



# Turismo 4.0

---

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

# PNRR – Turismo 4.0

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è stato approvato con Decisione del Consiglio dei Ministri ECOFIN UE del 13 luglio 2021
- Il PNRR si articola in 16 Componenti, raggruppate in 6 Missioni:



Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo



Missione 2: Rivoluzione verde e transizione ecologica



Missione 3: Infrastrutture per una mobilità sostenibile



Missione 4: Istruzione e ricerca



Missione 5: Coesione e inclusione



Missione 6: Salute

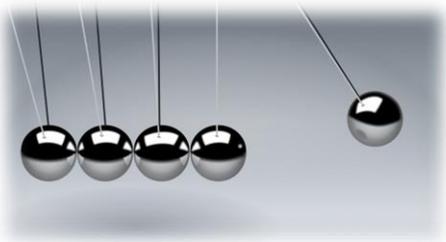
- Ai progetti di investimento di competenza del Ministero del Turismo (Missione 1, Componente C3 «Turismo e Cultura») sono assegnati 2,4 miliardi di euro

# M1C3 -Turismo 4.0 - Obiettivi e azioni

---



- Innalzamento della capacità competitiva delle imprese
- Promozione di un'offerta turistica basata su sostenibilità ambientale, innovazione e digitalizzazione dei servizi



- Miglioramento delle strutture ricettive e dei servizi collegati
- Realizzazione di investimenti pubblici per una maggiore fruibilità del patrimonio turistico
- Sostegno al credito per il comparto turistico
- Incentivi fiscali a favore delle piccole e medie imprese del settore

# M1C3 - Turismo 4.0 – Gli investimenti e le riforme

Investimenti	Tempi di attuazione		Ammontare dell'investimento
	dal	al	Risorse disponibili (mln/€)
4.1 Digital Tourism Hub	01/07/2021	30/06/2026	114
4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche *	01/07/2021	30/06/2026	1786
4.3 Caput Mundi-Next Generation Eu per grandi eventi turistici	01/07/2021	30/06/2026	500

\*Investimento composto da 5 misure finalizzate al miglioramento delle strutture turistico-ricettive e dei servizi turistici:

Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit

Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)

Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (Sezione speciale “Turismo” del Fondo di Garanzia per le PMI)

Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo

Valorizzazione, competitività e tutela del patrimonio ricettivo attraverso la partecipazione del Ministero del Turismo nel Fondo Nazionale Turismo

## Riforma 4.1 - Riforma dell'ordinamento professionale delle guide turistiche

La riforma, varata entro il 30 giugno 2024, interessa l'ordinamento istituito dal D. Lgs 79/2012 del 23 maggio 2011 (Codice del turismo) e coinvolge oltre 9.000 operatori tra guide turistiche e accompagnatori

# M1C3 - Turismo 4.0 – Dettaglio investimenti

Investimenti	Ammontare dell'investimento (mln/€)
4.1 Digital Tourism Hub	114
4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche	1786
Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit	598
Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)	805
Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (Sezione speciale "Turismo" del Fondo di Garanzia per le PMI)	53
Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo	180*
Valorizzazione, competitività e tutela del patrimonio ricettivo attraverso la partecipazione del Ministero del Turismo nel Fondo Nazionale Turismo	150
4.3 Caput Mundi. Next Generation EU per grandi eventi turistici	500

\* Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile, con delibera del 14 aprile 2022, ha approvato l'assegnazione di 600 milioni di euro in favore del Ministero del Turismo (in aggiunta a finanziamenti bancari, di pari importo e durata, concessi a condizioni di mercato) per il finanziamento delle agevolazioni di cui all'art. 3, comma 4, del D.L. n. 152 del 2021. (GU n. 133 del 9.6.2022)

