



Ministero del Turismo

Organismo Indipendente di Valutazione

**Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di
Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a) del D.Lgs. n. 150 del 2009)



**MINISTERO
DEL TURISMO**

REPUBBLICA ITALIANA

Aprile 2024



Sommario

1. Presentazione.....	3
2. Contesto di riferimento	4
3. Architettura del Sistema di Misurazione e Valutazione e il Modello organizzativo ...	5
3.1. Il Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>.....	5
3.2. Il modello organizzativo e le infrastrutture di supporto	7
4. Il Sistema dei controlli interni.....	9
5. Attuazione degli obblighi di trasparenza e di prevenzione della corruzione e loro integrazione nel ciclo della <i>performance</i>.....	10
6. Ambiti di analisi del ciclo della <i>performance</i>	12

1. Presentazione

La presente Relazione è redatta ai sensi dell'art. 14, co. 4, lettere a) ed f) del D.lgs. 150 del 2009 e ss.mm.ii. ed in conformità delle linee guida e delle indicazioni delle delibere ANAC (già CiVIT) n. 4/2012 e n. 23/2013 e delle Linee guide dell'Ufficio per la valutazione della *performance* del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 1 di giugno 2017 e n. 2 di dicembre 2017.

Il perimetro di riferimento della presente relazione è relativo al ciclo di gestione della performance 2023 (ancora in corso di chiusura nella prima fase del 2024) e ciò che nel corso di tale periodo ha riguardato gli ambiti previsti dalla relazione dell'OIV.

Il 2023 è stato caratterizzato da importanti modifiche organizzative in seno al Ministero, previste dal DPCM del 30/10/2023 n° 177, entrato in vigore il 20/12/2023 ⁽¹⁾ che dispiegheranno i propri effetti in particolar modo dall'anno in corso in avanti.

Pertanto, la presente Relazione è finalizzata a prendere atto dello stato di attuazione del ciclo della performance presso il Ministero del Turismo e a dare conto dei progressivi step positivi di allineamento alla normativa in materia.

¹<https://www.normattiva.it/atto/caricaDettaglioAtto?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2023-12-05&atto.codiceRedazionale=23G00184&atto.articolo.numero=0&atto.articolo.sottoArticolo=1&atto.articolo.sottoArticolo1=0&qld=&tabID=0.5086589845701075&title=lbl.dettaglioAtto>

2. Contesto di riferimento

Il Ministero del Turismo, istituito nel 2021, ha registrato una positiva tendenza a migliorare e consolidare gli aspetti strategici e gestionali necessari al rispetto degli adempimenti previsti dalle norme che riguardano gli ambiti di stretto interesse dell'azione dell'Organismo Indipendente di Valutazione. In questo contesto, al netto dei provvedimenti di carattere organizzativo, l'atto fondamentale è senza dubbio la *Direttiva per l'Azione amministrativa*, adottata dal Ministro che individua le linee di azione del Dicastero sulla base delle priorità politiche e dei susseguenti indirizzi programmatici informati alla mission del Ministero del turismo. Si segnala che per l'anno 2023, tale direttiva è stata adottata con il DM prot. n° 3582/23 del 24 febbraio 2023

(https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2023/02/Direttiva-azione-amministrativa-2023_signed.pdf).

Per l'anno 2024, la Direttiva per l'Azione Amministrativa è stata emanata con il DM prot. n° 7306/24 del 11 marzo 2024

(https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2024/03/Direttiva-generale-per-lanno-2024-bc1-con-all_signed.pdf).

Preme in questa sede rappresentare che a monte della programmazione strategica della Direttiva Annuale, il sig. Ministro del Turismo ha formalizzato, per l'anno 2024, il preliminare Atto di Indirizzo per la definizione delle priorità politiche, emanato con DM prot. n° 3040/23 del 1 febbraio 2024. (<https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2024/02/Atto-di-indirizzo-per-lanno-2024.pdf>). L'Atto di indirizzo ha identificato le seguenti priorità politiche che dovranno informare tutta la programmazione strategica e gestionale dell'ente attraverso lo strumento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione:

- a) Diffusione di una politica industriale del turismo;
- b) Sviluppo delle professioni del turismo;
- c) Potenziamento dell'ecosistema digitale per innovare l'offerta turistica;
- d) Implementazione delle misure previste dal PNRR;
- e) Realizzazione del nuovo modello organizzativo.

