



Ministero del Turismo

Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2026

- VISTA la legge 14 gennaio 1994, n. 20, recante *"Disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti"* e successive modificazioni;
- VISTO il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279 e successive modificazioni, recante *"Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato"*;
- VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, recante *"Riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"* e successive modificazioni;
- VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, e successive modificazioni, recante *"Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59"*;
- VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"* e, in particolare, gli articoli 4 e 14 sulle funzioni di indirizzo politico-amministrativo esercitate dagli organi di Governo;
- VISTO il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, recante *"Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"* e successive modifiche e integrazioni;
- VISTA la legge 31 dicembre 2009, n. 196, *"Legge di contabilità e finanza pubblica"* e successive modifiche e integrazioni;
- VISTA la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"* e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, recante *“Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio”*;

VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante *“Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”*;

VISTO il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante *“Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”*

VISTO il decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante *“Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose”*

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), approvato con decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, come modificato dalla decisione di esecuzione del Consiglio dell'Unione europea del 27 novembre 2025;

VISTO il decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, recante *“Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”*;

VISTO il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41, recante *“Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune”*;

VISTA la decisione di esecuzione del Consiglio dell'Unione europea del 27 novembre 2025,

VISTO il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22, recante "*Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*", convertito con modificazioni dalla legge 22 aprile 2021, n. 55;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica del 21 ottobre 2022, con il quale la Sen. Daniela Garnero Santanchè è stata nominata Ministro del turismo;

VISTO il decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44, recante "*Disposizioni urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni pubbliche*" convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2023, n. 74;

VISTE, in particolare, le disposizioni di cui all'articolo 25 dello stesso decreto-legge sull'organizzazione del Ministero del turismo e sulla costituzione di ENIT S.p.A.;

VISTO il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, recante "*Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica*";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 ottobre 2023, n. 177, recante "*Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance*";

VISTO il decreto interministeriale del Ministero del turismo e del Ministero dell'economia e delle finanze del 24 settembre 2021, n. 1745, con il quale è stata istituita l'Unità di missione per il PNRR presso il Ministero del turismo;

VISTO il decreto ministeriale del 21 maggio 2025, n. 166838, con il quale è stato nominato l'Organismo indipendente di valutazione della performance in composizione monocratica del Ministero del turismo;

VISTO il Sistema di misurazione e valutazione della Performance del Ministero del turismo, adottato con decreto ministeriale del 21 febbraio 2023, n. 3508;

VISTA la Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2025 del Ministero del turismo;

VISTO il Documento di finanza pubblica (DFP 2025) e il documento programmatico di finanza pubblica (DPFP 2025), deliberato dal Consiglio dei Ministri il 2 ottobre 2025;

CONSIDERATO il Piano integrato di attività e organizzazione 2025 - 2027 del Ministero del turismo;

VISTO il decreto-legge 22 giugno 2023, n. 75, recante *“Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l'organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l'anno 2025”*, convertito con modificazioni dalla legge 10 agosto 2023, n. 112;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 7 agosto 2023, recante *“Definizione degli obiettivi di spesa 2024-2026 per ciascun Ministero”*;

VISTO il decreto-legge 18 ottobre 2023, n. 145, convertito con modificazioni dalla legge 15 dicembre 2023, n. 19, recante *“Misure urgenti in materia economica e fiscale, in favore degli enti territoriali, a tutela del lavoro e per esigenze indifferibili”* e, in particolare, l'articolo 13-ter, che prevede la disciplina delle locazioni per finalità turistiche, delle locazioni brevi, delle attività turistico-ricettive e del codice identificativo nazionale;

VISTO il regolamento (UE) 2024/1028 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 aprile 2024, relativo alla raccolta e alla condivisione dei dati riguardanti i servizi di locazione di alloggi a breve termine e che modifica il regolamento (UE) 2018/1724

VISTO il decreto ministeriale del 6 giugno 2024, n. 16726, recante *“Disposizioni applicative per l'individuazione delle modalità di interoperabilità tra la banca dati nazionale delle strutture ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche di cui all'articolo 13-quater, comma 4 del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58 e le banche dati regionali e delle Province autonome delle strutture ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche”*;

VISTA la legge 13 dicembre 2023, n. 190, recante *“Disciplina della professione di guida turistica”*;

VISTO il Regolamento del Ministro del turismo recante disposizioni applicative per l'attuazione degli articoli 4, 5, 6, 7, 12 e 14 della legge 13 dicembre 2023, n. 190;

VISTA la legge 30 dicembre 2025, n. 199, recante *“Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028”*;

