

AVVISO

per l'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare a procedura volta all'acquisizione, in ambito MEPA CONSIP, Bando Beni, di abbonamento annuale per la piattaforma SW Semrush

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha posto tra i propri obiettivi il rilancio del settore economico del turismo. In particolare, nell'ambito della Misura 4 "Turismo 4.0" della Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo" (M1) Componente 3 "Turismo e cultura 4.0" (C3), l'Investimento 4.1 – "Tourism Digital Hub" (TDH) finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU è finalizzato a realizzare una piattaforma web dedicata, che consenta il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzare, integrare, favorire la propria offerta.

Gli obiettivi che si intende raggiungere per il tramite del TDH sono:

- Incrementare i flussi, le destinazioni e la spesa, aumentando la qualità dell'offerta e relativa visibilità dei punti d'attrazione turistici in Italia;
- Valorizzare l'esistente framework di asset digitali – ad esempio i portali regionali – senza sovrapporsi, offrendo in aggiunta soluzioni white-label per l'ottimizzazione dei costi;
- Rafforzare il ruolo degli asset digitali del TDH, definendoli come veri e propri punti di riferimento istituzionali per la ricerca di informazioni inerenti ai punti di interesse rispetto ad una platea di turisti nazionali ed internazionali, proponendo un'esperienza di navigazione simile ai più comuni motori di ricerca online;
- Coinvolgere l'intero sistema turistico italiano mediante un approccio open-source che raccolga input e generi output per tutti gli stakeholder;
- Fidelizzare gli utenti (e quindi, potenziali turisti) attraverso proposte personalizzate rispetto alle loro esigenze e preferenze, offrendo un'esperienza sul portale personalizzata;
- Favorire la nascita di una piattaforma che offra informazioni puntuali e corrette sui punti di interesse in Italia, e il cui dato vada a popolare piattaforme esterne per la localizzazione come Google My Business, Bing Places, Apple Maps e così via – andando quindi a portare un ulteriore beneficio in termini di visibilità SEO sui più comuni motori di ricerca.

Ciò premesso, il Ministero del Turismo ha la necessità di acquisire soluzioni specifiche che rispondano all'esigenza di massimizzare la visibilità del Tourism Digital Hub all'interno di portali e motori di ricerca.

Verificata, ai sensi dell'articolo 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della Pubblica Amministrazione, ovvero a software liberi o a codici sorgente aperto, adeguati alle esigenze da soddisfare, la struttura tecnica a supporto della

realizzazione del TDH, sulla base di apposita analisi tecnica condotta, ha individuato la piattaforma software di mercato denominata "Semrush", quale soluzione pienamente corrispondente al fabbisogno dell'Amministrazione.

Più precisamente, la predetta soluzione a questo effetto individuata consta di una suite di strumenti per l'analisi SEO, finalizzata al miglioramento delle attività di digital marketing.

Il Ministero del Turismo intende quindi acquisire un abbonamento annuale alla predetta piattaforma "Semrush", valevole anche per n. 2 additional users, comprensiva dei seguenti tools/prodotti:

- 50.000 *keywords*
- 40 progetti
- 1.000.000 *Site Audit Pages*
- 2.000 *SEO Ideas Units*
- *Google Data Studio Connectors*
- *2 Trends (Traffic Analytics and Market Explorer tools)*
- 4 milioni *API credits*
- *Customer Success Manager & Priority Support* dedicato.

Il valore massimo complessivo dell'affidamento, da valere anche quale base d'asta della procedura, è stabilito in 65.000 euro, oltre IVA come per legge.

Il codice CPV principale dell'operazione è CPV 48517000-5 ("Pacchetti software IT").

L'affidamento della fornitura verrà disposto previo espletamento di procedura aperta – in conformità al disposto di cui all'art. 50, comma 2, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 – svolta in via interamente telematica attraverso la piattaforma MEPA - CONSIP, nell'ambito del Bando Beni, settore merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio".

Possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente Avviso tutti i soggetti interessati, che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) abilitazione al Bando Beni MEPA - CONSIP settore merceologico "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" (Capitolato All. n. 7 al Bando detto);
- b) non ricorrenza di alcuna delle cause di esclusione dalle procedure previste agli artt. 94-98 del D.Lgs. n. 36/2023;
- c) a titolo di capacità tecnico-professionale, aver eseguito, nei 36 mesi antecedenti alla ricezione dell'invito, almeno un contratto avente ad oggetto forniture di prodotti software nell'ambito del medesimo settore merceologico oggetto del presente Avviso.

Nell'invito ad offrire sarà inoltre richiesto il rispetto – anche acquisendo apposite dichiarazioni – delle condizioni tutte stabilite per la partecipazione a procedure di appalto finanziate con risorse del PNRR (principio del DNSH, pari opportunità e inclusione disabili, situazione del personale, conflitti di interesse e titolare effettivo).

L'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il metodo del prezzo più basso, attraverso il sistema della Richiesta di Offerta sulla piattaforma Consip - MEPA.

Saranno invitati alla procedura tutti gli Operatori che risulteranno aver inviato valida manifestazione di interesse a partecipare alla medesima, secondo quanto quivi specificato.

Nel caso in cui dovesse pervenire una sola manifestazione d'interesse valida, la Richiesta di Offerta verrà inviata all'Operatore che avrà inviato quest'ultima e la procedura proseguirà – fermi tutti i parametri suindicati – nelle forme della trattativa diretta in ambito MEPA.

Gli operatori interessati devono presentare manifestazione d'interesse a partecipare alla procedura detta trasmettendo il modello allegato al presente Avviso, sottoscritto dal legale rappresentante, esclusivamente a mezzo PEC, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 20 maggio 2024, all'indirizzo segretariatogenerale@pec.ministeroturismo.gov.it.

Si precisa che il presente Avviso è finalizzato alla conduzione di indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo lo scrivente Ministero.

Responsabile Unico del Progetto è nominata la Dr.ssa Benedetta Rizzo.

Il Segretario Generale

Dott.ssa Barbara Casagrande

Allegato 1 – Modello per manifestazione di interesse

Oggetto: Manifestazione di interesse a partecipare a procedura telematica volta all'acquisizione, in ambito MEPA CONSIP - Bando Beni, di abbonamento annuale alla piattaforma SW Semrush

Il/La sottoscritto/a, nato/a a il .../.../..., codice fiscale, nella qualità di dell'Operatore economico, con sede legale in Via/Piazza, codice fiscalepartita IVA, preso atto di tutto quanto indicato nell'Avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse pubblicato sul sito del Ministero del Turismo

MANIFESTA

nella suindicata qualità, il proprio interesse a partecipare alla procedura descritta nell'Avviso medesimo, previo ricevimento di apposito invito ad offrire, dichiarando di essere informato, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente manifestazione di interesse viene resa.

firma digitale del legale rappresentante