



Ministero del Turismo
Direzione Generale Promoziona
Investimenti e Innovazione per il turismo
Autorità Responsabile del PSC

Ai **Componenti del Comitato di Sorveglianza del PSC
del Ministero del Turismo**
loro PEC

e, p.c. **Presidenza del Consiglio dei ministri**
Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud
dpcoe.nupc@pec.governo.it

Ministero della Cultura
Autorità responsabile del Piano Sviluppo e Coesione
adg.fsc-culturaturismo@cultura.gov.it

Ministero del Turismo
Organismo di certificazione del PSC Turismo
Direzione Generale Promozione
Investimenti e Innovazione per il Turismo
dir.promozione@pec.ministeroturismo.gov.it

Oggetto: Piano Sviluppo e Coesione (PSC) a titolarità del Ministero del Turismo (Delibera CIPES n. 58/2021) - Convocazione del Comitato di Sorveglianza e trasmissione dell'ordine del giorno.

Si comunica che in data 05/06/2026 alle ore 10.30 è convocata, in modalità videoconferenza, la riunione del Comitato di Sorveglianza del Piano Sviluppo e Coesione (PSC) del Ministero del Turismo, con il seguente ordine del giorno:

Ore 10.30 - Apertura lavori

1. Approvazione dell'ordine del giorno;
2. Saluti istituzionali del Direttore della Direzione Generale Promozione, Investimenti e Innovazione per il turismo, dott. Federico Amedeo Lasco;
3. Presentazione dello stato di avanzamento del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del turismo (Schede 51, 52, 54, 55, 56) e della Relazione di attuazione annuale relativa all'annualità 2024 e 2025;
4. Riprogrammazione delle economie e proposta iter di attuazione della nuova scheda n. 57;
5. Varie ed eventuali.



Ministero del Turismo
Direzione Generale Promozioni
Investimenti e Innovazione per il turismo
Autorità Responsabile del PSC

Ore 13:00 – Chiusura lavori

L'incontro si svolgerà accedendo al seguente link sulla piattaforma **Microsoft Teams**:

<https://teams.microsoft.com/meet/34014711943052?p=2nz2UDzUnIZ7GS5D8A>

Cordiali saluti

L'Autorità Responsabile del PSC
Direttore della Direzione Generale
Promozione Investimenti e
Innovazione per il Turismo
Federico Amedeo Lasco
*(documento firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005)*

Allegati:

- All.1_PSC_Turismo_RAA 2024 e 2025
- All.2_MITUR_PSC Nota riprogrammazione economie CdS

RELAZIONE DI
ATTUAZIONE ANNUALE
ANNUALITÀ 2024-2025



Versione 1.0

PIANO SVILUPPO E COESIONE
(Ministero del Turismo)

RELAZIONE DI ATTUAZIONE ANNUALE ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2025

(approvata dal CdS in conformità all'art. 4, lettera ii della Delibera CIPESS 2/2021, in data __/__/2026 tramite procedura scritta, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento interno) ¹

INDICE E CONTENUTI

Indice delle Figure.....	IV
1) IDENTIFICAZIONE PIANO	5
2) AUTORITA' RESPONSABILE.....	6
3) ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE.....	6
4) GENESI DEL PIANO.....	6
5) PSC- QUADRO D'INSIEME	7
PIANO FINANZIARIO PSC PER AREA TEMATICA E SETTORE D'INTERVENTO	7
OBIETTIVI PERSEGUITI CON INDICAZIONE DEI PRINCIPALI INDICATORI DI REALIZZAZIONE E DI RISULTATO	9
PREVISIONI DI SPESA PER CIASCUNA ANNUALITÀ DEL PRIMO TRIENNIO	9
6) STATO DI ATTUAZIONE DEL PSC.....	12
6.1 PROCEDURE DI ATTIVAZIONE.....	12
Prima riprogrammazione (prot. n. 26721/23 del 17.10.2023)	20
Seconda riprogrammazione (prot. n. 11121/24 del 16.04.2024)	20
Integrazione alla seconda riprogrammazione (prot. n. 12942/24 del 06.05.2024)	21
6.2 AVANZAMENTO PROCEDURALE AFFIDAMENTI PER CIASCUN INTERVENTO	25
6.3 SEZIONE ORDINARIA - sintesi dell'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nelle annualità 2024-2025 di riferimento	38
6.3.1 AVANZAMENTO PER MISURA	38
Assistenza Tecnica (AT).....	38
Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti	39
Wi-Fi by Italia.it.....	39
Destination Management System (DMS)	39
Grandi Destinazioni Italiane in rete	39
Montagna Italia.....	40

¹ Il par. 4 della Delibera CIPESS 2/2021 prevede che relazioni di attuazione siano approvate dal CdS entro il 15 maggio di ciascun anno.

Quadro riepilogativo complessivo degli interventi	42
6.3.2 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA.....	46
6.3.3 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA E PER SETTORE D'INTERVENTO	46
6.4 SEZIONE SPECIALE 1: RISORSE FSC CONTRASTO EFFETTI COVID – sintesi dell'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nell'anno di riferimento	46
6.4.1 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA.....	46
6.4.2 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA E PER SETTORE D'INTERVENTO	46
6.5 SEZIONE SPECIALE 2: RISORSE FSC A COPERTURA INTERVENTI EX FONDI STRUTTURALI 2014-2020 (Art.242 d.l.34/2020) - sintesi dell'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nell'anno di riferimento	46
6.5.1 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA.....	46
6.5.2 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA E PER SETTORE D'INTERVENTO	46
7) MOTIVAZIONI IN MERITO ALL'EVENTUALE SCOSTAMENTO DELLA SPESA REALIZZATA RISPETTO ALLE PREVISIONI CONTENUTE NEL PIANO FINANZIARIO.....	46
8) QUADRO DELLE ECONOMIE.....	47
9) MODALITÀ DI GESTIONE DEI MECCANISMI SANZIONATORI.....	50
10) PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE ADOTTATE PER RISOLVERLI.....	50
11) MODIFICHE NELL'AMBITO DELL'ATTUAZIONE.....	50
12) OBBLIGAZIONI GIURIDICAMENTE VINCOLANTI- OGV (Punto 4, delibera CIPESS n.2/2021) -FOCUS.....	50
13) INTERVENTI OGGETTO DI RENDICONTAZIONE IN ITINERE O CONCLUSA SUI PROGRAMMI COMUNITARI (PUNTO 4, DELIBERA CIPESS N.2/2021)	52
14) VALUTAZIONE	52
15) SORVEGLIANZA (ATTIVITA' DEL CDS).....	53
16) ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO	54
17) ATTIVITÀ DI CONTROLLO	54
18) ASSISTENZA TECNICA.....	54
19) INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ.....	54
20) PROGETTI ESEMPLARI.....	55
21) INFORMATIVA SUI CONTRATTI ISTITUZIONALI DI SVILUPPO	55

Indice delle Tabelle

Tabella 1 - Suddivisione per area tematica e territoriale del PSC.....	6
Tabella 2 - Obiettivi generali	8
Tabella 3 - Indicatori di risultato	9
Tabella 4 - Indicatori di realizzazione	10
Tabella 5 - Previsioni di spesa approvate - Centro Nord.....	11
Tabella 6 - Previsioni di spesa approvate - Mezzogiorno.....	11
Tabella 7 - Procedure di attivazione da SGP per singola scheda intervento del PSC 14-20	12
Tabella 8 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile – Procedura di affidamento - Comune di Firenze	13
Tabella 9 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Milano.....	14
Tabella 10 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Napoli	15
Tabella 11 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Roma.....	15
Tabella 12 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Venezia	15
Tabella 13 - Quadro di sintesi delle riprogrammazioni sul PSC.....	22
Tabella 14 - Ripartizione complessiva delle risorse del PSC tra le due aree territoriali, post riprogrammazioni....	23
Tabella 15 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimenti di affidamento - Comune di Firenze	24
Tabella 16 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimenti di affidamento - Comune di Milano.....	24
Tabella 17 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimenti di affidamento - Comune di Napoli	25
Tabella 18 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimento di affidamento - Comune di Roma.....	25
Tabella 19 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimento di affidamento - Comune di Venezia	25
Tabella 20 - Schema riepilogativo variazione risorse - Assistenza Tecnica	33
Tabella 21 - Riprogrammazione PSC Turismo (2023).....	34
Tabella 22 - Schema riepilogativo variazione risorse – II riprogrammazione Assistenza Tecnica	35
Tabella 23 - Quadro riepilogativo della II riprogrammazione del PSC Turismo	35
Tabella 24 - Avanzamento finanziario - Assistenza Tecnica	37
Tabella 25 - Avanzamento finanziario - Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti.....	38
Tabella 26 - Avanzamento finanziario - Wi-Fi by Italia.it	38
Tabella 27 - Avanzamento finanziario - Destination Management System.....	38
Tabella 28 - Avanzamento finanziario - Grandi Destinazioni Italiane	39
Tabella 29 - Avanzamento finanziario - Montagna Italia	41
Tabella 30 - Quadro riepilogativo complessivo di tutti gli interventi PSC.....	44
Tabella 31 - Avanzamento finanziario PSC - annualità 2024 e 2025	45
Tabella 32 - Avanzamento finanziario PSC per area tematica - annualità 2024 e 2025	45
Tabella 33 - Quadro analitico economie sugli interventi PSC al 31/12/25	48
Tabella 34 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile	49
Tabella 35 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Montagna Italia	50
Tabella 36 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Knowledge Base.....	51
Tabella 37 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Wi-Fi by Italia.it.....	51
Tabella 38 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Italia Destination Management System	51
Tabella 39 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Assistenza Tecnica	51

Indice delle Figure

Figura 1 - Dotazione finanziaria complessiva del PSC MiTur per area tematica.....	7
Figura 2 - Ripartizione delle risorse del PSC - sezione ordinaria, tra aree tematiche e settori di intervento (Mezzogiorno)	8
Figura 3 - Ripartizione delle risorse del PSC - sezione ordinaria, tra aree tematiche e settori di intervento (Centro-Nord).....	9

1) IDENTIFICAZIONE PIANO

Amministrazione titolare	Ministero del Turismo
Titolo	Piano sviluppo e coesione FSC - Ministero del Turismo (Delibera CIPESS n. 58/2021)
Codice identificativo	PSCTURISMO

Atti amministrativi di riferimento:

- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 20 maggio 2021, n. 102, recante “Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli Uffici di diretta collaborazione e dell’Organismo indipendente di valutazione della performance”;
- Decreto ministeriale n. 1206 del 15 luglio 2021, recante “Individuazione e attribuzioni degli Uffici di livello dirigenziale del Ministero del turismo, in attuazione dell’articolo 19, comma 1, del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 20 maggio 2021” e, in particolare l’articolo 2 che definisce l’articolazione del Segretariato generale, l’articolo 4 che definisce l’articolazione della Direzione generale della programmazione e delle politiche per il turismo e l’articolo 5 che definisce l’articolazione della Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica, individuando i compiti svolti da ciascuno dei quattro Uffici presso la medesima incardinati;
- Nota del Capo di Gabinetto del Ministro per il sud e la coesione territoriale, prot. n. 1588-P del 29 settembre 2021 e l’allegata proposta di delibera per il Comitato interministeriale per la programmazione economica e lo sviluppo sostenibile predisposta dal competente Dipartimento per le politiche di coesione della Presidenza del Consiglio dei ministri, concernente la proposta di approvazione, in prima istanza, del PSC a titolarità del Ministero del turismo, articolato nelle Tavole 1, 2, 3.1 e 3.2, allegate alla citata nota informativa, in conformità allo schema generale, così come disposto dalla citata delibera ordinamentale n. 2 del 2021;
- Delibera CIPESS n. 58 del 3 novembre 2021 “Fondo sviluppo e coesione - Approvazione del Piano sviluppo e coesione del Ministero del turismo. (Delibera n. 58/2021, pubblicata nella GURI del 17 dicembre 2021, n. 299);
- Decreto del Ministro del Turismo 13 gennaio 2022, n. 703, con il quale sono stati individuati l’Autorità Responsabile e l’Organismo di Certificazione del PSC, rispettivamente, nell’Ufficio III “Strumenti di sostegno al settore turismo e valorizzazione del patrimonio informativo” della Direzione generale della valorizzazione e della promozione turistica e nell’Ufficio II del Segretariato generale del Ministero del Turismo, successivamente modificato con il Decreto Ministeriale prot. n. 179007/25 del 5/06/2025 di individuazione dell’Autorità Responsabile nell’Ufficio II e Organismo di Certificazione nell’Ufficio I;
- Determina dell’Autorità Responsabile n. 3033 del 01/03/2022, con la quale è stato costituito il Comitato di Sorveglianza del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo, i cui componenti con funzioni deliberative e consultive, specificati nell’allegato A della Determina medesima, sono stati individuati sulla base dei riscontri pervenuti dalle Amministrazioni coinvolte nel Comitato;
- Determina dell’Autorità Responsabile n. 3262 del 04/03/2022, con la quale è stata operata una modifica alla composizione del Comitato di Sorveglianza, mediante la sostituzione dei componenti indicati dalla Regione Sardegna, come da nota prot. n. 4148 del 03/03/2022;
- Determina dell’Autorità Responsabile n. 3625 del 11/03/2022, con la quale è stata operata una modifica alla composizione del Comitato di Sorveglianza, mediante l’integrazione dei componenti indicati dal Dipartimento per le Politiche di Coesione, come da nota prot. n. 1594 del 07/03/2022.
- Determina dell’Autorità Responsabile n. 13202/24 del 8/05/2024, con la quale è stata operata una modifica alla composizione del Comitato di Sorveglianza, mediante l’integrazione del componente indicato dalla Regione Lombardia, come da nota prot. n. 13011/24 del 02/05/2024;
- Determina dell’Autorità Responsabile n. 15221/24 del 27/05/2024, con la quale è stata operata una modifica alla composizione del Comitato di Sorveglianza, mediante l’integrazione dei componenti indicati dal

Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie e dalla Regione Molise, come da note prot. n. 13714/24 del 13/05/2024 e prot. n. 15061/24 del 24/05/2024.

- Determina dell’Autorità Responsabile n. 310135/24 del 22/10/2024, con la quale è stata operata una modifica alla composizione del Comitato di Sorveglianza, mediante l’integrazione dei componenti indicati dal Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud e dalla Regione Siciliana, come da note prot. n. 307175/24 del 21/10/2024 e prot. n. 15533/24 del 30/05/2024.

2) AUTORITÀ RESPONSABILE

Dirigente *pro-tempore* dell’Ufficio II “Gestione degli interventi sui fondi europei. Aiuti di Stato e tutela della concorrenza” della Direzione generale promozione, investimenti e innovazione per il turismo del Ministero del Turismo.

La designazione formale dell’AR è intervenuta con il Decreto Ministeriale prot. n. 179007/25 del 5/06/2025 che ha apportato modifiche al Decreto Ministeriale n. 703 del 13/01/2022.

3) ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

Dirigente *pro-tempore* dell’Ufficio I “Affari generali e controllo analogo su ENIT S.p.A. promozione e investimenti per il turismo” della Direzione generale promozione, investimenti e innovazione per il turismo del Ministero del Turismo.

La designazione formale dell’OdC è intervenuta con il Decreto Ministeriale prot. n. 179007/25 del 5/06/2025 che ha apportato modifiche al Decreto Ministeriale n. 703 del 13/01/2022.

4) GENESI DEL PIANO

Con il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22, recante Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri, Art.6 Comma 1, il "Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo" è stato ridenominato "Ministero della Cultura (MiC)", e contestualmente è stato istituito il Ministero del Turismo (MiTur).

Con delibera CIPESS n. 7 del 29/04/2021, è stato approvato il PSC “Cultura” a titolarità del Ministero della Cultura, con una dotazione inclusiva delle risorse destinate a interventi nel settore del turismo, da trasferire sul PSC del MiTur, non appena attuate le disposizioni per la riorganizzazione dei due Ministeri.

Il PSC del MiTur è stato messo a punto nel mese di luglio 2021, a seguito dello scorporamento di tutte le misure dedicate al turismo dal PSC Cultura, ed è stato approvato dal CIPESS con delibera n. 58 del 03/11/2021, pubblicata sulla GURI – Serie Generale n. 299 del 17/12/2021.

Il Piano presenta una dotazione complessiva di € 46.842.500,00, suddivisa, per area tematica e territoriale, come da tabella seguente. Esso si compone esclusivamente di una sezione ordinaria, non essendo prevista alcuna dotazione per le sezioni speciali (1 e 2) (risorse assegnate o riprogrammate ai sensi degli artt. 241 e 242 DL n. 34/2020).

Area tematica (ex All. Del. CIPESS n. 2/2021)	Settore d’intervento	Area territoriale		
		Centro-Nord	Mezzogiorno	Totale
Competitività imprese <i>Interventi a sostegno di strutture, investimenti e servizi per la competitività delle imprese in tutti i settori, ivi inclusi i settori dell’agricoltura, del turismo e delle imprese</i>	03.02 Turismo e ospitalità	13.940.000,00 €	31.760.000,00 €	45.700.000,00 €

<i>culturali e creative</i>				
Capacità amministrativa Interventi volti ad incrementare le capacità tecniche dell'Amministrazione, ivi compresa l'assistenza tecnica volta a supportare gestione, monitoraggio, controlli, verifiche e valutazioni degli interventi	12.02 Assistenza Tecnica	232.500,00 €	910.000,00 €	1.142.500,00 €
Totale		14.172.500,00 €	32.670.000,00 €	46.842.500,00 €

Tabella 1 - Suddivisione per area tematica e territoriale del PSC

La provenienza contabile delle risorse del PSC Turismo è ascrivibile per intero al periodo di programmazione 2014-2020 da cui origina la dotazione finanziaria. L'assegnazione proviene dalle risorse originariamente destinate al PSC Cultura e Turismo ai sensi della delibera CIPESS n. 7 del 29/04/2021.

5) PSC - QUADRO D'INSIEME

PIANO FINANZIARIO PSC PER AREA TEMATICA E SETTORE D'INTERVENTO

L'Area Tematica 3 "Competitività imprese" presenta una dotazione finanziaria complessiva di € 45.700.000,00, mentre l'Area Tematica 12 "Capacità amministrativa" dispone di una dotazione di € 1.142.500,00. La Tabella seguente riporta la ripartizione della dotazione del PSC per aree tematiche e sezione ordinaria/sezione speciale. Si precisa che nel PSC del Ministero del Turismo non sono previste assegnazioni per le sezioni speciali (risorse assegnate o riprogrammate ai sensi degli artt. 241 e 242 DL 34/2020).