VISTO il decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2025, recante *“Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e per il triennio 2026 - 2028”*;

VISTO l'Atto di indirizzo del 30 dicembre 2025, n. 279782, con il quale sono state definite le priorità politiche da realizzarsi nell'anno 2026 e per il triennio 2026 - 2028;

SU PROPOSTA del Segretario generale del Ministero del turismo;

SENTITO l'Organismo indipendente di valutazione della performance;

EMANA

la seguente

DIRETTIVA GENERALE PER L'AZIONE AMMINISTRATIVA E LA GESTIONE

Premessa

La presente Direttiva generale assegna ad ogni unità dirigenziale di primo livello, congiuntamente alle risorse finanziarie, i principali obiettivi da realizzare nell'anno in corso, in attuazione delle priorità politiche contenute nell'Atto di indirizzo, delineate a loro volta in coerenza con il programma di Governo, con i documenti di programmazione economico-finanziaria e il ciclo di bilancio, nonché con gli orientamenti espressi dalla *United Nations World Tourism Organization* (UNWTO) e con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.

Le politiche turistiche nazionali valorizzano gli elementi di attrattività del territorio e del patrimonio locale in collaborazione con le comunità al fine di incrementare e consolidare la crescita della Nazione, lo sviluppo del settore e garantire una solida crescita occupazionale.

Gli obiettivi strategici del Ministero del turismo intendono realizzare un sistema integrato di sviluppo, sostenibilità e innovazione tecnologica a supporto del settore del turismo, in sinergia con le Regioni, le associazioni di categoria e le imprese.

Il Ministero attribuisce particolare valore alla formazione delle professioni turistiche sia per incrementare conoscenze e competenze degli operatori coinvolti nel settore, innalzando il relativo livello professionale, sia per favorire l'inserimento di nuove professionalità nel mercato del lavoro.

L'azione strategica, in particolare, promuove lo sviluppo di un modello di turismo sostenibile, inclusivo e innovativo, in grado di favorire la destagionalizzazione dei flussi turistici e di ampliare la capacità attrattiva dell'intero territorio durante tutto l'anno.

L'impiego delle risorse nazionali e dell'Unione europea, incluse quelle del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), è finalizzato a consolidare la crescita e la

competitività del settore, promuovendo il sostegno alle imprese turistiche e ai lavoratori del turismo, nonché alla digitalizzazione dell'offerta come principale fattore di innovazione.

La *partnership* strategica con ENIT S.p.A., infine, consente di promuovere l'immagine dell'Italia quale destinazione turistica su scala globale e di rafforzare il ruolo centrale del turismo nell'ambito delle politiche pubbliche nazionali.

IL CONTESTO ORGANIZZATIVO

Il Ministero del turismo svolge le funzioni e i compiti spettanti allo Stato in tema di programmazione, coordinamento e promozione delle politiche turistiche nazionali, curando i rapporti con le Regioni e le Province autonome e i progetti di sviluppo del settore turistico, le relazioni con l'Unione europea e internazionali in materia di turismo, fatte salve le competenze del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale. Cura, inoltre, i rapporti con le associazioni di categoria, le imprese turistiche e con le associazioni dei consumatori.

L'articolazione operativa del Ministero del turismo è costituita da n. 5 uffici dirigenziali generali, coordinati da un Segretario generale, che costituiscono altrettanti Centri di responsabilità amministrativa.

Il modello organizzativo garantisce l'attuazione delle linee strategiche individuate e il potenziamento dell'azione del Ministero, nell'ottica del miglioramento dei processi e delle attività istituzionali secondo *standard* di efficacia ed efficienza.

L'assetto organizzativo a cui si rivolge la presente Direttiva è il seguente:

- CDR 1 – Gabinetto e Uffici di diretta collaborazione all'opera del Ministro, a cui sono assegnati n. 2 uffici dirigenziali di livello non generale;
- CDR 2 – Segretariato generale, articolato in n. 3 uffici dirigenziali di livello non generale;
- CDR 3 – Direzione generale personale e affari legali, articolata in n. 4 uffici dirigenziali di livello non generale;
- CDR 6 – Direzione generale controllo, regolamentazione, acquisti, formazione e professioni turistiche, articolata in n. 4 uffici dirigenziali di livello non generale;
- CDR 7 – Direzione generale promozione, investimenti e innovazione per il turismo, articolata in n. 3 uffici dirigenziali di livello non generale;
- CDR 8 – Direzione generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica, articolata in n. 4 uffici dirigenziali di livello non generale.

