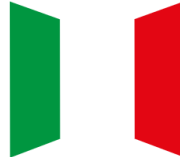




**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



**MINISTERO  
DEL TURISMO**  
REPUBLICA ITALIANA

# Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

Data: 24/07/2023

<b>TABELLA DELLE VERSIONI</b>			
<b>Data</b>	<b>Versione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Par. modificati</b>
16/06/2022	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
28/07/2022	1.1	Documento aggiornato	Artt. 3-11-12
29/08/2022	1.2	Documento aggiornato	Art. 3
05/12/2022	1.3	Documento aggiornato (sostituzione AD ENIT)	Incipit Accordo
11/01/2023	1.4	Documento aggiornato (modifiche soggettive degli Avvisi e Accordi con i partner e nella gestione del progetto Tourism Digital Hub – rimozione di ENIT)	Incipit, premesse e articoli Avviso e Accordo
24/07/2023	1.5	Documento aggiornato	Premesse, articoli Avviso e Accordo
16/09/2024	1.6	Documento aggiornato	Premesse accordo

---

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

## Indice

<b>Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico.....</b>	<b>4</b>
<b>Allegato A - Schema di Accordo di Adesione e collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali, da parte di soggetti privati, finalizzati alla promozione del turismo in Italia .....</b>	<b>12</b>

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

## Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

Il Ministero del Turismo con sede in Via di Villa Ada 55, 00199, Roma, in persona del Segretario Generale o suo delegato, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente accordo (di seguito anche solo “MiTur”)

### PREMESSO CHE

- l’art. 54-bis, comma 1, del Decreto-legge n. 22 del 1 marzo 2021, istituisce il Ministero del Turismo, a cui sono attribuite le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in materia di turismo, eccettuate quelle attribuite, dallo stesso decreto, ad altri ministeri o ad agenzie, e fatte salve in ogni caso le funzioni conferite dalla vigente legislazione alle regioni e agli enti locali.
- con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 20 maggio 2021, n. 102 viene adottato il Regolamento organizzativo del Ministero del Turismo.
- con Decisione del Consiglio dei Ministri ECOFIN UE del 13 luglio 2021 è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nel quale ai progetti d’investimento in materia di turismo – Missione 1, Componente C3 “Turismo e cultura” – sono stati assegnati complessivamente 2 miliardi e 400 milioni di euro. I principali interventi finanziati sono il Tourism Digital Hub, il Fondo integrato per la competitività delle imprese turistiche, il progetto Caput Mundi – New generation EU per i grandi eventi turistici e la riforma dell’Ordinamento delle professioni delle guide turistiche.
- Il Ministero del Turismo è titolare del sito internet [italia.it](https://italia.it) di cui ENIT cura la promozione.
- In data 13 gennaio 2022 l’ENIT e il MiTur hanno stipulato la “*Convenzione tra il Ministero del Turismo e l’ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024*” avente ad oggetto, tra l’altro, la ridefinizione ed attuazione - in piena collaborazione con le Regioni e le Province Autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso, una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub 2022 (di seguito anche solo “TDH”), previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).
- In data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in Gazz. Uff. la L. 16 dicembre 2022, n. 204 “*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*”, il cui art. 10-bis introduce un nuovo comma 1-bis nell’articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999, il quale dispone che il Ministero del Turismo detiene la titolarità del portale “*Italia.it*”, dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e indirizzare strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per mezzo di esso.
- Il MiTur ha avviato una progettualità articolata e complessa, finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l’Italia con la relativa offerta italiana, secondo gli obiettivi e le finalità di seguito meglio dettagliate;
- il MiTur ha avviato la procedura di consultazione pubblica delle “Linee Guida sull’interoperabilità tecnica e la gestione delle API” (di seguito anche solo “Linee Guida TDH022”);
- la Corte dei Conti ha registrato il Decreto n. 52/23 per l’adozione delle Linee Guida Ecosistema TDH022 del Ministero del Turismo, gli standard e le tecnologie per interfacciarsi e

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

- integrarsi con Italia.it;
- il MiTur ha coinvolto, mediante differente procedura di adesione, le Regioni, le Province Autonome e gli altri enti pubblici territoriali e le Pubbliche Amministrazioni Centrali, per la collaborazione e cooperazione al Tourism Digital Hub;
  - il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, non riveste in alcun caso il ruolo di operatore economico e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza;
  - l'art. 43 della legge 27 dicembre 1997, nr. 449 espressamente consente alle Pubbliche Amministrazioni la stipula di accordi di collaborazione orientati all'interesse pubblico con il fine di innovare l'organizzazione amministrativa e conseguire maggiori economie, tra le quali possono rientrare anche le attività relative alla fornitura a titolo gratuito di contenuti redazionali e/o editoriali con finalità informativo e non commerciale per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana e, in generale, per la promozione delle opportunità offerte dal TDH;
  - il MiTur intende, quindi, promuovere forme di collaborazione e cooperazione con tutti i soggetti – sia pubblici che privati – interessati ai medesimi obiettivi e finalità;
  - il MiTur intende stipulare accordi di collaborazione con soggetti privati relativi alla fornitura, anche a titolo non esclusivo, di contenuti redazionali e/o editoriali per il sito internet [italia.it](http://italia.it) e/o per il portale TDH, a titolo gratuito e senza oneri a carico del MiTur, aventi le caratteristiche di cui al presente Avviso;
  - la presente procedura non determina condizioni di favore, priorità, esclusività e vantaggio competitivo a beneficio di alcun soggetto, né opportunità di ricavo e/o profitto commerciale, essendo l'adesione all'iniziativa totalmente libera e aperta, nel rispetto dei requisiti esposti nel paragrafo dedicato e finalizzata, prioritariamente, alla promozione del sistema turistico italiano nel suo complesso, senza finalità di lucro e/o per attività comunque di natura commerciale, nel rispetto delle scelte discrezionali di natura redazionale concorrenti al raggiungimento degli obiettivi promozionali preminenti.
  - Il trattamento dei dati raccolti nell'ambito della procedura di cui al presente Avviso è effettuato ai sensi della disciplina del Regolamento (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e s.m.i..