	AREE TEMATICHE (ex All. Del. CIPESS n. 2/2021)	PSC - sezione ordinaria	PSC - Sezioni speciali (1 e 2)
DESCRIZIONE AREA TEMATICA	Interventi a sostegno di strutture, investimenti e servizi per la competitività delle imprese in tutti i settori, ivi inclusi i settori dell'agricoltura, del turismo e delle imprese culturali e creative		
	1. RICERCA E INNOVAZIONE	-	-
	2. DIGITALIZZAZIONE	-	-
	3. COMPETITIVITA' IMPRESE	45.700.000,00 €	-
	4. ENERGIA	-	-
	5. AMBIENTE E RISORSE NATURALI	-	-
	6. CULTURA	-	-
	7. TRASPORTI E MOBILITA	-	-
	8. RIQUALIFICAZIONE URBANA	-	-
	9. LAVORO E OCCUPABILITA'	-	-
	10. SOCIALE E SALUTE	-	-
	11. ISTRUZIONE E FORMAZIONE	-	-
Interventi volti ad incrementare le capacità tecniche dell'Amministrazione, ivi compresa l'assistenza tecnica volta a supportare gestione, monitoraggio, controlli, verifiche e valutazioni degli interventi			
12. CAPACITA' AMMINISTRATIVA	1.142.500,00 €	-	
TOTALE	46.842.500,00 €		

Figura 1 - Dotazione finanziaria complessiva del PSC MiTur per area tematica

Le figure n. 2 e n. 3 riportano, distintamente per l'area Mezzogiorno e Centro-Nord, la ripartizione tra aree tematiche e settori di intervento delle risorse del PSC – sezione ordinaria. In particolare, per quanto concerne il

Mezzogiorno, la dotazione complessiva è pari a € 32.670.000,00, di cui € 31.760.000,00 destinati all'area tematica "Competitività imprese" - settore di intervento 2 "Turismo e ospitalità" ed € 910.000,00 destinati all'area tematica "Capacità amministrativa" – settore di intervento "Assistenza tecnica".

<i>AREE TEMATICHE (ex All. Del. CIPES n. 2/2021)</i>	<i>Parte PSC attiva</i>	<i>Parte PSC chiusa</i>	<i>Totale PSC - sezione ordinaria</i>
COMPETITIVITA' IMPRESE	Area Tematica		
<i>Settore di intervento 2 - TURISMO E OSPITALITA'</i>	31.760.000,00 €	-	31.760.000,00 €
TOTALE	31.760.000,00 €	0,0 €	31.760.000,00 €
CAPACITA' AMMINISTRATIVA	Area Tematica		
<i>Settore di intervento 2 - ASSISTENZA TECNICA</i>	910.000,00 €	-	910.000,00 €
TOTALE	910.000,00 €	0,0 €	910.000,00 €
Tutte le aree tematiche rilevanti			
	Parte PSC attiva	Parte PSC chiusa	Totale PSC - sezione ordinaria
TOTALE	32.670.000,00 €	0,0 €	32.670.000,00 €

Figura 2 - Ripartizione delle risorse del PSC - sezione ordinaria, tra aree tematiche e settori di intervento (Mezzogiorno)

Per il Centro Nord, invece, la dotazione complessiva è pari a € 14.172.500,00, di cui € 13.940.000,00 destinati all'area tematica "Competitività imprese" - settore di intervento 2 "Turismo e ospitalità" ed € 232.500,00 destinati all'area tematica "Capacità amministrativa" – settore di intervento "Assistenza tecnica".

<i>AREE TEMATICHE (ex All. Del. CIPES n. 2/2021)</i>	<i>Parte PSC attiva</i>	<i>Parte PSC chiusa</i>	<i>Totale PSC - sezione ordinaria</i>
COMPETITIVITA' IMPRESE	Area Tematica		
<i>Settore di intervento 2 - TURISMO E OSPITALITA'</i>	13.940.000,00 €	-	13.940.000,00 €
TOTALE	13.940.000,00 €	0,0 €	13.940.000,00 €
CAPACITA' AMMINISTRATIVA	Area Tematica		
<i>Settore di intervento 2 - ASSISTENZA TECNICA</i>	232.500,00 €	-	232.500,00 €
TOTALE	232.500,00 €	0,0 €	232.500,00 €
Tutte le aree tematiche rilevanti			
	Parte PSC attiva	Parte PSC chiusa	Totale PSC - sezione ordinaria
TOTALE	14.172.500,00 €	0,0 €	14.172.500,00 €

Figura 3 - Ripartizione delle risorse del PSC - sezione ordinaria, tra aree tematiche e settori di intervento (Centro-Nord)

OBIETTIVI PERSEGUITI CON INDICAZIONE DEI PRINCIPALI INDICATORI DI REALIZZAZIONE E DI RISULTATO

PREVISIONI DI SPESA PER CIASCUNA ANNUALITÀ DEL PRIMO TRIENNIO

Nel corso del Comitato di Sorveglianza del 15/03/2022 sono stati formalmente approvati gli indicatori di realizzazione e di risultato unitamente alle previsioni di spesa per ciascuna annualità.

Si riportano di seguito le tabelle di sintesi relativamente agli obiettivi generali, agli indicatori di risultato e di realizzazione assentiti dal Comitato.

TABELLA OBIETTIVI GENERALI

AREA TEMATICA	DESCRIZIONE AREA TEMATICA	OBIETTIVI GENERALI
3 COMPETITIVITA' IMPRESE	Interventi a sostegno di strutture, investimenti e servizi per la competitività delle imprese in tutti i settori, ivi inclusi i settori dell'agricoltura, del turismo e delle imprese culturali e creative	<p>a) Attivazione di iniziative per la fruizione sostenibile delle destinazioni che godono di una autonoma ed internazionale riconoscibilità ed attrattività;</p> <p>b) Potenziamento delle attività imprenditoriali in rete per la valorizzazione turistica della montagna italiana e per il sostegno agli investimenti in infrastrutture per la fruizione sostenibile, anche alla luce dei cambiamenti climatici in atto;</p> <p>c) Raccolta, sistematizzazione, elaborazione e valorizzazione dei dati relativi alle richieste di assistenza provenienti dai turisti e rivolti ai Punti di Informazione Turistica (PIT) e / o ai Punti di Informazioni ed Accoglienza Turistica (IAT);;</p> <p>d) Ampliamento della rete di punti d'accesso wireless nelle attrazioni turistiche, attraverso un accesso unico di tipo aperto, fruibile dai cittadini e dai turisti;</p> <p>e) Digitalizzazione del settore turismo e creazione di un ambiente che possa permettere primariamente lo sviluppo del tessuto produttivo e creativo del turismo digitale ed il miglioramento della diffusione/distribuzione del prodotto turistico italiano sui mercati internazionali.</p>
12 CAPACITA' AMMINISTRATIVA	Interventi volti ad incrementare le capacità tecniche dell'Amministrazione, ivi compresa l'assistenza tecnica volta a supportare gestione, monitoraggio, controlli, verifiche e valutazioni degli interventi	Rafforzamento della dotazione di capacità tecniche e gestionali dei livelli centrali e periferici necessaria a incrementare i livelli di efficacia ed efficienza del PSC.

Tabella 2 - Obiettivi generali

TABELLA INDICATORI DI RISULTATO

AREA TEMATICA	INDICATORI DI RISULTATO
3 COMPETITIVITA' IMPRESE	PMI che hanno svolto attività innovative in collaborazione con altre imprese o istituzioni
	Tasso di saturazione
	Incremento degli accessi turistici ad esclusione dei picchi stagionali ricorrenti per aree geografiche / destinazioni
	Riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche rispetto all'indicizzazione sui motori di ricerca
	Tasso di crescita mensile di visite, utenti registrati e prenotazioni
12 CAPACITA' AMMINISTRATIVA	Riduzione dei tempi medi di svolgimento dei processi
	Progetti di assistenza alla redazione di piani e programmi sul totale degli interventi realizzati

Tabella 3 - Indicatori di risultato

TABELLA INDICATORI DI REALIZZAZIONE

AREA TEMATICA	INDICATORI DI REALIZZAZIONE	CODICE UNITA' DI MISURA (UNITA'_MISURA)
3 COMPETITIVITA' IMPRESE	Interventi coordinati e di policy condivise tra i 5 comuni realizzati	NUM
	Interventi con focus su turismo green e digitale	NUM
	Interventi con focus su turismo green e digitale	NUM
	Numero minimo di progetti di reti realizzati	NUM
	Investimenti privati combinati al sostegno pubblico alle imprese	NUM
	Numero minimo di integrazioni con il TDH attraverso interfaccia di interoperabilità TDH022, mobile app o chat	NUM
	Tool di Trouble Ticketing (TT)	NUM
	Modello operativo della Gestione delle richieste di assistenza verso i PIT e / o IAT	NUM
	Integrazione del TT con interfaccia interoperabilità TDH022	NUM
	Numero di punti di accesso (hotspot) installati	NUM
	POI coperti da rete WiFi gratuita	NUM
	Destination Management System	NUM
	Numero minimo di Regioni che acquisiscono l'istanza DMS	NUM
	Numero minimo di integrazioni del DMS con interfaccia interoperabilità TDH022	NUM
	Piattaforme di valorizzazione dei sistemi turistici integrati tramite progetti ICT	NUM
Interventi di riqualificazione, diversificazione e sviluppo dell'offerta turistica	NUM	
12 CAPACITA' AMMINISTRATIVA	N. giornate/uomo di AT	NUM
	Spesa certificata su dotazione PSC	EUR
	Percentuale di interventi monitorati	PCT

Tabella 4 - Indicatori di realizzazione

Si riportano, inoltre, di seguito le previsioni di spesa approvate e pubblicate sul sito istituzionale del Ministero, ripartite tra Centro-Nord e Mezzogiorno:

PSC Ministero del Turismo						
Piano finanziario alla data del 28_02_2022						
Area Territoriale Centro Nord						
Prospetto 4						
Piano finanziario con previsioni triennali di spesa						
	Spesa complessiva cumulata realizzata alla fine dell'anno t (1)	Spesa complessiva ulteriore prevista nell'anno t+1 (2)	Spesa complessiva ulteriore prevista nell'anno t+2 (3)	Spesa complessiva ulteriore prevista nell'anno t+3 (4)	Spesa complessiva ulteriore da realizzare negli anni successivi (5)	Dotazione del PSC (6) = (1+2+3+4+5)
	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria
TOTALE			1.417.250,00 €	5.669.000,00 €	7.086.250,00 €	14.172.500,00 €
	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1
TOTALE						0,00 €
	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2
TOTALE						0,00 €
	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC
TOTALE	0,00 €	0,00 €	1.417.250,00 €	5.669.000,00 €	7.086.250,00 €	14.172.500,00 €

Tabella 5 - Previsioni di spesa approvate - Centro Nord

PSC Ministero del Turismo						
Piano finanziario alla data del 28_02_2022						
Area Territoriale Mezzogiorno						
Prospetto 4						
Piano finanziario con previsioni triennali di spesa						
	Spesa complessiva cumulata realizzata alla fine dell'anno t (1)	Spesa complessiva ulteriore prevista nell'anno t+1 (2)	Spesa complessiva ulteriore prevista nell'anno t+2 (3)	Spesa complessiva ulteriore prevista nell'anno t+3 (4)	Spesa complessiva ulteriore da realizzare negli anni successivi (5)	Dotazione del PSC (6) = (1+2+3+4+5)
	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria	Sezione ordinaria
TOTALE			3.267.000,00 €	13.068.000,00 €	16.335.000,00 €	32.670.000,00 €
	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1	Sezione speciale 1
TOTALE						0,00 €
	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2	Sezione speciale 2
TOTALE						0,00 €
	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC	Tutte le sezioni del PSC
TOTALE	0,00 €	0,00 €	3.267.000,00 €	13.068.000,00 €	16.335.000,00 €	32.670.000,00 €

Tabella 6 - Previsioni di spesa approvate - Mezzogiorno

6) STATO DI ATTUAZIONE DEL PSC

6.1 PROCEDURE DI ATTIVAZIONE

Al 31/12/2025, le procedure di attivazione presenti nel Sistema Nazionale di Monitoraggio e disponibili a livello di dettaglio riguardano tutti i progetti afferenti alla Sezione ordinaria del PSC. Le procedure di attivazione sono

disponibili sul **Sistema Gestione Progetti-SGP**. Di seguito vengono riportate, in modalità tabellare e descrittiva, per singola scheda intervento del PSC 14-20.

Codice Procedura di Attivazione (FSC 2014/2020)	Descrizione Procedura di Attivazione	Costo Ammesso dei progetti	Numero Progetti
PRATT35063	Convenzione tra il Ministero del Turismo e il Comune di Venezia per l'attuazione del progetto EnjoyRespectVenezia - Grandi Destinazioni Italiane in rete	€ 1.200.000,00	1
PRATT35064	Convenzione tra il ministero del Turismo e il comune di Firenze per l'attuazione del progetto Enjoy Respect & Feel Florence	€ 1.200.000,00	1
PRATT35065	Convenzione tra il Ministero del Turismo e il Comune di Milano per l'attuazione del progetto LET-MI...Promote and Experience Milan	€ 1.200.000,00	1
PRATT35066	Convenzione tra il Ministero del Turismo e il Comune di Napoli per l'attuazione del progetto TourismTech	€ 1.200.000,00	1
PRATT35067	Convenzione tra il Ministero del Turismo e il Comune di Roma per l'attuazione del progetto UNEXPECTED ITINERARIES OF ROME	€ 1.200.000,00	1
PRATT35062	Progetti per la Montagna per la valorizzazione turistica e per il potenziamento delle infrastrutture esistenti, per la fruizione sostenibile.	€ 28.687.893,72	18
PRATT32784	Procedura Knowledge base sull'assistenza ai turisti	€ 3.000.000,00	1
PRATT33514	Realizzazione dell'ampliamento della rete di punti d'accesso wireless Wi-fi Italia da installare presso i Point Of Interest (POI) a rilevanza turistica	€ 5.000.000,00	1
PRATT35060	Procedura di gara ristretta mediante creazione di un Appalto specifico nell'ambito SDAPAICT ID 2325 per la fornitura in hosting di un Destination Management System (DMS)	€ 5.000.000,00	1
PRATT32817	approvazione dell'Ordine diretto di Acquisto mediante adesione all'Accordo Quadro (AQ a condizioni tutte fissate)	€ 1.142.500,00	1

Tabella 7 - Procedure di attivazione da SGP per singola scheda intervento del PSC 14-20

SCHEDA 51 – Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile (PRATT35063, PRATT35064, PRATT35065, PRATT35066 e PRATT35067)

Il Ministero del turismo, tramite nota prot. n. 6833 del 25/05/2022 indirizzata ai cinque comuni destinatari delle risorse, pari a euro 6.000.000,00, messe a disposizione dalla Scheda 51 – Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile (Firenze, Milano, Napoli, Roma, Venezia), ha avviato le procedure attuative della citata Scheda.

Coerentemente con gli obiettivi della Scheda, oltre che in un'ottica sinergica e di complementarità con gli interventi presentati dai medesimi Comuni a valere sull'Avviso pubblico "Fondo Siti UNESCO e città creative", sono state presentate cinque proposte progettuali aventi ad oggetto la valorizzazione dei siti Unesco presenti nelle aree urbane di ciascun ente interessato. Al termine di un periodo di accompagnamento e di supporto nella definizione degli interventi da parte del Ministero, tutti i progetti sono stati valutati positivamente. L'esito della valutazione è stato comunicato alle Amministrazioni locali tramite PEC nelle seguenti date:

- Comune di Firenze – in data 21 settembre 2022 (nota prot. n. 12029/22)
- Comune di Venezia – in data 26 settembre 2022 (nota prot. n. 12205/22)
- Comune di Milano – in data 12 ottobre 2022 (nota prot. n. 13310/22)

- Comune di Napoli – in data 18 ottobre 2022 (nota prot. n. 13574/22)
- Comune di Roma – in data 11 novembre 2022 (nota prot. n. 14733/22)

In seguito all'approvazione delle schede progettuali, il Ministero ha sottoscritto apposite convenzioni con i Comuni, al fine di consentire a questi ultimi di avviare le procedure di affidamento delle risorse, pari a euro 1.200.000 € per ciascun Comune:

- Comune di Venezia – in data 29 settembre 2022 (prot. n. 12442/22)
- Comune di Firenze – in data 05 ottobre 2022 (prot. n. 12980/22)
- Comune di Milano – in data 20 ottobre 2022 (prot. n. 13647/22)
- Comune di Napoli – in data 8 novembre 2022 (prot. n. 14668/22)
- Comune di Roma – in data 25 novembre 2022 (prot. n. 15888/22)

Ciascun Comune ha provveduto a espletare, ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici, le procedure di affidamento delle attività previste dai rispettivi progetti, secondo le seguenti modalità:

1. Comune di Firenze

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
€ 117.000,00	Studio pressione turistica	Accordo di ricerca ex art. 15 legge 7 agosto 1991 n. 241 tra Dipartimento di Architettura (DiDA) dell'Università di Firenze e Comune di Firenze – Direzione Attività Economiche e Turismo – Servizio di promozione Economica Turistica e Lavoro
€ 493.068,13	Processi partecipativi e co-design	Procedura di evidenza pubblica relativa alla concessione di contributi per la promozione e valorizzazione della città di Firenze e del suo territorio
€ 250.000,00	Turismo cinematografico	Protocollo d'intesa con la Fondazione Sistema Toscana
€ 130.000,00	Cabina di Regia	Accordo di collaborazione con <i>Destination Florence Convention and Visitors Bureau (DFCVB)</i>

Tabella 8 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile – Procedura di affidamento - Comune di Firenze

2. Comune di Milano

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
€ 169.500,00	Digital Marketing	Art.1 co.2 lett.a) della L. 120/2020 e s.m.i. in deroga all'art. 36 co.2 lett.a) del D.lgs.50/2016
€ 261.000,00	Acquisto Spazi Pubblicitari	Adesione a Convenzione ARIA, ente in house del Comune
€ 259.000,00	Eventi Promozionali	Adesione a Convenzione ARIA, ente in house del Comune
€ 100.000,00	Iniziative GDITS	Adesione a Convenzione ARIA, ente in house del Comune
€ 100.000,00	Book City	Accordo di collaborazione con Associazione Book City