Alla data della presente relazione (29 aprile 2024) il PIAO 2024-2026 del Ministero del Turismo non risulta ancora adottato formalmente.

3. Architettura del Sistema di Misurazione e Valutazione e il Modello organizzativo

3.1. Il Sistema di misurazione e valutazione della *performance*

Il Ministero, nella fase di avvio della sua attività ha ritenuto opportuno impiegare il Sistema di misurazione e valutazione della *performance* (di seguito *Sistema*) adottato dal Ministero della Cultura, rinviando al 2022 l'attività di definizione e di impianto di un proprio Sistema. Il Sistema mutuato dal già Ministero dei Beni Culturali e del Turismo (ora Ministero della Cultura), risulta in ogni caso conforme ai principi del D.lgs. 150/2009, come validato anche dall'OIV in data 3 febbraio 2022.

Nel corso del periodo considerato, è stato pertanto possibile mettere a punto uno specifico strumento valutativo in uso al Ministero del Turismo, anche attraverso i previsti passaggi di confronto sindacale. Con DM n° 3508/23 del 21 febbraio 2023, il Ministro del Turismo ha adottato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 150/2009

(https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2023/02/SMVP_minturismo-all-1-INTEGRALE.pdf).

Di seguito si rappresentano le principali caratteristiche del Sistema:

Il sistema in coerenza con i principi del D.lgs. 150/2009 è orientato a rilevare la *performance* organizzativa e quella individuale al fine di fornire una valutazione complessiva del personale dirigente e dipendente.

I) La *performance* organizzativa è misurata con riferimento agli obiettivi strategici generali e agli obiettivi gestionali declinati in conformità ai primi.

L'art. 13 comma d) del DPCM 30 ottobre 2023, n° 177 "Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance" recita quanto segue:

"d) [Il Segretario Generale] coordina le attività di pianificazione e di programmazione strategica e verifica dell'attuazione delle direttive ministeriali, ivi inclusi il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e il piano integrato di attività ed organizzazione ai sensi dell'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021 n. 80, in raccordo con le Direzioni generali e con l'Organismo indipendente di valutazione della performance."

La misurazione e la valutazione **degli obiettivi strategici** concerne:

Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni

- l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi.

La misurazione e valutazione degli **obiettivi gestionali** assegnati alle strutture organizzative ha luogo in coerenza con i tempi e le fasi della misurazione e valutazione degli obiettivi strategici.

II) La performance individuale è valutata sia per i dirigenti che per i dipendenti con riferimento:

- al raggiungimento di specifici obiettivi individuali (e/o di gruppo per i dipendenti);
- ai comportamenti organizzativi dimostrati

III) la valutazione finale dei dirigenti/dipendenti è determinata:

- dal grado di conseguimento degli obiettivi di competenza (che incide per il 75% sul punteggio totale)
- dai comportamenti organizzativi dimostrati. (che incide per il restante 25% del punteggio totale)

La differenziazione della valutazione rispetto al ruolo ricoperto dal valutato (dirigente/dipendente) è operata in ragione della diversa tipologia di obiettivi individuati e della declaratoria dei comportamenti organizzativa e delle capacità manageriali.

IV) il ciclo della performance risulta essere integrato e oggetto di raccordo con il controllo strategico e di gestione. A conferma di tale asserzione rileva il fatto che la misurazione e la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti di prima fascia, titolari di CRA, avviene con gli strumenti e le modalità operative del controllo strategico ed in raccordo con gli obiettivi di Valore Pubblico rappresentati nel PIAO, mentre

La misurazione e la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti di seconda fascia e del personale con qualifica non dirigenziale avvengono con gli strumenti e le modalità operative del controllo di gestione (misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi extra contabile).



Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni

L'applicazione del sistema nel corso del 2023 non ha rappresentato particolari criticità in termini di impostazione e sviluppo delle azioni necessarie.

Si segnala che la declinazione degli obiettivi di secondo livello, a partire da quelli assegnati alle strutture di direzione generale, è avvenuto nel corso dell'anno.

L'OIV ha rilasciato la validazione sulla programmazione strategico-operativa relativa all'anno 2023, in cui si riscontra la piena coerenza tra la programmazione dell'ente e le scelte contenute nella Direttiva generale per l'azione amministrativa

(<https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2023/12/ValidazioneProgrammazione.pdf>).