## RENDE NOTO CHE

Con il presente Avviso si intendono raccogliere le adesioni, da parte di soggetti ed operatori economici privati, per la stipula di accordi di collaborazione relativi alla fornitura, anche a titolo non esclusivo, di contenuti redazionali e/o editoriali per il sito internet [italia.it](http://italia.it) e/o per il portale TDH, a titolo gratuito e senza oneri a carico del MiTur, aventi le caratteristiche di cui al presente Avviso, meglio descritto nel prosieguo.

### Art. 1 Oggetto dell'avviso

Il presente avviso è finalizzato a raccogliere adesioni, su base paritetica, da parte dei soggetti ed operatori economici privati, interessati a stipulare con il MiTur, accordi di collaborazione relativi alla fornitura, anche a titolo non esclusivo, di contenuti redazionali e/o editoriali per il sito internet [italia.it](http://italia.it) e/o per il portale TDH, a titolo gratuito e senza oneri a carico del MiTur, aventi le caratteristiche di cui al presente Avviso. I contenuti redazionali che dovranno essere forniti al MiTur per essere pubblicati nell'ecosistema TDH dovranno avere contenuti idonei a far incontrare

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta. Non saranno in alcun caso pubblicati contenuti con finalità difformi da quelle innanzi chiarite e/o contenuti anche indirettamente pubblicitari e/o promozionali di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni di tipo commerciale. Sarà in ogni caso garantito il diritto d'autore, dando evidenza di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni dei partner che hanno contribuito alla redazione di ogni specifico contributo.

La fornitura di contenuti redazionali avverrà mediante la stipula di uno specifico Accordo di adesione all'ecosistema TDH. La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS) con cui gli operatori che aderiscono (Regioni, Enti, operatori economici) dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata secondo con le modalità e secondo le Linee Guida TDH022.

In particolare, i contenuti redazionali dovranno essere conformi alle specifiche tecniche fornite nell'<Allegato tecnico> ed alle <Linee Guida editoriali> pubblicate dalla Media House, allegati al presente Avviso.

## **Art. 2 – Soggetti ammessi e requisiti soggettivi**

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti ed operatori economici privati, in qualsiasi forma giuridica costituiti, purché operanti, direttamente e/o indirettamente nel settore della promozione e commercializzazione dell'offerta turistica, in tutte le sue declinazioni, ivi inclusi settori affini e correlati.

I soggetti ed operatori economici privati, interessati a presentare istanza di ammissione dovranno attestare, con autocertificazione del legale rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 con sottoscrizione digitale, di essere in regola con gli adempimenti in materia fiscale, tributaria, assicurativa e contributiva.

Non è ammessa la partecipazione alla procedura oggetto del presente avviso dei soggetti:

- che si trovino in situazioni comportanti l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- che si trovino in una situazione, anche potenziale, di incompatibilità circa l'esecuzione dell'attività in oggetto ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. N. 165/2001;
- per i quali sussistano cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. N. 159/2011;
- che siano stati condannati con sentenza passata in giudicato o siano stati destinatari di decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 c.p.p., per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale. In caso di persone giuridiche, il presente punto si riferisce agli amministratori muniti di poteri di rappresentanza dell'istante;

I soggetti non stabiliti in Italia possono comprovare il possesso dei suddetti requisiti mediante la produzione di documenti equivalenti, ove previsti, rilasciati dalle competenti autorità giudiziarie e/o

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico amministrative del Paese d'origine, oppure, ove non previsti, produrre una dichiarazione che comprovì il possesso dei predetti requisiti e/o che attesti l'impossibilità di produrre tali documenti.

I predetti requisiti devono essere posseduti al momento della sottoscrizione della domanda di adesione e dovranno essere posseduti dall'Aderente anche durante tutto il tempo di vigenza del contratto e/o erogazione del servizio. Il MiTur si riserva la facoltà di verificare la sussistenza dei predetti requisiti in ogni momento. L'accertamento dell'insussistenza di anche uno solo dei predetti requisiti potrà costituire causa di mancata ammissione dell'Aderente o, in seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione, causa di revoca dello stesso.

### **Art. 3 Contenuti, Modalità e Termini di presentazione dell'istanza**

Le parti interessate devono presentare la propria istanza di adesione, generata in formato PDF su cui apporre la firma digitale del legale rappresentate o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo PEC [dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it](mailto:dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it).

I soggetti non stabiliti in Italia e non muniti di indirizzo PEC possono presentare la propria istanza di adesione, generata in formato PDF su cui apporre la firma digitale del legale rappresentate o altro soggetto munito dei poteri di firma, al seguente indirizzo mail: [supportTDH@ministeroturismo.gov.it](mailto:supportTDH@ministeroturismo.gov.it).

In caso la firma venga delegata ad altro soggetto, sarà necessario allegare apposita procura o delega. All'interno della propria istanza di adesione, il partner dovrà altresì indicare i nominativi dei seguenti referenti:

- 1) legale rappresentante;
- 2) delegato alla firma (*ove previsto*);
- 3) referente tecnico.

Per ciascuno dei soggetti indicati andranno riportati i seguenti dati anagrafici: nome; cognome; codice fiscale; e-mail.

Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

La domanda deve essere opportunamente corredata dalle autodichiarazioni e autocertificazioni relative al possesso dei requisiti soggettivi di cui all'art. 2 del presente Avviso, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

La mancata trasmissione di anche solo una delle autocertificazioni previste come obbligatorie dal presente Avviso comporterà il diniego dell'istanza inoltrata.

È consentito l'invio di una sola istanza per ciascun soggetto interessato; nel caso sia necessario correggere l'istanza già presentata, è comunque possibile procedere all'inoltro di una nuova istanza via PEC, previo annullamento della precedente, da comunicarsi sempre a mezzo PEC.

L'Ente si riserva di richiedere ulteriore documentazione ad integrazione di quanto già eventualmente presentato.

Le istanze dovranno essere presentate esclusivamente in lingua italiana o in lingua inglese.

In sede di prima applicazione le istanze possono essere presentate entro e non oltre le ore 23:59 del 31/12/2023.

