



Ministero del Turismo

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni

art. 14, comma 4, lett. a), del decreto legislativo n. 150 del 2009

Annualità 2025



Sommario

1. Presentazione	1
2. Contesto di riferimento.....	2
3. Sistema di misurazione e valutazione e modello organizzativo	2
3.1 Processo di attuazione del ciclo della <i>performance</i>.....	2
3.1.1 La performance organizzativa	3
3.1.2 Monitoraggio.....	4
3.1.3 La performance individuale.....	4
3.1.4 La valutazione finale.....	4
3.2 Infrastrutture di supporto.....	4
3.2.1 Adeguatezza del sistema informativo integrato per la gestione del ciclo della <i>performance</i>	5
3.2.2 Caratteristiche e modalità di funzionamento dell'Organismo indipendente di valutazione	5
3.2.3 Struttura di supporto dell'Organismo indipendente di valutazione.....	5
4. Il sistema dei controlli interni	5
5. Attuazione degli obblighi di trasparenza e di prevenzione della corruzione e loro integrazione nel ciclo della <i>performance</i>	6
6. Utilizzo dei risultati del Sistema di misurazione e valutazione	7
7. Descrizione delle modalità di monitoraggio dell'Organismo indipendente di valutazione.....	7



Ministero del Turismo

Organismo indipendente di valutazione

1. Presentazione

La presente Relazione è redatta ai sensi dell'art. 14, co. 4, lettere a) ed f) del D.lgs. 150 del 2009 e ss.mm.ii. ed in conformità delle linee guida e delle indicazioni delle delibere A.N.AC. (già CiVIT) n. 4/2012 e n. 23/2013.

Il documento ha lo scopo di monitorare il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, per l'anno 2025 (in fase di finalizzazione), evidenziando gli aspetti più significativi rilevati nell'attuazione del ciclo di gestione della performance, nella gestione dei rischi corruttivi e della trasparenza e nella definizione e monitoraggio degli standard di qualità da parte dell'Amministrazione, anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi.

Il contesto organizzativo del Ministero è individuato nel regolamento di organizzazione adottato con D.P.C.M. del 30 ottobre 2023, n. 177 e nel decreto ministeriale n. 184611 del 20 settembre 2024 di individuazione e attribuzione degli uffici di livello dirigenziale non generale.

La presente Relazione è stata redatta dall'Organismo indipendente di valutazione della performance del Ministero del turismo in composizione monocratica, nominato con decreto ministeriale n. 166838 del 21 maggio 2025.



2. Contesto di riferimento

Il Ministero del turismo, istituito nel 2021, ha registrato una progressiva e continua tendenza al miglioramento e consolidamento degli aspetti strategici e gestionali necessari alla definizione della programmazione, triennale ed annuale, nonché degli adempimenti previsti dalle norme in materia di performance e di trasparenza amministrativa, con il supporto metodologico dell'Organismo indipendente di valutazione.

In questo contesto, il primo atto programmatico è l'Atto di indirizzo; segue la Direttiva generale per l'azione amministrativa, che assegna le risorse e individua le linee di azione del Dicastero sulla base delle priorità politiche e dei susseguenti indirizzi programmatici, strettamente correlati alla *mission* del Ministero del turismo.

L'Atto di indirizzo per l'anno 2025 e per il triennio 2025-2027, emanato con decreto ministeriale n. 25190 del 10 gennaio 2025, ha identificato le seguenti priorità politiche che hanno orientato la programmazione strategica e gestionale dell'Ente attraverso la Direttiva generale per l'anno 2025, adottata con decreto ministeriale n. 56870 del 31 gennaio 2025, e il Piano Integrato di Attività e Organizzazione, adottato con decreto ministeriale n. 98243 del 7 marzo 2025:

- I- DIFFUSIONE DI UNA STRATEGIA ECONOMICA MULTILIVELLO PER IL SETTORE
- II- SVILUPPO DELLE PROFESSIONI DEL TURISMO
- III-IL POTENZIAMENTO DELL'ECOSISTEMA DIGITALE PER PROMUOVERE, INNOVARE E RENDERE SOSTENIBILE L'OFFERTA TURISTICA
- IV-IMPLEMENTAZIONE DELLE MISURE PREVISTE DAL PNRR
- V- REALIZZAZIONE DEL NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO

3. Sistema di misurazione e valutazione e modello organizzativo

3.1 Processo di attuazione del ciclo della *performance*

Con decreto ministeriale n. 3508 del 21 febbraio 2023, il Ministro del turismo ha adottato il Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 150/2009, in vigore anche per l'annualità 2025.