La consistenza del personale in organico di diritto presso il Ministero del turismo è pari a 324 unità, di cui 30 unità di personale dirigenziale e 294 unità di personale appartenente alle aree professionali.

Per l'attività di ricerca scientifica correlata alle politiche del turismo in Italia, presso il Dicastero è costituito l'Osservatorio nazionale del turismo.

L'Osservatorio effettua il coordinamento informativo statistico e informatico dei dati dell'amministrazione statale, regionale e locale nel comparto turistico, raccordandosi, a tal fine, con la Direzione generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica.

In raccordo con le Regioni e le Province autonome e con l'Istituto nazionale di statistica, cura la predisposizione di un sistema informativo unificato a livello nazionale per l'analisi e il monitoraggio delle dinamiche socioeconomiche e tecnologiche, sotto il profilo sia quantitativo sia qualitativo, connesse al turismo.

Tra gli Organismi che operano presso il Dicastero vi sono anche il Centro per la promozione del codice mondiale di etica del turismo e il Comitato permanente di promozione del turismo in Italia, previsto per lo svolgimento delle funzioni di cui all'art. 58 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79.

Il Ministero del turismo, inoltre, tramite la Direzione generale controllo, regolamentazione, acquisti, formazione e professioni turistiche esercita l'attività di supporto e vigilanza sul Club alpino italiano (CAI), mentre con la Direzione generale promozione, investimenti e innovazione per il turismo svolge l'attività di controllo analogo nei confronti di ENIT S.p.A.

Con il decreto del Ministro del turismo, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze del 24 settembre 2021, n. 1745, è stata istituita l'Unità di missione per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), relativamente agli interventi a titolarità del Ministero stesso.

L'Unità di missione, di livello dirigenziale generale, rappresenta il punto di contatto con la Struttura di missione presso la Presidenza del Consiglio dei ministri e con il Servizio centrale per il PNRR per l'espletamento degli adempimenti previsti dal Regolamento (UE) 2021/241, con la specifica funzione di svolgere le attività di prevenzione e contrasto delle frodi, del rischio di doppio finanziamento e di conflitti di interesse nella gestione dei fondi.

LA PROGRAMMAZIONE STRATEGICO-OPERATIVA

La programmazione strategica per l'anno 2026 si articola nei seguenti obiettivi, declinati agli Uffici di livello dirigenziale generale, in attuazione delle priorità politiche espresse nell'Atto di indirizzo:

PRIORITÀ POLITICA	OBIETTIVO STRATEGICO
1. Diffusione di una strategia multilivello per il settore	1. Coordinamento dell'azione amministrativa e delle attività delle Direzioni generali in attuazione degli indirizzi del Ministro del turismo
	2. Rilevazione delle statistiche e dei dati di settore e integrazione delle politiche del turismo
2. Sviluppo delle professioni del turismo	3. Accrescimento del livello professionale nel turismo e ampliamento dell'offerta di lavoro
3. Potenziamento dell'ecosistema digitale per promuovere, innovare e rendere sostenibile l'offerta turistica	4. Potenziamento dell'offerta e tutela del sistema turistico dell'Italia
4. Implementazione delle misure economiche a favore del settore	5. Promozione di politiche di investimento e innovazione in ottica di valorizzazione dell'offerta turistica
	6. Raggiungimento degli obiettivi associati alle misure previste dal PNRR e loro mantenimento
5. Efficacia dell'azione del Ministero	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria
	8. Pianificazione, gestione e sviluppo delle risorse umane
	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione
	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza

L'*Allegato 1* della presente Direttiva generale individua, inoltre, specifici obiettivi operativi (con indicatori, *baseline* e valori *target* correlati), perseguiti dalle unità di primo livello tramite le risorse umane e finanziarie assegnate.

In attuazione dell'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 e coerentemente alle indicazioni operative fornite dalla Circolare del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del 3 gennaio 2024, n. 1, è assegnato a ciascun dirigente responsabile dei pagamenti delle fatture commerciali lo specifico obiettivo annuale relativo al rispetto dei tempi di pagamento, nelle more della revisione del sistema di valutazione della performance, adottato con decreto del Ministro del turismo del 21 febbraio 2023, n. 3508.

ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE

La gestione delle risorse economico-finanziarie iscritte nello stato di previsione del Ministero del turismo (Tabella 16) per l'anno finanziario 2026, attribuite ai capitoli delle missioni, dei programmi e delle azioni, in termini di autorizzazioni di competenza, di cassa e in conto residui, è assegnata ai titolari dei rispettivi Centri di responsabilità amministrativa.