Il MiTur, si riserva la facoltà di prorogare i termini del presente avviso oltre il 31 dicembre 2023,

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

ovvero, in caso di mutate condizioni operative o per esigenze di aggiornamento del TDH stesso, di dichiarare l'Avviso chiuso anticipatamente, provvedendo, qualora ritenuto utile, ad emanare nuovo avviso a condizioni differenti, a seguito delle modifiche che potranno intervenire sul TDH e sulle relative Linee Guida nelle prime fasi di implementazione.

È altresì prevista la possibilità che il MiTur pubblichi successive edizioni del presente Avviso.

#### **Art. 4 Procedura di ammissione**

Tutte le istanze di adesione presentate saranno oggetto di verifica da parte delle competenti strutture del MiTur, preposte alla definizione delle strategie redazionali per il sito internet [italia.it](http://italia.it) e/o per il portale TDH.

Queste ultime potranno richiedere chiarimenti e/o integrazioni documentali, anche procedendo alla verifica della veridicità dei dati indicati e delle dichiarazioni rese nell'istanza e richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000. La facoltà di verifica controlli e ispezioni circa la veridicità dei dati indicati e delle dichiarazioni rese nell'istanza e di richiedere i documenti giustificativi ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445/2000, tenendo altresì conto del D. Lgs. 7 marzo 1995 n. 82 – Codice dell'amministrazione digitale, potrà essere esercitata, anche a campione, durante tutto il periodo di adesione.

All'accettazione o diniego dell'istanza di adesione farà seguito una notifica a mezzo mail/PEC ai soggetti e/o operatori economici interessati che avranno presentato istanza nei termini. Il diniego verrà comunicato, con adeguata motivazione, a mezzo mail/PEC soggetti interessati. Questi ultimi, entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della comunicazione, hanno il diritto di presentare per iscritto le loro osservazioni, eventualmente corredate da documenti, a mezzo PEC.

In caso di diniego dell'istanza il soggetto e/o operatore economico interessato potrà presentare nuova istanza una volta sanate, ove possibile, le cause del diniego stesso.

A seguito dell'accettazione dell'istanza di adesione il soggetto e/o operatore economico interessato sarà invitato a mezzo mail/PEC a sottoscrivere il relativo Accordo di Adesione, che sarà reso disponibile attraverso le modalità che saranno comunicate a valle della fase di istruttoria.

Una volta sottoscritto l'Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali, l'Aderente sarà abilitato a trasmettere contenuti redazionali secondo le caratteristiche tecniche di cui all'art. 1 che precede, ovvero, con quelle che saranno, di volta in volta richieste e specificato dalle strutture del MiTur preposte alla definizione delle strategie redazionali per il sito internet [italia.it](http://italia.it) e/o per il portale TDH. Queste ultime avranno 15 giorni per valutare le proposte ricevute e comunicare all'Aderente la volontà o meno di pubblicare i contenuti trasmessi, restando inteso che tale scelta è di esclusiva competenza del MiTur che non avrà alcun vincolo e/o obbligo di pubblicazione né di motivare le proprie scelte redazionali fatto salvo, comunque, la piena ed effettiva parità di trattamento e l'esclusione di condizioni di favore, priorità, esclusività e vantaggio competitivo a beneficio di alcuno dei soggetti e/o operatori economici privati aderenti, nel rispetto delle scelte discrezionali di natura redazionale concorrenti al raggiungimento degli obiettivi promozionali preminenti. Si precisa altresì che il MiTur potrà avvalersi di strumenti di intelligenza artificiale che garantiscano la più efficace collocazione dei contenuti all'interno delle pagine del sito.

L'Aderente cederà i contributi redazionali in pieno diritto d'uso, senza limiti territoriali e/o di durata ed a titolo gratuito, dichiarando di essere pieno ed esclusivo titolare dei diritti di sfruttamento anche commerciale da parte dei titolari del diritto d'autore sui contenuti stessi e di essere, quindi,



Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico pienamente legittimato a cederli in uso al MiTur.

#### **Art. 5 Schema di Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali**

Al fine di poter interoperare con il TDH, ciascun soggetto e/o operatore economico interessato dovrà sottoscrivere un Accordo di Adesione secondo lo schema allegato.

Lo schema di accordo viene allegato al presente Avviso al mero scopo di renderlo noto a ciascun soggetto e/o operatore economico interessato già in questa fase.

La compilazione e sottoscrizione dell'Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali da parte dei soggetti e/o operatori economici interessati avverrà esclusivamente attraverso la procedura che verrà comunicata, una volta dichiarata ammissibile l'istanza stessa, ai sensi dell'articolo 4.

#### **Art. 6 Durata dell'adesione**

L'adesione al TDH avrà durata di 18 mesi dalla data di sottoscrizione dell'Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali, fermi restando gli obblighi di accettazione delle modifiche che il MiTur renderà obbligatorie in corso di adesione, come meglio specificato nello schema di Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali di cui al precedente articolo 5.

Qualora l'aderente non ritenesse di dover/poter operare le modifiche che il MiTur renderà obbligatorie in corso di adesione, avrà diritto di recedere dal contratto *inter partes* così come meglio specificato nello schema di Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali di cui al precedente articolo 5.

Durante il periodo di adesione al TDH l'Aderente ha facoltà di trasmettere al MiTur contributi redazionali che potranno anche essere pubblicati e/o potranno restare pubblicati dopo la data di termine o revoca dell'Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali e fino a quando ritenuto utile e/o opportuno ad insindacabile giudizio del MiTur.

#### **Art. 7 Revoca dell'adesione**

Nel caso in cui la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'adesione contenga elementi non veritieri, ovvero nei casi in cui tali requisiti soggettivi vengano comunque meno durante il periodo di adesione, il MiTur disponga la revoca dell'adesione stessa, e denuncia le irregolarità riscontrate alle competenti Autorità per l'accertamento delle eventuali responsabilità penali, civili e amministrativo-contabili. La revoca verrà tempestivamente comunicata a mezzo mail/PEC ed avrà effetto immediato dalla ricezione della notifica.