# M1C3 - Turismo 4.0 – I principali provvedimenti

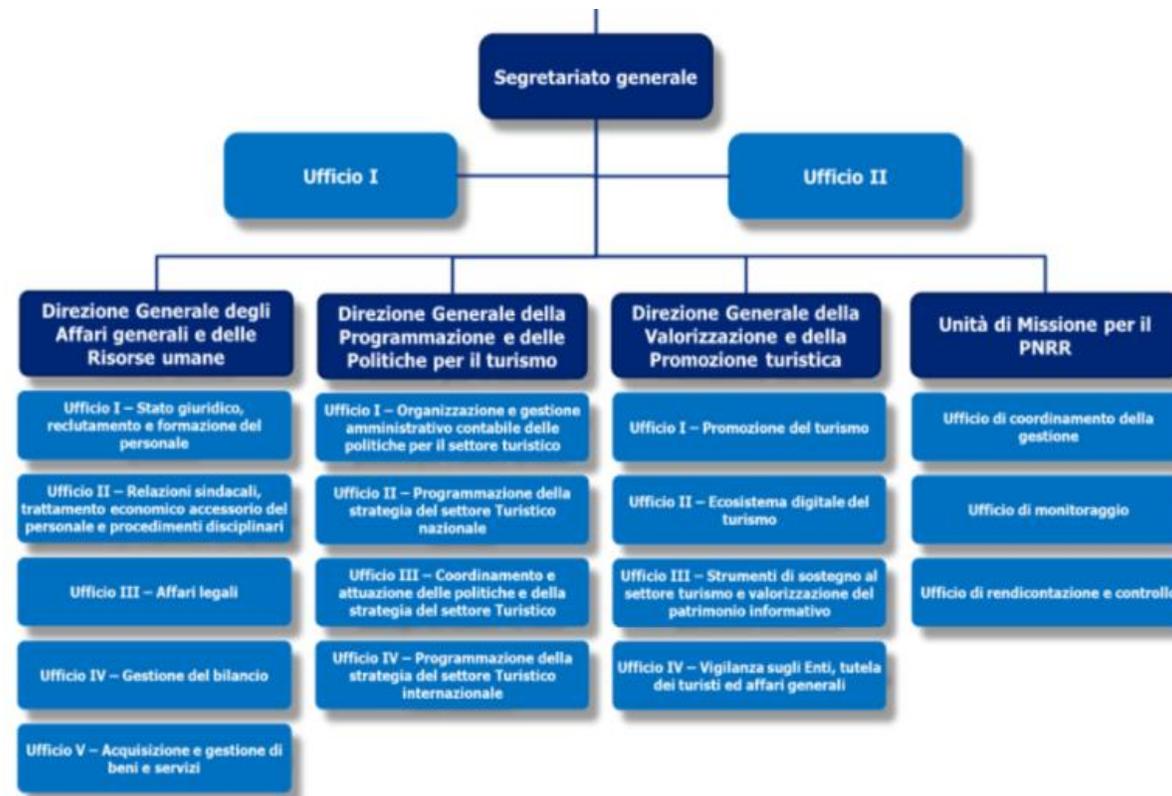
---

**CID (Council Implementing Decision) del 13 luglio 2021, modificata da CID dell'8 dicembre 2023**

**Decreto legge 6 novembre 2021, n. 152** - convertito con modificazioni dalla L. 29 dicembre 2021, n. 233 - «Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose»

# M1C3 - Turismo 4.0 - L'Unità di Missione

Il Decreto legge 31 maggio 2021, n. 77 prevede che ciascuna Amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo; a tal fine, con Decreto interministeriale del Ministro del Turismo di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 24 settembre 2021 n. 1745, il Ministero del Turismo ha istituito l'Unità di Missione per il PNRR





4.1

---

## Digital Tourism Hub

114 mln/€

# M1C3 – Turismo 4.0 - Digital Tourism Hub

---

## Investimento 4.1 Digital Tourism Hub

### Obiettivi:

- creazione di un ecosistema turistico integrato, composto da operatori turistici, imprese, stakeholders istituzionali, al fine di supportare la scelta del turista nella pianificazione della destinazione e del viaggio
- aggregatore e valorizzatore del patrimonio turistico attraverso strumenti di *data analytics* e intelligenza artificiale
- sistema integrato per aumentare la digitalizzazione dell'offerta turistica (es. soluzioni gestionali, sistemi di pagamento e di prenotazione elettronici, ecc.)