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
€ 150.000,00	Triennale - promozione	Accordo di collaborazione con Fondazione la Triennale di Milano
€ 30.000,00	MuseoCity	Accordo di collaborazione con Associazione Museo City
€ 30.000,00	MuseoSegreto E. di Beauharnais	Accordo di collaborazione con Scuola Beato Angelico – Fondazione di culto
€ 60.000,00	Piano City	Accordo di collaborazione con Associazione Piano City Milano

Tabella 9 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Milano

3. Comune di Napoli

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
€ 360.831,00	Infopoint	AquistinretePA – affidamento del servizio di fornitura e messa in opera di messa in opera di n.3 infopoint della Città di Napoli
€ 29.865,60	Arredi	AquistinretePA – Affidamento del servizio di fornitura e messa in opera di arredi in materiali riciclati per tre infopoint dell'informazione turistica della Città di Napoli
€ 213.744,00	Dispositivi digitalizzazione	AquistinretePA – Affidamento della fornitura e della messa in opera di dispositivi per la digitalizzazione la fruibilità e sostenibilità di n.3 infopoint miranti alla sostenibilità dell'informazione turistica nella Città di Napoli
€ 107.800,07	Workshop	AquistinretePA – Affidamento del servizio, in due lotti, di ideazione di percorsi di trekking urbano e promozione del bike sharing e di realizzazione di un programma di Workshop tematici con le altre città inserite nel progetto Grandi Destinazioni per un turismo sostenibile
€ 86.189,34	Percorsi trekking	AquistinretePA – Affidamento del servizio, in due lotti, di ideazione di percorsi di trekking urbano e promozione del bike sharing e di realizzazione di un programma di Workshop tematici con le altre città inserite nel progetto Grandi Destinazioni per un turismo sostenibile
€ 152.500,00	Marketing e comunicazione	AquistinretePA – Affidamento della fornitura di un servizio di marketing e comunicazione per la promozione della destinazione Napoli in chiave sostenibile
€ 178.425,00	App	AquistinretePA – Affidamento della realizzazione di uno strumento digitale di promozione turistico-culturale
€ 55.542,94	Rete infopoint	AquistinretePA – Affidamento del servizio di condivisione delle informazioni degli infopoint al fine di aggiornare in tempo reale la comunicazione ai turisti

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
		attraverso i pannelli informativi e l'app di cui al progetto "Napoli TouristTech 2022"

Tabella 10 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Napoli

4. Comune di Roma

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
€ 1.200.000,00	Unexpected Itineraries of Rome	Convenzione per l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione dell'intervento con Zetema Progetto Cultura s.r.l., ente in house del Comune

Tabella 11 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Roma

5. Comune di Venezia

Importo iva inclusa	Intervento	Procedura di affidamento
€ 1.090.909,09	#EnjoyRespectVenezia - grandi destinazioni italiane in rete	Convenzione per l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione dell'intervento con VE.LA s.p.a., ente in house del Comune

Tabella 12 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Procedura di affidamento - Comune di Venezia

SCHEMA 52 - Montagna Italia (PRATT35062)

L'intervento "Montagna Italia" punta al sostegno di programmi di investimento tesi al rilancio del turismo montano italiano, attraverso adeguamenti infrastrutturali, pianificazione e promozione dei prodotti turistici in un'ottica di sostenibilità. Obiettivo principale dell'intervento, infatti, è quello di fornire supporto a tutte le attività imprenditoriali, in special modo a quelle in forma aggregata, presenti sul territorio nazionale, al fine di valorizzare l'offerta turistica legata al patrimonio montano e di potenziare le infrastrutture esistenti per una fruizione sostenibile. A tal fine, la misura intende promuovere attività di rete tra le imprese turistiche e iniziative caratterizzate da partenariati pubblico-privati aventi ad oggetto la qualificazione e il potenziamento della dotazione infrastrutturale esistente nonché l'implementazione di forme di turismo funzionali alla conservazione e alla cura dell'ambiente. Inoltre, si mira a incentivare forme di collaborazione tra imprese volte a favorire la promozione dei prodotti tipici e del turismo esperienziale (es. turismo enogastronomico, naturalistico, ecc.). Infine, l'intervento sostiene il ricorso all'innovazione/nuove tecnologie, facendo leva sul *Tourism Digital Hub* e sull'interoperabilità/trasformazione digitale, consentendo così di amplificare la notiziabilità e la diffusione delle iniziative attraverso il digitale.

Per attuare l'intervento sopradescritto, in data 18 luglio 2022, il Ministero ha pubblicato l'Avviso (prot. n.9049/22) *per la manifestazione di interesse alla presentazione di proposte di intervento per il rilancio del turismo montano italiano, attraverso adeguamenti infrastrutturali, pianificazione e promozione dei prodotti turistici in ottica di sostenibilità, a valere sulla misura "Montagna Italia" del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo, di cui alla delibera CIPESS n. 58/2021.*

Le risorse disponibili per il presente Avviso ammontano complessivamente a euro 26.700.000 €, con le quali si prevede di finanziare Progetti per la Montagna per un importo massimo del contributo concedibile (comprensivo di IVA) pari a euro 2.000.000 € ciascuno.

Dalle ore 10:00 del giorno 05 agosto 2022 alle ore 13:00 del giorno 30 settembre 2022 è stata attiva la piattaforma informatica destinata alla presentazione delle domande di finanziamento.

Sono stati presentati n. 326 progetti, per un ammontare complessivo di finanziamenti richiesti pari a 437.927.810,55 €.

Con Decreto del 26 ottobre 2022 protocollo n.13901/22 è stata costituita una Segreteria tecnica per la verifica dei requisiti di ammissibilità delle domande. Quelle ritenute ammissibili sono state quindi sottoposte alla valutazione di merito da parte della Commissione giudicatrice costituita con determina n. 12893/22 del 3 ottobre 2022. Gli esiti della valutazione di merito sono stati pubblicati con decreto prot. n. 19490 del 23/12/2022, recante l'elenco degli interventi finanziabili (allegato 1), degli interventi non finanziati per carenza di risorse (allegato 2) degli interventi non finanziabili in quanto valutati con punteggio inferiore alla soglia minima di sufficienza (allegato 3) e degli interventi esclusi non oggetto di valutazione (allegato 4).

A seguito della pubblicazione della succitata graduatoria, sono pervenute all'Amministrazione, da alcune imprese partecipanti all'Avviso, delle istanze di riammissione, accessi agli atti, reclami e alcuni ricorsi al giudice amministrativo. Considerata l'incidenza di tale casistica rispetto al numero degli interventi ammessi, dopo aver riesaminato il quadro regolamentare ed istruttorio retrostante le decisioni di esclusione adottate, con Decreto del 23/02/2023 prot. n. 3652/23, l'Autorità Responsabile del PSC ha disposto il riesame, in autotutela, di n. 129 istanze escluse dalla procedura.

Con Decreto del 09/03/2023 prot. n. 4703/23, il RUP, tenuto conto delle verifiche istruttorie condotte dalla segreteria tecnica (costituita ai sensi del decreto 13901/22 del 26/10/2022), ha disposto gli esiti del riesame delle istanze escluse. A tale decreto, sono stati allegati due elenchi concernenti rispettivamente le domande riammesse alla valutazione di merito, pari a 86, e le domande definitivamente escluse, pari a 43.

Con nota prot. 6224/23 del 29/03/2023 è stata riconvocata la Commissione di valutazione allo scopo di valutare i progetti riammessi alla valutazione di merito. All'esito dei lavori della Commissione giudicatrice, il Ministero ha adottato il Decreto di approvazione della graduatoria di merito del 24/10/2023 protocollo n. 27410/23 recante l'elenco degli Interventi idonei (Allegato 1), l'elenco degli Interventi non idonei (Allegato 2) e l'elenco degli Interventi esclusi (Allegato 3). In considerazione delle risorse rese disponibili dal PSC, con il citato provvedimento è stato possibile individuare, quali direttamente finanziabili con le risorse FSC 2014-2020, n. 17 interventi tra quelli presenti nell'elenco dei progetti idonei di cui all'Allegato 1, per un importo complessivo di € 26.694.893,72. A seguito dell'individuazione dei 17 progetti immediatamente finanziabili a valere sulle risorse del PSC Turismo, è risultata residuare rispetto alla dotazione originariamente stanziata sulla fonte FSC 2014-2020 un importo non ancora utilizzato pari a € 5.106,28.

Con nota dell'Autorità responsabile del Piano di Sviluppo e Coesione prot. 11121/24 del 16/04/2024, integrata con nota prot. n. 12942/24 del 06/05/2024, è stata operata una riprogrammazione delle economie alla data disponibili a valere sulle altre misure del PSC Turismo (Schede nn. 54, 55 e 56), destinandole, per un importo di € 1.987.893,72, all'incremento della dotazione finanziaria dell'Avviso "Montagna Italia";

In considerazione delle risorse residue sopra menzionate e dell'incremento della dotazione finanziaria dell'Avviso "Montagna Italia" operato con la detta riprogrammazione delle economie, è risultato possibile finanziare un ulteriore intervento per la Montagna tra quelli presenti nell'elenco dei progetti idonei di cui all'Allegato 1, non risultante già oggetto di finanziamento a seguito di scorrimenti sulla graduatoria operati con altre fonti di finanziamento. Pertanto, con decreto prot. 22390/24 del 24/06/2024 è stato possibile individuare quale finanziabile con le risorse FSC 2014-2020 un ulteriore intervento, per un importo pari a € 1.993.000,00. L'importo complessivo destinato a finanziare i 18 progetti a valere sull'Avviso Pubblico "Montagna Italia" si attesta dunque a € 28.687.893,72.

SCHEDA 54 – Knowledge Base sull'assistenza ai turisti (PRATT32784)

L'obiettivo dell'intervento, avente una dotazione finanziaria di 3.000.000 €, consiste nella raccolta,

sistematizzazione, elaborazione e valorizzazione dei dati relativi alle richieste di assistenza provenienti dai turisti e rivolte ai PIT (Punti Informazione Turistica) e/o IAT (uffici di Informazione e Assistenza Turistica), al fine di realizzare una Knowledge Base centrale - consultabile dagli operatori del settore - attraverso l'integrazione con gli strumenti di supporto al turista di primo livello realizzati per il Tourism Digital Hub (TDH) nell'ambito della Componente M1C3 del PNRR (4.1 Tourism Digital Hub). Tale obiettivo viene perseguito tramite la realizzazione di un Tool di Trouble Ticketing per l'erogazione di un servizio di assistenza tematica di secondo livello ai turisti. Tale strumento consentirà la trasmissione dei dati tra i nodi locali e il nodo centrale.

Le analisi quali-quantitative dei dati raccolti tramite tale strumento renderanno possibile:

- sistematizzare la raccolta delle informazioni relative alle esigenze manifestate dai turisti, mettendo a disposizione la Knowledge Base ai medesimi PIT e/o IAT;
- classificare le tipologie di informazioni richieste e le soluzioni fornite, offrendo la possibilità di realizzare una base informativa dei PIT e/o IAT su tutto il territorio nazionale;
- comprendere le problematiche sollevate dai turisti che si avvalgono del supporto dei PIT e/o IAT;
- mappare modalità e tempistiche di risoluzione delle criticità riscontrate dai turisti;
- elaborare indicatori di performance;
- alimentare il Cruscotto di monitoraggio che verrà esposto sul TDH;
- supportare il miglioramento dei livelli di servizio dei PIT e/o IAT.

Con l'utilizzo o l'integrazione da parte delle Regioni/PA del Tool di Trouble Ticketing sarà possibile elaborare una rappresentazione del sistema nazionale del turismo, con riferimento ai profili differenti, tra cui quelli relativi alle principali criticità riscontrate dagli utenti finali, oltre che misurare la capacità del sistema di rispondere efficacemente alle sollecitazioni.

Per la realizzazione dell'intervento, il Ministero del Turismo ha aderito a una convenzione CONSIP (nello specifico, affidamento di servizi applicativi di data management per le pubbliche amministrazioni – Lotto 1) già attiva in materia di servizi applicativi di data management per le pubbliche amministrazioni. Tale soluzione ha consentito di semplificare e razionalizzare le risorse in termini procedurali, comportando tempi di attivazione brevi, e al tempo stesso ha permesso di garantire il rispetto del principio di centralizzazione degli acquisti. Il Ministero ha inoltre aderito allo stesso accordo quadro per l'affidamento di servizi applicativi di data management per le pubbliche amministrazioni – Lotto 4 per stipulare un contratto di Program Management Office (PMO) ai fini dell'assistenza allo sviluppo delle attività del progetto.

SCHEDA 55 - Wi-Fi by Italia.it (ex Wi-Fi Italia) (PRATT33514)

L'intervento, la cui dotazione finanziaria ammonta a 5.000.000 €, prevede il supporto all'ampliamento della rete di punti d'accesso wireless da installare presso dei Point Of Interest (POI) a forte rilevanza turistica, attualmente non coperti o non adeguatamente coperti da servizi di connessione Wi-Fi. L'obiettivo è portare le reti del progetto all'interno dell'ecosistema Italia.it.

Nel corso del 2022 è stata introdotta una modifica, non sostanziale, all'intervento. Ai fini della realizzazione delle suddette iniziative, l'ipotesi originaria prevedeva Infratel Italia quale soggetto esecutore previa sottoscrizione di un accordo di collaborazione con il Ministero dello Sviluppo economico (MISE). Tuttavia, all'esito delle interlocuzioni avute con il citato Ministero, si è manifestata l'opportunità di perseguire una differente soluzione, che prevedeva l'adesione a una convenzione CONSIP già attiva in materia di SPC Connettività. Tale soluzione ha consentito di semplificare e razionalizzare le risorse in termini procedurali, comportando tempi di attivazione più brevi rispetto a quelli previsti per il protocollo d'intesa MISE – Infratel Italia ed al tempo stesso ha consentito di garantire il rispetto del principio di centralizzazione degli acquisti, che nel caso di sottoscrizione da parte di CONSIP di un accordo quadro, nello specifico SPC Connettività, vincola l'Amministrazione Centrale ad effettuare acquisti attraverso tale strumento.

Considerata la diversa modalità attuativa individuata dal Ministero, si è ritenuto opportuno ridenominare l'intervento in "Wi-fi by Italia-it". Tale denominazione è stata scelta in considerazione del fatto che il servizio di

accesso wireless gratuito sarà direttamente integrato all'interno dell'ecosistema Italia.it (TDH) attraverso un reindirizzamento automatico verso la pagina del portale Italia.it coerentemente con la localizzazione del Point of Interest dal quale si sta accedendo, in modo tale da consentire ai turisti la fruizione di contenuti informativi appositamente dedicati al proprio soggiorno.

A seguito della stipula del contratto con il soggetto esecutore, è stato preliminarmente individuato un numero di POI turisticamente rilevanti (individuati nella categoria dei porti turistici pubblici) e sono state effettuate delle verifiche di fattibilità tecnica degli interventi *in situ*.

I POI selezionati sono stati identificati sulla base dei seguenti criteri:

- porti di natura pubblica;
- rilevanza strategica: vicinanza a luoghi di attrattività turistica come, ad esempio, parchi nazionali, città d'arte, laghi, presenza di attracco per grandi navi (traghetti/crociere);
- volumi generati: affluenza media annua e numero di posti/attracchi disponibili;
- disponibilità per la copertura del 5G e fibra ottica.

SCHEDA 56 – Italia Destination Management System (DMS) (PRATT35060)

L'intervento prevede la realizzazione di una soluzione *cloud computing* modulare per il *Destination Management System* (DMS) che consenta di gestire in modo integrato, attraverso moduli interconnessi: l'informazione, l'accoglienza, la promozione nonché l'eventuale prenotazione e commercializzazione dell'offerta turistica nazionale, mediante la completa integrazione dei servizi privati con quelli pubblici (es: ticketing per musei, eventi, biglietti di viaggio).

Attraverso la realizzazione di specifiche operative condivise che possono condurre alla standardizzazione degli elementi informatici (descrizioni, informazioni, transazioni operative e commerciali), il DMS sarà messo a disposizione di alcune Regioni/PA selezionate mediante apposita manifestazione di interesse che, pertanto, potranno acquisire l'intera soluzione tecnologica o singoli moduli che integrino quanto già esistente, arricchendo i propri DMS regionali – e complessivamente migliorare il posizionamento competitivo e l'attrattività del sistema paese. L'intervento si pone in un'ottica di complementarità con quelli previsti nell'ambito del PNRR e con le relative dotazioni finanziarie dedicate alla realizzazione di un "Hub Digitale del Turismo (Tourism Digital Hub – TDH)" integrabile con il DMS attraverso la relativa interfaccia di interoperabilità "TDH022".

Per attuare l'intervento sopradescritto, il Ministero ha indetto, con Determina del Direttore Generale prot. n. 0011330/22 del 08 settembre 2022, una procedura di gara ristretta mediante creazione di un Appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione – SDAPAICT ID 2325 per la fornitura, personalizzazione, avviamento e gestione in hosting di un *Destination Management System* (DMS), per un importo a base d'asta pari a € 4.098.360,66 IVA esclusa, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.

Con Decreto prot. n. 14198/22 del 03/11/2022 è stata costituita la Commissione per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti nell'ambito dell'appalto specifico del Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., per l'acquisizione di soluzioni *Destination Management System* (DMS).

Con il Decreto prot. n. 19869/22 del 30/12/2022 è stata approvata la proposta di aggiudicazione prot. n. 19855/22 del 30/12/2022, in favore dell'operatore risultato primo nella graduatoria di gara per un importo offerto di 2.868.852,46 euro (oltre IVA), a cui ha fatto seguito la sottoscrizione del contratto d'appalto. Alla data del 31/12/2023, l'intervento risulta pienamente in corso, secondo le previsioni del cronoprogramma.

FOCUS – RIPROGRAMMAZIONI DEL PIANO

Il piano finanziario del Piano Sviluppo e Coesione (PSC) del Ministero del Turismo, approvato dal CIPESS con

delibera n. 58/2021, è stato interessato da tre distinte procedure di riprogrammazione, attivate dall'Autorità Responsabile del PSC ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento interno del Comitato di Sorveglianza. Le procedure, di seguito illustrate in ordine cronologico, hanno comportato modifiche sostanziali al Piano e si sono concluse tutte con esito positivo in assenza di osservazioni da parte dei componenti del CdS aventi funzioni deliberative.