Oltre ai casi di cui innanzi, la revoca dell'adesione è disciplinata nello schema di Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali di cui al precedente articolo 5 ed è possibile in qualsiasi momento alle condizioni e con le modalità ivi specificate.

#### **Art. 8 Obblighi e responsabilità delle parti**

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sono elencati negli articoli 5 e 6 nello schema di Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali di cui al precedente articolo 5. Si segnala che tali obblighi decorrono dalla sottoscrizione dell'Accordo di Adesione per la fornitura di contenuti redazionali, successiva all'accettazione dell'istanza di adesione, secondo la procedura delineata nel precedente art. 4.

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

### **Art. 9 Controlli e verifiche**

In qualsiasi momento, il MiTur potrà svolgere senza preavviso controlli e verifiche, anche a campione, sull'adempimento degli obblighi da parte dell'Aderente. Il MiTur, inoltre, potrà avvalersi di strumenti tecnologici avanzati (es. social media monitoring) per individuare eventuali situazioni che pongano a repentaglio la reputazione dell'Ente o del progetto TDH. In tali situazioni, il MiTur si riserva di recedere dall'accordo nelle forme disciplinate dallo Schema di cui all'art. 5 e di attivare ogni iniziativa conseguente per il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

### **Art. 10 Responsabile dell'Avviso**

Il Responsabile unico del procedimento è la Dr. Edoardo Merz, che può essere contattato per informazioni relative al presente Avviso ai seguenti recapiti:

- e-mail: [supportTDH@ministeroturismo.gov.it](mailto:supportTDH@ministeroturismo.gov.it)
- tel: + 39 06 170179 - 139 /204 /144

### **Art. 11 Informazioni e contatti**

Il presente Avviso e tutta la documentazione ad esso relativa sono reperibili in apposita pagina dedicata presente sul sito internet: <https://www.ministeroturismo.gov.it/tourism-digital-hub/>. La pubblicazione ha valore di notifica nei confronti degli interessati.

Il MiTur si riserva la possibilità di integrare o modificare il presente Avviso per effetto di sopravvenuti mutamenti o modifiche alle Linee Guida TDH22 o al quadro normativo di riferimento. In tal caso, provvederà a pubblicare le modifiche intervenute e comunicare le modalità di integrazione delle richieste ove necessarie con le medesime modalità adottate per il presente Avviso.

Eventuali richieste di chiarimenti possono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: [supportTDH@ministeroturismo.gov.it](mailto:supportTDH@ministeroturismo.gov.it) entro e non oltre le ore 16:00 del giorno 30/11/2023. Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente e/o con altre modalità e, comunque, dopo la data ultima di seguito indicata. Non saranno altresì prese in considerazione richieste di chiarimenti generiche, non pertinenti o caratterizzate da assoluta incertezza sulla provenienza.

I chiarimenti saranno resi entro il giorno 07/12/2023, anche mediante pubblicazione nell'apposita pagina di cui al precedente comma 1. I chiarimenti come disciplinati dal presente articolo formano parte integrante e sostanziale del presente Avviso.

### **Art. 12 - Tutela della privacy**

Il trattamento dei dati raccolti nell'ambito della procedura di cui al presente Avviso è effettuato in osservanza della normativa vigente in materia di riservatezza (D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.), nonché ai sensi della disciplina del Regolamento (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e s.m.i.

I dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento della procedura di cui al presente Avviso secondo le disposizioni contenute nell'art. 22 del Regolamento (UE) 2021/241.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di completare la presentazione dell'istanza.

I dati personali in questione saranno trattati, nel rispetto delle disposizioni di legge, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono.

Il Titolare del trattamento è il Ministero del Turismo, in persona del Ministro pro tempore.

---

Avviso pubblico per la conclusione di accordi di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

**Art. 13 - Foro competente e ricorsi**

I soggetti e/o operatori economici interessati possono presentare ricorso secondo le modalità di seguito indicate:

Avverso i provvedimenti amministrativi: ricorso giurisdizionale al TAR competente entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione;

- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, nel termine di 120 giorni dalla comunicazione.

In tutte le altre ipotesi:

- ricorso al Giudice Ordinario entro i termini previsti dal Codice di procedura Civile.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere si elegge quale unico foro competente quello di Roma.

**Art. 14 Disposizioni finali**

Il presente Avviso non attiene a contratti pubblici ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si rinvia alle norme comunitarie, nazionali e regionali vigenti in materia.

# Allegato A - Schema di Accordo di Adesione e collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali, da parte di soggetti privati, finalizzati alla promozione del turismo in Italia

## Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità

tra

il Ministero del Turismo con sede in Via di Villa Ada 55, 00199, Roma, in persona del Segretario Generale Dott.ssa Barbara Casagrande, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente accordo, (di seguito anche solo “MiTur”),

e

la società privata operante direttamente e/o indirettamente nel settore del turismo \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_ (Stato), a \_\_\_\_\_ (Città/Provincia)  
Via/Piazza \_\_\_\_ n. \_\_\_\_ - CAP \_ Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ indirizzo domicilio digitale (es. PEC) \_\_\_\_\_ in persona di \_\_\_\_\_ con ruolo di \_\_\_\_\_, nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente accordo, (di seguito anche solo “Aderente”),

Il MiTur e l’Aderente di seguito singolarmente “Parte” e congiuntamente “Parti”

### PREMESSO CHE

- Il Ministero del Turismo è titolare del sito internet [italia.it](http://italia.it) di cui ENIT Spa (di seguito anche solo ENIT) cura la promozione;
- in data 13 gennaio 2022 l’ENIT e il MiTur hanno stipulato la “*Convenzione tra il Ministero del Turismo e l’ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024*” avente ad oggetto, tra l’altro, la ridefinizione ed attuazione - in piena collaborazione con le Regioni e le Province Autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso, una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- il MiTur ha pubblicato, in data 24/07/2023, un Avviso pubblico per la conclusione di accordi di adesione e collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico da parte di soggetti privati;
- in data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in Gazz. Uff. la L. 16 dicembre 2022, n. 204 “*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*”, il cui art. 10-bis introduce un nuovo comma 1-bis nell’articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999, il quale dispone che il Ministero del Turismo detiene la titolarità del portale “*Italia.it*”, dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e

indirizzare strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per mezzo di esso;

