

CARMELO INDELICATO

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Residenza	
Contatti	
Data di nascita	
Codice Fiscale	

Esperienza lavorativa

<ul style="list-style-type: none">• Luglio '17 ad oggi• Agosto '12 ad oggi• Agosto '21 ad oggi• Aprile '20 a Set. '22• Nov. '18 – Gen. '19• Luglio '17 – Luglio '19• Maggio '17 – Gen. '18• Gen. '14 – Maggio '16• Aprile '12 – Agosto '13• Set. '11 – Agosto '12	<p>Attività di consulenza informatica @clienti vari: consulenze pubblico e private con partita IVA</p> <p>Founder&CEO @Sicilying.com: Tourism Marketing Manager con particolare focus sulle attività di Comunicazione, StartUp, Web Marketing, SEO, User Experience e implementazione delle strategie di sviluppo.</p> <p>Membro del CdA @Ordine Ingegneri di Catania</p> <p>Consulente @Assessorato Turismo e Sport della regione Siciliana per lo sviluppo del progetto SeeSicily, implementazione della piattaforma operativa e di controllo dei risultati ottenuti, il monitoraggio e la valutazione dei flussi turistici attraverso il sistema informativo Touristat.</p> <p>Consulente marketing per il Presidente @Regione Siciliana per la strategia operativa e di comunicazione per rendere attuabile ed accelerare la realizzazione della programmazione turistica regionale;</p> <p>Consulente Informatico Esterno @ASP 3 Catania presso il dipartimento di Sicurezza e prevenzione per il coordinamento statistico e informatico del database vaccinale.</p> <p>SEO & Founder @Tourì con particolare focus all'avvio dell'attività e sulle attività di StartUp, Comunicazione e Business Development.</p> <p>Consulente Esterno del sindaco per l'informatizzazione @Comune CT: Pianificazione e Programmazione strategica dell'Informatizzazione dell'Ente. PM "Smart City" Program</p> <p>Project & Product Manager @Vodafone N.V: Miglioramento della Customer Experience in iniziative marketing e rilasci tecnologici con particolare attenzione al Web Self-care, riduzione chiamate CRM, Incremento degli Utenti.</p> <p>Online & Social Marketing @Sicilying.com: SEO, CRM, miglioramento Customer Experience. Supporto Start Up Aziendale e Amministrativo.</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Set. '10 – Agosto '12 • Febbraio '11 – Marzo '12 • Ott. '07 – Settembre '10 • Luglio '04 – Set. '07 • Set. '01 – Dicembre '06 • Feb '00 – Luglio '01 	<p>Service Enabler Manager @Vodafone N.V: Gestione flussi e risorse rilascio nuovi progetti. Supporto commerciali e clienti (pre/post vendita)</p> <p>Membro del CdA @Università degli Studi di Catania.</p> <p>Network & Service Management @Vodafone N.V: Gestione della Security e mantenimento della Core Services Network.</p> <p>HR Manager e Gestione dei Clienti (Pre e Post Vendita) @ Infobit di Catania.</p> <p>Tecnico e Operatore Informatico @Infobit di CT con mansioni di Installatore e Assistenza (Hw, Sw) presso Istituti Pubblici e Privati della Sicilia Orientale.</p> <p>Tecnico e Operatore Informatico @Comsea di Monreale (PA) per la Prov. di CT.</p>
---	---

Capacità e competenze tecniche

- **Project e Program Management**, Requirements Management.
- Esperienze di **Social Marketing, Mobile Internet e Applications, Marketing Online.**
- Gestione **Customer Experience e CRM.**
- **Start up Aziendale e Project Planning**
- **E-Commerce B2B, Web 2.0, Web Analytics.**
- **SEO** e Programmazione in ambiente **Joomla!**
- Esperienza **Commerciale e Gestione Flussi** acquisizione e mantenimento clienti.
- Ottime conoscenze di **Networking, Sicurezza di Rete, S.O.**
- Utilizzo di **Sistemi di Comunicazione e Intercettazione** fissi, mobili e roaming.

