

FAQ – Avviso pubblico per l’adesione al progetto “Tourism Digital Hub” da parte di soggetti operanti nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

22 aprile 2026

Quesiti

1. Cosa si intende con il termine fornitore di esperienze (come da paragrafo “1. Definizioni” dell’avviso)? 2
2. I singoli operatori del turismo sono destinatari dell’Avviso esperienze? 2
3. Il fornitore deve possedere uno dei codici ATECO relativi al turismo? 2
4. L’attività di guida turistica è compresa nelle “esperienze” richiamate nell’Avviso? ... 2
5. Nei requisiti di ammissione/idoneità è ricompresa anche la capacità di garantire l’erogazione di servizi con personale qualificato e abilitato (es. guide certificate/abilite, possesso di autorizzazioni e licenze varie)? È un requisito obbligatorio? 3
6. Cosa si intende per Iscrizione in altri registri equivalenti previsti dai Paesi di appartenenza, per le attività previste nel presente Avviso? È alternativo rispetto all’iscrizione nel Registro delle Imprese italiano e per quali soggetti è richiesto? 4
7. Le iniziative imprenditoriali di nuova costituzione o le piattaforme digitali in fase di sviluppo possono presentare domanda di adesione all’Avviso? 4

1. Cosa si intende con il termine **fornitore di esperienze** (come da paragrafo “1. Definizioni” dell’avviso)?

Nel contesto dell’Avviso “Esperienze”, il fornitore deve intendersi come qualsiasi soggetto in grado di **aggregare, organizzare e distribuire un catalogo strutturato di esperienze**, anche provenienti da soggetti terzi.

I destinatari, infatti, devono essere in grado di:

- aggregare una pluralità di esperienze;
- gestire flussi informativi strutturati;
- garantire integrazione tecnica conforme alle Linee Guida TDH022.

In genere, tali capacità, come meglio specificate nella sezione “3. Requisiti di Ammissione” dell’Avviso, sono proprie di soggetti quali piattaforme, aggregatori, reseller. Pertanto, è opportuno tenere a mente che l’adesione al TDH tramite questo Avviso richiede la **capacità tecnologica e organizzativa di interoperare tramite API**, nonché di gestire un insieme articolato di contenuti e servizi.

2. I singoli operatori del turismo sono destinatari dell’Avviso esperienze?

No. I singoli fornitori di servizi turistici (come ad esempio le guide turistiche, che invece possono partecipare autonomamente al TDH) non rientrano tra i destinatari di questo Avviso.

3. Il fornitore deve possedere uno dei codici ATECO relativi al turismo?

No. Il presente Avviso non prevede il possesso di specifici codici ATECO quale requisito di ammissione.

Come indicato nel paragrafo “3.1 Requisiti Soggettivi”, è richiesto che l’operatore economico sia **iscritto al Registro delle Imprese o ad altro registro equivalente**, per attività coerenti con l’oggetto dell’Avviso, e che sia in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dalla normativa vigente.

Pertanto, rileva la **coerenza sostanziale dell’attività svolta** con la vendita, fornitura o intermediazione di esperienze turistiche, e non la specifica classificazione ATECO.

4. L’attività di guida turistica è compresa nelle “esperienze” richiamate nell’Avviso?

Sì. L’attività delle guide turistiche può essere compresa tra quelle che l’Aderente mette a disposizione sul TDH tramite API come componente del suo catalogo di pacchetti turistici e servizi turistici collegati.

Si precisa che le esperienze fornite che rientrano nella definizione dell'attività propria della professione di guida turistica ex art. 2 della legge 190/2023, devono essere erogate esclusivamente da personale abilitato e iscritto nell'Elenco Nazionale Guide Turistiche (ENGT). Pertanto, non può essere legittimamente promossa sul TDH l'attività senza indicazione della guida iscritta all'ENGT (cfr. art. 12, comma 3, legge n. 190/2023).