- facendo seguito al Decreto del Ministro del Turismo del 30 novembre 2023, con atto repertorio 88218 rogito 25899 del Notaio Paolo Castellini è stata costituita ENIT Spa in data 27 febbraio 2024;
- in data 20 marzo 2024 è stata sottoscritta la Convenzione Transitoria tra il MiTur ed ENIT Spa che prevede che ENIT Spa prosegua nella gestione in via transitoria delle attività e dei rapporti di cui al Piano delle attività 2024 tra cui sono comprese l'incremento della notorietà del Digital Tourism Hub e delle performance di traffico al sito;
- l'Aderente ha presentato istanza di adesione in data \_\_\_\_\_, protocollata con numero \_\_\_\_; che la stessa risulta aver superato l'istruttoria in data \_\_\_\_\_;
- il presente Accordo di Adesione e collaborazione per la fornitura di contenuti redazionali e/o editoriali (di seguito anche solo l'"**Accordo**") – che viene stipulato direttamente dal MiTur in ragione del sopracitato Comma 1-bis dell'Art. 54-TER del D.lgs. n. 300/1999 - stabilisce una cooperazione tra il MiTur e l'Aderente, finalizzata a consentire all'Aderente di trasmettere contenuti redazionali e/o editoriali, anche a titolo non esclusivo, secondo le caratteristiche tecniche di cui all'art. 1 che segue, ovvero, con quelle che saranno, di volta in volta richieste e specificate dalle strutture del MiTur preposte alla definizione delle strategie redazionali per il sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH ed aventi contenuti idonei a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta, secondo gli obiettivi e le finalità di seguito meglio dettagliate;
- il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, non riveste in alcun caso il ruolo di operatore economico e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza;
- il MiTur intende promuovere analoghe forme di collaborazione e cooperazione con tutti i soggetti – sia pubblici che privati – interessati ai medesimi obiettivi e finalità;
- il MiTur ha già sottoscritto – e potrà sottoscriverne di nuovi in futuro - con altri soggetti Aderenti, sia pubblici che privati, analoghi accordi di Adesione collaborazione per la fornitura di contenuti redazionali e/o editoriali;
- l'Aderente dichiara di essere pienamente edotto e di accettare il fatto che tutti i soggetti Aderenti al TDH saranno posti in posizione paritetica tra di loro, senza alcuna preminenza, prevalenza o posizione di vantaggio rispetto ad altri Aderenti, nel rispetto delle scelte discrezionali di natura redazionale concorrenti al raggiungimento degli obiettivi

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

promozionali preminenti, avendo aderito al TDH consapevole di tale caratteristica del TDH stesso;

- L'Aderente opera direttamente e/o indirettamente nel settore del turismo ed in particolare:  
\_\_\_\_\_
- L'Aderente è registrato all'Agenzia delle Entrate con ATECO \_\_\_\_\_
- L'Aderente intende aderire al TDH per la fornitura di contenuti redazionali e/o editoriali per i quali dichiara di avere e/o si impegna ad ottenere ogni diritto d'uso e di condivisione ed è consapevole che la partecipazione al TDH è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte;
- L'Aderente si impegna a fornire esclusivamente contenuti redazionali e/o editoriali con finalità informative e divulgative per la promozione del settore turistico italiano, privi di messaggi pubblicitari e/o promozionali di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni di tipo commerciali. Sarà in ogni caso garantito il diritto d'autore, dando evidenza di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni degli Aderenti che hanno contribuito alla redazione di ogni specifico contributo.
- L'Aderente, ai fini dell'interoperabilità con il Tourism Digital Hub, è dotato di una piattaforma interoperabile che permetta di gestire le API (invocare/espone) e dia la possibilità di consultarle e monitorarle garantendone la gestione operativa come indicato nei paragrafi 4.1 e 4.2 delle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022);
- Il TDH è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti;
- Il TDH poggia su un'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati del MiTur e degli Aderenti, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate suo tramite. La condivisione di dati e informazioni avviene attraverso la messa a disposizione da parte del MiTur e l'utilizzo, da parte dei soggetti Aderenti, di interfacce di programmazione delle applicazioni (API) sviluppate da MiTur stesso;
- Non si rendono necessari ulteriori passaggi approvativi, oltre alla sottoscrizione del presente Accordo, fatta salva l'attività discrezionale in capo alle strutture del MiTur preposte alla definizione delle strategie redazionali per il sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH relative alla valutazione delle proposte di contenuti redazionali e/o editoriali di volta in volta ricevute dall'Aderente, restando inteso che tale scelta è di esclusiva competenza del MiTur che non avrà alcun vincolo e/o obbligo di pubblicazione

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

né di motivare le proprie scelte redazionali fatta salvo, comunque, la piena ed effettiva parità di trattamento e l'esclusione di condizioni di favore, priorità, esclusività e vantaggio competitivo a beneficio di alcuno dei soggetti e/o operatori economici pubblici e/o privati aderenti, nel rispetto delle scelte discrezionali di natura redazionale concorrenti al raggiungimento degli obiettivi promozionali preminenti;

- Qualora ricadenti nello stesso ambito tematico (es. ristorazione), i contenuti redazionali e/o editoriali, qualora valutati come idonei alla pubblicazione, proposti da diversi Aderenti saranno resi fruibili sul TDH, ove possibile, in modo paritario, senza alcuna preminenza e/o priorità accordata in qualsiasi forma ovvero secondo le scelte discrezionali di natura redazionale concorrenti al raggiungimento degli obiettivi promozionali preminenti.