Le riprogrammazioni hanno riguardato la riallocazione di economie maturate sulle misure dell'Area tematica 03 — Competitività e imprese (Settore 03.02 — Turismo e Ospitalità) a favore della medesima area tematica e dell'Area tematica 12 — Capacità Amministrativa (Settore 12.02 — Assistenza Tecnica), assicurando in ogni passaggio la sostanziale invarianza della ripartizione tra aree territoriali Centro-Nord (20%) e Mezzogiorno (80%) rispetto a quella definita dal CIPESS in sede di prima approvazione del Piano, in linea con quanto stabilito al punto 4 della delibera CIPESS n. 2/2021.

Prima riprogrammazione (prot. n. 26721/23 del 17.10.2023)

Con nota prot. n. 0026721/23 del 17 ottobre 2023 l'Autorità Responsabile ha avviato la procedura di consultazione scritta ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del Regolamento interno del Comitato di Sorveglianza, con ricorso alla procedura d'urgenza al fine di garantire continuità alla linea di assistenza tecnica del Piano mediante l'affidamento di un nuovo servizio ai sensi del Codice dei contratti pubblici.

La proposta di riprogrammazione, motivata dall'esaurimento della dotazione finanziaria della linea di assistenza tecnica e dalla necessità di assicurare il supporto qualificato agli uffici ministeriali (Autorità Responsabile, Ufficio di controllo di I livello e Organismo di Certificazione) e ai beneficiari del Piano nelle fasi di programmazione, gestione, attuazione, monitoraggio e controllo, ha comportato il trasferimento di euro 225.069,98 dalla misura Destination Management System (Scheda n. 56) — a valere sulle economie nel frattempo generatesi e non più necessarie ai fini della realizzazione della medesima misura — alla linea di Assistenza Tecnica (Area 12 — Capacità Amministrativa).

La variazione, ripartita per l'80% sull'area territoriale Mezzogiorno (euro 180.055,98) e per il 20% sull'area territoriale Centro-Nord (euro 45.014,00), ha determinato il passaggio della dotazione del Destination Management System da euro 5.000.000,00 a euro 4.774.930,02 e l'incremento della dotazione dell'Assistenza Tecnica da euro 1.142.500,00 a euro 1.367.569,98.

Seconda riprogrammazione (prot. n. 11121/24 del 16.04.2024)

Con nota prot. n. 0011121/24 del 16 aprile 2024 l'Autorità Responsabile ha avviato una seconda procedura di consultazione scritta, ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Regolamento interno del Comitato di Sorveglianza, qualificando la modifica come sostanziale al Piano.

La proposta ha riguardato la riallocazione delle economie maturate, in fase di assunzione degli impegni giuridicamente vincolanti, sulle tre misure del Settore 03.02 — Turismo e Ospitalità appartenenti al medesimo ambito di intervento del Piano, secondo il quadro di seguito riportato:

- Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda n. 54): economie pari a euro 584.209,16 (dotazione iniziale euro 3.000.000,00; costo ammesso euro 2.415.790,84);
- Wi-Fi by Italia.it (Scheda n. 55): economie pari a euro 678.629,22 (dotazione iniziale euro 5.000.000,00; costo ammesso euro 4.321.370,78);
- Destination Management System (Scheda n. 56): economie pari a euro 1.274.930,02 (dotazione iniziale euro 4.774.930,02; costo ammesso euro 3.500.000,00).

Le suddette economie, complessivamente pari a euro 2.537.768,40 e considerate eccedentarie rispetto all'effettivo fabbisogno finanziario delle singole misure — non esposte al rischio di incremento dei quadri economici per effetto del rincaro dei costi di lavorazione, trattandosi di forniture di servizi —, sono state proposte per il reimpiego nell'ambito della medesima area tematica e dello stesso settore di intervento. Nello specifico, la proposta originaria prevedeva la destinazione di euro 1.987.893,72 a favore della misura Montagna Italia (Scheda n. 52), al fine di consentire lo scorrimento della graduatoria dell'Avviso pubblico prot. n. 0009049/22 del 18.07.2022 e il finanziamento integrale di almeno un ulteriore intervento dotato di OGV nei termini di legge, e di euro 549.874,68 a favore della linea di Assistenza Tecnica, in considerazione della fase di transizione organizzativa del Ministero conseguente al DPCM n. 177 del 30.10.2023 e della necessità di garantire continuità al supporto per il prosieguo e la chiusura della programmazione FSC 2014-2020.

Integrazione alla seconda riprogrammazione (prot. n. 12942/24 del 06.05.2024)

Con nota prot. n. 0012942/24 del 6 maggio 2024, in riscontro alla richiesta di chiarimenti pervenuta dal Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud (DPCoe) a mezzo e-mail del 30 aprile 2024, l'Autorità Responsabile ha trasmesso un'integrazione alla nota prot. n. 11121/24, contenente le delucidazioni richieste e la parziale rimodulazione delle quote di riallocazione delle economie. In via preliminare, è stato confermato che tutti gli interventi oggetto della proposta di riprogrammazione risultavano aver conseguito l'obbligazione giuridicamente vincolante secondo le modalità e le tempistiche previste dall'articolo 44 del D.L. n. 34/2019, come desumibile dal Sistema Nazionale di Monitoraggio alla data del 31.12.2022. Le economie da riprogrammare sono state qualificate come eccedenze maturate a seguito dell'espletamento delle procedure di affidamento degli appalti nei termini di legge, in relazione a interventi in corso di esecuzione. L'importo complessivo di euro 2.537.768,40 è stato pertanto destinato secondo la seguente articolazione, parzialmente modificata rispetto a quanto comunicato con la nota prot. n. 11121/24:

- euro 1.987.893,72 ad integrazione della quota FSC destinata al sostegno degli interventi selezionati nell'ambito della misura Montagna Italia, al fine di consentire lo scorrimento della graduatoria di merito e il finanziamento di un ulteriore intervento tra quelli considerati meritevoli dalla Commissione di valutazione, già dotato dell'OGV nei termini di legge;
- euro 506.130,02 ad integrazione della misura dedicata ad azioni di capacità amministrativa, anch'essa già in linea con il requisito dell'OGV, in parziale modifica dell'importo originariamente proposto (euro 549.874,68);
- euro 43.744,66, quota residuale, lasciata allocata sull'intervento Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti, con riserva di comunicazione al Comitato di Sorveglianza in caso di futuro reimpiego in favore di una delle misure del Piano.

Per effetto dell'integrazione finanziaria proposta, la quota complessivamente assegnata all'Area tematica 12 — Capacità Amministrativa, pari a euro 1.873.700,00, si attesta al 4,00% della dotazione complessiva del Piano (euro 46.842.500,00), in linea con la soglia stabilita al punto 4 della delibera CIPESS n. 2/2021. La ripartizione tra aree territoriali è risultata sostanzialmente invariata, con il 30,26% delle risorse a valere sull'area Centro-Nord e il 69,74% sull'area Mezzogiorno. In assenza di ulteriori osservazioni da parte dei componenti del CdS nei termini previsti dal relativo Regolamento interno, la proposta di riprogrammazione si è intesa approvata con esito positivo.

Quadro di sintesi delle riprogrammazioni intervenute

Nella tabella che segue si riporta il quadro riepilogativo delle variazioni intervenute sulla dotazione finanziaria di ciascuna misura del PSC per effetto delle tre riprogrammazioni descritte.

Misura / Intervento	Dotazione iniziale CIPESS (Del. n. 58/2021)	I riprog. (prot. 26721/23)	Dotazione post I riprog.	II + II bis riprog. (prot. 11121/24 e 12942/24)	Dotazione finale post II bis riprog.
Area tematica 03 — Competitività e imprese / Settore 03.02 — Turismo e Ospitalità					
Montagna Italia (Scheda 52)	26.700.000,00 €	—	26.700.000,00 €	1.987.893,72 €	28.687.893,72 €
Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda 54)	3.000.000,00 €	—	3.000.000,00 €	-540.464,50 €	2.459.535,50 €
Wi-Fi by Italia.it (Scheda 55)	5.000.000,00 €	—	5.000.000,00 €	-678.629,22 €	4.321.370,78 €
Destination Management System (Scheda 56)	5.000.000,00 €	-225.069,98 €	4.774.930,02 €	-1.274.930,02 €	3.500.000,00 €
GDITS (Scheda 53)	6.000.000,00 €	—	6.000.000,00 €	—	6.000.000,00 €
Totale Area 03 — Competitività e imprese	45.700.000,00 €	-225.069,98 €	45.474.930,02 €	-506.130,02 €	44.968.800,00 €
Area tematica 12 — Capacità Amministrativa / Settore 12.02 — Assistenza Tecnica					
Assistenza Tecnica (Area 12 - Capacità Amministrativa)	1.142.500,00 €	225.069,98 €	1.367.569,98 €	506.130,02 €	1.873.700,00 €
Totale PSC MiTUR — Sezione ordinaria	46.842.500,00 €	—	46.842.500,00 €	—	46.842.500,00 €

Tabella 13 - Quadro di sintesi delle riprogrammazioni sul PSC

Di seguito, anche la ripartizione complessiva delle risorse del PSC tra le due aree territoriali, in esito alle tre riprogrammazioni intervenute. Come si evince dalla tabella, la dotazione attribuita a ciascuna area territoriale si è mantenuta costante in tutte le procedure di riprogrammazione, in coerenza con il vincolo dell'80/20 fissato dalla delibera CIPESS n. 2/2021.

Area territoriale	Dotazione iniziale CIPES	Post I riprog.	Post II riprog.	Post II bis riprog.
Mezzogiorno (80%)	32.670.000,00 €	32.670.000,00 €	32.670.000,00 €	32.670.000,00 €
Centro-Nord (20%)	14.172.500,00 €	14.172.500,00 €	14.172.500,00 €	14.172.500,00 €
Totale PSC	46.842.500,00 €	46.842.500,00 €	46.842.500,00 €	46.842.500,00 €

Tabella 14 - Ripartizione complessiva delle risorse del PSC tra le due aree territoriali - post riprogrammazioni

6.2 AVANZAMENTO PROCEDURALE AFFIDAMENTI PER CIASCUN INTERVENTO

SCHEDA 51 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile

Gli interventi finanziati nell'ambito dell'iniziativa, oltre a rispondere appieno alle esigenze dei comuni, contribuiscono, più in generale, alla ripresa economica della filiera turistica a seguito dello shock pandemico, mediante azioni che afferiscono al campo della sostenibilità, dell'innovazione e della digitalizzazione dei sistemi. L'apporto dei progetti alle attuali sfide del settore è ravvisabile, tra l'altro, nella definizione di interventi che tengono conto della necessità di destagionalizzare l'offerta turistica, onde poter contrastare il fenomeno diffuso dell'overtourism.

Nello specifico, si riportano di seguito gli estremi dei provvedimenti di affidamento dei servizi per ciascun Comune:

1. Comune di Firenze

Importo iva inclusa	Intervento	Provvedimento
€ 117.000,00	Studio pressione turistica	DD/2022/10313 del 28/12/2022
€ 493.068,13	Processi partecipativi e co-design	DD/2022/09882 del 16/12/2022 DD/2022/10314 del 28/12/2022
€ 250.000,00	Turismo cinematografico	DD/2022/08687 del 21/11/2022
€ 130.000,00	Cabina di Regia	DD/2022/09338 del 05/12/2022

Tabella 15 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimenti di affidamento - Comune di Firenze

2. Comune di Milano

Importo iva inclusa	Intervento	Provvedimento
€ 169.500,00	Digital Marketing	DD 11566 del 15/12/2022
€ 261.000,00	Acquisto Spazi Pubblicitari	DD 10343 del 21/11/2022
€ 259.000,00	Eventi Promozionali	DD 10344 del 21/11/2022
€ 100.000,00	Iniziative GDITS	DD 10345 del 21/11/2022
€ 100.000,00	Book City	DD 11684 del 17/12/2022
€ 150.000,00	Triennale - promozione	DD 12002 del 22/12/2022
€ 30.000,00	MuseoCity	DD 11989 del 21/12/2022
€ 30.000,00	MuseoSegreto E. di Beauharnais	DD 11990 del 21/12/2022
€ 60.000,00	Piano City	DD 12011 del 22/12/2022

Tabella 16 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimenti di affidamento - Comune di Milano

3. Comune di Napoli

Importo iva inclusa	Intervento	Provvedimento
€ 360.831,00	Infopoint	DD n. 52 del 12/12/2022
€ 29.865,60	Arredi	DD n. 30 del 21/11/2022
€ 213.744,00	Dispositivi digitalizzazione	DD n. 31 del 22/11/2022
€ 107.800,07	Workshop	DD n. 40 del 01/12/2022
€ 86.189,34	Percorsi trekking	DD n. 39 del 01/12/2022
€ 152.500,00	Marketing e comunicazione	DD n. 43 del 02/12/2022
€ 178.425,00	App	DD n. 41 del 01/12/2022
€ 55.542,94	Rete infopoint	DD n. 60 del 16/12/2022

Tabella 17 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimenti di affidamento - Comune di Napoli

4. Comune di Roma

Importo iva inclusa	Intervento	Provvedimento
€ 1.200.000,00	Unexpected Itineraries of Rome	QA/283/2022 del 21/12/2022

Tabella 18 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimento di affidamento - Comune di Roma

5. Comune di Venezia

Importo iva inclusa	Intervento	Provvedimento
1.198.752,63 €	#EnjoyRespectVenezia - grandi destinazioni italiane in rete	DG 209 del 14/09/2022

Tabella 19 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile - Provvedimento di affidamento - Comune di Venezia

Nel corso del 2023 si è provveduto a disporre i decreti di assegnazione definitiva del finanziamento in favore dei succitati progetti e ad erogare le prime quote di anticipazione come di seguito riportato:

- **Comune di Firenze:**
 - o Decreto di assegnazione definitiva prot. 24302/23 del 29/09/2023;
 - o Erogazione dell'anticipo pari a 120.000 euro (10% del totale)
- **Comune di Milano**
 - o Decreto di assegnazione definitiva prot. 31712/23 del 28/11/2023;
 - o Erogazione dell'anticipo pari a 120.000 euro (10% del totale)
- **Comune di Napoli:**
 - o Decreto di assegnazione definitiva prot. 34538/23 del 20/12/2023;
 - o Erogazione dell'anticipo pari a 120.000 euro (10% del totale)
- **Comune di Roma**
 - o Decreto di assegnazione definitiva prot. 28767/23 del 07/11/2023;

- Erogazione dell'anticipo pari a 120.000 euro (10% del totale)
- **Comune di Venezia**
 - Decreto di assegnazione definitiva prot. 26907/23 del 19/10/2023
 - Erogazione dell'anticipo pari a 120.000 euro (10% del totale)

Nel corso del 2024, tutti i progetti sono stati avviati, gli itinerari di Roma sono stati inaugurati e le autorizzazioni per Napoli sono state ricevute; sono state ricevute le dichiarazioni ex-158 TUEL per le annualità 2023 e 2024 ed è stata predisposta la pagina HUB GDITS sul sito Italia.it. I Comuni partner del progetto Grandi Destinazioni Turistiche hanno avviato una Cabina di Regia, coordinata da Firenze, per definire una strategia comune e rafforzare il network nazionale. La Cabina si riunisce due volte l'anno, includendo stakeholder rilevanti, per programmare e monitorare le attività.

I progetti oggetto delle schede nel corso del 2025 sono avanzati nella fase di realizzazione.

- Comune di Firenze: "Enjoy & Feel Florence". Punti salienti: Realizzazione di studi e ricerche specifiche sull'evoluzione della pressione turistica nel centro storico di Firenze; Promozione di processi partecipativi e di co-design strategico volti a promuovere il territorio, creando e valorizzando nuovi materiali di diffusione per uno storytelling alternativo; Promozione della destinazione Firenze attraverso una rassegna cinematografica e organizzazione dell'evento il "Grande Volley a Firenze".
- Comune di Milano: "LET-MI: Promote & Experience Milan". Punti salienti: Realizzazione di iniziative e prodotti ad alto contenuto e valore digitale con focus sulla fruizione sostenibile e sull'ampliamento degli itinerari e dell'offerta della destinazione Milano; Interventi di promozione di alcuni comparti creativi che caratterizzano l'attrattività globale di Milano – design, arte, arti performative, letteratura - con il coinvolgimento diretto dei principali player cittadini di tali settori creativi.
- Comune di Napoli "Napoli Tourist Tech". Punti salienti: Realizzazione di tre Info-point sostenibili per avviare un processo di condivisione e integrazione delle informazioni turistiche; Valorizzazione e promozione dei percorsi di trekking urbano; Realizzazione di un piano di marketing per la promozione della destinazione Napoli in chiave sostenibile attraverso la creazione di un video/shooting emozionale e di una campagna digitale su tutti i canali disponibili.
- Comune di Roma "Unexpected itineraries of Rome". Punti salienti: Realizzazione degli itinerari che si sviluppano al di fuori dai tradizionali percorsi turistici, anche in aree decentrate della città, caratterizzate da elementi di grande rilievo naturalistico e paesaggistico oltre che da siti e resti archeologici di grandissimo interesse storicoculturale e artistico; Digitalizzazione delle informazioni necessarie a fruire degli itinerari in modalità autonoma, sia per la parte storico-culturale che per quella botanico-naturalistica; Comunicazione e promozione degli itinerari, sia per la fruizione in autonomia che attraverso visite guidate, per rendere queste esperienze un elemento caratterizzante dell'offerta turistica della città.
- Comune di Venezia "EnjoyRespectVenezia". Punti salienti: Realizzazione di una campagna di comunicazione e marketing finalizzata alla valorizzazione dell'offerta turistica della città di Venezia che tenga conto della necessità di una divulgazione massiva a livello internazionale di informazioni che riguardano l'applicazione - a partire da gennaio 2023 - del contributo di accesso e della prenotazione alla visita in città per i soggetti che non soggiornano in strutture ricettive site nel comune. La campagna è volta a decongestionare i luoghi della città a rischio di overtourism, a generale miglioramento del sistema digitale di informazione e promozione turistica e a sensibilizzare l'utente verso comportamenti di visita sostenibili. L'intervento finanzia la realizzazione di azioni puntuali e coordinate allo scopo di attivare un sistema di iniziative che renda più sostenibile la fruizione delle "grandi destinazioni" turistiche del Paese, vale a dire quelle in cui la presenza di siti patrimonio UNESCO costituisce un fattore determinante di attrattività e competitività turistica. Nel dettaglio, l'iniziativa mira a

incentivare il decongestionamento delle destinazioni più esposte al sovraffollamento, quali appunto quelle denominate “grandi attrattori turistici”, promuovendo itinerari e proposte di visita alternativi che valorizzino l'intera area urbana e diffondendo comportamenti di visita rispettosi dell'ambiente e delle comunità locali.