Non saranno accolte, quindi, le domande di soggetti che propongono - come esperienze - visite guidate nelle quali non sono in grado di assicurare tecnicamente che il soggetto che offre il servizio sia una guida turistica abilitata e iscritta all'ENGT o che non siano in grado di distinguere tra guide abilitate e guide che non lo sono.

5. Nei requisiti di ammissione/idoneità è ricompresa anche la capacità di garantire l'erogazione di servizi con personale qualificato e abilitato (es. guide certificate/abilite, possesso di autorizzazioni e licenze varie)? È un requisito obbligatorio?

Sì. Nel paragrafo "3.2 Requisiti di Idoneità" è esplicitato che i servizi turistici devono essere "erogati da operatori muniti delle necessarie **abilitazioni e/o licenze**, ai sensi della normativa vigente". Tale elemento è ribadito anche negli **impegni obbligatori** che l'Aderente deve assumere e rispettare successivamente all'adesione (3.4.3 Ulteriori impegni da assumere per l'adesione al TDH).

In particolare, l'Aderente si impegna a:

- erogare i servizi mediante personale "adeguatamente formato e **in possesso delle autorizzazioni, abilitazioni, licenze e/o permessi** necessari per lo svolgimento delle attività";
- garantire che i servizi turistici offerti siano conformi alla normativa vigente di settore.

Tali condizioni costituiscono quindi un requisito necessario alla partecipazione, nonché un **obbligo sostanziale e continuativo**.

A titolo esemplificativo, le esperienze fornite che rientrano nella definizione dell'attività propria della professione di **guida turistica** ex art. 2 della legge 190/2023, devono essere erogate esclusivamente da personale abilitato e iscritto nell'Elenco Nazionale Guide Turistiche (ENGT). Pertanto, non può essere legittimamente promossa sul TDH l'attività senza indicazione della guida iscritta all'ENGT (cfr. art. 12, comma 3, legge n. 190/2023).

Non saranno accolte, quindi, le domande di soggetti che propongono - come esperienze - visite guidate nelle quali non sono in grado di assicurare tecnicamente che il soggetto che offre il servizio sia una guida turistica abilitata e iscritta all'ENGT o che non siano in grado di distinguere tra guide abilitate e guide che non lo sono.

6. Cosa si intende per Iscrizione in altri registri equivalenti previsti dai Paesi di appartenenza, per le attività previste nel presente Avviso? È alternativo rispetto all'iscrizione nel Registro delle Imprese italiano e per quali soggetti è richiesto?

L'iscrizione in registri equivalenti si riferisce agli operatori economici **non stabiliti in Italia**, ma aventi sede in un altro Stato membro dell'Unione Europea.

Per tali soggetti, l'iscrizione al Registro delle Imprese italiano è sostituita dalla registrazione presso **registri professionali o commerciali analoghi** previsti dalla normativa del Paese di stabilimento.

Tale requisito è quindi:

- **alternativo** all'iscrizione nel Registro delle Imprese italiano;
- richiesto esclusivamente ai soggetti esteri;
- comprovabile tramite documentazione ufficiale o, ove non disponibile, tramite dichiarazione sostitutiva ai sensi della normativa applicabile.

7. Le iniziative imprenditoriali di nuova costituzione o le piattaforme digitali in fase di sviluppo possono presentare domanda di adesione all'Avviso?

Nel contesto dell'Avviso "Esperienze" possono presentare domanda anche soggetti di nuova costituzione, purché siano **già in possesso, al momento della candidatura, di tutti i requisiti previsti dall'Avviso** (cfr. par. 3 "Requisiti di ammissione"), inclusa la capacità organizzativa e tecnologica richiesta.

Pertanto, le iniziative in fase di sviluppo possono presentare domanda solo qualora, al momento della candidatura, risultino già strutturate sotto il profilo organizzativo e tecnologico in modo conforme ai requisiti previsti.

Resta ferma la possibilità per tali iniziative di sviluppare la propria piattaforma in coerenza con le Linee Guida del TDH e presentare domanda in una fase successiva, una volta maturati i requisiti richiesti.