



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante “Norme sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827, e ss.mm.ii.;
- VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii.;
- VISTA** la legge 14 gennaio 1994, n. 20, recante “Disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367, regolamento recante “Semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili”;
- VISTO** il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, e ss.mm.ii., recante “Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato” e, in particolare, l’articolo 3, in materia di attribuzione delle responsabilità gestionali e di organizzazione delle risorse finanziarie;
- VISTO** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (“Codice dell’Amministrazione Digitale”);
- VISTA** la legge 13 agosto 2010, n. 136, e ss.mm.ii. recante “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia” con particolare riferimento a quanto ivi previsto in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, recante la “Riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile”;
- VISTO** il Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”) e s.m.i.;
- VISTO** il decreto legislativo 12 maggio 2016, n. 93, recante “Riordino della disciplina per la gestione del bilancio e il potenziamento della funzione del bilancio di cassa, in attuazione dell'articolo 42, comma 1, della legge 31 dicembre 2009, n. 196”;
- VISTO** il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, recante “Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;
- VISTO** il decreto legislativo 16 marzo 2018, n. 29, recante “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 12 maggio 2016, n. 93, recante riordino della disciplina per la gestione del bilancio e il potenziamento della funzione del bilancio di cassa, in attuazione dell'articolo 42, comma 1, della legge 31 dicembre 2009, n. 196”;
- VISTO** il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22, recante “Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri”, convertito con modificazioni dalla legge 22 aprile 2021, n. 55, con cui è stato istituito il Ministero del turismo;
- VISTO** il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- VISTO** il decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44, recante “Disposizioni urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni pubbliche” convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2023, n. 74;



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 ottobre 2023, n. 177, recante “il Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell’Organismo indipendente di valutazione della performance” (GU n. 284 del 5-12-2023), ammesso alla registrazione della Corte dei conti il 24 novembre 2023 al n. 1539;
- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 maggio 2024 con il quale è stato conferito alla dott.ssa Filomena Bilancio l’incarico di funzione dirigenziale di livello generale di direttore della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica nell’ambito del Ministero del turismo, ai sensi dell’articolo 19, commi 4 e 5-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e ss.mm.ii., registrato alla Corte dei conti al n. 1137 del 9 luglio 2024;
- VISTA** la legge 30 dicembre 2025, n. 199 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale – Serie Generale n. 301 del 30 dicembre 2025 (Supplemento Ordinario n. 42/L);
- VISTO** il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 30 dicembre 2025, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 31 dicembre 2025 – Serie generale recante “Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2026 e per il triennio 2026-2028”;
- VISTO** l’Atto di indirizzo per la definizione delle priorità politiche per l’anno 2026 e per il triennio 2026-2028 prot. n. 279782/25 del 30.12.2025;
- VISTA** la Direttiva generale per l’azione amministrativa e la gestione per l’anno 2026, emanata dal Ministro del turismo, prot. n. 3801 del 14 gennaio 2026, ammessa alla registrazione della Corte dei conti in data 26/02/2026 al n. 188;
- VISTO** il Piano dei fabbisogni prot. n. 57606 del 20/04/2026 della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica, con il quale è stata rilevata la necessità di procedere all’acquisizione di un servizio di supporto specialistico finalizzato alla realizzazione di un approfondimento tematico sul Pet Tourism, nell’ambito delle attività di valorizzazione della Piattaforma Informatica Nazionale per il Turismo – Tourism Digital Hub (TDH);
- PREMESSO CHE** nell’ambito del Programma Tourism Digital Hub (TDH) – Missione 1, Componente 3, Investimento 4.1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Ministero del turismo ha avviato un processo di trasformazione digitale volto alla realizzazione di un ecosistema integrato di piattaforme e servizi, finalizzato al miglioramento della capacità amministrativa, della qualità dei dati e dell’efficacia dei processi decisionali; in tale contesto, le attività di analisi e approfondimento tematico rappresentano componenti abilitanti dell’ecosistema TDH, in quanto funzionali alla raccolta, integrazione e valorizzazione di dati e informazioni strategiche sui fenomeni turistici emergenti, tra cui il pet tourism, contribuendo alla costruzione di un quadro conoscitivo strutturato e aggiornato, utile al supporto delle politiche pubbliche, alla definizione di strategie di sviluppo del settore e al rafforzamento della comunicazione istituzionale, anche in relazione all’evoluzione dell’offerta turistica pet-friendly e alla crescente domanda di servizi dedicati ai viaggiatori con animali domestici.
- RITENUTO** pertanto, alla luce delle esigenze organizzative e funzionali rappresentate nel citato Piano dei Fabbisogni, di procedere all’affidamento di un servizio volto a garantire la



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

realizzazione di un approfondimento tematico sul fenomeno del Pet Tourism, consentendo all'Amministrazione di disporre di un quadro conoscitivo strutturato, aggiornato e affidabile, utile a supporto delle attività istituzionali e di comunicazione, attraverso:

- l'analisi del fenomeno del pet tourism nel contesto nazionale e internazionale;
- l'analisi del quadro normativo e regolatorio relativo alla mobilità con animali domestici, con particolare riferimento al contesto europeo;
- l'approfondimento delle caratteristiche dell'offerta turistica pet-friendly in Italia, con riferimento a strutture, servizi e destinazioni;
- l'analisi dei servizi di trasporto e dei servizi territoriali connessi ai viaggiatori con animali domestici;
- l'analisi della domanda, con definizione del profilo del pet-tourist, delle motivazioni di viaggio, dei comportamenti e della propensione alla spesa;
- la raccolta e integrazione di evidenze anche attraverso il coinvolgimento di un campione qualificato di operatori del settore;
- la predisposizione di un report strutturato corredato da apparato grafico, nonché di materiali sintetici di supporto per presentazioni e iniziative istituzionali;

VISTO l'art. 17, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, secondo cui *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”*;

RICHIAMATO l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, a tenore del quale in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 *“individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale”*;

VISTO l'art. 48, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, in forza del quale *“L'affidamento e l'esecuzione dei contratti aventi per oggetto lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea si svolgono nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II”*;

OSSERVATO l'art. 49 del D.Lgs. 36/2023, che disciplina il principio di rotazione degli affidamenti, e dato atto che l'operatore economico individuato non risulta affidatario uscente di servizi analoghi, con conseguente rispetto del predetto principio;

VISTO l'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 che disciplina le procedure di affidamento sotto la soglia europea e in particolare *“l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 58, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, l'appalto non è suddivisibile in lotti in ragione della stretta interdipendenza funzionale delle prestazioni da eseguire, oltre che nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, come trasfusi nell'art. 1 del D.Lgs. 36/2023 rubricato *“Principio del risultato”*;

ATTESO che, ai sensi dell'art. 1, comma 510, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, non risultano attive convenzioni Consip o



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

- convenzioni stipulate da centrali di committenza di riferimento aventi ad oggetto prestazioni comparabili con quelle oggetto del presente provvedimento;
- RITENUTO** necessario, quindi, il ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), in assenza di convenzioni Consip o accordi quadro attivi;
- CONSIDERATO** che la procedura di acquisizione sarà gestita, quale punto ordinante per conto del Ministero del turismo, dal Direttore Generale, Avv. Filomena Bilancio;
- RICHIAMATI** gli artt. 17, comma 2 e 18 del D.Lgs. 36/2023, recanti rispettivamente la disciplina delle fasi della procedura di affidamento e della stipula del contratto;
- VISTA** l'istruttoria informale svolta dal responsabile unico del progetto (RUP), finalizzata all'individuazione di un operatore economico in possesso di adeguate e documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, coerenti con l'oggetto dell'affidamento, mediante consultazione degli operatori economici abilitati sul MePA nella categoria merceologica "Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato";
- CONSIDERATO** che, all'esito dell'istruttoria svolta e dell'analisi delle proposte reperibili sulla piattaforma MePA, è stata individuata quale operatore economico idoneo la società Risposte Turismo S.r.l., con sede legale in Dorsoduro 1648 – 30123 Venezia, P. IVA 03249370275, in ragione della comprovata esperienza nello svolgimento di servizi analoghi a quelli oggetto dell'affidamento, come desumibile dalla documentazione e dalle informazioni disponibili sulla piattaforma;
- CONSIDERATO** che l'operatore economico Risposte Turismo S.r.l. risulta regolarmente abilitato sul MePA nella categoria merceologica "Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato", attiva a partire dal 20/07/2023 e coerente con l'oggetto e le caratteristiche delle prestazioni da affidare;
- TENUTO CONTO** che l'istruttoria svolta ha consentito di verificare la coerenza tecnica, economica e funzionale dell'operatore individuato rispetto agli obiettivi e alle esigenze rappresentate nel Piano dei fabbisogni, nel rispetto dei principi di cui al d.lgs. n. 36/2023;
- CONSIDERATO** che, ai fini dell'abilitazione al MePA, l'operatore economico ha dichiarato il possesso di pregresse esperienze nella stipula di contratti analoghi, in conformità ai requisiti previsti dalla piattaforma;
- DATO ATTO** che, alla luce dell'istruttoria svolta, l'importo del servizio è inferiore ad euro 140.000,00 e che, pertanto, non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del decreto legislativo n. 36/2023;
- RITENUTO** che, in ragione delle rappresentate esigenze, delle caratteristiche e dell'entità economica del servizio da affidare, dell'opportunità di contenere entro limiti temporali ristretti la durata del procedimento nonché delle disposizioni normative sopra richiamate, l'affidamento del servizio può avvenire, secondo quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023, mediante la modalità di negoziazione della Trattativa Diretta del portale del mercato elettronico MePA;
- VISTO** l'art. 15, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 ai sensi del quale le stazioni appaltanti nel primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare mediante un contratto nominano nell'interesse proprio o di altre amministrazioni un RUP per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice;
- VISTO** il decreto di nomina prot. n. 243043 del 25 settembre 2025 con il quale è stato conferito alla dott.ssa Lucia Maria Di Donato l'incarico di dirigente dell'Ufficio III della Direzione



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica nell'ambito del Ministero del turismo;

- VISTA** la dichiarazione sottoscritta dal RUP di non trovarsi, in relazione al presente provvedimento, in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, di cui all'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e all'art. 6 del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62;
- RITENUTO** congruo l'importo complessivo pari a € 25.000,00 (oltre IVA al 22%), individuato in esito all'istruttoria svolta, in coerenza con il valore stimato nel Piano dei fabbisogni prot. n. 57606 del 20/04/2026, tenuto conto della natura specialistica delle prestazioni richieste, dell'articolazione del servizio per fasi evolutive, nonché delle condizioni economiche praticate sul mercato per servizi analoghi;
- ACCERTATA** la disponibilità per parte cassa e competenza sul capitolo di spesa 2030 "*Fondo per il sostegno dell'operatività del portale nazionale del turismo Tourism Digital Hub - TDH*" PG 1 "*Fondo per il sostegno dell'operatività del portale nazionale del turismo Tourism Digital Hub - TDH*", assegnato al Centro di Responsabilità amministrativa 8 del Ministero del turismo, con imputazione all'esercizio finanziario 2026, in relazione alla realizzazione delle attività entro e non oltre il 15 giugno 2026 e secondo l'esigibilità dell'obbligazione, come sarà specificato nel successivo decreto di impegno;
- CONSIDERATO** che, in ragione delle tempistiche operative previste nel Piano dei fabbisogni e delle esigenze funzionali dell'Amministrazione, l'esecuzione delle prestazioni potrà essere avviata, ove necessario, anche in via anticipata, nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 50, comma 6, del d.lgs. n. 36/2023;

DETERMINA

1. Per i motivi indicati in premessa, è autorizzato l'affidamento, mediante Trattativa Diretta (TD) sul MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, all'operatore economico Risposte Turismo S.r.l., con sede legale in Dorsoduro 1648 – 30123 Venezia, P. IVA 03249370275, del servizio di supporto specialistico finalizzato alla realizzazione di un approfondimento tematico sul Pet Tourism, comprensivo delle attività di analisi, raccolta ed elaborazione dei dati, nonché della predisposizione di un report strutturato e di materiali di supporto per le attività istituzionali, come da Piano dei Fabbisogni prot. n. 57606 del 20/04/2026, da realizzarsi entro e non oltre il 15 giugno 2026, per un importo pari a € 25.000,00 (oltre IVA al 22%).
2. Di stabilire che l'affidamento sarà perfezionato mediante Trattativa Diretta sul portale MePA tramite la piattaforma www.acquistinretepa.it, nei confronti dell'operatore economico sopra indicato, abilitato alla categoria merceologica "Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato", individuato nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. 36/2023.
3. Di dare atto che la spesa complessiva pari a € 25.000,00 (oltre IVA al 22%), graverà integralmente sull'esercizio 2026 sul capitolo di spesa 2030 "*Fondo per il sostegno dell'operatività del portale nazionale del turismo Tourism Digital Hub - TDH*" PG 1, assegnato al Centro di Responsabilità amministrativa 8 del Ministero del turismo, in coerenza con la natura dell'intervento quale componente applicativa funzionale all'ecosistema del TDH, secondo l'esigibilità dell'obbligazione, come sarà specificato nel successivo decreto di impegno.
4. Di nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), la dott.ssa Lucia Maria Di Donato.
5. Di disporre la pubblicazione della presente determina nella sezione "Amministrazione Trasparente", in conformità a quanto previsto dall'art. 28 del D.Lgs. 36/2023 e dall'art. 37 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

Il Direttore Generale
Avv. Filomena Bilancio