Tutto ciò premesso, le Parti, come in epigrafe rappresentate,

## STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

### Art. 1 - Definizioni

1. Ai fini del presente Accordo, si applicano le seguenti definizioni:
  - a) Aderente: il soggetto che ha aderito alla Infrastruttura interoperabilità con TDH attraverso il processo di accreditamento.
  - b) Aderenti: l'insieme di tutti i soggetti, sia pubblici che privati, che hanno aderito e/o aderiranno in futuro alla Infrastruttura interoperabilità TDH attraverso il processo di accreditamento e la sottoscrizione di un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH.
  - c) API: un insieme di procedure, funzionalità, operazioni disponibili al programmatore e di solito raggruppate per formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito.
  - d) APP: applicazioni digitali realizzate utilizzando le API pubblicate sul portale TDH e/o italia.it.
  - e) Attributo/i: le caratteristiche possedute dagli Aderenti. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Attributi possono essere Certificati, Dichiarati e Verificati.
  - f) Catalogo API: componente unica e centralizzata che assicura agli Aderenti la consapevolezza sulle API disponibili e per esse le modalità di fruizione, e sulla quale sono registrati anche gli Accordi di Interoperabilità, nonché, che fornisce necessaria pubblicità in relazione alla tipologia di dati scambiati ed alla natura dagli Aderenti coinvolti
  - g) Elenco Aderenti: l'elenco di tutti i soggetti con i quali è in corso un accordo di adesione e di interoperabilità con TDH, aggiornato con cadenza near real time dal MiTur, che potrà essere visionato on-line su area pubblica dedicata dell'ecosistema TDH.

- h) End Users: destinatari finali delle APP o API o del sito [italia.it/portale](http://italia.it/portale) TDH.
- i) Erogatore: il MiTur nella sua qualità di sviluppatore che rende disponibile un E-service mediante API sulla Infrastruttura interoperabilità TDH per permetterne la fruizione e la conseguente interoperabilità del dato da parte degli Aderenti .E-service: ogni servizio digitale erogato nell'ambito del Tourism Digital Hub (anche "TDH") realizzato e messo a disposizione dal Ministero attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi a quanto indicato nelle Linee guida AgID per assicurare l'accesso ai propri dati e/o l'integrazione dei propri processi agli Aderenti, disciplinato dal presente Accordo.
- j) Fruitore: il soggetto Aderente nella sua qualificazione di soggetto che, tramite la sottoscrizione del presente Accordo, accede e fruisce dell'E-service mediante API messo a disposizione dall'Erogatore sul portale TDH e/o [italia.it](http://italia.it).
- k) Infrastruttura TDH: l'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- l) Italia.it: sito web realizzato dal Ministero del Turismo, per promuovere l'intero ecosistema turistico dell'Italia al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta e che sarà arricchito con nuovi contenuti prodotti dall'ecosistema TDH.
- m) Linee Guida AgID: le linee guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- n) Linee Guida editoriali: le linee guida emanate dalla Media House del MiTur che forniscono indicazioni relative ai requisiti contenutistici dei contributi ammessi e/o non ammessi alla pubblicazione sul portale.
- o) Linee Guida di Interoperabilità (TDH022): le linee guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle api emanate dal MiTur che si pone come base di riferimento per l'Interoperabilità che il Ministero del Turismo intende adottare con Operatori Istituzionali e Privati, per lo scambio di informazioni, dati e servizi con il TDH.
- p) Modulo di Adesione: il modulo sottoscritto dall'Aderente direttamente sull'area dedicata del TDH attraverso cui viene manifestata la volontà ad accreditarsi sulla Infrastruttura TDH.
- q) Raccomandazioni di Implementazione: il documento che descrive nel dettaglio caratteristiche e modalità tecniche di accesso e fruizione dell'E-service messo a disposizione dall'Erogatore.
- r) Requisiti di interconnessione: i requisiti stabiliti dall'Erogatore, e che i Fruitori devono possedere, per accedere a un determinato E-service e poter stipulare



---

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

l'Accordo di Interoperabilità necessario ai fini della fruizione dello stesso come indicato sul documento "Linee guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle Api" (in seguito "Linee Guida di Interoperabilità (TDH022)").

- s) Service Level Agreement (SLA): l'accordo sul livello di servizio concordato fra il MiTur e gli Aderenti in qualità di Fruitori di un API in fase di erogazione di un E-service - coerenti con gli SLA dichiarati nella Lettera di Adesione relativi all'operatività del TDH composto da metriche misurabili.
- t) TDH: il Tourism Digital Hub è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti.
- u) Utente/i: ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura interoperabilità del TDH ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi, i cui riferimenti dovranno essere comunicati al MiTur mediante procedura telematica di accreditamento sulla piattaforma.

## ART. 2 - Finalità ed Obiettivi

1. Il presente accordo regola i diritti delle Parti in relazione alla fornitura, anche a titolo non esclusivo, di contenuti redazionali e/o editoriali da parte dell'Aderente per il sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH, a titolo gratuito e senza oneri a carico del MiTur. I contenuti redazionali e/o editoriali che dovranno essere forniti al MiTur per essere pubblicati nell'ecosistema TDH dovranno avere contenuti idonei a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta. Non saranno in alcun caso pubblicati contenuti con finalità difformi da quelle innanzi chiariti e/o con contenuti anche indirettamente pubblicitari e/o promozionali di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni di tipo commerciale. Sarà in ogni caso garantito il diritto d'autore, dando evidenza di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni dei partner che hanno contribuito alla redazione di ogni specifico contributo.
2. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS) con cui gli operatori che aderiscono (Regioni, Enti, operatori economici) dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata secondo con le modalità e secondo le Linee Guida TDH022.

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

3. In particolare, i contenuti editoriali e/o redazionali per essere pubblicati sul TDH dovranno essere conformi alle specifiche tecniche fornite nell'<Allegato tecnico> ed alle <Linee Guida editoriali> pubblicate dalla Media House.

### ART. 3 - Oneri economici

1. La partecipazione al TDH di cui al presente Accordo è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte. Non sono previsti oneri economici a carico delle Parti né sono previsti corrispettivi e/o rimborsi spese a favore di una delle Parti ed a carico dell'altra, in ragione della finalità di cooperazione tra le Parti stesse oggetto del presente Accordo.
2. Ciascuna Parte, pertanto, si fa carico dei propri costi, diretti ed indiretti, nessuno escluso, per la pubblicazione sul TDH e per la fornitura di contenuti redazionali e/o editoriali da parte dell'Aderente.