Capacità e competenze personali

<i>madre lingua</i> <i>Altre lingue</i>	Italiano INGLESE – C1 SPAGNOLO – B1
--	---

Capacità e competenze relazionali ed organizzative

- Propensione al **Team Working.**
- Esperienze di **Organizzazione** di eventi e di **Aggregazione, Coordinamento** nel campo Personale e Lavorativo.
- **Flessibile**, responsabile, **ambizioso.**
- Ottima organizzazione del **tempo** e capacità al lavoro sotto **stress.**

Istruzione e formazione

<ul style="list-style-type: none"> • Febbraio 2019 • Set. '15 – Mag '17 • Luglio 2007 • Ott. 1999 – Aprile 2007 • Ott. '08 – Maggio '09 • 1994 – 1999 	<p>Abilitazione Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo cat. a/ILLIM.</p> <p>English Course – C1</p> <p>Esame di Stato per l'abilitazione alla professione.</p> <p>Laurea in Ingegneria Informatica indirizzo Sistemi ed applicazioni informatici (Vecchio Ordinamento) con la votazione di 105/110 conseguita presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Catania</p> <p>English Course – Level Intermediate</p> <p>Certificazione <i>Fortinet</i>: FCNSA e FCNSP.</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Dic. '06 – Feb. '07 • 1994 – 1999 	<p>Corso GKI: CP-NGX2</p> <p>Corso GKI: Interconnecting Cisco Network Devices 2 (ICND 2)</p> <p>Training Course ALLOT about configuration and management of DPI: Web Traffic Limit (DSL)</p> <p>Corso di troubleshooting e gestione server TEC, LIC e LIB usati per le intercettazioni della telefonia Fissa e Mobile.</p> <p>Corso interno per la gestione degli apparati di rete Cisco.</p> <p>Stage presso l'INGV di Catania sullo "Studio delle emissioni di SO2 in relazione con tremori, maree e venti attraverso l'applicazione di modelli matematici specifici".</p> <p>Maturità Scientifica (voto 83/100) - Liceo Scientifico "E.Boggio Lera" di CT.</p>
--	--


Istruzione e formazione

- **Principali discipline di studio:** Sistemi Operativi, Reti di Calcolatori, Elaborazione Numerica dei Segnali, **Modellistica e Controllo dei Sistemi Ambientali**, Calcolatori Elettronici, **Intelligenza Artificiale**, Informatica Industriale, Telematica, Elettrotecnica, Elettronica, Elettronica dei Sistemi Digitali, **Controlli Automatici**, Controllo dei Processi, Teoria dei Sistemi e dei Segnali, **Linguaggi e Traduttori**, **Economia**, Fond. di Informatica, Fisica Tecnica.
- **Tesi di laurea:** "La Crittografia di un servizio VOIP con Asterisk". Relatori: Chiar.mo Prof. Ing. Aurelio La Corte. È stato applicato e integrato al centralino telefonico Asterisk il protocollo ZRTP per crittografare e rendere sicure le comunicazioni che passano attraverso esso. Sono state effettuate misure della qualità e delle prestazioni per verificare la validità dei risultati ottenuti.
- **Stage:** presso l'INGV (Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia) sezione di Catania sullo "**Studio delle emissioni di SO2 in relazione con tremori, maree e venti attraverso l'applicazione di modelli matematici specifici**", nel corso del quale sono state acquisite competenze di Teoria di misure Remote Sensing e di Sistemi esperti applicati ai flussi di anidride solforosa dei plumi vulcanici. Sono state inoltre sviluppate e consolidate esperienze di lavoro di gruppo e di collaborazione con colleghi, al fine di perseguire obiettivi comuni.

Io Carmelo Indelicato autorizzo l'azienda al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/03
Sono inoltre a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Catania, 5 Febbraio 2024

Carmelo Indelicato (FTO)
F.to Indelicato Carmelo



CARMELO INDELICATO

ALLEGATO

Capacità e competenze relazionali ed organizzative

- Dal 2011- **Membro del Consiglio d'Amministrazione dell'Università degli Studi di Catania**, come rappresentante della Regione Siciliana.
- Dal 2006 al 2007 - **Membro del CARS dell'Università degli Studi di Catania**. Comitato d'Ateneo per la gestione e l'amministrazione dei fondi dell'Università di Catania destinati alle attività Ricreative e Sportive.
- Da Settembre 2006 ad oggi - Vice-presidente e Socio Fondatore dell'Associazione studentesca universitaria *Actea*. Associazione con oltre un centinaio di Iscritti.
- Dal 2004 al 2006 - **Rappresentante degli studenti in seno al Consiglio di Facoltà di Ingegneria di Catania**. E' di competenza del Consiglio la gestione del bilancio e della didattica della Facoltà.
- Dal 2002 al 2004 - **Rappresentante degli studenti in seno al Consiglio del Corso di Laurea di Ingegneria Informatica** e rappresentanza nella **commissione Centro di Calcolo** con mansioni di gestione dei fondi destinati alle attività informatiche della facoltà.
- A.S. 98/99 - **Rappresentante d'Istituto del Liceo Scientifico E. Boggio Lera**. E' di competenza del Consiglio la gestione del bilancio e della didattica dell'Istituto.



- 2008 - Giocatore presso la squadra *Trial Corsico* (Prima Categoria).
- Da ottobre 2005 al 2008 - Giocatore e capitano della squadra di calcio *PGS Sales* (Prima categoria).
- In passato giocatore di calcio presso numerose società sportive tra cui esperienza nella rappresentativa universitaria di Catania.
- In passato perseguiti tutti i brevetti di nuoto e partecipato ad alcune gare a livello agonistico.



- A.A. 2006/07 - Patrocinio del CASR dell'Università di Catania, organizzazione degli eventi sportivi *Linfavivace* e *360re di Sport* e dell'evento musicale *Musicateneo*.
- Giugno 2005 - Organizzazione dell'Evento *1° Student Sport Day*, patrocinato dalla Provincia e dall'Università di Catania, che ha visto partecipare diverse centinaia di giovani, universitari e non, in tornei di calcio, basket e beach-volley.
- Dal 2003 ad oggi - Nel periodo delle festività natalizie, organizzazione di eventi a scopo di beneficenza finalizzati al sostegno di progetti per l'adozione a distanza di bambini e collaborazione con associazioni di beneficenza locali.

Tali eventi hanno visto la partecipazione e il coinvolgimento di numerosi studenti universitari, presenza intesa sia come spettatori, che come collaboratori per una migliore riuscita delle organizzazioni.

Capacità e competenze tecniche

Ottima padronanza dei S.O. **Windows e Linux** e del pacchetto **Office**.

Buona conoscenza di SW di grafica e fotoritocco (**Corel Draw e Photoshop**).

Buona conoscenza del centralino telefonico **Asterisk** e sue applicazioni Voip.

Esperienze di programmazione in ambiente **Matlab e DLX**.

Esperienze di programmazione in linguaggio **C e JAVA**.

Esperienze di utilizzo di software e sniffer necessari per l'esecuzione di misure di qualità e di prestazioni di reti: **Ethereal, IP Traffic e Wireshark**.

Esperienze di utilizzo e programmazione di **PLC**.

Buona conoscenza dei sistemi di sicurezza di rete **Cisco (Pix, Csm, Csm, Catalyst, CE, Fwsm, VPN-concetrator, NTP-Server, Asa)**.

Buona conoscenza dei sistemi di rete: **Firewall** (Checkpoint, Nokia e Hp, xBeam, Juniper, EdenWall), **Dns** (Infoblox), **Antispam** (Fortmail), **Console** (Cyclades), **Web Traffic Limiter** (Allot-DPI), **Ottimizzatore** (IAO - Bytemobile), **Hot-Spot WIFI** (AS,SESM,AP).

Ottime esperienze **Secure OS** (Windows-Linux-Sun) e **Hardening** dei sistemi di accesso remoto.

Ottime esperienze di configurazione e gestione Server e Client **AAA, Radius, Tacacs e Syslog**.

Esperienze su **sistemi di Comunicazione e Intercettazione fissi, mobili e roaming**: SGSN – GGSN – BTS – TEC – DF2G – MSC – MSD – DFIP – LIG – LIIP.

Esperienze di gestione e configurazione di sistemi di accesso remoto basate su **Citrix e Spector CNE**.

Io Carmelo Indelicato autorizzo l'azienda al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/03

Sono inoltre a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Catania, 5 Febbraio 2024

Carmelo Indelicato (FTO)