHEDE CORRELATE		
Id scheda	Versioni	Descrizione
A.1.2	1.2	Il TDH sarà utilizzato nell'ambito della scheda A.1.2 per l'interscambio dei dati con gli enti ed il popolamento dei contenuti del sito
A.8.2	1.1	Modelli contrattuali di adesione all'Ecosistema digitale TDH – La pubblicazione dei Documenti Operativi collegati alle Linee Guida previsti su questa scheda potrà essere effettuata esclusivamente a valle dell'approvazione del deliverable "Modello convenzione base tra AA.PP" previsto nell'ambito della Scheda A.8.2 con riferimento allo Sprint 1
B.1.1	1.3	Nell'ambito della scheda B.1.1 il TDH sarà utilizzato per l'implementazione delle integrazioni non native e/o che richiedono API manager & API gateway e sarà utilizzato come contributo sul modello dati dell'entità "persona"

Scheda Intervento

Obiettivo Piano dei Fabbisogni	Obiettivo 3				
Descrizione dell’intervento	<p>Gli obiettivi dell’intervento sono legati all’implementazione dell’Ecosistema digitale TDH tramite lo standard TDH022 in termini di interoperabilità con i soggetti al suo interno (Regioni, Province Autonome e non, Comuni, Enti, Incumbent, Operatori di Seconde e Terze Parti), esplicitabili nei seguenti macro obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definizione e stesura dei documenti di Linee Guida per interoperabilità e pubblicazione API all’interno di TDH022 con annessi documenti sia di indirizzo che tecnico/operativi; Definizione delle modalità di pubblicazione delle Linee Guida; Stesura del Capitolato Tecnico di Gara (SDAPA) nelle more della definizione della piattaforma applicativa da implementare; Definizione dei domini delle ontologie del turismo, con evidenza delle tassonomie degli elementi che le compongono e le relative relazioni intercorrenti tra loro; Definizione degli standard di connettività API con incumbent e operatori (incluso sviluppo MVP con Regione in scope) e successiva pubblicazione del Catalogo API. <p>L’Intervento comprende attività che includono la definizione di scope, benchmarking di DMS/Booking Systems, visione di progetto e alcuni studi specifici del contesto. Gli obiettivi saranno raggiunti in modalità incrementale rilasciando componenti intermedi autoconsistenti.</p>				
Prodotto	A.8 – TDH022				
Responsabile intervento (fornitore)	Giorgio Barbieri (Accenture)				
Responsabile intervento (MiTur)	Francesco Baldoni				
Servizio Attivato	SS - Supporto Specialistico	CF - Configurazione e Personalizzazione	Selezione	Selezione	Selezione
Metodologia Utilizzata	☐ WATERFALL ☒ AGILE	☐ WATERFALL ☒ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE
Ciclo di vita	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☒ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☒ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE
Modalità di erogazione	☐ A CORPO ☒ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☒ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA
Data inizio	01/11/2021	01/11/2021	-	-	-
Data fine	31/12/2021	31/03/2022	-	-	-
Metrica	☒ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☒ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)

Giorni persona (GP)	778	1.923	-	-	-
Function point (FP)	-	-	-	-	-
Canoni (C)	-	-	-	-	-
Valore economico dell'intervento	€ 224.919,80	€ 374.985,00	-	-	-

Descrizione dell'intervento

L'intervento relativo alla presente scheda obiettivo ha come ambito:

Ambito	Linea di Servizio	Attività
1. Servizi, Disegno, Progettazione	SS	<p>Le attività saranno così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessment tecnologico/documentale: analisi portali ufficiali della PA e delle Regioni oltre che attraverso tavoli tecnici con operatori con soluzioni ed esperienze già mature in ambito nazionale relativamente e soluzioni tecnologico/applicative in essere nel panorama dei servizi turistici regionali offerti al cliente finale. Saranno inoltre effettuate attività di ricerca inerente agli Ecosistemi digitali in essere all'interno dei contesti nazionali ed europei, con focus sugli elementi di regolamentazione; • Analisi per Linee Guida: Ricerca volta alla stesura delle Linee Guida per l'Interoperabilità (set di specifiche tecniche e procedure standardizzate da seguire da parte di tutti i futuri aderenti all'Ecosistema Digitale TDH) sulla base del documento di Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni edito da AgID che rispetta gli standard di interoperabilità europei – European Interoperability Framework (EIF). All'interno delle Linee Guida saranno indirizzati pattern di interazione e sicurezza nonché le procedure di adesione (contrattualistica a supporto) all'Ecosistema; • Redazione Capitolato Tecnico Gara (SDAPA): Stesura Capitolato tecnico per la Gara SDAPA ai fini della selezione della piattaforma applicativa da utilizzare come base per l'interoperabilità dell'Ecosistema TDH e l'insieme di tutte le interfacce standard che compongono il TDH022; la piattaforma tecnica, in tal senso, dovrà garantire la presenza di: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>API Gateway</i> (strumento di gestione API), ○ <i>Integration Layer</i> (strumento di integrazione e mediazione dei servizi offerti), ○ <i>Orchestration Layer</i> (strumento di coordinamento ed esecuzione di servizi),