Di seguito si rappresentano le principali caratteristiche del Sistema.

Il Sistema, in coerenza con i principi del D.lgs. 150/2009, è orientato a regolare la misurazione e la valutazione della *performance* organizzativa e individuale.



3.1.1 La performance organizzativa

La performance organizzativa è misurata con riferimento agli obiettivi strategici generali e agli obiettivi gestionali declinati in conformità ai primi.

L'art. 13 comma 3, lett. d) del D.P.C.M. 30 ottobre 2023, n. 177, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance" evidenzia quanto segue:

"d) Il Segretario Generale coordina le attività di pianificazione e di programmazione strategica e verifica dell'attuazione delle direttive ministeriali, ivi inclusi il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e il piano integrato di attività ed organizzazione ai sensi dell'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021 n. 80, in raccordo con le Direzioni generali e con l'Organismo indipendente di valutazione della performance."

Nel PIAO 2025-2027 le priorità politiche espresse nell'atto di indirizzo sono state correlate agli obiettivi strategici nella tabella qui riportata:

ALBERO DELLE PERFORMANCE DEL MINISTERO DEL TURISMO	
PRIORITÀ POLITICHE	OBIETTIVI STRATEGICI
I - DIFFUSIONE DI UNA STRATEGIA ECONOMICA MULTILIVELLO PER IL SETTORE	5. Elaborazione di strategie di promozione e di rilancio della competitività del settore turistico e ricettivo dell'Italia sullo scenario internazionale
	8. Promozione del sistema turistico dell'Italia
	11. Consolidamento del ruolo del Ministero quale riferimento istituzionale del settore
II - SVILUPPO DELLE PROFESSIONI DEL TURISMO	6. Accrescimento del livello professionale nel turismo e ampliamento dell'offerta di lavoro
III - POTENZIAMENTO DELL'ECOSISTEMA DIGITALE PER PROMUOVERE, INNOVARE E RENDERE SOSTENIBILE L'OFFERTA TURISTICA	10. Produzione informazioni statistiche di settore
	12. Implementazione dei sistemi informativi e tecnologici
IV - IMPLEMENTAZIONE DELLE MISURE PREVISTE DAL PNRR	13. Raggiungimento dei target associati alle misure previste dal PNRR
V - REALIZZAZIONE DEL NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO	1. Coordinamento dell'azione amministrativa e delle attività delle Direzioni generali in attuazione degli indirizzi del Ministro
	2. Potenziamento capacità amministrativa
	3. Rafforzamento e sviluppo del capitale umano
	7. Rafforzamento del modello di <i>governance</i>
	14. Prevenzione e contrasto di ogni forma di corruzione e promozione di maggiori livelli di trasparenza



L'assegnazione degli ulteriori obiettivi gestionali agli Uffici dirigenziali di II livello ha avuto luogo con le Direttive di secondo livello emanate dai Direttori generali.

La misurazione e valutazione degli obiettivi gestionali assegnati alle strutture organizzative avviene nel rispetto dei tempi e delle fasi della misurazione e valutazione degli obiettivi strategici.

3.1.2 Monitoraggio

In corso d'anno viene effettuato il monitoraggio semestrale degli obiettivi al fine di individuare eventuali scostamenti e pianificare azioni correttive.

3.1.3 La performance individuale

La performance individuale è valutata sia per i dirigenti che per i dipendenti con riferimento:

- al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- ai comportamenti organizzativi.

3.1.4 La valutazione finale

La valutazione finale dei dirigenti/dipendenti è determinata:

- dal grado di conseguimento degli obiettivi (che incide per il 75% sul punteggio totale);
- dai comportamenti organizzativi (che incide per il restante 25% del punteggio totale).

Il dirigente/dipendente è valutato in base agli obiettivi assegnati, tenuto conto dei comportamenti organizzativi e delle capacità manageriali, operando l'opportuna eventuale differenziazione dei giudizi.

Nel 2025 è stata avviata, ed è tuttora in corso, la revisione del SMVP, al fine di rendere il processo di misurazione e valutazione più aderente alle normative vigenti e al contesto organizzativo di riferimento.