3.2. Il modello organizzativo e le infrastrutture di supporto

Nella presente sezione si opera un'analisi sulle modalità con le quali l'Ente ha strutturato la propria organizzazione, al fine di realizzare correttamente le attività previste dal ciclo della *performance*, e sull'adeguatezza dei sistemi informativi e informatici a supporto del funzionamento del suddetto ciclo.

Con il citato Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n° 177 del 30/10/2023 è stato adottato il nuovo "Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli Uffici di diretta collaborazione e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance".

Nel sopra citato modello organizzativo spicca il ruolo rivestito dall'Organismo Indipendente di Valutazione, posto in una posizione di diretta collaborazione con il Ministro.

Adeguatezza del sistema informativo integrato per la gestione del ciclo della *performance*

Il Dicastero allo stato attuale è dotato dei sistemi informativi dedicati allo svolgimento delle principali attività istituzionali, ma non ha ancora implementato un sistema informativo integrato volto specificamente alla gestione del ciclo della *performance* ed il controllo di gestione.



Caratteristiche e modalità di funzionamento dell'OIV

Il regolamento di organizzazione prevede all'art. 11 l'istituzione dell'Organismo Indipendente di Valutazione, quale organo posto a diretta collaborazione con il Ministro.

L'attuale Organismo, nominato in composizione monocratica con D.M. del 10 dicembre 2021, in questa prima fase avrà un ruolo fondamentale di impulso e guida alla definizione delle regole e dei criteri riferiti al sistema di misurazione e valutazione della performance.

Struttura Tecnica a supporto dell'OIV e sue modalità di funzionamento

A partire dall'anno 2023, è stata istituita una Struttura Tecnica a supporto delle attività dell'OIV, incardinata all'interno della struttura del Gabinetto del Ministro.

Tale Struttura Tecnica di Supporto, ai sensi dell'art. 14, comma 9 del D.Lgs. 150/2009, è dotata delle risorse necessaria all'esercizio delle sue funzioni ed opera in stretto rapporto e collaborazione con l'OIV per il presidio e sviluppo di tutte le fasi e adempimenti connessi alla gestione del Ciclo della Performance.

Essa rappresenta un importante miglioramento rispetto alla situazione antecedente, in quanto consente all'ente di disporre di un centro di competenze specializzato e che consente la gestione organica degli adempimenti in capo al Ministero.

4. Il Sistema dei controlli interni

Nella presente sezione si esprime una valutazione sui controlli interni ai sensi del D.lgs. 286/1999. In particolare, è valutata l'efficacia dei controlli su aspetti che hanno un impatto sul ciclo della *performance* dell'Ente.

La normativa di riferimento per i controlli interni delle Pubbliche Amministrazioni centrali è dettata dal D.lgs. 286/1999 che individua le seguenti tipologie di controllo:

- il **controllo di regolarità amministrativa e contabile** diretto a garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;
- il **controllo di gestione** inteso a verificare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa per consentire ai dirigenti di ottimizzare attraverso interventi tempestivi di correzione, il rapporto tra costi e risultati;
- la **valutazione della dirigenza** diretta alla valutazione delle prestazioni del personale con qualifica dirigenziale. Tenendo in considerazione i risultati dell'attività amministrativa e della gestione, si pone come scopo quello di attivare la responsabilità dirigenziale;
- la **valutazione ed il controllo strategico** diretto a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione di piani, programmi ed altri strumenti di indirizzo politico per apprezzare in termini di congruenza i risultati conseguiti con gli obiettivi prefissati.

Rispetto al quadro normativo sopra delineato, le funzioni di controllo nel Ministero sono concentrate nell'Organismo di Valutazione che opera con particolare riferimento al controllo strategico e alla valutazione della performance.

Il controllo preventivo e successivo di regolarità, in coerenza con quanto previsto dal D.lgs. 286/1999 è svolto dal Dipartimento della Ragioneria Generale Dello Stato del Ministero dell'Economia e Finanze.

Per ciò che concerne il controllo di gestione, fermo restando il carattere di diffusività di tale forma di controllo, l'Ufficio competente è collocato nell'ambito della competente struttura dell'ente.

5. Attuazione degli obblighi di trasparenza e di prevenzione della corruzione e loro integrazione nel ciclo della *performance*

Con l'introduzione del Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione (PIAO) – stabilita dall'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 – lo strumento “*Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza*” viene soppresso e assorbito dall'apposita Sezione “*Sezione Valore pubblico, Performance e Anticorruzione*” del PIAO.