		<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Ambienti di sviluppo, deploy e monitoraggio;</i> ● Benchmarking: Attività di comparazione e benchmark di applicativi DMS, Booking Engines, Channel Management e gestionali delle strutture ricettive sia relativamente al panorama europeo che italiano, con evidenza dei “Best in Class”, delle funzionalità offerte corredate di focus legati ad aspetti di interoperabilità, completezza dei servizi offerti, competitività dell’offerta e utilizzabilità cross struttura e produzione di documenti di analisi e comparazione: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>DMS Europei e Italiani</i> con evidenza funzionalità, soluzioni best in class e utilizzabilità ai vari livelli, ○ <i>Booking Engines Europei e Italiani</i> con evidenza features, soluzioni best in class e utilizzabilità ai vari livelli, ○ <i>Software Gestionali</i> maggiormente diffusi in Italia con evidenza features, soluzioni best in class e utilizzabilità ai vari livelli.
<p>2. Prodotto</p>	<p>SS</p>	<p>Le attività saranno così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Redazione Linee Guida: Produzione Documento “Tourism Digital Hub – TDH022 Linee Guida sull’Interoperabilità Tecnica e la Gestione delle API” così composto: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documento di indirizzo: principali indicazioni in termini di processi, procedure e struttura tecnica, incluso focus sul caricamento dei suddetti documenti di Linee Guida ▪ Documenti operativi: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Pattern di Interazione piattaforma</i> (modalità di interazione a mezzo API tra fruitore ed erogatore di dati/contenuti), ○ <i>Pattern di Sicurezza</i> (rispetto delle esigenze di sicurezza sotto il profilo operativo e normativo), ○ <i>Profili di Interoperabilità</i> (combinazioni di pattern di interazione che risolvono un’esigenza specifica di comunicazione tra fruitore ed erogatore), ○ <i>Raccomandazioni di Implementazione</i> (indicazione di implementazione API), ○ <i>Ontologie</i> (note metodologiche nella definizione degli elementi all’interno delle ontologie e delle relazioni intercorrenti tra loro). ● Pubblicazione delle Linee Guida e dei Documenti Operativi correlati sui canali ufficiali (<i>si rimanda al vincolo esposto nella tabella delle Schede correlate con riferimento alla Scheda A8.2</i>)

		<ul style="list-style-type: none"> • Ontologie: <ul style="list-style-type: none"> ○ Attività di scouting, impostazione metodologica e analisi comparativa in merito alle ontologie del turismo, della ristorazione e dell'hotellerie attualmente esistenti; ○ Definizione delle tassonomie degli elementi in esse ricompresi, strutturazione di nuove ontologie e/o sinergie delle esistenti a fronte di condivisione documentale da parte di Enti/Regioni che hanno un proprio apparato ontologico ○ Progettazione delle specifiche entità: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Tassonomie e domini delle Ontologie in ambito turistico incluse:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Alberatura (Classi e Sottoclassi)</i> - <i>Data Properties</i> - <i>Object Properties (legame tra soggetto e oggetto)</i> - <i>Relazione tra i vari elementi sopracitati</i>
2. Prodotto	CF	<p>Le attività saranno così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontologie: Attività di inserimento delle ontologie definite e progettate all'interno del software dedicato open source, nello specifico verranno inserite*: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Tassonomie e domini delle Ontologie in ambito turistico incluse:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Alberatura (Classi e Sottoclassi)</i> ▪ <i>Data Properties</i> ▪ <i>Object Properties (legame tra soggetto e oggetto)</i> ▪ <i>Relazione tra i vari elementi sopracitati</i> <p><i>(*) Le ontologie inserite all'interno del tool selezionato tra gli applicativi open source maggiormente diffusi e adatti allo scopo del progetto, saranno utilizzate dalle applicazioni all'interno dell'Ecosistema digitale TDH.</i></p>
5. Integrazione	CF	<p>Le attività saranno così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • API Gateway: Attività di definizione interfacce di connessione tra TDH e aderenti all'Ecosistema (e relative feature di controllo e accettazione chiamate API, integrazione, sviluppo e successivo monitoraggio dei dati ricevuti in termini di qualità e gestione flussi) e successivo rilascio di protocolli di interconnessione API tra TDH e i suoi aderenti (quali Regioni, Enti, Seconde e Terze Parti) corredati di meccanismi per la gestione delle chiamate/esposizioni API, integrazione con Ecosistema Digitale e il controllo della qualità dei

		<p>dati/contenuti scambiati all'interno di TDH con annesso controllo dei relativi flussi di caricamento;</p> <ul style="list-style-type: none">• MVP: Definizione delle principali caratteristiche di integrazione per la realizzazione di un MVP (Minimum Viable Product) di connessione con Regione Pilota (da definire con il MiTur) per l'effettuazione dei test di integrazione/connettività; si procederà successivamente al rilascio del suddetto MVP per le attività di testing ed interconnessione con la Regione Pilota e TDH022 per l'avvio delle attività di test di interconnessione e scambio dei contenuti tra le parti;• Catalogo API: Definizione Catalogo API disponibile per gli aderenti all'Ecosistema Digitale TDH (e pubblicato su piattaforma open source) facendo riferimento a quanto già presente negli ecosistemi digitali analizzati; tali API comprenderanno sia interfacce di comunicazione con i principali Partner presenti all'interno dell'Ecosistema che interfacce configurabili per nuove interconnessioni con altri operatori/Partner e rilascio Catalogo contenente l'elenco delle varie API a disposizione degli aderenti al TDH per la fruizione di contenuti e servizi.• Security Check - Release:<ul style="list-style-type: none">○ Analisi Statica del Codice (SAST):<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Build e Analisi del codice sorgente</i> mediante l'ausilio del tool Microfocus Fortify;▪ <i>Code Review:</i> Analisi manuale di tutte le vulnerabilità rilevate dallo strumento al fine di escludere eventuali falsi positivi;▪ <i>Classificazione del livello di rischio per ogni vulnerabilità rilevata;</i>▪ <i>Identificazione delle remediation</i> per ogni vulnerabilità identificata;▪ <i>Realizzazione del Report Tecnico di Gap Analysis</i> con l'obiettivo di indirizzare il Team di Sviluppo nella remediation delle criticità rilevate.○ Analisi Dinamica del Codice (DAST)<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Definizione del perimetro di analisi;</i>▪ <i>Information Gathering:</i> Analisi degli Endpoint e identificazione di tutte le funzionalità disponibili;▪ <i>Vulnerability Assessment Applicativo:</i> Identificazione delle vulnerabilità mediante l'ausilio di strumenti automatizzati e verifiche manuali.
--	--	--

Milestone progettuali

Ambito	Fase	Attività	Criterio di Uscita	Data inizio	Data fine
(1)	Sprint 1	Disegno	Consegna	01/11/21	30/11/21
(1)		Realizzazione			
N/A		Collaudo	Accettazione	30/11/21	30/11/21
(2)	Sprint 2	Disegno	Consegna	01/12/21	31/12/21
(2) (5)		Realizzazione			
N/A		Collaudo	Accettazione	29/12/21	31/12/21
(2) (5)	Sprint 3	Realizzazione	Consegna	01/01/22	31/01/22
N/A		Collaudo	Accettazione	31/01/22	31/01/22
(5)	Sprint 4	Realizzazione	Consegna	01/02/22	28/02/22
N/A		Collaudo	Accettazione	24/02/22	28/02/22
(5)	Sprint 5	Realizzazione	Consegna	01/03/22	31/03/22
N/A	Collaudo	Collaudo	Accettazione	29/03/22	31/03/22

Eventuali output di rendicontazione attività:

Fase	Attività	Deliverable	Data fine
Sprint 1	Disegno	<ul style="list-style-type: none"> Documento (XLS/PPT) di analisi benchmark DMS italiani ed europei Documento (XLS/PPT) di analisi benchmark Booking Engines 	25/11/2021
	Realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Documento (PDF) contenente il Capitolato Tecnico per Gara SDAPA – Selezione piattaforma applicativa di integrazione Documento (PDF) contenente il Documento di Indirizzo delle Linee Guida 	25/11/2021
Sprint 2	Disegno	<ul style="list-style-type: none"> Documento (PDF) di sintesi contenente la metodologia e l'approccio per la definizione e la mappatura ad alto livello dei domini prioritari delle ontologie e tassonomie in ambito turistico: hotellerie 	23/12/2021
	Realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Documento (PDF) contenente il diagramma di alto livello con il flusso dell'ontologia afferente al dominio hotellerie 	22/12/2021

		<ul style="list-style-type: none"> • Documento (PDF) contenente l’esempio di istanza¹ dell’ontologia hotellerie • File (RDF/OWL) contenente i domini dell’ontologia hotellerie (con evidenza delle relazioni intercorrenti al loro interno) che sarà successivamente caricata a sistema 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Documenti operativi di dettaglio delle Linee Guida composti da: <ul style="list-style-type: none"> ○ Documento (PDF) contenente i pattern di Interazione della piattaforma ○ Documento (PDF) contenente i pattern di Sicurezza ○ Documento (PDF) contenente i profili di Interoperabilità della piattaforma ○ Documento (PDF) contenente le raccomandazioni di Implementazione ○ Documento (PDF) contenente la definizione delle Ontologie. • Documento (PDF) contenente la definizione interfacce API • Documento (PDF) contenente la definizione dell’MVP ai fini della connessione con Regioni mature tecnologicamente • Documento (PDF) contenente l’analisi e il disegno dell’MVP per connessione con Regioni mature tecnologicamente (servizio di test di input/output con integrazione SAP CDC per la gestione dei login e delle password) • Piano di test (XLSX) con esito esecuzione • Documento (PDF) contenente le evidenze dello sviluppo e rilascio dell’MVP per connessione con Regione matura tecnologicamente e in scope per attività di testing 	23/12/2021
Sprint 3	Realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Documento (PDF) in versione draft contenente il diagramma di alto livello con il flusso dell’ontologia afferente al dominio prescelto¹ • Documento (PDF) contenente la definizione delle interfacce API di 	31/01/2022

¹ Creazione di istanze individuali delle classi dell’ontologia (processo relativo all’attribuzione di oggetti a una classe specifica)

		integrazione TDH con Enti di Seconde e Terze Parti	
Sprint 4	Realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Documento (PDF) di analisi e disegno delle interfacce API di integrazione TDH con Enti di Seconde e Terze Parti • Documento (PDF) contenente la definizione del Catalogo API su TDH022 • Piano di test (XLSX) con esito esecuzione 	24/02/2022
		<ul style="list-style-type: none"> • Documento (PDF) in versione definitiva contenente il diagramma di alto livello con il flusso dell'ontologia afferente al dominio prescelto¹ • Documento (PDF) contenente l'esempio di istanza² dell'ontologia prescelta • File (RDF/OWL) contenente i domini dell'ontologia prescelta (con evidenza delle relazioni intercorrenti al loro interno) che sarà successivamente caricata a sistema 	25/02/2022
Sprint 5	Realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Documento (PDF) contenente il diagramma di alto livello con il flusso dell'ontologia afferente al dominio prescelto¹ • Documento (PDF) contenente l'esempio di istanza² dell'ontologia prescelta • File (RDF/OWL) contenente i domini dell'ontologia prescelta (con evidenza delle relazioni intercorrenti al loro interno) che sarà successivamente caricata a sistema 	28/03/2022
		<ul style="list-style-type: none"> • Documento (PDF) relativo allo sviluppo e rilascio delle interfacce API per connessione tra TDH022 ed Enti di Seconde e Terze Parti • Piano di test (XLSX) con esito esecuzione • Portale Web Catalogo API presente su TDH022 (feature dell'applicativo sottostante la piattaforma tecnica) 	30/03/2022

Figura professionale	Fase	Servizio	Tariffa figura professionale	GP/Canone	Data inizio	Data fine	Valore economico
Team Ottimale	Sprint 1	SS	€ 289,10	336	01/11/2021	30/11/2021	€ 97.137,60
Team Ottimale	Sprint 2	SS	€ 289,10	442	01/12/2021	31/12/2021	€ 127.782,20
Team Ottimale	Sprint 2	CF	€ 195,00	342	01/12/2021	31/12/2021	€ 66.690,00
Team Ottimale	Sprint 3	CF	€ 195,00	491	01/01/2022	31/01/2022	€ 95.745,00
Team Ottimale	Sprint 4	CF	€ 195,00	500	01/02/2022	28/02/2022	€ 97.500,00
Team Ottimale	Sprint 5	CF	€ 195,00	590	01/03/2022	31/03/2022	€ 115.050,00

Vincoli e assunzioni

#	Tipo	Descrizione
1	Pianificazione	Identificazione Regione Pilota per sviluppo MVP (entro 30/11/21)
2	Pianificazione	Disponibilità Piattaforma Applicativa Target vincitrice di Gara SDAPA – API Gateway (entro 28/02/22)

Rischi

#	Descrizione
1	Qualora la Regione Pilota identificata non dovesse disporre di una infrastruttura tecnologica adeguata alle finalità dell'interoperabilità, l'impegno ad essa richiesto potrebbe essere significativo con un impatto sulla pianificazione progettuale.