### Beneficiari:

turisti, Imprese, PMI, start-up, associazioni, operatori del turismo, amministrazioni centrali, regionali e locali

# M1C3 – Turismo 4.0 - Digital Tourism Hub

## Investimento 4.1 Digital Tourism Hub

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-8	Traguardo	Aggiudicazione degli appalti per lo sviluppo del portale turistico digitale	Notifica dell'aggiudicazione di tutti gli appalti pubblici per lo sviluppo del Portale del Turismo Digitale	31/12/2021	Conseguito
M1C3-9	Obiettivo	Coinvolgimento degli operatori turistici nell'hub del turismo digitale	20.000 operatori turistici	30/06/2024	Conseguito



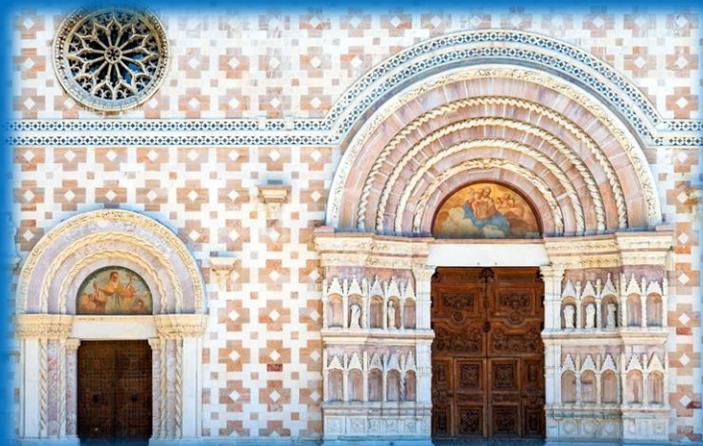
**OBIETTIVO RAGGIUNTO**  
al 30/06/2024  
114 mln/€

Oltre 20.000 operatori turistici coinvolti nella piattaforma

4.2

## Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche

1786 mln/€



# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Investimento 4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche

- I fondi per la competitività consistono in un sistema organico di strumenti preesistenti che consentiranno di rendere immediatamente operativa la realizzazione di interventi a favore del settore integrati in una strategia unitaria per il rilancio del turismo
- Si permette alle imprese turistiche di ricorrere alla leva finanziaria per sostenere il rafforzamento patrimoniale e la crescita della competitività nonché per finanziare gli investimenti finalizzati alla sostenibilità ambientale, all'innovazione e alla digitalizzazione
- Tutte le operazioni finalizzate agli obiettivi di innovazione tecnologica, transizione digitale e sostenibilità ambientale dovranno garantire la conformità delle operazioni alla Guida tecnica "Non arrecare danni significativi" (2021/C58/01)

Fondi	Risorse disponibili (mln/€)
<b>4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche</b>	<b>1.786</b>
Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del tax credit	598
Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)	805
Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (sezione speciale «turismo» del Fondo di Garanzia per le PMI)	53
Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo	180*
Valorizzazione, competitività e tutela del patrimonio ricettivo attraverso la partecipazione del Ministero del Turismo nel Fondo Nazionale del Turismo	150

\* Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile, con delibera del 14 aprile 2022, ha approvato l'assegnazione di 600 milioni di euro in favore del Ministero del turismo (in aggiunta a finanziamenti bancari, di pari importo e durata, concessi a condizioni di mercato) per il finanziamento delle agevolazioni di cui all'art. 3, comma 4, del decreto-legge n. 152 del 2021. (GU n. 133 del 9.6.2022)

# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.1

### Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit

**Target previsto: 3.500 imprese incentivate entro il 2025**  
**Fino a 100 mln/€ ulteriori a valere sui fondi dello Stato**

#### Obiettivi:

- riqualificazione delle strutture del settore turistico attraverso la realizzazione di interventi diversificati (ristrutturazioni immobiliari, investimenti ecosostenibili, digitalizzazione)
- innalzamento degli standard qualitativi

#### Cosa finanzia:

- interventi di ristrutturazione edilizia e di eliminazione delle barriere architettoniche
- interventi per aumentare l'efficienza energetica e per l'adozione di misure antisismiche