3.2 Infrastrutture di supporto

Per quanto concerne le attività previste dal ciclo della performance e gli strumenti informativi a supporto, si rappresenta:



3.2.1 Adeguatezza del sistema informativo integrato per la gestione del ciclo della performance

Il Dicastero allo stato attuale è dotato dei sistemi informativi dedicati allo svolgimento delle principali attività istituzionali, ma non ha ancora implementato un sistema informativo integrato dedicato alla gestione del ciclo della performance e del controllo di gestione.

3.2.2 Caratteristiche e modalità di funzionamento dell'Organismo indipendente di valutazione

L'Organismo indipendente di valutazione ha un ruolo di supporto metodologico nello sviluppo organizzativo, nel controllo strategico, nell'implementazione degli strumenti di programmazione integrata e nel monitoraggio del sistema di misurazione e valutazione della performance. L'Organismo indipendente di valutazione partecipa a riunioni periodiche presso il Ministero del turismo avvalendosi delle unità di personale della Struttura di supporto.

3.2.3 Struttura di supporto dell'Organismo indipendente di valutazione

A partire dall'anno 2023, è stata istituita la Struttura di supporto alle attività dell'Organismo indipendente di valutazione, incardinata all'interno della struttura del Gabinetto del Ministro.

Tale Struttura, ai sensi dell'art. 14, comma 9 del D. Lgs. 150/2009, opera in collaborazione con l'Organismo indipendente di valutazione per il presidio e sviluppo di tutte le fasi e adempimenti connessi alla gestione e al monitoraggio del Ciclo della Performance.

4. Il sistema dei controlli interni

Il monitoraggio sul sistema dei controlli interni è regolato dal D.lgs. n. 286/1999.

La normativa di riferimento individua le seguenti tipologie di controllo:

- Il **controllo di regolarità amministrativa e contabile** indirizzato a garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;
- Il **controllo di gestione** inteso a verificare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa, per consentire ai dirigenti di ottimizzare, monitorando gli eventuali scostamenti e avviando eventuali e tempestive azioni correttive, il rapporto tra costi e risultati. Nel corso del 2025 è stato riformulato l'obiettivo di performance relativo al controllo di gestione, prevedendo la mappatura di due processi pilota, e avviando la mappatura complessiva, in vista dell'implementazione informatizzata prevista per il 2026.



- La **valutazione della dirigenza** diretta alla valutazione delle prestazioni del personale con qualifica dirigenziale. Alla luce dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione, si intende stimolare e valorizzare la responsabilità dirigenziale, nonché approfondire gli strumenti di differenziazione dei giudizi per premiare il merito e la struttura organizzativa;
- La **valutazione ed il controllo strategico** diretti a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione di piani, programmi ed altri strumenti di indirizzo politico per apprezzare i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati.

Rispetto al quadro normativo sopra delineato, le funzioni di controllo nel Ministero sono affidate all'Organismo indipendente di valutazione, in particolare nell'ambito del controllo strategico e del monitoraggio del ciclo della *performance*.

Il controllo preventivo e successivo di regolarità, in coerenza con quanto previsto dal D.lgs. n. 286/1999, è svolto dal Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e Finanze.

Il coordinamento del controllo di gestione è assegnato all'Ufficio I del Segretariato Generale; l'Ufficio I di ogni Direzione generale supporta il proprio Direttore nelle attività relative al controllo di gestione.

5. Attuazione degli obblighi di trasparenza e di prevenzione della corruzione e loro integrazione nel ciclo della *performance*

Il [Piano Integrato di Amministrazione e Organizzazione del Ministero del turismo 2025 - 2027](#) è stato adottato con [decreto del Ministro del turismo n. 98243 del 7 marzo 2025](#).

[Allegato A - obiettivi di *performance*](#)

[Allegato 1 - catalogo dei processi](#)

[Allegato 2 - catalogo dei rischi](#)

[Allegato 3 - misure specifiche di prevenzione](#)

[Allegato 4 - schema dei flussi informativi e delle responsabilità della trasmissione dei dati - D.P.C.M. 177/2023](#)

[Allegato 4-bis - Schema dei flussi informativi e delle responsabilità della trasmissione dei dati sottosezione Bandi di gara e contratti - D.P.C.M. 177/2023](#)

[Allegato 5 - distribuzione del personale](#)

Nella sottosezione *rischi corruttivi e trasparenza* e nei relativi allegati del PIAO si trovano il catalogo dei processi, il catalogo dei rischi, le schede processi-rischi, le misure di



prevenzione e lo schema dei flussi informativi e delle responsabilità della trasmissione dei dati.