Nel corso del 2025, i Comuni di Firenze, Milano e Venezia hanno completato gli interventi. Gli interventi dei Comuni di Roma e Napoli sono attualmente in stato di avanzamento.

L'avanzamento dei progetti ha anche compreso:

- Valutazione dei risultati: Analisi degli indicatori di successo delle destinazioni già coinvolte, per misurare l'impatto delle azioni sostenibili adottate.
- Replicazione delle buone pratiche: Sulla base dei risultati positivi, le buone pratiche individuate potranno essere replicate in altre destinazioni.
- Estensione della rete: Ampliamento della rete di destinazioni aderenti, coinvolgendo nuovi territori interessati a sviluppare un turismo sostenibile.
- Coordinamento nazionale: Potenziamento della cooperazione tra le destinazioni per favorire la condivisione di esperienze e la crescita sostenibile a livello nazionale.

SCHEDA 52 - Montagna Italia

All'esito dei lavori della Commissione giudicatrice, il Ministero ha adottato il Decreto di approvazione della graduatoria di merito del 23 dicembre 2022 protocollo n. 19490/22 individuando 16 progetti finanziabili, di cui 11 localizzati nel Mezzogiorno e 5 nel Centro-Nord, seguendo la ripartizione 80%-20% prevista dal PSC, per un totale complessivo di 26.613.893,70 euro.

A seguito del riesame delle candidature, disposto dall'Autorità Responsabile del PSC con Decreto 09/03/2023 prot. n. 4703/23, la Commissione di valutazione, con nota prot. 6224/23 del 29/03/2023, è stata riconvocata allo scopo di valutare i progetti riammessi alla valutazione di merito. All'esito dei lavori della Commissione giudicatrice, Il Ministero ha adottato il nuovo Decreto di approvazione della graduatoria di merito 24.10.2023 protocollo n. 27410/23, individuando 17 progetti finanziabili, di cui 11 localizzati nel Mezzogiorno e 6 nel Centro-Nord, seguendo la ripartizione 80%-20% prevista dal PSC, per un totale complessivo di 26.694.893,72 euro.

In considerazione di risorse residue rilevate e dell'incremento della dotazione finanziaria dell'Avviso “Montagna Italia” operato con una riprogrammazione (note ARPCSC prot. 11121/24 del 16/04/2024 e prot. n. 12942/24 del 06/05/2024) delle economie disponibili a valere sulle altre misure del PSC Turismo (Schede nn. 54, 55 e 56), è risultato possibile finanziare un ulteriore intervento per la Montagna tra quelli presenti nell'elenco dei progetti idonei di cui all'Allegato 1, non risultante già oggetto di finanziamento a seguito di scorrimenti sulla graduatoria operati con altre fonti di finanziamento. Con decreto prot. 22390/24 del 24/06/2024 è stato possibile individuare quale finanziabile con le risorse FSC 2014-2020 un ulteriore intervento, per un importo pari a € 1.993.000,00. L'importo complessivo destinato a finanziare i 18 progetti a valere sull'Avviso Pubblico “Montagna Italia”, di cui 12 localizzati nel Mezzogiorno e 6 nel Centro-Nord, si attesta a € 28.687.893,72.

A seguito dell'assegnazione dei finanziamenti, si sono rilevati ritardi nel processo di stipula degli accordi con i singoli beneficiari e di successiva erogazione delle risorse a causa di un ricorso avverso gli esiti pubblicati nella graduatoria del 24 ottobre 2023 presentato al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio in data 20 dicembre 2023 da un soggetto idoneo ma non finanziato per carenza di risorse. Tale ricorso ha disincentivato la stipula degli accordi da parte dei beneficiari, sino all'acquisizione dell'invito a procedere fornito dall'Avvocatura Generale dello stato con nota 15539/24 del 30 maggio 2024. A seguito della ricezione di tale nota, è stato dato avvio ai controlli

amministrativi sui beneficiari previsti al fine di verificare la capacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione per la stipula degli accordi.

Al termine dei controlli amministrativi previsti, sono stati stipulati nel corso del 2024 gli atti di concessione delle risorse con tutti i 18 soggetti beneficiari individuati in graduatoria.

Successivamente alla stipula degli atti di concessione, la maggioranza dei beneficiari ha prodotto la garanzia finanziaria richiesta dall'Avviso Pubblico ai fini dell'erogazione delle risorse. A seguito dei controlli sulla validità delle garanzie prodotte, nel corso del 2024 sono stati adottati i decreti di trasferimento delle risorse per le anticipazioni previste del 10% sul totale degli importi finanziati per 15 soggetti beneficiari e, contestualmente, sono state effettuate le prime liquidazioni delle quote.

Nel corso del 2025 sono stati erogati i rimanenti 3 anticipi e sono state erogate n. 2 tranche intermedie relative alle prime rendicontazioni presentate.

L'intervento è attualmente in corso.

SCHEMA 54 – Knowledge Base sull'assistenza ai turisti

In data 18 marzo 2022 (prot. n. 3967/22) è stata adottata la Determina a contrarre in cui è stato stabilito di aderire all'Accordo Quadro per l'affidamento di Servizi Applicativi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 e, contestualmente, di affidare le attività progettuali all'operatore economico selezionato mediante la procedura Consip, per un importo complessivo di € 1.651.112,00 (oltre IVA).

Il 04 aprile 2022 è stato trasmesso all'operatore, tramite MePA, l'Ordine Diretto di Acquisto prot. 4691/22, avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi di data management per le pubbliche amministrazioni – Lotto 1. Il 28 aprile 2022 (prot. n. 5688/22), è stato adottato il Decreto Direttoriale d'impegno che ha approvato il citato Ordine Diretto di Acquisto prot. n. 4691/22.

Allo stesso modo, per quanto riguarda i servizi di Program Management Office (PMO), in data 11 ottobre 2022 (prot. n. 13220/22) è stata adottata la Determina a contrarre in cui è stato stabilito di: aderire all'Accordo Quadro per l'affidamento di Servizi Applicativi di Data Management e servizi di PMO – Lotto 4 al fine di avvalersi di servizi di supporto nel governo, gestione, monitoraggio - meglio qualificati come attività di Program Management Office (PMO); affidare le predette attività all'operatore economico selezionato mediante la procedura Consip, per un importo complessivo di 165.110,00 (oltre IVA).

Il 04 novembre 2022 è stato sottoscritto il Contratto Esecutivo prot. n. 709/23 avente ad oggetto l'affidamento di Servizi Applicativi di Data Management e servizi di PMO – Lotto 4.

A seguito delle aggiudicazioni, il Ministero ha monitorato e supportato il processo di sviluppo dello strumento e la prima fase di mappatura *on desk* di oltre 1.500 PIT/IAT regionali, destinatari ultimi dell'intervento. Al termine di questa fase, in data 9 febbraio 2023, lo strumento è stato presentato alle Regioni/PA in seduta plenaria; successivamente, si sono tenuti tredici incontri bilaterali con le Regioni/PA potenzialmente interessate all'adozione dello strumento (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Marche, P.A. di Trento, Piemonte, Puglia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto) allo scopo di validare il numero di IAT/PIT censiti e di approfondire la conoscenza dell'assetto organizzativo e degli eventuali strumenti digitali già in uso nelle singole realtà territoriali. Alle citate Regioni è stato chiesto di validare, attraverso un apposito template, il numero di PIT/IAT esistenti nel territorio regionale, nonché di inserire tutte le informazioni utili a rappresentare lo schema organizzativo della rete di assistenza locale e a segnalare la presenza di eventuali sistemi DMS-CRM già in dotazione.

Alla luce degli incontri bilaterali svolti e al fine di avviare l'intervento e testare le funzionalità dello strumento, sono state individuate, sulla base di criteri di riparto geografico PSC, di assetto organizzativo territoriale e di adeguata numerosità di PIT/IAT, quattro Regioni-pilota (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Valle d'Aosta). Sono stati,

inoltre, effettuati incontri tecnici con tre Regioni (Marche, Umbria e Toscana) per valutare possibili integrazioni tra lo strumento di Trouble Ticketing e Knowledge Base e i diversi sistemi DMS – CRM regionali attualmente in uso. Con due di queste (Marche e Toscana) sono state nuovamente effettuate delle riunioni tecniche al fine di riavviare le interlocuzioni e definire nuove possibilità di integrazione dei sistemi.

A seguito degli incontri svolti con le Regioni nel primo semestre dell'anno, la scrivente Autorità Responsabile ha richiesto all'RTI aggiudicatario la predisposizione di una nuova macro-pianificazione delle attività in modo da definire ulteriormente il processo di evoluzione tecnica dello strumento e il piano di diffusione del modello operativo per la formazione degli operatori locali. Nel mese di agosto u.s., la macro-pianificazione è stata presentata dall'RTI ed è stata approvata dall'Amministrazione.

Nell'arco del 2023, i fornitori incaricati hanno sviluppato una versione beta del *Tool* di *Trouble Ticketing* al fine di consentire al potenziale turista di ricevere un'assistenza di primo livello attivabile tramite diversi *touchpoint* (chatbot presente su *Italia.it*, indirizzi mail dei PIT/IAT, immissione manuale di richieste da parte dei singoli operatori). Alla luce della rinnovata macro-pianificazione esposta in narrativa, è stato riattivato il processo di sviluppo di elementi evolutivi dello strumento e il piano di diffusione del modello operativo.

Nel corso del 2024, il canale di contatto preferenziale originariamente individuato nella chatbot relazionale presente sul portale Italia.it nell'ambito del TDH è stato momentaneamente messo in stand by. Al fine di esplorare un canale di contatto alternativo, nel primo semestre 2024 l'RTI aggiudicatario ha quindi rielaborato la proposta di sviluppo dell'intervento alla luce del nuovo scenario caratterizzato dalla mancanza della chatbot e dall'utilizzo di un form dedicato all'assistenza sul portale Italia.it. Contestualmente, l'Autorità Responsabile del PSC ha reiteratamente interloquito con il Comitato di Coordinamento del TDH allo scopo di verificare e di richiedere l'eventuale ripristino dell'utilizzo della Chatbot, elemento portante della proposta di intervento presentata alle Regioni/PA. Nel corso dei mesi di agosto e settembre 2024, l'A.R. ha avuto conferma della volontà di ripristino della chatbot sul portale Italia.it da parte del Comitato TDH, richiedendo, quindi una nuova macro-pianificazione delle attività all'RTI aggiudicatario.

Alla luce della rinnovata macro-pianificazione, presentata dall'RTI nel settembre 2024, è stato previsto un processo di sviluppo di elementi evolutivi dello strumento - specialmente alla luce delle nuove prospettive tecnologiche - e del piano di diffusione del modello operativo. A tal fine, è stato previsto di riprendere le interlocuzioni con le regioni pilota interessate all'adozione dello strumento e di effettuare ulteriori incontri tecnici con altre regioni circa l'opportunità di attivare possibili integrazioni con i rispettivi sistemi regionali. Nel corso dell'ultimo trimestre 2024, l'RTI ha terminato le attività di sviluppo dello strumento di Trouble Ticketing e di predisposizione del piano di diffusione del modello operativo. È stato richiesto all'RTI di effettuare una ricognizione delle ultime implementazioni tecniche al fine di verificare il raggiungimento di alcuni obiettivi di sviluppo. A seguito della ricognizione, è stata rilevata la conformità delle attività a quanto previsto. L'intervento è stato portato a conclusione.

SCHEDA 55 - Wi-Fi by Italia.it (ex Wi-Fi Italia)

In data 18 agosto 2022 (prot. n. 10442/22), è stata adottata la Determina a contrarre in cui è stato stabilito di: aderire alla convenzione quadro denominata Sistema pubblico di Connettività (SPC2); approvare il Progetto dei Fabbisogni presentato dall'operatore economico selezionato nell'ambito del Contratto Quadro; determinare un importo di aggiudicazione della fornitura per un totale complessivo di € 3.542.107,20 (IVA esclusa).

Il 31 agosto 2022 è stata sottoscritta, nell'ambito del citato accordo quadro CONSIP SPC Connettività, la Convenzione (prot. n. 11123/22), mediante la quale è stato affidato all'operatore economico il servizio oggetto delle Schede 55.

In data 05 settembre 2022 (prot. n. 11164/22), è stato adottato il Decreto Direttoriale d'impegno che ha approvato il contratto esecutivo OPA stipulato in data 31 agosto 2022 per un importo totale complessivo di € 4.321.370,78

(oltre IVA).

Sul piano realizzativo, l'individuazione dei porti turistici d'interesse è stata effettuata sulla base dei seguenti criteri:

- porti di natura pubblica;
- rilevanza strategica: vicinanza a luoghi di attrattività turistica come, ad esempio, parchi nazionali, città d'arte, laghi, presenza di attracco per grandi navi (traghetti/crociere);
- volumi generati: affluenza media annua e numero di posti/attracchi disponibili;
- disponibilità per la copertura del 5G e fibra ottica, riscontrata ex ante attraverso opportune verifiche di fattibilità svolte dall'operatore incaricato.

Al fine di avviare l'intervento e di valutarne il potenziale, il Ministero, di concerto con l'operatore incaricato, ha programmato una fase preliminare da svolgersi presso un gruppo ristretto di quattro porti-pilota (Limone sul Garda, Santa Margherita Ligure, Terracina e Vibo Valentia). A seguito di una comunicazione informativa a firma del Sig. Ministro trasmessa alle Amministrazioni Comunali sedi dei quattro porti, hanno formalmente aderito all'iniziativa i tre porti di Santa Margherita Ligure, Terracina e Vibo Valentia. Il porto di Limone sul Garda ha comunicato la propria volontà di non aderire in quanto già dotato di copertura Wi-Fi.

A questa, è seguita una cd. "prima fase", in cui sono stati individuati venti porti turistici beneficiari (diciassette del Mezzogiorno, tre del Centro-Nord). Sono quindi state effettuate dall'operatore incaricato delle verifiche di fattibilità per la copertura in Fibra e 5G per ogni porto. Ciò al fine di dare l'opportunità ai siti beneficiari di usufruire di entrambe le tecnologie o di selezionarne una in particolare per assicurare una efficiente copertura del servizio Wi-Fi. In tale frangente, sono state apportate modifiche alle scelte tecnologiche iniziali, eliminando i pali con pannelli fotovoltaici e i plinti fotovoltaici, inizialmente scelti per assicurare la continuità elettrica

A seguito della trasmissione di una comunicazione informativa a firma del Segretario Generale alle Amministrazioni Comunali sedi dei porti, hanno formalmente aderito all'iniziativa diciassette porti sui venti individuati: Catania, Cetraro, Crotona, Gallipoli, Isola delle Femmine, Licata, Marsala, Milazzo, Monopoli, Peschici, Porto Empedocle, Pozzuoli, Roccella Ionica, Termini Imerese, Trabia, Venezia e Vieste. Non si sono ottenuti riscontri dai porti di Diano Marina, Gela e Pescara. Con il supporto del fornitore, si è proceduto alla stesura di una nota operativa di dettaglio – a firma dell'Autorità Responsabile – inviata ai referenti tecnici individuati dalle Amministrazioni locali dei venti porti complessivamente aderenti (tre pilota e diciassette della "prima fase"), organizzando, ove necessario, incontri tecnici di approfondimento circa le modalità di attuazione dell'intervento.

Alla luce delle interlocuzioni tecniche occorse e delle esigenze manifestate dalle Amministrazioni locali, l'Autorità Responsabile, in accordo con l'operatore tecnico incaricato, ha ritenuto opportuno riconsiderare l'approccio progettuale iniziale, che determinava un rapporto uno a uno tra access point e Point Of Interest (POI), prevedendo un numero variabile di access point per sito in base alle puntuali necessità di garantire il miglior risultato in termini di qualità della copertura Wi-Fi.

Dopo aver avviato le opportune interlocuzioni con i porti aderenti all'iniziativa, sono state svolte dall'operatore incaricato delle riunioni da remoto per stabilire i vincoli tecnologici propedeutici alle installazioni (es. disponibilità di corrente elettrica per alimentare i dispositivi, disponibilità di punti dislocati a una determinata altezza per installare gli apparati in ottica anti-vandalismo, etc...). Nei casi in cui non è stato possibile reperire tutte le informazioni necessarie, si è provveduto a eseguire dei sopralluoghi. Sono stati quindi eseguiti i sopralluoghi nei porti di:

- Pozzuoli
- Terracina
- Crotona
- Porto Empedocle
- Licata

- Catania
- Pozzuoli (eseguiti due sopralluoghi)
- Peschici

Sono state effettuate, quindi, le seguenti installazioni:

- nr. 6 Access Point nel Porto di Cetraro (Cosenza)
- nr. 2 Access Point nel Porto di Isola delle Femmine (Palermo)
- nr. 4 Access Point nel Porto di Vibo Valentia (Vibo Valentia)

Al fine di estendere l'intervento a una cd. "seconda fase", l'Autorità Responsabile ha predisposto un secondo elenco di sedici porti pubblici (tredici del Mezzogiorno e tre del Centro-Nord) per i quali sono state svolte le analisi tecniche on desk relative alla fattibilità di installazione degli apparati 5G e Fibra: Brindisi, Cagliari, Castellammare di Stabia, Giulianova, Golfo Aranci, Napoli, Palau, Palermo, Portofino, Pozzallo, Salerno, Termoli, Trapani, Trieste, Venezia (individuata ulteriore struttura portuale rispetto alla "prima fase"), Villa San Giovanni. A seguito della validazione del nuovo elenco da parte degli organi di vertice, in data 11 dicembre 2023, sono state trasmesse le comunicazioni informative a firma del Segretario Generale alle Amministrazioni Comunali e alle Autorità di Sistema Portuali sedi dei porti individuati.