#### Strumento finanziario:

credito d'imposta fino all'80% e contributo fondo perduto

#### Soggetti destinatari:

strutture alberghiere, nonché strutture che svolgono attività agrituristiche terme e strutture all'aperto

# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.1

### Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit

Numero sequenziale	Traguardo/Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-26	Traguardo	Credito d'imposta per la riqualificazione delle strutture ricettive	Entrata in vigore dei provvedimenti attuativi	31/12/2021	Conseguito
M1C3-28	Obiettivo	Numero di imprese turistiche sostenute dal credito d'imposta per infrastrutture e/o servizi	3.500 imprese turistiche	31/12/2025	In corso

**598 mln/€**



**100% RISORSE IMPEGNATE**  
(richieste per 2,98 mld €  
da 7415 imprese)

Avviati i lavori da parte di 3645  
imprese



# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.3: Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)

**Target previsto: oltre 170 progetti turistici entro il 2026 e un effetto leva del 300% con il 50% del fondo destinato a misure di efficienza energetica e transizione digitale**

### Obiettivi:

rafforzare la resilienza dell'industria turistica finanziando progetti di impresa volti a qualificare la dotazione infrastrutturale e a sviluppare forme di turismo funzionali alla conservazione e alla cura dell'ambiente

### Cosa finanzia:

- creazione, riconversione, ammodernamento e riqualificazione delle infrastrutture turistiche destinate alla fruizione del patrimonio naturale e culturale, al turismo invernale, al turismo d'affari e al turismo congressistico
- mobilità pulita/sostenibile e infrastrutture di trasporto per facilitare la mobilità turistica e l'accessibilità ai siti
- investimenti delle imprese in strumenti digitali per la gestione di prodotti e servizi a costi più bassi

### Strumento finanziario:

Fondo di Fondi, che eroga finanziamenti sotto forma di prestiti a basso tasso di interesse e/o sostegno quasi azionario alle imprese turistiche che propongono programmi di investimento sostenibili

### Soggetti destinatari:

imprese e reti d'impresa che operano nel settore dei servizi al turismo e nella mobilità sostenibile per il turismo

# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.3: Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-22	Traguardo	Politica di investimento per il Fondo tematico della Banca europea per gli investimenti	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-30	Obiettivo	Fondi tematici della Banca europea per gli investimenti: erogazione al Fondo di un totale di 350 000 000 €	350.000.000 €	31/12/2022	Conseguito
M1C3-29	Obiettivo	Numero di progetti turistici sostenuti con i fondi tematici della Banca europea per gli investimenti	170 progetti turistici	30/06/2026	In corso

**805 mln/€**



**RISORSE TRASFERITE  
350 mln €**

Procedura aperta dal 15 marzo 2023 per la presentazione di richieste di finanziamento presso tre Intermediari Finanziari



# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.4: Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (Sezione speciale «turismo» del Fondo di garanzia per le PMI)

**Target previsto: almeno 1.000 imprese sostenute entro il 2025**

### Obiettivi:

sostegno alla competitività delle imprese già esistenti e alla nascita di nuova imprenditorialità turistica attraverso il finanziamento di investimenti in digitalizzazione e innovazione per l'offerta di nuovi prodotti e servizi

### Cosa finanzia:

innovazione delle imprese turistiche attraverso il rafforzamento delle capacità di trasformazione digitale e l'adozione di soluzioni innovative per la gestione dei servizi turistici

### Strumento finanziario:

Fondo di Garanzia per le PMI, strumento agevolativo del MiSE (istituito con L. 27 dicembre 2006, n. 296) che sostiene le imprese turistiche mediante l'apertura di una specifica «Sezione Speciale» dedicata al turismo

### Soggetti destinatari:

PMI nel settore del turismo per il Fondo di garanzia privilegiando giovani e donne

# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.4: Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (Sezione speciale «turismo» del Fondo di garanzia per le PMI)

Numero sequenziale	Traguardo/Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-24	Traguardo	Politica di investimento per il Fondo di garanzia per le PMI	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-32	Obiettivo	Numero di imprese turistiche sostenute tramite il Fondo di garanzia per le PMI	1.000 imprese turistiche	31/12/2025	In corso

