



*Segretariato generale*

## **FAQ – *Frequently Asked Questions***

**Con riferimento al Decreto del Ministro del turismo di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, protocollo n. 32560/23 del 05/12/2023, recante *“Disposizioni applicative concernenti i criteri di determinazione, le modalità di assegnazione e le procedure di erogazione delle risorse stanziare sul fondo di cui all'articolo 4 del decreto-legge 10 agosto 2023, n. 104, destinate ai viaggiatori e agli operatori del settore turistico e ricettivo, che hanno subito danni economici a causa degli eventi eccezionali, determinati dai roghi e dagli incendi che nel periodo tra il 17 luglio 2023 e il 7 agosto 2023 hanno colpito il territorio della Regione Siciliana e della Regione Sardegna.”***

## QUESITO N. 1:

*Il tour operator o agente di viaggio che, al fine di evitare disdette e/o interruzioni dei soggiorni, ha avviato attività di riprotezione dei passeggeri\viaggiatori per farli giungere a destinazione, può accedere al contributo se si esibisce copia dei contratti di viaggio con arrivo presso gli aeroporti o presso le strutture ricettive interessate dagli incendi e copia delle spese di riprotezione sostenute per i clienti (es. alberghi, voli alternativi, trasporto su strada con pullman), al netto di eventuali rimborsi già ricevuti?*

## RISPOSTA:

La fattispecie rientra nella previsione contenuta nell'articolo 4, comma 1, lettera c) del Decreto interministeriale prot. n. 32560 del 5 dicembre 2023 che cita testualmente:

*"Per gli operatori del settore turistico e ricettivo di cui all'articolo 2, comma 1, lettera b), **ove non coperti da polizza assicurativa o da altra forma di rimborso**, si considerano ammissibili:*

- a) i costi logistici di trasporto e alloggio sostenuti ad ausilio dei viaggiatori per le difficoltà nel raggiungimento delle destinazioni turistiche dell'isola;*
- b) i costi sostenuti per la gestione della mancata fruizione dei servizi originariamente prenotati dai viaggiatori;*
- c) i costi sostenuti per l'acquisto di servizi non previsti e la riprotezione dei viaggiatori per i disagi nei collegamenti".*

Nel caso specifico dei tour operator e delle agenzie di viaggio sono ammissibili i costi sostenuti, come sopra riportati, a causa degli eventi eccezionali determinati dai roghi e dagli incendi che nel periodo tra il 17 luglio 2023 e il 7 agosto 2023 hanno colpito il territorio della Regione Siciliana e della Regione Sardegna.

**Si evidenzia che, in fase di compilazione della domanda, gli operatori sono tenuti a dichiarare sotto la propria responsabilità la mancata copertura da polizza assicurativa o da altra forma di rimborso.**