### ART. 4 – Referenti

1. Ciascuna delle Parti indica un Referente del presente Accordo. Al Referente compete di rappresentare la Parte che l'ha designato per le attività esecutive del presente Accordo e di reportistica al proprio interno, nonché di monitorare costantemente l'avanzamento delle attività convenute.

Il Referente del MiTur è

Il Dott. Edoardo Merz

email [supportTDH@ministeroturismo.gov.it](mailto:supportTDH@ministeroturismo.gov.it)

Il Referente *dell'Aderente* è:

- Nome \_\_\_\_\_
- Cognome \_\_\_\_
- Mail \_
- CF \_\_\_\_

2. Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

### ART. 5 - Obblighi e responsabilità del MiTur

1. In capo al MiTur grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

2. In capo al MiTur gravano i seguenti obblighi, essendo nella responsabilità dello stesso:

- a) effettuare la valutazione di ciascuno dei contenuti redazionali e/o editoriali proposti da parte dell'Aderente secondo criteri redazionali di volta in volta definiti, per ciascun anno solare dalle strutture del MiTur preposte alla definizione delle strategie redazionali per il sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH che saranno pubblicate sulla sezione del sito;
- b) comunicare all'Aderente, entro 15 giorni dalla trasmissione, a mezzo mail/PEC l'accettazione o diniego alla pubblicazione di ciascun contenuto redazionale e/o editoriale proposto, restando inteso che tale scelta è di esclusiva competenza del MiTur che non avrà alcun vincolo e/o obbligo di pubblicazione né di motivare le proprie scelte redazionali;
- c) garantire le condizioni affinché i contenuti redazionali e/o editoriali, qualora valutati come idonei alla pubblicazione, ricadenti nello stesso ambito tematico (es. ristorazione), proposti da diversi Aderenti, siano resi fruibili sul sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH, ove possibile, in modo paritario, senza alcuna preminenza e/o priorità accordata in qualsiasi forma ovvero secondo le scelte discrezionali di natura redazionale concorrenti al raggiungimento degli obiettivi promozionali preminenti. Si precisa altresì che il MiTur potrà avvalersi di strumenti di intelligenza artificiale che garantiscano la più efficace collocazione dei contenuti all'interno delle pagine del sito;
- d) utilizzare e pubblicare sul sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH, qualora giudicati idonei, i contenuti redazionali e/o editoriali ed i dati e le informazioni fornite dall'Aderente nel formato e con le caratteristiche presentate dall'Aderente stesso;
- e) garantire il riconoscimento del diritto d'autore e di paternità dell'opera per i

contenuti redazionali e/o editoriali pubblicati;

- f) evitare la pubblicazione di contenuti redazionali e/o editoriali che contengano messaggi pubblicitari e/o promozionali di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni di tipo commerciali;
- g) consentire all'Aderente l'utilizzo dei contenuti redazionali e/o editoriali presentati anche su altri media e/o per altre finalità, essendo espressamente escluso il carattere di esclusività della cessione d'uso dei contenuti stessi a favore del MiTur.

## ART. 6 - Obblighi e responsabilità dell'Aderente

1. In capo all'Aderente grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022), alle Linee Guida editoriali e al presente Accordo.
2. L'Aderente si impegna a cedere i contributi redazionali e/o editoriali in pieno diritto d'uso,

---

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

senza limiti territoriali e/o di durata ed a titolo gratuito, dichiarando di essere pieno ed esclusivo titolare dei diritti di sfruttamento anche commerciale da parte dei titolari del diritto d'autore sui contenuti stessi e di essere, quindi, pienamente legittimato a cederli in uso al MiTur.

3. L'Aderente si impegna a non presentare e proporre contenuti con finalità difformi da quelle di cui all'articolo 1, o dalle Linee Guida editoriali, e/o con contenuti anche indirettamente pubblicitari e/o promozionali di loghi, marchi e/o segni distintivi e/o denominazioni di tipo commerciale.
4. L'Aderente consente al MiTur il legittimo utilizzo, a titolo gratuito, dei contenuti redazionali e/o editoriali presentati anche mediante gli E-Service per tutti gli usi compatibili con le finalità istituzionali evidenziate nel presente Accordo, tra cui, a mero titolo di esempio, la pubblicazione sul sito internet <https://www.italia.it> e/o per il portale TDH o mediante i canali di comunicazione, istituzionali e social del MiTur.
5. L'Aderente è responsabile per l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali eventualmente trasferiti mediante la cessione di contenuti redazionali e/o editoriali e/o con la fruizione dell'E-service.
6. L'Aderente dovrà fornire al MiTur copia della propria informativa privacy, ai fini della sua pubblicazione nelle pagine relative ai contenuti dell'Aderente e che implicano l'acquisizione di dati personali.
7. In caso di violazione dei dati personali di cui è titolare del trattamento, l'Aderente procedere all'eventuale notifica all'Autorità di controllo e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR).

#### **ART. 7 - Limiti alla responsabilità e manleva**

1. Il MiTur non è responsabile per la mancata pubblicazione e/o per la rimozione di contenuti redazionali e/o editoriali e/o per la mancata fruizione di E-service dovuta a un malfunzionamento o disservizio delle Infrastrutture di interoperabilità dell'Aderente.
2. L'Aderente accetta e riconosce che il MiTur non è responsabile per la mancata, incompleta o non aggiornata e/o per l'eventuale illecita comunicazione di dati da parte dell'Aderente.
3. L'Aderente si assume la totale ed esclusiva responsabilità per la qualità, la natura e la quantità dei contenuti redazionali e/o editoriali e/o E-service forniti dall'Aderente ed eventualmente pubblicati dal MiTur da ogni eventuale perdita o danno derivante allo stesso e/o ad altri Aderenti o a Terzi.
4. L'Aderente manleva espressamente il MiTur da ogni responsabilità circa eventuali inesattezze e/o difformità dei dati e delle informazioni relative ai contenuti scambiati, garantendo in ogni caso di essere autorizzato a diffondere tali dati ed informazioni tramite il TDH.