In data 30 gennaio 2026, è stata pubblicata la [relazione del RPCT](#) sull'esercizio 2025 secondo le modalità prescritte da A.N.AC.

L'Organismo indipendente di valutazione effettua la verifica della coerenza degli obiettivi di performance assegnati alle strutture con gli obiettivi contenuti nella sottosezione *rischi corruttivi e trasparenza* del PIAO e, al riguardo, ha confermato la coerenza complessiva, evidenziando la modifica intervenuta sull'obiettivo di performance "Attività relative al controllo di gestione", allineato con la corrispondente misura anticorruzione.

L'Organismo indipendente di valutazione ha provveduto ad attestare l'assolvimento degli obblighi di trasparenza e di pubblicazione, attraverso il sistema informatico di supporto per il rispetto degli obblighi di pubblicazione, anche nella successiva fase di monitoraggio, ai sensi della Delibera A.N.AC. n. 192/2025.

I documenti di attestazione sono stati pubblicati nella sottosezione "Controlli e rilievi sull'amministrazione" di Amministrazione trasparente in data 14 luglio 2025 e 12 gennaio 2026, evidenziando nella fase di monitoraggio un sostanziale miglioramento rispetto alle criticità individuate nella fase precedente.

6. Utilizzo dei risultati del Sistema di misurazione e valutazione

La Relazione sulla performance del Ministero del turismo è stata adottata con decreto ministeriale n. 23828 del 30 giugno 2025 e validata dall'Organismo indipendente di valutazione in pari data.

Il documento è stato pubblicato nella [sotto-sezione](#) di Amministrazione trasparente, e descrive, per le varie annualità concluse, la struttura organizzativa, gli obiettivi annuali, i risultati raggiunti e gli esiti del processo di valutazione.

Segue l'attribuzione dei premi di risultato, in conformità con la normativa vigente e con i dati inseriti nella Relazione sulla performance.

L'[ammontare complessivo dei premi](#) e i [dati relativi ai premi](#) sono riportati nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale del Ministero del turismo.

7. Descrizione delle modalità di monitoraggio dell'Organismo indipendente di valutazione

L'Organismo indipendente di valutazione, avvalendosi della Struttura di supporto, svolge il monitoraggio periodico semestrale sull'avanzamento degli obiettivi di performance, evidenziando eventuali scostamenti e opportunità di ripianificazione di obiettivi e target, in particolare nel caso in cui emergano cause esogene, di contesto interno



Ministero del Turismo

Organismo indipendente di valutazione

ed esterno o variazioni delle priorità politiche. L'attività di monitoraggio viene svolta tramite l'analisi della documentazione e lo svolgimento di colloqui con la dirigenza da parte dell'Organismo indipendente di valutazione.

Nell'ambito del monitoraggio finale per l'anno 2025 l'Organismo indipendente di valutazione ha suggerito:

- Maggiore integrazione fra i documenti programmatori, con correlazione tra obiettivi, priorità politiche, risorse economiche, umane e strumentali;
- Inserimento di un maggior numero di indicatori di impatto, che consentano il dialogo e la condivisione delle attività e dei target con gli stakeholder, registrandone esigenze e istanze per programmare successive attività e progettualità;
- Rafforzamento del controllo di gestione, in ottica trasversale, al fine di rendere i risultati conseguiti dall'amministrazione più oggettivi e misurabili;
- Implementazione del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance, in linea con la normativa e le prassi in vigore;
- Potenziamento della formazione, in linea con le recenti circolari, con particolare attenzione all'inserimento nei percorsi formativi dei neoassunti;
- Aggiornamento del Codice di comportamento del Ministero del turismo;
- Correlazione puntuale delle misure anticorruzione e trasparenza con gli obiettivi di performance, anche alimentando tempestivamente la sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale;
- Diffusione di strumenti di differenziazione dei giudizi e delle valutazioni per valorizzare il merito e sviluppare l'organizzazione.

Roma,

L'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
Ing. Lisa Zanardo