I titolari dei Centri di responsabilità amministrativa utilizzano le risorse umane e i beni strumentali attualmente disponibili nelle corrispondenti aree e strutture di competenza, previa le occorrenti intese, nel caso di utilizzazione delle risorse medesime da parte di più Centri di responsabilità amministrativa.

La presente Direttiva generale è trasmessa alla Corte dei conti e all'Ufficio Centrale del Bilancio per i controlli di competenza.

Roma,

Sen. Daniela Garnero Santanchè

SECRETARIATO GENERALE									
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	1. Coordinamento dell’azione amministrativa e delle attività delle Direzioni generali in attuazione degli indirizzi del Ministro del turismo							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
1.Diffusione di una strategia multilivello per il settore	Coordinamento delle attività delle Direzioni generali		25%	Conseguimento degli obiettivi assegnati alle Direzioni generali, in attuazione degli indirizzi del Ministro del turismo	percentuale	Indicatore di risultato	Obiettivi assegnati alle Direzioni generali	100%	Missione: 2 Programma: 2.1
	Programmazione strategica e verifica dell’attuazione delle direttive ministeriali e del PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione)		15%	Documenti di programmazione strategico-gestionali adottati entro le scadenze previste	temporale	Indicatore di realizzazione fisica	Adozione nei termini, con integrazione delle recenti novità normative	Adozione nei termini	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5.Efficacia dell’azione del Ministero	Coordinamento della gestione dei residui derivanti dai precedenti esercizi finanziari ed efficace gestione delle risorse assegnate sui capitoli di bilancio di competenza dei Direttori generali (obiettivo trasversale)		15%	Attività di verifica, impulso e monitoraggio periodico	percentuale	Indicatore di risultato	Svolgimento attività di verifica e monitoraggio bimestrale	100%	Missioni: 1 e 2
	Analisi, valutazione e revisione della spesa		10%	Raggiungimento obiettivi di risparmio di spesa di cui all’allegato 1 del D.p.c.m. 7 agosto 2023	quantitativo	Indicatore di realizzazione finanziaria	1.600.000 € (in conto capitale max 500.000 €)	Conseguimento obiettivo di risparmio di spesa	
	Aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance, in attuazione dell’art. 4, comma 2-bis, del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13		15%	Aggiornamento del SMVP entro il 30.06.2026 (approvazione da parte del Ministro, sentite le Organizzazioni sindacali e previo parere vincolante dell’OIV)	temporale	Indicatore di risultato	Aggiornamento entro il 30.06.2026, con integrazione delle recenti novità normative	100%	Missione: 2 Programma: 2.1
	Riduzione dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale)		5%	Rispetto indicatore di riparto medio dei pagamenti (IRP) elaborato mediante la PCC della RGS	temporale	Indicatore di risultato	Saldo fatture commerciali entro 30 giorni	Saldo fatture entro i termini previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5.Efficacia dell’azione del Ministero	Attuazione degli interventi formativi previsti per lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità del capitale umano, prevedendo, in particolare, il potenziamento della capacità digitale, con utilizzo degli strumenti AI (obiettivo trasversale)		5%	Conseguimento dell’obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue	quantitativo	Indicatore di risultato	40h pro-capite	40h pro-capite	

Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza						
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e programmazione delle attività volte ad incrementare il grado di trasparenza, anche mediante l’attuazione delle misure strategiche delineate nella sottosezione «Rischi corruttivi e trasparenza» del Piano integrato di attività e organizzazione 2026-2028 (obiettivo trasversale)	10%	Aggiornamento della sottosezione « <i>Rischi corruttivi e trasparenza</i> » del PIAO, organizzazione, presidio e applicazione delle misure entro le scadenze previste	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	Aggiornamento della sottosezione « <i>Rischi corruttivi e trasparenza</i> » del PIAO, delle sezioni di Amministrazione trasparente e attuazione delle misure nei termini previsti	100%	