**53 mln/€**



**RISORSE SPESE**  
**53 mln €**

Procedura aperta dal 10 ottobre  
2022 fino al 31 agosto 2023



# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.5: Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo

**Target previsto: almeno 300 imprese sostenute entro il 2025  
600 mln/EUR ulteriori assegnati con delibera CIPESS del 14 aprile 2022\***

### Obiettivi:

supporto alla realizzazione di investimenti di taglia medio-grande (tra 500mila€ e 10mln€) anche al fine di agire in piena complementarietà con lo strumento del tax credit

### Cosa finanzia:

- ammodernamento delle strutture ricettive
- interventi di riqualificazione energetica
- interventi sull'involucro edilizio e ristrutturazione
- eliminazione delle barriere architettoniche

### Strumento finanziario:

il FRI è stato realizzato per l'erogazione di finanziamenti agevolati a tasso fisso alle imprese e con un contributo a fondo perduto, a valere sulle disponibilità della Cassa Depositi e Prestiti (CDP)

### Soggetti destinatari:

imprese del settore turistico fiere ed esposizioni potenziato per dimensione media e ripartizione territoriale

\* Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile, con delibera del 14 aprile 2022, ha approvato l'assegnazione di 600 milioni di euro in favore del Ministero del turismo (in aggiunta a finanziamenti bancari, di pari importo e durata, concessi a condizioni di mercato) per il finanziamento delle agevolazioni di cui all'art. 3, comma 4, del decreto-legge n. 152 del 2021. (GU n. 133 del 9.6.2022).

# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.5: Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-25	Traguardo	Politica di investimento del Fondo Rotativo	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-33	Obiettivo	Numero di imprese turistiche sostenute tramite il Fondo Rotativo	300 imprese turistiche	31/12/2025	In corso

**180 mln/€**

(+ 600 mln € statali  
+ 600 mln € finanziamenti bancari)



### RISORSE RICHIESTE

**174.768.522 € per il contributo a fondo  
perduto**

**341.976.287 € per il finanziamento agevolato**

**341.976.287 € per i finanziamenti bancari**

Publicato nuovo Avviso presentazione  
domande fino al 31/07/2024.



# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.6: Valorizzazione, competitività e tutela del patrimonio ricettivo attraverso la partecipazione del Ministero del Turismo al Fondo Nazionale Turismo

**Target previsto: riqualificare e proteggere il patrimonio alberghiero identitario caratteristico del Paese**

### Obiettivi:

acquisto, ristrutturazione e riqualificazione delle strutture alberghiere italiane al fine di tutelare le proprietà immobiliari strategiche e di prestigio

### Cosa finanzia:

- investimenti per rinnovare, ammodernare e migliorare le infrastrutture turistiche e le strutture ricettive attraverso un approccio sostenibile (Green Transition)
- progetti digitali realizzati da enti del settore turistico e relativo miglioramento delle competenze del personale
- investimenti in mobilità pulita/sostenibile e connessa per il turismo
- creare network nazionale di alta qualità dell'intermediazione turistica

### Strumento finanziario:

il Fondo Nazionale del Turismo è un Fondo immobiliare di Fondi, gestito da CDP Real Asset SGR S.p.A. e partecipato dal Ministero del Turismo

### Soggetti destinatari:

alberghi e strutture ricettive e proprietà di alto valore e potenziale turistico

# M1C3 – Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

## Sub-investimento 4.2.6: Valorizzazione, competitività e tutela del patrimonio ricettivo attraverso la partecipazione del Ministero del Turismo al Fondo Nazionale Turismo

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-23	Traguardo	Politica di investimento per il Fondo Nazionale del Turismo	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-31	Obiettivo	Erogazione al Fondo di un totale di 150 000 000 EUR in sostegno del capitale	150.000.000 €	31/12/2022	Conseguito
M1C3-34	Obiettivo	Numero di proprietà immobiliari riqualificate per il turismo dal Fondo nazionale del turismo	12 proprietà immobiliari	31/12/2025	In corso