Nel corso del 2024, dopo aver avviato le opportune interlocuzioni con i porti risultati aderenti all'iniziativa, si è proceduto a stipulare i protocolli d'intesa per la realizzazione degli interventi con gli enti governanti le strutture portuali (Autorità di Sistema Portuale e/o Comuni) e ad effettuare altri sopralluoghi nei punti di interesse individuati. A seguito dei sopralluoghi, sono state contestualmente effettuate le installazioni dei dispositivi e l'attivazione dei servizi di connettività 5G. Nello specifico, sono state effettuate le installazioni e sono stati attivati i servizi di connettività nei seguenti 19 porti turistici:

- Porto di Bari
- Porto di Barletta
- Porto di Brindisi
- Porto di Catania
- Porto di Crotona
- Porto di Manfredonia
- Porto di Marsala
- Porto di Messina
- Porto di Milazzo
- Porto di Palau
- Porto di Peschici
- Porto di Porto Empedocle
- Porto di Pozzallo
- Porto di Pozzuoli
- Porto delle Grazie (Roccella Ionica)
- Porto di Santa Margherita Ligure
- Porto di Termoli
- Porto di Terracina

- Porto di Vieste

Al termine del 2024 sono proseguite le interlocuzioni con altre strutture portuali al fine di proseguire ed estendere lo sviluppo dell'intervento.

Nel corso del 2025, le attività di installazione sono proseguite con l'estensione dell'intervento a ulteriori siti. Nello specifico, sono stati installati un punto di accesso Wi-Fi presso il Porto di Manfredonia e 12 punti di accesso complessivi presso il Porto di Bari, realizzati in due distinte tranches rispettivamente di 8 e 4 apparati. Sono stati inoltre installati 5 apparati Wi-Fi presso il Porto di Reggio Calabria. Presso la Stazione Marittima di Napoli sono stati installati, configurati e collaudati 5 box hotspot.

L'intervento, come previsto da contratto esecutivo, si è concluso al 31/12/2025.

SCHEMA 56 – Italia Destination Management System (DMS)

Con il Decreto prot. n. 19869/22 del 30/12/2022 è stata approvata la proposta di aggiudicazione prot. n. 19855/22 del 30/12/2022, in favore dell'operatore risultato primo nella graduatoria di gara per un importo offerto di 2.868.852,46 euro (oltre IVA).

Allo scopo di individuare le Regioni destinatarie della misura in oggetto, il Ministero ha messo a punto un Avviso per manifestazione di interesse, finalizzato all'acquisizione di candidature spontanee provenienti dalle regioni stesse. In data 30.06.2023 il suddetto Avviso prot. n. 12448/23 e i relativi allegati (Allegato 1 - Adesione alla manifestazione di interesse e Allegato 2 - Excel da compilare da parte delle regioni per richiesta informazioni) sono stati pubblicati sul sito del Ministero del Turismo per consentire la partecipazione delle Regioni.

In data 31.07.2023, termine indicato per inviare le manifestazioni di interesse, sono state ricevute le seguenti candidature: Campania, Lazio, Liguria, Marche e Umbria.

Al fine di consentire una maggiore partecipazione delle Regioni del Sud, in coerenza con la ripartizione del Piano Sviluppo e Coesione che prevede che l'80% delle risorse siano destinate al Mezzogiorno e il 20% al Centro-Nord, il suddetto termine è stato prorogato al 9.11.2023. In data 25.10.2023, infatti, è stata trasmessa la nota informativa prot. n. 27438.23 destinata alle regioni del Mezzogiorno, per rappresentare la possibilità di manifestare il proprio interesse per l'acquisizione dello strumento del DMS.

In data 09.11.2023, sono state ricevute le seguenti ulteriori candidature: Sicilia, Sardegna e Molise.

Con Decreto prot. n. 31195/23 del 22/11/2023 è stata nominata la Commissione di Valutazione delle succitate candidature. A seguito dell'esito dei lavori della Commissione, coerentemente con la chiave di riparto territoriale (80% al Mezzogiorno e 20% al Centro-Nord) applicabile alle risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione, con Decreto prot. n. 32959/23 del 07.12.2023 è stata approvata la graduatoria di merito per l'assegnazione di licenze in favore delle Regioni Campania, Liguria, Molise, Sicilia e Sardegna per l'utilizzo della soluzione Cloud Computing Modulare, sviluppata nell'ambito della misura.

Il Ministero del Turismo, nel corso dell'anno 2024, ha sottoscritto Protocolli di intesa con tutte le cinque Regioni assegnatarie. I database sono stati creati, sono diventati operativi e sono stati messi a disposizione delle Regioni dal 1° luglio 2024, definendo quindi lo stato delle licenze DMS come attive e regolarmente funzionanti;

È stata avviata la costruzione di un "Dossier di Implementazione del DMS" che si compone di più documenti redatti durante le fasi di fornitura del DMS, in modo da fornire informazioni, approfondimenti, suggerimenti e strumenti per una implementazione personalizzata rispetto al contesto regionale della governance e delle diverse necessità di accesso ed utilizzo promozionale e/o commerciale del DMS.

A seguito dell'attestazione di congruità del Piano esecutivo delle attività in data 1° luglio 2024, il RTI ha completato

nei tempi previsti la messa a disposizione delle licenze d'uso della soluzione DMS Deskline 3.0 per tutte le Regioni aderenti, attivando altresì i servizi di manutenzione, supporto specialistico (assessment, configurazione, migrazione dati, test, formazione), integrazione con il TDH e help desk. La Regione Sicilia, avendo sottoscritto l'accordo solo in data 28 ottobre 2024, è stata allineata successivamente, con avvio dei contatti operativi al 15 novembre 2024. Per ciascuna Regione è stata avviata la predisposizione del Dossier di Implementazione del DMS e la rimodulazione del Piano di Formazione in funzione degli esiti delle fasi di Assessment. Risulta attivo il connettore di interoperabilità con il TDH, attualmente operante in ambiente di test, in attesa della definizione del raccordo editoriale tra redazioni regionali e redazione TDH. L'intervento è pertanto in corso di esecuzione e non si configura come concluso, essendo le attività di personalizzazione, formazione e piena integrazione con il TDH ancora in fase di sviluppo nel triennio contrattuale. L'intervento è in corso.

Assistenza Tecnica

Con il Decreto prot. n. 2767/22 del 23/02/2022 è stato approvato l'ordine di acquisto n. 6626774 (CIG derivato 9091321B6A – CUP J51B21002940006), prot. 1858/22 del 3 febbraio 2022, mediante adesione all'Accordo Quadro "Digital Transformation" - Lotto 2 - ID 2069 – CIG 9091321B6A – CUP J81B22001350001, avente durata di 20 mesi, il quale, unitamente alle disposizioni contenute nell'Accordo Quadro da cui discende, definisce i termini e le condizioni che regolano la prestazione in favore dell'Amministrazione.

Nel corso del 2023, in considerazione dell'esaurimento della dotazione finanziaria prevista dal Piano e al fine di garantire continuità alle attività di supporto al Ministero per il prosieguo della programmazione, si è proceduto ad una proposta di riprogrammazione previa attivazione della consultazione per iscritto (prot. 26721/23 del 17/10/2023) ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento interno del CdS.

A tal riguardo, si è reso necessario incrementare le risorse appostate sulla predetta linea di assistenza tecnica per un importo pari a € 225.069,98. Tali risorse sono state rinvenute attingendo alle economie che, nel frattempo, si sono generate nell'ambito dell'intervento denominato "Destination Management System" (scheda n. 56 del PSC Turismo) e che non risultavano più necessarie ai fini della realizzazione della medesima misura.

Si riporta di seguito lo schema riepilogativo della variazione resasi necessaria a soddisfare la suddetta esigenza, per un importo complessivo di € 225.069,98, di cui l'80% a valere sull'area territoriale "Mezzogiorno" e il restante 20% a valere sull'area territoriale "Centro-Nord".

Area Tematica	Settore intervento	Titolo operazione/intervento	CUP	Costo Ammesso	Costo Ammesso proposto
COMPETITIVITÀ e IMPRESE	TURISMO e OSPITALITÀ	Destination Management System	B67H17000290007	5.000.000,00 €	4.774.930,02 €
CAPACITÀ AMMINISTRATIVA	ASSISTENZA TECNICA	Assistenza Tecnica	J51B21002940006	1.142.500,00 €	1.367.569,98 €

Tabella 20 - Schema riepilogativo variazione risorse - Assistenza Tecnica

La proposta di riprogrammazione sopra descritta ha rappresentato, per la Sezione ordinaria, una modifica sostanziale del Piano. Il ricorso alla procedura d'urgenza si è resa necessaria onde consentire al Ministero di garantire continuità alla linea di assistenza tecnica, mediante l'affidamento di un nuovo servizio ai sensi del codice dei contratti pubblici.

Di seguito, lo schema di proposta di riprogrammazione del PSC Turismo inoltrato (delibera CIPESS n. 58/2021):

PSC Sezione Ordinaria - Interventi confermati per articolazione tematica - Centro Nord					
Area Tematica	Settore d'intervento	Totale	Totale riprogrammato	Variazione	
				In aumento	In riduzione
03 - Competitività e imprese	03.02 - Turismo e Ospitalità	13.940.000,00 €	13.894.986,00 €		45.014,00 €
12 - Capacità Amministrativa	12.02 - Assistenza Tecnica	232.500,00 €	277.514,00 €	45.014,00 €	
Totale		14.172.500,00 €	14.172.500,00 €	-	-

PSC Sezione Ordinaria - Interventi confermati per articolazione tematica - Mezzogiorno					
Area Tematica	Settore d'intervento	Totale	Totale riprogrammato	Variazione	
				In aumento	In riduzione
03 - Competitività e imprese	03.02 - Turismo e Ospitalità	31.760.000,00 €	31.579.944,02 €		180.055,98 €
12 - Capacità Amministrativa	12.02 - Assistenza Tecnica	910.000,00 €	1.090.055,98 €	180.055,98 €	
Totale		32.670.000,00 €	32.670.000,00 €	-	-

Tabella 21 - Riprogrammazione PSC Turismo (2023)

A seguito dei chiarimenti forniti, sia il MEF che il DPCoe hanno rilasciato il proprio nulla osta con comunicazione del 24 ottobre 2023.

Considerati i riscontri forniti alle Amministrazioni richiedenti, la procedura di consultazione si è conclusa con l'approvazione della proposta di rimodulazione del Piano. L'esito della procedura è stato comunicato con nota prot. 27689/23 del 26/10/2023.

A seguito della detta riprogrammazione operata, con il Decreto prot. n. 32291/23 del 1/12/2023 è stato approvato l'Ordine Diretto di Acquisto n. 7488225 (CIG derivato A0266F5B55 – CUPJ81B22001350001), prot. 29277/23 del 10 novembre 2023, mediante adesione all'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni – Lotto 2 secondo i termini e condizioni dell'Accordo Quadro medesimo ("AQ a condizioni tutte fissate") avente durata di 3 mesi, il quale, unitamente alle disposizioni contenute nell'Accordo Quadro da cui discende, definisce i termini e le condizioni che regolano la prestazione in favore dell'Amministrazione. La spesa relativa al citato contratto è pari all'importo complessivo di € 93.100,00 oltre IVA nella misura del 22% pari a euro 20.482,00, per un importo complessivo di € 113.582,00.

Nel corso del 2024, in considerazione dell'esaurimento anche dell'ulteriore importo assegnato ai servizi di Assistenza Tecnica a seguito della sopra citata riprogrammazione e al fine di garantire continuità al Ministero per il prosieguo di attività di capacità amministrativa nelle fasi cruciali di piena attuazione delle misure della programmazione, si è proceduto ad una nuova proposta di riprogrammazione di risorse previa attivazione della consultazione per iscritto (prot. 11121/24 del 16/04/2024) ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento interno del CdS. A tal riguardo, contestualmente al reimpiego di economie per consentire lo scorrimento della graduatoria dell'Avviso Pubblico "Montagna Italia", si è reso necessario incrementare le risorse appostate sulla predetta linea di assistenza tecnica per un importo pari a € 506.130,02, importo specificato nella nota prot. 12942/24 del 6/05/2024. Tali risorse sono state rinvenute attingendo alle economie che, nel frattempo, si sono generate nell'ambito degli interventi denominati "Destination Management System" (scheda n. 56 del PSC Turismo), "Knowledge Base sull'Assistenza ai turisti" (scheda n. 54 del PSC Turismo) e "Wi-Fi by Italia.it" (scheda n. 55 del PSC Turismo) e che non risultavano più necessarie ai fini della realizzazione delle medesime misure. Per effetto dell'integrazione finanziaria proposta, la quota finale assegnata all'area tematica "Capacità amministrativa", pari a € 1.873.700,00, si attesta al 4,00% della dotazione complessiva del Piano (€ 46.842.500,00), in linea con la soglia stabilità al punto 4 della delibera CIPESS n. 2/2021.

Si riporta di seguito lo schema riepilogativo della variazione resasi necessaria a soddisfare la suddetta esigenza

Area Tematica	Settore Intervento	Titolo operazione/intervento	Dotazione attuale	Nuova dotazione proposta	Delta
Competitività e Imprese	Turismo e Ospitalità	Montagna Italia	26.700.000,00 €	28.687.893,72 €	1.987.893,72 €
		Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti	3.000.000,00 €	2.415.790,84 €	- 584.209,16 €
		WiFi by Italia.it	5.000.000,00 €	4.321.370,78 €	- 678.629,22 €
		Destination Management System	4.774.930,02 €	3.500.000,00 €	- 1.274.930,02 €
Capacità Amministrativa	Assistenza Tecnica	Assistenza Tecnica	1.367.569,98 €	1.917.444,66 €	549.874,68 €

Tabella 22 - Schema riepilogativo variazione risorse – Il riprogrammazione Assistenza Tecnica

La quota residuale di economie rilevate, pari a € 43.744,66, è rimasta allocata sull'intervento "Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti", con riserva per l'AR di comunicarne al CdS l'eventuale futuro reimpiego in favore di una delle misure del Piano, qualora necessario.

La proposta di riprogrammazione sopra descritta ha rappresentato, per la Sezione ordinaria, una modifica del Piano. Il ricorso alla procedura d'urgenza si è resa necessaria onde consentire al Ministero di garantire continuità alla linea di assistenza tecnica, mediante l'affidamento di un nuovo servizio ai sensi del codice dei contratti pubblici.

Nella seguente tabella si fornisce il quadro riepilogativo delle modifiche proposte al piano finanziario del PSC nell'ambito di ciascuna Area tematica e Settore di intervento, con evidenza della sostanziale invarianza della ripartizione tra aree territoriali ("Centro-Nord" e "Mezzogiorno") rispetto a quella definita dal CIPESS in sede di prima approvazione del Piano di cui alla delibera n. 58/2021.

PSC Sezione Ordinaria - Interventi confermati per articolazione tematica - Centro Nord

Area Tematica	Settore d'intervento	Totale	Totale riprogrammato	Variazione	
				In aumento	In riduzione
03 - Competitività e imprese	03.02 - Turismo e Ospitalità	13.894.986,00 €	13.741.853,11 €		153.132,90 €
12 - Capacità Amministrativa	12.02 - Assistenza Tecnica	277.514,00 €	430.646,89 €	153.132,90 €	
Totale		14.172.500,00 €	14.172.500,00 €	-	-
Quota % rispetto alla dotazione del PSC		30,26%	30,26%		

PSC Sezione Ordinaria - Interventi confermati per articolazione tematica - Mezzogiorno

Area Tematica	Settore d'intervento	Totale	Totale riprogrammato	Variazione	
				In aumento	In riduzione
03 - Competitività e imprese	03.02 - Turismo e Ospitalità	31.579.944,02 €	31.226.946,89 €		352.997,12 €
12 - Capacità Amministrativa	12.02 - Assistenza Tecnica	1.090.055,98 €	1.443.053,11 €	352.997,12 €	
Totale		32.670.000,00 €	32.670.000,00 €	-	-
Quota % rispetto alla dotazione del PSC		69,74%	69,74%		

Tabella 23 - Quadro riepilogativo della II riprogrammazione del PSC Turismo

Considerati i riscontri forniti alle Amministrazioni richiedenti e a seguito delle integrazioni fornite al DipCOES con nota prot. 12942/24 del 6/05/2025, la procedura di consultazione si è conclusa con l'approvazione della proposta di rimodulazione del Piano. L'esito della procedura è stato comunicato con la stessa nota prot. 12942/24 del 6/05/2025. L'importo assegnato e i residui non impegnati dell'importo assegnato con la precedente riprogrammazione non sono stati impegnati nell'arco del 2024.

A completamento del quadro sopra delineato, proseguendo nell'annualità 2025, si rappresenta altresì che, a valere sulla residua dotazione finanziaria della scheda di Assistenza Tecnica del PSC 2014/2020 — pari a € 648.748,02, risultante dalla differenza tra la dotazione complessiva rideterminata a seguito delle tre riprogrammazioni intervenute (€ 1.873.700,00) e l'importo complessivamente già impegnato sulla medesima

scheda (€ 1.224.951,98 al lordo di IVA, comprensivi del contratto principale ODA n. 6626774 e della relativa estensione ODA n. 7488255) — l'Amministrazione ha avviato, nel corso del 2025, una nuova procedura di affidamento volta a garantire la continuità dei servizi di assistenza tecnica nella fase di piena attuazione del Piano. Con decreto prot. n. 274115 del 12 dicembre 2025 è stata approvata la procedura di affidamento diretto su MEPA in favore del RTI KPMG Advisory S.p.A., mediante adesione all'Accordo quadro *Digital Transformation 2 – Lotto 1 – Strategia della Trasformazione Digitale*, CIG derivato B8AD2A1927, nr. Procedura 1234520, per un importo complessivo di € 648.552,49 al lordo di IVA, integralmente capiente nell'ambito del residuo disponibile sulla scheda di Assistenza Tecnica.

Di seguito si riepilogano, in forma sintetica, i diversi passaggi intercorsi, al fine di ricostruire in modo organico il quadro finanziario di riferimento e di comprovare la capienza della scheda rispetto al nuovo impegno:

- dotazione iniziale: la scheda n. 12 "Capacità amministrativa – Assistenza tecnica", come stabilita dalla tabella allegata alla delibera CIPESS n. 2/2021, presentava una dotazione pari a € 1.142.500,00;
- riprogrammazioni intervenute: la dotazione iniziale è stata oggetto di tre successive riprogrammazioni, disposte rispettivamente con nota prot. n. 26721/23 del 17 ottobre 2023 (variazione positiva pari a € 225.069,98), nota prot. n. 11121/24 del 16 aprile 2024 (variazione positiva pari a € 549.874,69) e nota prot. n. 12942/24 del 6 maggio 2024 (variazione negativa pari a € 43.744,67), all'esito delle quali la dotazione complessiva si è attestata a € 1.873.700,00, nel rispetto del limite massimo del 4% stabilito al punto 4 della delibera CIPESS n. 2/2021;
- approvazione del Comitato di Sorveglianza: le predette riprogrammazioni sono state approvate mediante la procedura di consultazione scritta di cui all'articolo 5, comma 2, del Regolamento interno, con assenso altresì confermato in sede di seduta del CdS del 19 dicembre 2024;
- ricostruzione degli impegni e quantificazione del residuo: a valere sulla scheda risultano impegnati complessivamente € 1.224.951,98 al lordo di IVA, comprensivi del contratto principale e della relativa estensione, con un residuo disponibile pari a € 648.748,02.

Sulla base di tale ricostruzione, la Direzione Generale ha attestato che la differenza tra la dotazione complessiva della scheda (€ 1.873.700,00) e l'importo complessivamente affidato (€ 1.224.951,98) garantisce integrale copertura finanziaria al nuovo contratto sottoscritto con il RTI KPMG Advisory S.p.A., del valore di € 648.552,49 al lordo di IVA.

A completamento di quanto sopra delineato, con riferimento all'Accordo quadro Consip *Digital Transformation – Lotto 2 – Digitalizzazione dei processi*, il CUP J81B22001350001 assegnato alla progettualità di Assistenza Tecnica, si evidenzia che risulta tuttora associato, come da interrogazione del sistema OPEN CUP, al solo importo originario di € 1.142.500,00, non ancora aggiornato in coerenza con la dotazione rideterminata a seguito delle riprogrammazioni sopra delineate approvate dal Comitato di Sorveglianza.

Al fine di garantire l'allineamento del codice unico di progetto alla effettiva capienza finanziaria della scheda e assicurare la piena coerenza tra il dato registrato nel sistema OPEN CUP e gli atti di programmazione del PSC, l'Autorità Responsabile ha provveduto a trasmettere alla Struttura di supporto CUP del Dipartimento per la programmazione e il coordinamento della politica economica (DIPE) formale richiesta di aggiornamento del CUP medesimo. L'esito della procedura sarà acquisito agli atti non appena pervenuto il relativo riscontro.

6.3 SEZIONE ORDINARIA - sintesi dell'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nelle annualità 2024-2025 di riferimento

6.3.1 AVANZAMENTO PER MISURA

Nelle tabelle che seguono si riporta, per ciascuna delle sei misure del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo (approvato con delibera CIPESS n. 58/2021), il quadro analitico dello stato di avanzamento finanziario per singolo intervento, al netto delle riprogrammazioni intervenute sopra rappresentate. Per ogni progetto sono indicati il codice unico di progetto (CUP), il finanziamento assegnato, l'importo degli impegni assunti, l'importo dei pagamenti effettuati e l'importo ancora da liquidare. Una tabella riepilogativa conclusiva aggrega tutti i dati con evidenza dei subtotali per misura e del totale complessivo del Piano.

Assistenza Tecnica (AT)

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
AT	J81B22001350001	Assistenza tecnica al PSC Ministero del turismo 2014-2020 – 1° contratto Ordine Diretto di Acquisto n. 66267749 - CIG derivato 9091321B6A	1.142.500,00 €	1.111.369,98 €	1.111.369,98 €	0,00 €
AT		Estensione Assistenza tecnica 1° contratto - Ordine Diretto di Acquisto n. 6626774 - CIG derivato A0266F5B55		113.582,00 €	112.673,34 €	0,00 €
AT		Assistenza tecnica al PSC Ministero del turismo 2014-2020- 2° contratto Ordine di acquisto n- 1234520 – CIG derivato B8AD2A1927			648.552,49 €	0,00 €
Totale Assistenza Tecnica (AT)			1.142.500,00 €	1.873.504,47 €	1.224.043,32 €	648.552,49 €

Tabella 24 - Avanzamento finanziario - Assistenza Tecnica

Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Knowledge Base	J51F22001170001	Knowledge Base sull'assistenza ai turisti	3.000.000,00 €	2.215.790,84 €	2.215.295,84 €	0,00 €
Totale Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda 54)			3.000.000,00 €	2.215.790,84 €	2.215.295,84 €	0,00 €

Tabella 25 - Avanzamento finanziario - Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti

Wi-Fi by Italia.it

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Wi-Fi by Italia.it	J51C21000020001	Wifi by Italia.it	5.000.000,00 €	4.321.356,00 €	2.524.927,96 €	1.796.442,82 €
Totale Wi-Fi by Italia.it (Scheda 55)			5.000.000,00 €	4.321.356,00 €	2.524.927,96 €	1.796.442,82 €

Tabella 26 - Avanzamento finanziario - Wi-Fi by Italia.it

Destination Management System (DMS)

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
DMS	J51C21000010001	Italia Destination Management System (DMS)	5.000.000,00 €	3.500.000,00 €	2.075.616,82 €	1.424.383,18 €
Totale Destination Management System – DMS (Scheda 56)			5.000.000,00 €	3.500.000,00 €	2.075.616,82 €	1.424.383,18 €

Tabella 27 - Avanzamento finanziario - Destination Management System

Grandi Destinazioni Italiane in rete

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
GDITS	H19I22000790001	Enjoy Respect & Feel Florence	1.200.000,00 €	887.672,67 €	387.053,71 €	732.224,36 €
GDITS	B49I22001840001	LET-MI Promote and Experience Milan	1.200.000,00 €	1.159.500,00 €	494.679,33 €	705.320,67 €
GDITS	B69I22001480001	Napoli TouristTech	1.200.000,00 €	1.175.898,00 €	359.999,98 €	834.897,97 €
GDITS	J89I22001930001	Unexpected Itineraries of Rome	1.200.000,00 €	1.200.000,00 €	0,00 €	1.200.000,00 €
GDITS	F79I22001310001	EnjoyRespectVenezia – Grandi Destinazioni Italiane in rete	1.200.000,00 €	1.090.909,09 €	196.449,01 €	1.003.550,99 €
Totale GDITS – Grandi Destinazioni Italiane in rete (Scheda 53)			6.000.000,00 €	5.513.979,76 €	1.438.182,03 €	4.475.993,99 €

Tabella 28 - Avanzamento finanziario - Grandi Destinazioni Italiane

Montagna Italia

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Montagna Italia	J68J22000530001	Smart Orobie	2.386.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J38J21000050008	Cammino del Melandro – Il canto degli uomini liberi	2.130.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J68J22000540008	Una montagna di esperienze	850.000,00 €	807.500,00 €	80.750,00 €	726.750,00 €
Montagna Italia	J78J22000380001	Soft, Inclusive and Smart Partenio Adventures for All	1.990.519,72 €	1.990.519,70 €	199.051,97 €	1.791.467,73 €
Montagna Italia	J88J22000400001	High Wellness South Italy	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Montagna Italia	J78J22000390001	Sauris-Zahre. Progetti per il rilancio del turismo montano	1.960.000,00 €	1.960.000,00 €	588.000,00 €	1.372.000,00 €
Montagna Italia	J18J22000750008	POTIAM	2.195.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J88J22000410008	L'oasi del Cervo e della Luna	1.636.668,00 €	1.616.668,00 €	161.666,80 €	1.455.001,20 €
Montagna Italia	J18J22000760008	Le montagne del Lago di Como costruiscono il futuro	406.500,00 €	360.900,00 €	108.270,00 €	252.630,00 €
Montagna Italia	J68J22000550008	Progetto Bio Rifugio Cubania	2.998.900,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J28J22000280008	Authentic Outdoor Amalfi Coast. Nel cuore della Costa d'Amalfi	1.994.706,00 €	1.917.606,00 €	191.760,60 €	1.725.845,40 €
Montagna Italia	J18J22000710008	Progetto Montagna Easy	2.000.000,00 €	1.900.000,00 €	190.000,00 €	1.710.000,00 €
Montagna Italia	J18J22000720001	Abruzzo E-Quality Experience	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	409.531,00 €	1.590.469,00 €
Montagna Italia	J28J22000290001	I monti delle Terre Normanne	1.995.000,00 €	1.995.000,00 €	199.500,00 €	1.795.500,00 €
Montagna Italia	J38J22000450008	Le montagne del sole	1.973.000,00 €	1.775.700,00 €	168.570,00 €	1.598.130,00 €
Montagna Italia	J18J22000730008	Ministero del Turismo – Direzione generale della valorizzazione	356.000,00 €	290.000,00 €	29.000,00 €	261.000,00 €
Montagna Italia	J28J22000390008	Borghi in rete di imprese		1.993.000,00 €	199.300,00 €	1.793.700,00 €

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Montagna Italia	J88J21000080001	Destinazione Mugello		81.000,00 €	8100,00 €	72.900,00 €
Totale Montagna Italia (Scheda 52)			28.872.293,72 €	28.687.893,70 €	4.572.942,97 €	24.114.950,73 €

Tabella 29 - Avanzamento finanziario - Montagna Italia

Quadro riepilogativo complessivo degli interventi

La tabella riepilogativa che segue rappresenta il quadro complessivo di tutti gli interventi del PSC, raggruppati per misura, con evidenza dei subtotali e del totale generale.

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Assistenza Tecnica (AT)						
AT	J81B22001350001	Assistenza tecnica CIG derivato 9091321B6A	1.142.500,00 €	1.111.369,98 €	1.111.369,98 €	0,00 €
AT		Assistenza tecnica CIG derivato A0266F5B55		113.582,00 €	112.673,34 €	0,00 €
AT		Assistenza tecnica CIG derivato B8AD2A1927		648.552,49 €	0,00 €	648.552,49 €
Subtotale Assistenza Tecnica (AT)			1.142.500,00 €	1.873.504,47 €	1.224.043,32 €	648.552,49 €
Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda 54)						
Knowledge Base	J51F22001170001	Knowledge Base sull'assistenza ai turisti	3.000.000,00 €	2.215.790,84 €	2.215.295,84 €	0,00 €
Subtotale Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda 54)			3.000.000,00 €	2.215.790,84 €	2.215.295,84 €	0,00 €
Wi-Fi by Italia.it (Scheda 55)						

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Wi-Fi by Italia.it	J51C21000020001	Wifi by Italia.it	5.000.000,00 €	4.321.356,00 €	2.524.927,96 €	1.796.442,82 €
Subtotale Wi-Fi by Italia.it (Scheda 55)			5.000.000,00 €	4.321.356,00 €	2.524.927,96 €	1.796.442,82 €
Destination Management System – DMS (Scheda 56)						
DMS	J51C21000010001	Italia Destination Management System (DMS)	5.000.000,00 €	3.500.000,00 €	2.075.616,82 €	1.424.383,18 €
Subtotale Destination Management System – DMS (Scheda 56)			5.000.000,00 €	3.500.000,00 €	2.075.616,82 €	1.424.383,18 €
GDITS – Grandi Destinazioni Italiane in rete (Scheda 53)						
GDITS	H19I22000790001	Enjoy Respect & Feel Florence	1.200.000,00 €	887.672,67 €	387.053,71 €	732.224,36 €
GDITS	B49I22001840001	LET-MI Promote and Experience Milan	1.200.000,00 €	1.159.500,00 €	494.679,33 €	705.320,67 €
GDITS	B69I22001480001	Napoli TouristTech	1.200.000,00 €	1.175.898,00 €	359.999,98 €	834.897,97 €
GDITS	J89I22001930001	Unexpected Itineraries of Rome	1.200.000,00 €	1.200.000,00 €	0,00 €	1.200.000,00 €
GDITS	F79I22001310001	EnjoyRespectVenezia – Grandi Destinazioni Italiane in rete	1.200.000,00 €	1.090.909,09 €	196.449,01 €	1.003.550,99 €
Subtotale GDITS – Grandi Destinazioni Italiane in rete (Scheda 53)			6.000.000,00 €	5.513.979,76 €	1.438.182,03 €	4.475.993,99 €
Montagna Italia (Scheda 52)						
Montagna Italia	J68J22000530001	Smart Orobie	2.386.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J38J21000050008	Cammino del Melandro – Il canto degli uomini liberi	2.130.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J68J22000540008	Una montagna di esperienze	850.000,00 €	807.500,00 €	242.250,00 €	565.250,00 €

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Montagna Italia	J78J22000380001	Soft, Inclusive and Smart Partenio Adventures for All	1.990.519,72 €	1.990.519,70 €	199.051,97 €	1.791.467,73 €
Montagna Italia	J88J22000400001	High Wellness South Italy	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J78J22000390001	Sauris-Zahre. Progetti per il rilancio del turismo montano	1.960.000,00 €	1.960.000,00 €	588.000,00 €	1.372.000,00 €
Montagna Italia	J18J22000750008	POTIAM	2.195.000,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J88J22000410008	L'oasi del Cervo e della Luna	1.636.668,00 €	1.616.668,00 €	485.000,40 €	1.131.667,60 €
Montagna Italia	J18J22000760008	Le montagne del Lago di Como costruiscono il futuro	406.500,00 €	360.900,00 €	108.270,00 €	252.630,00 €
Montagna Italia	J68J22000550008	Progetto Bio Rifugio Cubania	2.998.900,00 €	2.000.000,00 €	200.000,00 €	1.800.000,00 €
Montagna Italia	J28J22000280008	Authentic Outdoor Amalfi Coast. Nel cuore della Costa d'Amalfi	1.994.706,00 €	1.917.606,00 €	191.760,60 €	1.725.845,40 €
Montagna Italia	J18J22000710008	Progetto Montagna Easy	2.000.000,00 €	1.900.000,00 €	190.000,00 €	1.710.000,00 €
Montagna Italia	J18J22000720001	Abruzzo E-Quality Experience	2.000.000,00 €	2.000.000,00 €	600.000,00 €	1.400.000,00 €
Montagna Italia	J28J22000290001	I monti delle Terre Normanne	1.995.000,00 €	1.995.000,00 €	199.500,00 €	1.795.500,00 €
Montagna Italia	J38J22000450008	Le montagne del sole	1.973.000,00 €	1.775.700,00 €	532.710,00 €	1.242.990,00 €

Scheda	CUP	Titolo progetto	Finanziamento progetto	Importo impegni	Importo pagamenti	Da liquidare
Montagna Italia	J18J22000730008	Ministero del Turismo – Direzione generale della valorizzazione	356.000,00 €	290.000,00 €	29.000,00 €	261.000,00 €
Montagna Italia	J28J22000390008	Borghi in rete di imprese		1.993.000,00 €	199.300,00 €	1.793.700,00 €
Montagna Italia	J88J21000080001	Destinazione Mugello		81.000,00 €	8100,00 €	72.900,00 €
Subtotale Montagna Italia (Scheda 52)			28.872.293,72 €	28.687.893,70 €	4.572.942,97 €	24.114.950,73 €
TOTALE COMPLESSIVO PSC MiTUR 14-20			49.014.793,72 €	46.112.524,77 €	14.051.008,94 €	32.460.323,21 €

Tabella 30 - Quadro riepilogativo complessivo di tutti gli interventi PSC

6.3.2 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA

Il prospetto che segue evidenzia l'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nel corso dell'annualità 2024 e 2025. I dati esposti corrispondono all'effettivo stato di attuazione dei singoli interventi finanziati dal PSC, rispetto ai quali, alla data del 31/12/2025, sono in corso le attività di allineamento delle informazioni anche all'interno della BDU.

Area Tematica	Impegni FSC 2024	Pagamenti FSC al 31/12/2025
Competitività e Imprese	€ 44.158.020,30	€ 11.796.523,02
Capacità Amministrativa	€ 1.224.951,98	€ 1.224.043,32

Tabella 31 - Avanzamento finanziario PSC - annualità 2024 e 2025

6.3.3 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA E PER SETTORE D'INTERVENTO

Il prospetto che segue evidenzia l'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nel corso dell'annualità 2024 e 2025, articolato per Area Tematica e per Settore di intervento.

Area Tematica	Settore di intervento	Impegni FSC 2025	Pagamenti FSC al 31/12/2025
Competitività e Imprese	Turismo e Ospitalità	€ 44.158.020,30	€ 11.796.523,02
Capacità Amministrativa	Assistenza Tecnica	€ 1.224.951,98	€ 1.224.043,32

Tabella 32 - Avanzamento finanziario PSC per area tematica - annualità 2024 e 2025

6.4 SEZIONE SPECIALE 1: RISORSE FSC CONTRASTO EFFETTI COVID – sintesi dell'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nell'anno di riferimento

Nel PSC del MiTur non è presente la sezione speciale n. 1.

6.4.1 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA

Non applicabile.

6.4.2 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA E PER SETTORE D'INTERVENTO

Non applicabile.

6.5 SEZIONE SPECIALE 2: RISORSE FSC A COPERTURA INTERVENTI EX FONDI STRUTTURALI 2014-2020 (Art.242 d.l.34/2020) - sintesi dell'avanzamento finanziario (impegni e pagamenti) realizzato nell'anno di riferimento

Nel PSC del MiTur non è presente la sezione speciale n. 2.

6.5.1 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA

Non applicabile.

6.5.2 AVANZAMENTO PER AREA TEMATICA E PER SETTORE D'INTERVENTO

Non applicabile.

7) MOTIVAZIONI IN MERITO ALL'EVENTUALE SCOSTAMENTO DELLA SPESA REALIZZATA RISPETTO ALLE PREVISIONI CONTENUTE NEL PIANO FINANZIARIO

Con riferimento alle previsioni di spesa formalmente approvate durante il Comitato di Sorveglianza del 15/03/2022, si rilevano parziali scostamenti dovuti, essenzialmente, alle tempistiche a ritardi legati alla pubblicazione di alcune procedure ed ai tempi necessari per la definizione degli accordi con gli enti interessati.

8) QUADRO DELLE ECONOMIE

Al 31/12/2024, non si rilevano economie, fatte salve le quote già oggetto di riprogrammazione mediante le procedure scritte di cui alla nota prot. 26721/23 del 17/10/2023 e alla nota prot. 12942/24 del 6/05/2025, già descritte al paragrafo 6.2.

Nella tabella che segue si riporta il quadro analitico delle economie al 31/12/2025 sugli interventi del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo (approvato con delibera CIPESS n. 58/2021), distinte per singolo progetto e raggruppate per misura. Per ciascun intervento sono indicati due valori: l'economia, quale importo già consolidato a seguito della conclusione delle attività o delle procedure di affidamento; la stima economia, quale importo prudenzialmente quantificato a livello di programmazione finanziaria sulla base dello stato di avanzamento dell'intervento.