DIREZIONE GENERALE PERSONALE E AFFARI LEGALI									
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5. Efficacia dell'azione del Ministero	Completamento delle procedure concorsuali e reclutamento del personale, avvio e termine delle procedure di interpello per gli incarichi dirigenziali generali e non generali e del personale in mobilità		25%	Completamento delle procedure attive e reclutamento del personale previsto	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Procedure attivate vs procedure riviste, e personale reclutato vs reclutamenti previsti	100%	Missione: 1 Programma: 1.2
	Trattamento giuridico del personale e cura delle relazioni sindacali		15%	Gestione del trattamento giuridico del personale e definizione degli accordi sindacali previsti	percentuale	Indicatore di risultato	Gestione del trattamento giuridico del personale e definizione/ completamento accordi sindacali previsti	100%	
	Riduzione dei residui derivanti dai precedenti esercizi finanziari ed efficace gestione delle risorse assegnate sui capitoli di bilancio di competenza (obiettivo trasversale)		5%	Riduzione dei residui	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Residui iniziali	- 30%	
	Riduzione dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale)		5%	Rispetto indicatore di riparto medio dei pagamenti (IRP) elaborato mediante la PCC della RGS	temporale	Indicatore di risultato	Saldo fatture commerciali entro 30 giorni	Saldo fatture entro i termini previsti	
Priorità politica	Obiettivo Strategico	8. Pianificazione, gestione e sviluppo delle risorse umane							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5. Efficacia dell'azione del Ministero	Formazione e fabbisogni del personale		25%	Piano triennale dei fabbisogni, comprensivo delle strategie di formazione del personale alternative ai cataloghi SNA e Syllabus	temporale	Indicatore di realizzazione fisica	Aggiornamento PTFP entro i termini previsti, con integrazione delle recenti novità normative	Aggiornamento PTFP entro i termini previsti	Missione: 1 Programma: 1.2
	Attuazione delle politiche per le pari opportunità, il benessere del personale e le iniziative di contrasto al fenomeno del mobbing		15%	Quota di contributi e sussidi erogati al personale	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Contributi spettanti sulla base delle istanze presentate	100%	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione							

	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Attuazione degli interventi formativi previsti per lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità del capitale umano, prevedendo, in particolare, il potenziamento della capacità digitale, con utilizzo degli strumenti AI (obiettivo trasversale)		5%	Conseguimento dell’obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue	quantitativo	Indicatore di risultato	40h pro-capite	40h pro-capite	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e attività volte ad incrementare il grado di trasparenza, anche mediante l’attuazione delle misure delineate nella sottosezione «Rischi corruttivi e trasparenza» del PIAO (obiettivo trasversale)		5%	applicazione delle misure previste e gestione dei flussi informativi di competenza	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Attuazione delle misure anticorruzione e gestione dei flussi informativi di competenza	100%	

DIREZIONE GENERALE CONTROLLO, REGOLAMENTAZIONE, ACQUISTI, FORMAZIONE E PROFESSIONI TURISTICHE								
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	3. Accrescimento del livello professionale nel turismo e ampliamento dell’offerta di lavoro						
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
2. Sviluppo delle professioni del turismo	Formazione delle professioni turistiche e sviluppo delle relative carriere professionali	20%	Grado di attuazione della riforma dell’ordinamento professionale delle guide turistiche, gestione dell’elenco nazionale e riconoscimento dei titoli	percentuale	Indicatore di risultato	Realizzazione della riforma e tenuta dell’elenco	80%	Missione: 2 Programma: 2.4
			Rilevazione del grado di soddisfazione e sviluppo delle relazioni con gli stakeholder	quantitativo	Indicatore di impatto	rilevazione del grado di soddisfazione degli stakeholder con eventuali suggerimenti di miglioramento	Elaborazione e applicazione del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli stakeholder e di un report che includa eventuali spunti e azioni di miglioramento	
	Accrescimento del livello professionale nel turismo e inserimento nel mercato del lavoro	15%	Erogazione di servizi per operatori e professionisti e dei percorsi di formazione e professionali	quantitativo	Indicatore di risultato	Erogazione dei servizi e attuazione delle iniziative previsti	Erogazione dei servizi e attuazione delle iniziative previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	4. Potenziamento dell’offerta e tutela del sistema turistico dell’Italia						
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
3. Potenziamento dell’ecosistema digitale per promuovere, innovare e rendere sostenibile l’offerta turistica	Gestione della banca dati delle strutture ricettive (BDSR), delle procedure di assegnazione del codice identificativo nazionale (CIN) e semplificazione delle stesse	20%	Conclusione delle procedure di assegnazione del codice identificativo nazionale (CIN) e gestione BDSR	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Conclusione delle richieste pervenute nei tempi previsti	100%	Missione: 2 Programma: 2.4
			Rilevazione del grado di soddisfazione e sviluppo delle relazioni con gli stakeholder	quantitativo	Indicatore di impatto	rilevazione del grado di soddisfazione degli stakeholder con eventuali suggerimenti di miglioramento	Elaborazione e applicazione del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli stakeholder e di un report che includa eventuali spunti e azioni di miglioramento	

3. Potenziamento dell’ecosistema digitale per promuovere, innovare e rendere sostenibile l’offerta turistica	Gestione della banca dati di informazione sulle agenzie di viaggio		10%	Gestione della banca dati delle agenzie di viaggio	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	Banca dati delle Agenzie di viaggio	Attivazione della banca dati nei tempi previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5.Efficacia dell’azione del Ministero	Controllo, supporto e vigilanza sul Club alpino italiano (CAI)		10%	Controllo, supporto e vigilanza	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Verifica delle rendicontazioni pervenute ai fini dell’erogazione delle risorse	Analisi del 100% delle rendicontazioni prodotte dal CAI ed elaborazione di report che evidenzi eventuali criticità e opportunità nella gestione	Missione: 2 Programma: 2.4
	Riduzione dei residui derivanti dai precedenti esercizi finanziari ed efficace gestione delle risorse assegnate sui capitoli di bilancio di competenza (obiettivo trasversale)		10%	Riduzione dei residui	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Residui iniziali	- 30%	
	Riduzione dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale)		5%	Rispetto indicatore di riparto medio dei pagamenti (IRP) elaborato mediante la PCC della RGS	temporale	Indicatore di risultato	Saldo fatture commerciali entro 30 giorni	Saldo fatture entro i termini previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5.Efficacia dell’azione del Ministero	Attuazione degli interventi formativi previsti per lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità del capitale umano, prevedendo, in particolare, il potenziamento della capacità digitale, con utilizzo degli strumenti AI (obiettivo trasversale)		5%	Conseguimento dell’obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue da parte di ciascun dipendente	quantitativo	Indicatore di risultato	40h pro-capite	40h pro-capite	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e attività volte ad incrementare il grado di trasparenza, anche mediante l’attuazione delle misure delineate nella sottosezione «Rischi corruttivi e trasparenza» del PIAO (obiettivo trasversale)		5%	applicazione delle misure previste e gestione dei flussi informativi di competenza	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Attuazione delle misure anticorruzione e gestione dei flussi informativi di competenza	100%	

DIREZIONE GENERALE PROMOZIONE, INVESTIMENTI E INNOVAZIONE PER IL TURISMO									
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	1. Coordinamento dell'azione amministrativa e delle attività delle Direzioni generali in attuazione degli indirizzi del Ministro							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
1. Diffusione di una strategia multilivello per il settore	Elaborazione dell'aggiornamento e attuazione del Piano strategico di sviluppo per il turismo, con focus sui progetti di innovazione e sul confronto con gli stakeholder di riferimento		10%	Aggiornamento del Piano strategico di sviluppo per il turismo, con focus sui progetti di innovazione e sul confronto con gli stakeholder di riferimento	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	proposta di aggiornamento	Elaborazione e invio per approvazione della proposta di aggiornamento	Missione: 2 Programma: 2.5
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	5. Promozione di politiche di investimento e innovazione in ottica di valorizzazione dell'offerta turistica							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
4. Implementazione delle misure economiche a favore del settore	Politiche di investimento, ammodernamento e innovazione dei servizi e delle destinazioni turistiche a favore di Enti operatori, imprese e cittadini, a valere su fondi nazionali, tra cui il fondo unico nazionale per il turismo (FUNT) , comprese le attività inerenti ai contratti di sviluppo per il settore banditi dal Ministero e alle staff house		20%	Trasferimento dei contributi a sostegno del sistema turistico	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Contributi a sostegno del settore	Assegnazione ed erogazione dell'80% delle risorse spettanti sulla base delle richieste pervenute	Missione: 2 Programma: 2.5
	Gestione degli interventi e dei progetti in favore del settore turistico e ricettivo sui programmi cofinanziati dall'Unione europea, incluso il PSC		15%	Trasferimento dei contributi a sostegno del sistema turistico	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Contributi a sostegno del settore	Assegnazione ed erogazione dell'80% delle risorse spettanti sulla base delle richieste pervenute	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	6. Raggiungimento degli obiettivi associati alle misure previste dal PNRR e loro mantenimento							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
4. Implementazione delle misure economiche a favore del settore	Completamento dell'investimento 4.3 Caput Mundi - Next generation EU per grandi eventi, nonché degli interventi turistici di diretta attuazione del Ministero del turismo (interventi 262 e 274)		10%	Raggiungimento del target PNRR al 30 giugno 2026 e realizzazione dei progetti entro i termini previsti	temporale	Indicatore di realizzazione fisica	Raggiungimento del target PNRR e realizzazione di tutti gli interventi previsti nei termini	Raggiungimento del target PNRR e realizzazione di tutti gli interventi previsti nei termini	Missione: 2 Programma: 2.5
	Completamento degli investimenti previsti dal Fondo tematico BEI e raggiungimento dell'obiettivo PNRR		10%	Raggiungimento dell'obiettivo PNRR al 30 giugno 2026 e finanziamento dei progetti entro i termini previsti	temporale	Indicatore di realizzazione fisica	Raggiungimento del target PNRR e realizzazione di tutti gli interventi previsti nei termini	Raggiungimento del target PNRR e realizzazione di tutti gli interventi previsti nei termini	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria							

	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Controllo analogo nei confronti di Enit S.p.A. e attività in coordinamento e collaborazione		10%	Gestione del contratto di servizio, del controllo analogo e delle attività previste dal TUSP	quantitativo	Indicatore di risultato	Obiettivi assegnati	Conseguimento obiettivi assegnati	Missione: 2 Programma: 2.5
				Assegnazione delle direttive pluriennali e monitoraggio delle iniziative	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	Assegnazione e monitoraggio direttive	Assegnazione direttive	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Riduzione dei residui derivanti dai precedenti esercizi finanziari ed efficace gestione delle risorse assegnate sui capitoli di bilancio di competenza (obiettivo trasversale)		10%	Riduzione dei residui	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Residui iniziali	- 30%	Missione: 2 Programma: 2.5
	Riduzione dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale)		5%	Rispetto indicatore di riparto medio dei pagamenti (IRP) elaborato mediante la PCC della RGS	temporale	Indicatore di risultato	Saldo fatture commerciali entro 30 giorni	Saldo fatture entro i termini previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione							
	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Attuazione degli interventi formativi previsti per lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità del capitale umano, prevedendo, in particolare, il potenziamento della capacità digitale, con utilizzo degli strumenti AI (obiettivo trasversale)		5%	Conseguimento dell’obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue da parte di ciascun dipendente	quantitativo	Indicatore di risultato	40h pro-capite	40h pro-capite	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e attività volte ad incrementare il grado di trasparenza, anche mediante l’attuazione delle misure delineate nella sottosezione «Rischi corruttivi e trasparenza» del PIAO (obiettivo trasversale)		5%	applicazione delle misure previste e gestione dei flussi informativi di competenza	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Attuazione delle misure anticorruzione e gestione dei flussi informativi di competenza	100%	

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE, STATISTICA

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE, STATISTICA									
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	2. Rilevazione delle statistiche e dei dati di settore e integrazione delle politiche del turismo							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
1. Diffusione di una strategia multilivello per il settore	Elaborazione dei dati statistici ed economici settoriali e formulazione di proposte normative e amministrative		25%	Rendicontazione dati nelle relazioni periodiche introducendo elementi di innovazione e digitalizzazione	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	Report periodici e dati richiesti	Rendicontazione dati forniti ed elaborazione report richiesti	Missione: 2 Programma: 2.6
	Elaborazione e implementazione del Piano di comunicazione annuale		15%	Implementazione del Piano di comunicazione con relative iniziative	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	Attività di comunicazione	Implementazione attività di comunicazione istituzionale e gestione eventi	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	6. Raggiungimento degli obiettivi associati alle misure previste dal PNRR e loro mantenimento							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
4. Implementazione delle misure economiche a favore del settore	Mantenimento, gestione e sviluppo del Tourism Digital Hub, del sito Italia.it e il connesso impiego dell’intelligenza artificiale		15%	Innovazione e connessione digitale dell’offerta e promozione turistica nazionale. Implementazione dei data lake e dei servizi di digitalizzazione, di start up e di IA per gli operatori del settore	quantitativo	Indicatore di impatto	Target di registrazione e formazione utenti, elaborazione e applicazione di un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli stakeholder	Mantenimento e crescita dei target di registrazione e formazione utenti. Elaborazione ed applicazione del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione e di un report che includa eventuali spunti e azioni di miglioramento	Missione: 2 Programma: 2.6
				Erogazione delle risorse	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Risorse destinate alla gestione e allo sviluppo del TDH	Erogazione del 100% delle risorse pianificate	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria							

	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Potenziamento della capacità di cybersicurezza del Ministero del turismo e implementazione delle misure previste dall’Agenda digitale italiana		15%	Elaborazione e implementazione della strategia di cybersicurezza e delle infrastrutture tecnologiche del Ministero del turismo	quantitativo	Indicatore di realizzazione fisica	Elaborazione e implementazione della strategia di cybersicurezza e di infrastrutturazione tecnologica	Elaborazione della strategia di cybersicurezza, presentazione del report sull’attività realizzata	Missione: 2 Programma: 2.6
				Erogazione delle risorse	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Risorse destinate al potenziamento della capacità di cybersicurezza	Erogazione del 100% delle risorse pianificate	
	Riduzione dei residui derivanti dai precedenti esercizi finanziari ed efficace gestione delle risorse assegnate sui capitoli di bilancio di competenza (obiettivo trasversale)		5%	Riduzione dei residui	percentuale	Indicatore di realizzazione finanziaria	Residui iniziali	- 30%	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Trattamento economico del personale		10%	Gestione del trattamento economico del personale	percentuale	Indicatore di risultato	Gestione del trattamento economico	100%	
	Riduzione dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale)		5%	Rispetto indicatore di riparto medio dei pagamenti (IRP) elaborato mediante la PCC della RGS	temporale	Indicatore di risultato	Saldo fatture commerciali entro 30 giorni	Saldo fatture entro i termini previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione							
	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Attuazione degli interventi formativi previsti per lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità del capitale umano, prevedendo, in particolare, il potenziamento della capacità digitale, con utilizzo degli strumenti AI (obiettivo trasversale)		5%	Conseguimento dell’obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue da parte di ciascun dipendente	quantitativo	Indicatore di output	40h pro-capite	40h pro-capite	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
	Obiettivo operativo		Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione
				descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso	
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e attività volte ad incrementare il grado di trasparenza, anche mediante l’attuazione delle misure delineate nella sottosezione «Rischi corruttivi e trasparenza» del Piano integrato di attività e organizzazione 2026-2028		5%	applicazione delle misure previste e gestione dei flussi informativi di competenza	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Attuazione delle misure anticorruzione e gestione dei flussi informativi	100%	
				Elaborazione e gestione delle richieste di pubblicazione su amministrazione trasparente nel rispetto delle disposizioni vigenti	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Pubblicazioni effettuate vs pubblicazioni richieste	100%	

UNITÀ DI MISSIONE PER IL PNRR									
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	6. Raggiungimento degli obiettivi associati alle misure previste dal PNRR e loro mantenimento							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
4. Implementazione delle misure economiche a favore del settore	Presidio sull’attuazione degli interventi PNRR; coordinamento delle procedure gestionali; coordinamento della gestione finanziaria; adozione di iniziative necessarie a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento pubblico		25%	Coordinamento dell’attuazione degli interventi	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	n. Report di avanzamento finanziario/6 Report previsti	100%	Missione: 2 Programma: 2.1
	Monitoraggio sull’attuazione degli interventi		30%	Monitoraggio del grado di avanzamento delle misure	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Report di avanzamento relativi a traguardi e obiettivi/Report programmati	100%	
	Verifica regolarità delle procedure e delle spese e il conseguimento di Milestone e Target		30%	Verifica regolarità delle procedure	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Rendicontazioni controllate/Rendicontazioni caricate dai S.A. su sistema Regis	100%	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	7. Potenziamento della capacità amministrativa ed efficienza della gestione economico-finanziaria							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Riduzione dei tempi di pagamento (obiettivo trasversale)		5%	Rispetto indicatore di riparto medio dei pagamenti (IRP) elaborato mediante la PCC della RGS	temporale	Indicatore di risultato	Saldo fatture commerciali entro 30 giorni	Saldo fatture entro i termini previsti	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	9. Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Attuazione degli interventi formativi previsti per lo sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle capacità del capitale umano, prevedendo, in particolare, il potenziamento della capacità digitale, con utilizzo degli strumenti AI (obiettivo trasversale)		5%	Conseguimento dell’obiettivo del numero di ore di formazione pro-capite annue da parte di ciascun dipendente	quantitativo	Indicatore di risultato	40h pro-capite	40h pro-capite	
Priorità politica (Atto di indirizzo)	Obiettivo Strategico	10. Prevenzione e contrasto dei rischi corruttivi e presidio del rispetto degli obblighi di trasparenza							
	Obiettivo operativo	Peso	Indicatore					Missione e programma nello stato di previsione	
			descrizione	metodo di calcolo	tipo	baseline	Valore atteso		
5. Efficacia dell’azione del Ministero	Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e attività volte ad incrementare il grado di trasparenza, anche mediante l’attuazione delle misure delineate nella sottosezione «Rischi corruttivi e trasparenza» del PIAO (obiettivo trasversale)		5%	applicazione delle misure previste e gestione dei flussi informativi di competenza	percentuale	Indicatore di realizzazione fisica	Attuazione delle misure anticorruzione e gestione dei flussi informativi di competenza	100%	