**150 mln/€**



**RISORSE  
TRASFERITE  
150 mln €**



4.3

---

## Caput Mundi-Next Generation EU per i grandi eventi turistici

500 mln/€



# M1C3 – Turismo 4.0 - Caput Mundi

## Investimento 4.3 Caput Mundi-Next Generation EU per i grandi eventi turistici

**Target previsti: apertura di 200 nuovi siti turistico-culturali**

### Obiettivi:

- aumentare il numero dei complessi culturali restaurati e resi accessibili per creare valide e qualificate alternative turistiche e culturali a quelle più note
- aprire e rendere accessibili nuovi parchi e ville storiche
- accrescere l'occupazione di nuovo personale qualificato per la gestione della nuova offerta turistica
- valorizzare i siti minori e il «turismo in periferia»

Investimenti	Descrizione
Patrimonio culturale romano per l'UE-Next Generation	Grandi opere sul principale patrimonio romano
Da Roma pagana a Roma cristiana (Giubileo 2025)	Restauro di percorsi storici e periferici per il Giubileo 2025
#LaCittàcondivisa	Riqualificazione delle periferie e dei percorsi tematici
#Mitingodiverde	Interventi su parchi, giardini storici, ville e fontane
Roma4.0	Digitalizzazione dei servizi culturali, Roma Experience, app geolocalizzata per i turisti
#Amanotesa	Aumentare l'offerta culturale alle periferie per l'integrazione sociale

# M1C3 – Turismo 4.0 - Caput Mundi



## Investimento 4.3 Caput Mundi-Next Generation EU per i grandi eventi turistici

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-35	Traguardo	Firma dell'accordo per ciascuno dei sei progetti tra Ministero del Turismo e beneficiari/enti attuatori	Pubblicazione dell'accordo di programma tra Ministero del Turismo, Comune di Roma Capitale e gli altri soggetti coinvolti	30/06/2022	Conseguito
M1C3-27	Obiettivo	Numero di siti culturali e turistici la cui riqualificazione ha raggiunto, in media, il 50% dello Stato Avanzamento Lavori (SAL)	100 siti culturali e turistici	31/12/2024	In corso
M1C3-36	Obiettivo	Numero di siti culturali e turistici la cui riqualificazione è stata ultimata	200 siti culturali e turistici	30/06/2026	In corso

500 mln/€



**RISORSE TRASFERITE  
50 mln €**

In corso le procedure di affidamento degli interventi e avvio cantieri



# M1C3 – Turismo 4.0 – Riforma 4.1

## Ordinamento delle professioni delle guide turistiche

### Target previsto: definizione di uno standard nazionale per le guide turistiche

L'obiettivo dell'intervento è di dare, nel rispetto della normativa locale, un ordinamento professionale alle guide turistiche e al loro ambito di appartenenza. La riforma deve:

- permettere l'acquisizione di una qualifica professionale univoca conforme a standard omogenei a livello nazionale, adottata con decreto ministeriale nell'ambito dell'intesa Stato Regioni
- permettere di regolamentare i principi fondamentali della professione e di standardizzare i livelli di prestazione del servizio su tutto il territorio nazionale, producendo un effetto positivo sul mercato
- prevedere interventi di formazione e aggiornamento professionale al fine di supportare al meglio l'offerta

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-10	Traguardo	Definizione di uno standard nazionale per le guide turistiche	La definizione dello standard nazionale minimo non deve implicare la creazione di una nuova professione regolamentata	30/06/2024	Conseguito

# M1C3 – Turismo 4.0 – Riforma 4.1

## Ordinamento delle professioni delle guide turistiche



Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-10	Traguardo	Definizione di uno standard nazionale per le guide turistiche	La definizione dello standard nazionale minimo non deve implicare la creazione di una nuova professione regolamentata. La riforma deve prevedere formazione e aggiornamento professionale al fine di supportare meglio l'offerta. La riforma deve permettere l'acquisizione di una qualifica professionale univoca conforme a standard omogenei a livello nazionale, adottata con decreto ministeriale nell'ambito dell'intesa Stato Regioni.	30/06/2024	Conseguito

Legge 190/2023  
entrata in vigore il  
17/12/2023

Regolamento  
attuativo pubblicato  
in G.U. il 28/06/2024