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

5. Il MiTur non potrà in alcun caso rispondere di eventuali responsabilità derivanti da indebiti e non autorizzati utilizzi da parte degli Aderenti e/o di Terzi dei contenuti redazionali e/o editoriali e/o E-service forniti dall'Aderente ed eventualmente pubblicati dal MiTur.
6. Il MiTur, pur impegnandosi a rendere disponibili adeguati servizi di assistenza e manutenzione relativamente alle componenti tecnologiche di propria competenza del TDH, non potrà essere chiamato a rispondere (dall'Aderente, dalle strutture ricettive o dagli utenti finali, così come dagli altri soggetti del circuito) di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi in ambito TDH derivanti dalla necessità di interventi di natura correttiva, adeguativa

o più genericamente manutentiva delle componenti tecnologiche di propria competenza e comunque di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi per il tempo necessario al ripristino della piena funzionalità dei sistemi.

#### **ART. 8 – Proprietà intellettuale**

1. L'Aderente garantisce di disporre della piena titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, nonché di sfruttamento commerciale in relazione ai contenuti redazionali e/o editoriali e/o per la fruizione di E-service ceduti al MiTur, a titolo non esclusivo, ed eventualmente pubblicati sul sito internet <https://www.italia.it> e/o sul portale TDH.
2. L'Aderente garantisce al MiTur la possibilità di fruire dei dati scambiati mediante i contenuti redazionali e/o editoriali e/o gli E-Service, anche laddove coperti da proprietà intellettuale, senza alcun onere economico.
3. L'Aderente si impegna a tenere indenne il MiTur da qualsiasi danno o contestazione dovesse venire allo stesso mossi da altri Aderenti o da terzi per la violazione di un qualsiasi diritto di diritto d'autore e/o proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale nella titolarità dei terzi.
4. In caso di qualsiasi contestazione sollevata in riferimento a diritti d'autore, di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale, l'Aderente è tenuto a informare nel più breve tempo possibile il MiTur, che si riserva il diritto di rimuovere i contenuti contestati e/o sospendere l'Aderente e quanto condiviso o pubblicato mediante le API sul sito internet <https://www.italia.it> e/o sul portale TDH.

#### **ART. 9 - Trattamento dei dati personali**

1. Le Parti, in qualità di titolari del trattamento, hanno l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al GDPR e al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito Codice privacy) - questi ultimi nel seguito anche "normativa in materia di protezione dei dati personali".
2. Le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo all'adozione di idonee misure di sicurezza, e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno

autorizzati trattamento dei dati personali.

3. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali devono conformarsi ai principi di necessità e di legalità, nonché agli altri principi e regole contenute nel Regolamento UE 2016/679. Inoltre, il trattamento dei dati personali verrà effettuato dalle Parti in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali acquisiti in virtù del presente contratto mediante il portale TDH, nonché i dati acquisiti mediante gli E-Service saranno conservati per il tempo di durata di adesione dell'Aderente (18 mesi dalla di sottoscrizione), nonché per l'ulteriore tempo di 24 mesi, necessario all'espletamento delle finalità del TDH.
4. Con la sottoscrizione del presente Accordo, i legali rappresentanti pro-tempore delle Parti acconsentono espressamente al trattamento dei propri dati personali.
5. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver preso visione delle rispettive informative privacy.

#### **ART. 10 - Durata, rinnovo, recesso e risoluzione**

1. Il presente Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso ed ha una durata di 18 mesi, senza possibilità di tacito rinnovo. Decorso tale termine, le Parti dovranno nuovamente sottoscrivere la versione a quel momento vigente dell'Accordo.
2. Le Parti si riservano la facoltà di recedere dal presente Accordo comunicando tale intenzione all'altra Parte, tramite il TDH, secondo le modalità specificate all'art. 12, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.
3. Salvo diversa indicazione, il presente Accordo si applica anche in caso di predisposizione e rilascio sul Catalogo API di una nuova versione dell'E-service.
4. Il MiTur ha diritto di integrare ed aggiornare unilateralmente la disciplina dell'Ecosistema TDH. In caso di aggiornamenti ne darà comunicazione all'Aderente, anche mediante pubblicazione sul sito e notifica ufficiale.
5. In ogni caso, il MiTur potrà procedere ad effettuare modifiche unilaterali della disciplina e, laddove le modifiche impattino sugli obblighi e responsabilità dell'Aderente, quest'ultimo dovrà accettare le modifiche mediante il modulo digitale messo a disposizione dal TDH ed accessibile mediante link dalla mail di notifica. La mancata accettazione entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche comporterà la sospensione e la conseguente disattivazione dell'accesso al E-service. Decorsi ulteriori 30 giorni il contratto sottoscritto si riterrà risolto tra le Parti.

#### **ART. 11 - Legge applicabile e foro competente**

Accordo di collaborazione per la fornitura a titolo gratuito di contenuti editoriali nel settore turistico

1. Il presente Accordo è soggetto alla Legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa espresso rinvio al codice civile, al CAD, alle Linee guida AgID, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia, ivi incluse quelle in materia di protezione dei dati personali.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente e in buona fede fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

#### **ART. 12 - Comunicazioni tra le Parti**

1. Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra le Parti inerente al presente Accordo è effettuata, tramite il TDH, a ciascuna delle Parti.

#### **ART. 13 - Registrazione e spese**

1. Il presente Accordo, firmato digitalmente, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4, 5, 6 e 39 del D.P.R. 26.4.1986, n. 131. Le spese per l'eventuale registrazione sono a carico della Parte richiedente.

#### **ART. 14 - Disposizione finali**

1. Le Premesse, Linee Guida di Interoperabilità (TDH022), gli allegati e tutte le procedure in questi documenti richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo e vincolano le Parti al loro rispetto.
2. Le Parti, in qualità di Aderenti, si impegnano ad apportare al presente Accordo ogni modifica necessaria ad adeguarne il contenuto a qualsivoglia modifica apportata alla Lettera di Adesione.

L'Aderente \_\_\_(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma

Elettronica Qualificata)

Il MiTuR \_\_\_\_\_ (f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata).