

Scheda di Obiettivo

Identificativo Scheda: B.2.2

Classificazione del documento: Uso interno aziendale

Stato del documento: Emesso

Data: 11/01/2022

Compilato	: 29/12/2021
Rivisto	: 11/01/2022
Approvato	:
Versione	: 1.1

TABELLA DELLE VERSIONI			
Data	Versioni	Descrizione	Identificativo Scheda
29/12/2021	1.0	Prima redazione del documento	B.2.2
11/01/2022	1.1	Aggiornamento schede correlate; aggiornamento deliverable fase di Realizzazione Sprint 4, aggiornamento vincolo 2; rimozione vincolo 5	B.2.2

Premessa

Le categorie di prodotti sono suddivise in:

- **Prodotti Utente:** Prodotti sviluppati e rilasciati all'utenza sia Business (B2B) che Consumer (B2C/Turisti) e Machine-to-machine (M2M – integrazione tra sistemi eterogenei).
- **Prodotti Tecnologici:** Soluzioni applicative di Marketing Technology prodotte da Software Vendor rese disponibili in modalità PaaS/SaaS e che garantiscono scalabilità in cloud. Soluzioni configurate ed integrate per le esigenze del TDH.
- **Gestione Applicativa & Maintenance:** Servizi di gestione e manutenzione indispensabili al corretto funzionamento di Prodotti Utente e Prodotti Tecnologici.

Le tre categorie sono rispettivamente codificate attraverso le schede A, B e C, a loro volta numerate (es. A.1, A.2, ...) per ciascun prodotto appartenente a una categoria. Per ogni prodotto è altresì indicata la sua versione di intervento di evoluzione attraverso la numerazione incrementale del codice del prodotto (es. A2.2 è volto a indicare la seconda versione del prodotto 2 della categoria A).

Di seguito la lista dei prodotti:

TABELLA DEI PRODOTTI			
Identificativo	Categoria	Nome	Descrizione
A.1	Prodotti Utente	Portale	Evoluzione del Portale Italia.it con contenuti e servizi sia informativi che transazionali, per Turisti (B2C) e Operatori (B2B)
A.2	Prodotti Utente	Mobile	App per dispositivi mobili che offre contenuti e servizi per il Turista (B2C) complementari al Portale, e contestuali al territorio
A.3	Prodotti Utente	Dashboard	Pannello di controllo con trend e KPI sul Turismo. Le fonti dati sono interne (Portale) ed esterne (es. Data Provider)
A.4	Prodotti Utente	Chat	Servizio di supporto ai Turisti (B2C) per l'erogazione di informazioni in modalità interattiva e conversazionale
A.5	Prodotti Utente	CRM	Sistema di gestione delle informazioni e relazioni con gli Operatori di Settore (B2B)

TABELLA DEI PRODOTTI			
Identificativo	Categoria	Nome	Descrizione
A.6	Prodotti Utente	Digital Commerce	Funzionalità dispositive di prenotazione e acquisto di prodotti e servizi Turistici, inclusi pagamenti
A.7	Prodotti Utente	Media House	Servizio di sviluppo contenuti e gestione attività di Digital Marketing (SEO, Campagne, Advertising)
A.8	Prodotti Utente	TDH022	Linee guida e piattaforma di interscambio dati con Operatori Pubblici (es. Regioni) e Privati
B.1	Prodotti Tecnologici	Marketing Technology	Prodotti volti alla Gestione dei Servizi, e all'Analisi, Visualizzazione, Elaborazione e Aggregazione dei Dati
B.2	Prodotti Tecnologici	Cloud Infrastructure & Security	Prodotti finalizzati alla realizzazione dell'infrastruttura Cloud, alla predisposizione degli strumenti di monitoraggio e backup, alla gestione di servizi e infrastruttura IT e garantire la sicurezza dell'infrastruttura del TDH
C.1	Gestione Applicat. & Maintenance	Gestione Applicativa	Servizi di gestione e manutenzione

SCHEDE CORRELATE		
Id scheda	Versioni	Descrizione
A.4.1	2.2	Dettaglio attività correlate scheda A.4.1, erogate e spese nell'ambito della presente scheda: - Definizione dei processi e linee guida di sviluppo; - Supporto architetturale e sviluppo pipeline CI/CD per delivery e promozione nei diversi ambienti.
A.3.1	1.2	Dettaglio attività correlate scheda A.3.1, erogate e spese nell'ambito della presente scheda: - Definizione dei processi e linee guida di sviluppo; - Supporto architetturale e sviluppo pipeline CI/CD per delivery e promozione nei diversi ambienti.
A.3.2	1.2	Dettaglio attività correlate scheda A.3.2, erogate e spese nell'ambito della presente scheda: - Definizione dei processi e linee guida di sviluppo; - Supporto architetturale e sviluppo pipeline CI/CD per delivery e promozione nei diversi ambienti.
A.1.2	1.2	Dettaglio attività correlate scheda A.1.2, erogate e spese nell'ambito della presente scheda: Supporto architetturale e sviluppo pipeline CI/CD per delivery e promozione nei diversi ambienti.

Scheda Intervento

Obiettivo Piano dei Fabbisogni	Obiettivo 2				
Descrizione dell'intervento	A seguire si riportano i temi oggetto di intervento: Competence Center DevOps & Architecture – definizione processi, linee guida e piattaforma DevOps e avvio del Competence Center di supporto ai gruppi Applicativi e delle Operations, per i servizi applicativi da rilasciare in ambito AWS.				
Prodotto	B.2 - Cloud Infrastructure & Security				
Responsabile intervento (fornitore)	Michele Del Prete (Accenture)				
Responsabile intervento (MiTur)	Francesco Baldoni				
Servizio Attivato	SS - Supporto Specialistico	Seleziona	Seleziona	Seleziona	Seleziona
Metodologia Utilizzata	☐ WATERFALL ☒ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE	☐ WATERFALL ☐ AGILE
Ciclo di vita	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☒ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE	☐ COMPLETO ☐ RIDOTTO ☐ A FASE UNICA ☐ REALIZZATIVO ☐ AGILE
Modalità di erogazione	☐ A CORPO ☒ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA	☐ A CORPO ☐ A CONSUMO ☐ CANONE ☐ MISTA
Data inizio	01/12/2021	-	-	-	-
Data fine	08/04/2022	-	-	-	-
Metrica	☒ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)	☐ GIORNI PERSONA (GP) ☐ FP (FUNCTION POINT) ☐ C (CANONI)
Giorni persona (GP)	400 (Team Ottimale)	-	-	-	-
Function point (FP)	-	-	-	-	-
Canoni (C)	-	-	-	-	-
Valore economico dell'intervento	€ 115.640,00	-	-	-	-

Descrizione dell'intervento

A seguire si riportano i temi oggetto di intervento:

- **Competence Center DevOps & Architecture** – definizione processi, linee guida e piattaforma DevOps ed avvio del Competence Center di supporto ai gruppi Applicativi e delle Operations, per i servizi applicativi da rilasciare in ambito AWS.

Ambito	Linea di Servizio	Attività
1. Servizi, Disegno, Progettazione e 2. Prodotto	SS	Attività di Analisi e Design per la realizzazione dei processi DevOps, per la gestione dei flussi d'automazione per la piattaforma TDH all'interno del Public Cloud Provider AWS. Si prevedono le seguenti attività continuative, erogate dal Competence Center "DevOps & Architecture": • analisi e disegno dei processi del ciclo di vita del software, tra i team di sviluppo applicativo (Dev) e di Operations (Ops), per consentire: ○ la predisposizione degli ambienti applicativi all'interno dell'infrastruttura AWS del TDH; ○ gli aggiornamenti delle configurazioni all'interno di ogni singolo ambiente applicativo; ○ il rilascio automatizzato delle applicazioni; ○ la promozione automatica delle applicazioni attraverso la catena di delivery del software; ○ il versioning degli ambienti e delle applicazioni; • disegno architetturale della piattaforma DevOps in linea con i processi definiti; • declinazione dell'architettura verso il catalogo dei servizi AWS a disposizione del Ministero; • stesura delle linee guida di rilascio del software secondo il paradigma DevOps verso i gruppi applicativi e di Operations; • attività di fine tuning prestazionali. Si prevedono inoltre le seguenti attività di setup erogate nei primi due mesi di supporto, in affiancamento alle attività sopra elencate: • orchestrazione (oltre alla configurazione base già prevista da documentazione di gara) dei servizi costituenti la piattaforma DevOps, all'interno dell'infrastruttura TDH, quali AWS Code Commit (o Git), AWS Code Deploy (o Jenkins), AWS Code Build (o Maven); AWS Code Pipeline (o Jenkins); AWS Code Artifact (o Nexus); AWS Code Guru (o SonarQube); • predisposizione di un primo insieme di pipeline di CI/CD di setup ambienti (non produttivi) e di rilascio applicativo; • esecuzione di sessioni di affiancamento verso i gruppi applicativi per condividere le linee guida di rilascio all'interno della bolla Cloud AWS di TDH.

Milestone progettuali

Ambito	Fase	Attività	Criterio di Uscita	Data inizio	Data fine
(1) (2)	Sprint 1	Realizzazione	Consegna	01/12/2021	31/12/2021
N/A		Collaudo	Accettazione	31/12/2021	31/12/2021
(1) (2)	Sprint 2	Realizzazione	Consegna	03/01/2022	31/01/2022
N/A		Collaudo	Accettazione	31/01/2022	31/01/2022
(1) (2)	Sprint 3	Realizzazione	Consegna	01/02/2022	28/02/2022
N/A		Collaudo	Accettazione	28/02/2022	28/02/2022
(1) (2)	Sprint 4	Disegno	Consegna	01/03/2022	31/03/2022
		Realizzazione			
N/A	Collaudo	Collaudo	Accettazione	01/04/2022	08/04/2022
N/A	Avvio in esercizio	Avvio in esercizio	Valutazione all'avvio	11/04/2022	15/04/2022

Eventuali output di rendicontazione attività:

Fase	Attività	Deliverable	Data fine
Sprint 1	Realizzazione	Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center	31/12/2021
Sprint 2	Realizzazione	Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center	31/01/2022
Sprint 3	Realizzazione	Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center	28/02/2022

Sprint 4	Disegno	- Documento (DOCX) contenente il report mensile degli interventi effettuati dal gruppo DevOps&Architecture Competence Center - Documento (PDF) di Disegno del processo DevOps v1.0: - Descrizione del processo di continuous integration and continuous delivery; - Orchestrare dei tool di DevOps e IaC previsti per il provisioning automatico (es: CodeCommit; Ansible; Terraform; S3); - Descrizione della realizzazione del processo CI/CD per configuration management dei microservizi rilasciati.	31/03/2022
	Realizzazione	- Script di CI/CD realizzati nell'ambito della piattaforma DevOps - Piano di test (XLS) con esito esecuzione	31/03/2022

Figura professionale	Fase	Servizio	Tariffa figura professionale	GP/ Canone	Data inizio	Data fine	Valore economico
Team Ottimale	Sprint 1	SS	€ 289,10	110	01/12/2021	31/12/2021	€ 31.801,00
Team Ottimale	Sprint 2	SS	€ 289,10	110	01/01/2022	31/01/2022	€ 31.801,00
Team Ottimale	Sprint 3	SS	€ 289,10	90	01/02/2022	28/02/2022	€ 26.019,00
Team Ottimale	Sprint 4	SS	€ 289,10	90	01/03/2022	31/03/2022	€ 26.019,00

Vincoli e assunzioni

#	Tipo	Descrizione
1	Assunzione	<i>Predisposizione ambienti: Si assume che entro l'avvio delle attività di setup siano condivise le credenziali d'accesso, con i necessari privilegi, per il completo utilizzo dei servizi cloud AWS.</i>
2	Assunzione	<i>Le attività di supporto si intendono in orario lavorativo, 5 giorni su 7 dalle ore 9 alle 18. L'ingaggio del team potrà avvenire attraverso sistema di ticketing e/o canale e-mail concordato.</i>
3	Assunzione	<i>Si assume che attualmente non è implementato presso il cliente nessuna Practice (processo) ITSM TDH</i>
4	Assunzione	<i>Si assume che il perimetro tecnologico per l'intervento è rappresentato dal public cloud provider AWS</i>

Rischi

#	Descrizione