L'art. 3, comma 1, lett. c), del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica del 30 giugno 2022, n. 132, recante il “*Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione*”, disciplina, tra l'altro, i contenuti della specifica sotto-sezione “*Rischi corruttivi e trasparenza*”.

Il corrente Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione del Ministero del turismo 2023 è disponibile al seguente [link](#).

Il “[Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero del Turismo 2022-2024](#)” aggiornato nell'anno 2023 è stato adottato con [decreto del Ministro del Turismo del 29 aprile 2022, n. 5761](#), registrato alla Corte dei Conti il 23/05/2022 al n. 658.

- [Allegato 1](#)
- [Allegato 2](#)
- [Allegato 3](#)
- [Allegato 4](#)
- [Allegato 5](#)

In tale documento sono rappresentati, in allegato il catalogo dei processi, il catalogo dei rischi, le schede processi-rischi, le misure di prevenzione e lo schema dei flussi informativi e delle responsabilità della trasmissione dei dati.

In data 30 gennaio 2024 risulta essere stata pubblicata la relazione del RPCT sull'esercizio 2023 secondo le modalità prescritte da ANAC.

(https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2024/01/Scheda-Relazione-annuale-RPCT_Anno-2023.xlsx)



Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni

L'OIV effettua una verifica della coerenza degli obiettivi di performance assegnati alle strutture con gli obiettivi contenuti nel PTPCT (o relativa sottosezione del PIAO), come documentato dalle validazioni dell'organismo di valutazione.

Per quanto concerne la verifica annuale da parte dell'OIV per l'assolvimento degli obblighi di trasparenza, si segnala che - a seguito della Delibera ANAC n° 203/2023 - è stata riscontrata dall'organo di controllo la piena aderenza dell'amministrazione alle indicazioni e prescrizioni previste dalle norme, come documentato nei documenti di validazione dell'OIV relativi (<https://www.ministeroturismo.gov.it/organismo-indipendente-di-valutazione/>).

6. Ambiti di analisi del ciclo della *performance*

Nella presente sezione si analizzano i seguenti ambiti di valutazione:

- ***performance organizzativa***: valutazione sull'intero processo relativo alla *performance* organizzativa, con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati;
- ***performance individuale***: valutazione sul processo relativo alla *performance* individuale;
- ***attuazione del ciclo della performance***: funzionamento del processo di misurazione e valutazione della *performance* con riferimento a fasi, tempi e soggetti coinvolti. Coerenza del Piano triennale della *performance* adottato dall'Amministrazione con i principi generali enucleati nelle Linee guida n. 1 del 2017 dell'Ufficio per la valutazione della *performance*, laddove applicabile;
- **utilizzo dei sistemi premianti**, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- **utilizzo dei risultati** del Sistema di misurazione e valutazione: valutazione sull'efficacia delle azioni poste in essere dall'Amministrazione alla luce dei risultati conseguiti nel precedente ciclo della *performance*, analizzando l'effettiva utilità della misurazione della *performance* ai fini di un progressivo miglioramento della gestione.

La relazione sulla performance del Ministero del Turismo è stata adottata e trasmessa all'OIV con nota del 30/6/2023 e dallo stesso validata (<https://www.ministeroturismo.gov.it/wp-content/uploads/2023/10/OIV-validazione-relazione-performance-2022.pdf>).

La sottosezione del sito Amministrazione trasparente del Ministero del Turismo (<https://www.ministeroturismo.gov.it/relazione-sulla-performance/>) riporta, per le varie annualità concluse, le relazioni sulla performance, dove sono descritti in maniera analitica: struttura organizzativa, obiettivi annuali, risultati raggiunti nel corso del ciclo gestionale considerato, nonché le risultanze in merito all'attuazione del PNRR di competenza, le misure di anticorruzione e trasparenza adottate e la valutazione delle performance. L'ammontare complessivo dei premi (<https://www.ministeroturismo.gov.it/ammontare-complessivo-dei-premi/>) e i dati relativi ai premi distribuiti (<https://www.ministeroturismo.gov.it/dati-relativi-ai-premi/>), per i



Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei Controlli Interni

periodi di cui si è chiusa anche la fase di liquidazione relativa, sono riportati sul sito Amministrazione trasparente dell'ente.

29 aprile 2024

L'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Dott. Bruno Susio