Scheda	CUP	Titolo progetto	Economie registrate	Economie stimate
Assistenza Tecnica (AT) – in corso al 31/12/2025				
AT	J81B22001350001	Assistenza tecnica CIG derivato 9091321B6A	0,00 €	0,00 €
AT		Assistenza tecnica CIG derivato A0266F5B55	908,66 €	908,66 €
Subtotale Assistenza Tecnica (AT)			908,66 €	908,66 €
Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda 54) – concluso al 31/12/2025				
Knowledge Base	J51F22001170001	Knowledge Base sull'assistenza ai turisti	495,00 €	495,00 €
Subtotale Knowledge Base per l'Assistenza ai Turisti (Scheda 54)			495,00 €	495,00 €
Wi-Fi by Italia.it (Scheda 55) – concluso al 31/12/2025				
Wi-Fi by Italia.it	J51C21000020001	Wifi by Italia.it	0 €	1.515.555,87 €
Subtotale Wi-Fi by Italia.it (Scheda 55)			0 €	1.515.555,87 €
Destination Management System – DMS (Scheda 56)				
DMS	J51C21000010001	Italia Destination Management System (DMS)		0,00 €

Scheda	CUP	Titolo progetto	Economie registrate	Economie stimate
Subtotale Destination Management System – DMS (Scheda 56)			0,00 €	0,00 €
GDITS – Grandi Destinazioni Italiane in rete (Scheda 53)				
GDITS	H19I22000790001	Enjoy Respect & Feel Florence		29.325,60 €
GDITS	B49I22001840001	LET-MI Promote and Experience Milan		16.666,33 €
GDITS	B69I22001480001	Napoli TouristTech		15.102,06 €
GDITS	J89I22001930001	Unexpected Itineraries of Rome		0,00 €
GDITS	F79I22001310001	EnjoyRespectVenezia – Grandi Destinazioni Italiane in rete		75.497,82 €
Subtotale GDITS – Grandi Destinazioni Italiane in rete (Scheda 53)			0,00 €	136.591,81 €
Montagna Italia (Scheda 52)				
Montagna Italia	J68J22000530001	Smart Orobie		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J38J21000050008	Cammino del Melandro – Il canto degli uomini liberi		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J68J22000540008	Una montagna di esperienze		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J78J22000380001	Soft, Inclusive and Smart Partenio Adventures for All		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J88J22000400001	High Wellness South Italy		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J78J22000390001	Sauris-Zahre. Progetti per il rilancio del turismo montano		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J18J22000750008	POTIAM		<i>n.d.</i>

Scheda	CUP	Titolo progetto	Economie registrate	Economie stimate
Montagna Italia	J88J22000410008	L'oasi del Cervo e della Luna		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J18J22000760008	Le montagne del Lago di Como costruiscono il futuro		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J68J22000550008	Progetto Bio Rifugio Cubania		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J28J22000280008	Authentic Outdoor Amalfi Coast. Nel cuore della Costa d'Amalfi		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J18J22000710008	Progetto Montagna Easy		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J18J22000720001	Abruzzo E-Quality Experience		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J28J22000290001	I monti delle Terre Normanne		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J38J22000450008	Le montagne del sole		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J18J22000730008	Ministero del Turismo – Direzione generale della valorizzazione		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J28J22000390008	Borghi in rete di imprese		<i>n.d.</i>
Montagna Italia	J88J21000080001	Destinazione Mugello		<i>n.d.</i>
Subtotale Montagna Italia (Scheda 52)			0,00 €	0,00 € (escl. n.d.)
TOTALE ECONOMIE PSC MiTUR 14-20 (importi determinati)			1.403,66 €	1.653.551,34 €

Tabella 33 - Quadro analitico economie sugli interventi PSC al 31/12/25

9) MODALITÀ DI GESTIONE DEI MECCANISMI SANZIONATORI

Al 31/12/2024, non si è reso necessario attivare alcun meccanismo sanzionatorio.

Al 31/12/2025, non si è reso necessario attivare alcun meccanismo sanzionatorio.

10) PROBLEMI SIGNIFICATIVI INCONTRATI E MISURE ADOTTATE PER RISOLVERLI

Non sono stati rilevati problemi significativi.

11) MODIFICHE NELL'AMBITO DELL'ATTUAZIONE

12) OBBLIGAZIONI GIURIDICAMENTE VINCOLANTI- OGV (Punto 4, delibera CIPESS n.2/2021) - FOCUS

SCHEDA 51 - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile

Le obbligazioni giuridicamente vincolanti sono state conseguite per tutti gli interventi entro il termine del 31 dicembre 2022. Nella tabella che segue sono riportati gli importi affidati dai Comune a tale data:

Codice Programma	CUP	Progetto - Titolo	Finanziamento Progetto	Importo Impegni
PSCTURISMO	H19I22000790001	Enjoy Respect & Feel Florence (Comune di Firenze)	€ 1.200.000,00	€ 990.068,13
	B49I22001840001	LET-MIPromote and Experience Milan (Comune di Milano)	€ 1.200.000,00	€ 1.159.500,00
	B69I22001480001	Napoli TourismTech (Comune di Napoli)	€ 1.200.000,00	€ 1.184.897,95
	J89I22001930001	UNEXPECTED ITINERARIES OF ROME (Comune di Roma)	€ 1.200.000,00	€ 1.200.000,00
	F79I22001310001	EnjoyRespectVenezia (Comune di Venezia)	€ 1.200.000,00	€ 1.090.909,09

Tabella 34 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Grandi Destinazioni Italiane per un Turismo Sostenibile

SCHEDA 52 - Montagna Italia

Le obbligazioni giuridicamente vincolanti sono state conseguite per tutti gli interventi entro il termine del 31 dicembre 2022.

Con il decreto dirigenziale prot. n. 19490/22 sono stati individuati 16 progetti finanziabili, di cui 11 localizzati nel Mezzogiorno e 5 nel Centro-Nord, seguendo la ripartizione 80%-20% prevista dal PSC per un totale complessivo di 26.613.893,70 euro.

A seguito della ulteriore fase di valutazione esposta in narrativa, con Decreto prot. n. 24.10.2023 protocollo n. 27410/23, è stato individuato l'elenco definitivo dei 17 progetti finanziabili, di cui 11 localizzati nel Mezzogiorno e 6 nel Centro-Nord, seguendo la ripartizione 80%-20% prevista dal PSC, per un totale complessivo di 26.694.893,72 euro.

Grazie alla riprogrammazione delle risorse di cui alla nota prot. 12942/24 del 6/05/2025, citata al par. 6.2, è stato possibile finanziare con decreto prot. 22390/24 del 24/06/2024 un ulteriore progetto, per un importo pari a € 1.993.000,00. Sono quindi 18 i progetti finanziati a valere sulla misura Montagna Italia, di cui 12 localizzati nel Mezzogiorno e 6 nel Centro Nord, per un importo totale complessivo di euro 28.687.893,72, come da tabella sottostante.

Codice Programma	CUP	Progetto - Titolo	Finanziamento Progetto	Importo Impegni
PSCTURISMO	J68J22000530001	SMART OROBIE	€ 2.386.000,00	€ 2.000.000,00
PSCTURISMO	J38J21000050008	CAMMINO DEL MELANDRO -IL CANTO DEGLI UOMINI LIBERI	€ 2.130.000,00	€ 2.000.000,00
PSCTURISMO	J68J22000540008	UNA MONTAGNA DI ESPERIENZE	€ 850.000,00	€ 807.500,00
PSCTURISMO	J78J22000380001	SOFT, INCLUSIVE AND SMARTPARTENIO ADVENTURES FOR ALL	€ 1.990.519,72	€ 1.990.519,70
PSCTURISMO	J88J22000400001	HIGH WELLNESS SOUTH ITALY	€ 2.000.000,00	€ 2.000.000,00
PSCTURISMO	J78J22000390001	SAURIS-ZAHRE. PROGETTI PER IL RILANCIO DEL TURISMO MONTANO ITALIANO	€ 1.960.000,00	€ 1.960.000,00
PSCTURISMO	J18J22000750008	POTIAM	€ 2.195.000,00	€ 2.000.000,00
PSCTURISMO	J88J22000410008	LOASI DEL CERVO E DELLA LUNA	€ 1.636.668,00	€ 1.616.668,00
PSCTURISMO	J18J22000760008	LE MONTAGNE DEL LAGO DI COMOCOSTRUISCONO IL FUTURO	€ 406.500,00	€ 360.900,00
PSCTURISMO	J68J22000550008	PROGETTO BIO RIFUGIO CUBANIA	€ 2.998.900,00	€ 2.000.000,00
PSCTURISMO	J28J22000280008	AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST. NEL CUORE DELLA COSTA DI AMALFI	€ 1.994.706,00	€ 1.917.606,00
PSCTURISMO	J18J22000710008	PROGETTO MONTAGNA EASY	€ 2.000.000,00	€ 1.900.000,00
PSCTURISMO	J18J22000720001	ABRUZZO E-QUALITY EXPERIENCE	€ 2.000.000,00	€ 2.000.000,00
PSCTURISMO	J28J22000290001	I MONTI DELLE TERRE NORMANNE	€ 1.995.000,00	€ 1.995.000,00
PSCTURISMO	J38J22000450008	LE MONTAGNE DEL SOLE	€ 1.973.000,00	€ 1.775.700,00
PSCTURISMO	J18J22000730008	SCOLPIRE IL TURISMO	€ 356.000,00	€ 290.000,00
PSCTURISMO	J88J21000080001	DESTINAZIONE MUGELLO	€ 81.000	€ 81.000
PSCTURISMO	J28J22000390008	IN ABRUZZO – COMUNITÀ ACCOGLIENTI D'ABRUZZO	€ 1.993.000,00	€ 1.993.000,00

Tabella 35 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Montagna Italia

SCHEDA 54 – Knowledge Base sull'assistenza ai turisti

L'obbligazione giuridicamente vincolante è stata conseguita entro il termine del 31 dicembre 2022. Nella tabella che segue è riportato l'importo affidato a tale data:

Codice Programma	CUP	Progetto - Titolo	Finanziamento Progetto	Importo Impegni
PSCTURISMO	J51F22001170001	Knowledge Base sull'assistenza ai turisti	€ 3.000.000,00	€ 2.215.790,84

SCHEDA 55 - Wi-Fi by Italia.it (ex Wi-Fi Italia)

L'obbligazione giuridicamente vincolante è stata conseguita entro il termine del 31 dicembre 2022. Nella tabella che segue è riportato l'importo affidato a tale data:

Codice Programma	CUP	Progetto - Titolo	Finanziamento Progetto	Importo Impegni
PSCTURISMO	J51C21000020001	Wifi by Italia.it	€ 5.000.000,00	€ 4.321.356,00

Tabella 37 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Wi-Fi by Italia.it

SCHEDA 56 - Italia Destination Management System (DMS)

L'obbligazione giuridicamente vincolante è stata conseguita entro il termine del 31 dicembre 2022. Nella tabella che segue è riportato l'importo affidato a tale data:

Codice Programma	CUP	Progetto - Titolo	Finanziamento Progetto	Importo Impegni
PSCTURISMO	J51C21000010001	Italia Destination Management System (DMS)	€ 5.000.000,00	€ 3.500.000,00

Tabella 38 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Italia Destination Management System

Assistenza Tecnica

L'obbligazione giuridicamente vincolante è stata conseguita entro il termine del 31 dicembre 2022, per una quota di finanziamento assegnata pari a € 1.142.500,00 e un importo impegnato pari a € 1.111.369,98. Nelle tabelle che seguono sono riportati gli importi affidati alla data del 31 dicembre 2025 e, a seguito delle riprogrammazioni operate citate al par. 6.2:

Codice Programma	CUP	Progetto - Titolo	Finanziamento Progetto	Importo Impegni
PSCTURISMO	J81B2200135001	Assistenza tecnica al PSC Ministero del turismo 2014-2020	€ 1.873.700,00	€ 1.224.951,98

Tabella 39 - Obbligazioni giuridicamente vincolanti - Assistenza Tecnica

13) INTERVENTI OGGETTO DI RENDICONTAZIONE IN ITINERE O CONCLUSA SUI PROGRAMMI COMUNITARI (PUNTO 4, DELIBERA CIPESS N.2/2021)

Non applicabile al 31/12/2024.

14) VALUTAZIONE

Con riferimento alle due annualità oggetto di analisi nella presente Relazione, non sono state svolte valutazioni in itinere o ex-post.

15) SORVEGLIANZA (ATTIVITA' DEL CDS)

Il CdS del PSC del Ministero del Turismo è stato costituito con determina dell’Autorità Responsabile n. 3033 del 01/03/2022 e ss.mm.ii, in linea con le previsioni di cui all’44 del D.L. n. 34/2019, alla Delibera CIPESS n. 2/2021 ed al Decreto Ministeriale n. 703 del 13/01/2022.

Il CdS del PSC esercita le funzioni e i compiti indicati all’art. 44, comma 3, decreto-legge n. 34/2019, come ulteriormente specificati dalla citata delibera CIPESS n. 2/2021, ossia:

- a) approva il regolamento interno;
- b) approva la metodologia e i criteri per la selezione delle nuove operazioni da inserire nel PSC dopo la prima approvazione;
- c) approva le relazioni di attuazione e/o finali;
- d) esamina eventuali proposte di modifiche al PSC;
- e) esprime il parere ai fini della sottoposizione delle modifiche di competenza del CIPESS;
- f) esamina ogni aspetto che incida sui risultati del Piano, comprese le verifiche sull’attuazione;
- g) esamina i risultati delle valutazioni.

Per l’assolvimento dei compiti di cui alle lettere f) e g), il CdS è convocato in forma plenaria con l’integrazione dei Rappresentanti del Partenariato economico e sociale.

In data 15/03/2022, si è riunito in prima seduta il Comitato di Sorveglianza del PSC del Ministero del Turismo, in modalità videoconferenza, con il seguente ordine del giorno:

1. Insediamento del Comitato di Sorveglianza del PSC Regione del Ministero del Turismo;
2. Approvazione dell’Ordine del giorno;
3. Approvazione Regolamento interno del Comitato di Sorveglianza;
4. Presentazione del PSC del Ministero del Turismo - Approvazione delle schede di dettaglio (settori di intervento per area tematica e corrispondenti importi finanziari, obiettivi/indicatori di realizzazione e di risultato, piano finanziario complessivo);
5. Approvazione metodologia e criteri di selezione delle nuove operazioni;
6. Presentazione delle proposte di modifica al PSC Ministero del Turismo;
7. Varie ed eventuali

In tale seduta, su proposta dell’AR, sono state approvate le modifiche alle schede intervento del PSC, il cui aggiornamento è stato reso necessario al fine di renderle sinergiche e complementari alle altre azioni intraprese dal Ministero su altri programmi di competenza.

Al termine della seduta, i materiali oggetto di discussione sono stati condivisi con tutti i membri del CdS.

Il comitato è stato convocato per l’aggiornamento annuale sull’avanzamento delle misure del PSC Turismo in data 10/05/2023 con nota prot. 7672/23 del 14/04/2023 2023 e con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione dell’ordine del giorno;
2. Presentazione dello stato di avanzamento del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del turismo (Schede 51, 52, 54, 55, 56);
3. Informativa sulle attività di monitoraggio del Piano;
4. Prossimi passi;
5. Varie ed eventuali.

Il verbale della seduta approvato è stato trasmesso con nota prot. 9871/23 del 18/05/2023.

Il comitato è stato convocato per l’aggiornamento annuale sull’avanzamento delle misure del PSC Turismo in data 19/12/2024 con nota prot. 410805/24 del 3/12/2024 e con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione dell’ordine del giorno;
2. Saluti istituzionali del Direttore della Direzione Generale Promozione, Investimenti e Innovazione

per il turismo, dott. Federico Amedeo Lasco;

3. Presentazione dello stato di avanzamento del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del turismo (Schede 51, 52, 54, 55, 56);

4. Informativa sulle attività di monitoraggio del Piano;

5. Prossimi passi;

6. Varie ed eventuali.

Il verbale della seduta approvato è stato trasmesso con nota prot. 58328/25 del 4/02/2025.

SCHEDA 54 – Knowledge Base sull’assistenza ai turisti

Il 29 settembre 2022, con nota prot. n. 12439/22, l’Autorità Responsabile ha informato il CdS in merito agli sviluppi delle attività concernenti l’intervento.

SCHEDA 55 - Wi-Fi by Italia.it (ex Wi-Fi Italia)

Il 13 settembre 2022, con nota prot. n. 11592/22, l’Autorità Responsabile ha informato il CdS in merito agli sviluppi delle attività concernenti l’intervento.

16) ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

Gli interventi della Sezione Ordinaria del PSC risultano monitorati, alla data del 31/12/2024, nella Banca Dati Unitaria (BDU) gestita dal Ministero dell’Economia e delle Finanze – Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato.

Il Sistema Informativo Locale utilizzato dal Ministero del Turismo per il monitoraggio del PSC è il Sistema Gestione Progetti (SGP) dell’Agenzia per la Coesione Territoriale.

17) ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Non applicabile al 31/12/2024.

18) ASSISTENZA TECNICA

In data 03 febbraio 2022, il Ministero del turismo ha stipulato un contratto esecutivo con l’operatore selezionato mediante la procedura di Gara Consip “Digital Transformation” - Lotto 2 - ID 2069 – CIG 9091321B6A – CUP J81B22001350001, avente durata di 20 mesi, il quale, unitamente alle disposizioni contenute nell’Accordo Quadro da cui discende, definisce i termini e le condizioni che regolano la prestazione in favore dell’Amministrazione. Il corrispettivo complessivo per i servizi prestati è pari a euro 1.111.369,98 IVA inclusa. Si rimanda al paragrafo 6.2., sezione Assistenza Tecnica, dedicato alle riprogrammazioni per il quadro delle rimodulazioni intervenute sull’Assistenza Tecnica.

19) INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ

Nel corso del 2022 è stata creata la sezione dedicata al PSC del Turismo sul sito istituzionale del Ministero, articolata in:

- Normativa PSC;
- Comitato di sorveglianza PSC
- Manualistica PSC

L’AR del PSC ha provveduto a pubblicare, nelle apposite sezioni, tutta la documentazione utile. Analogamente, sono stati pubblicati gli atti concernenti le procedure di gara attivate dal Ministero per gli interventi a titolarità.

20) PROGETTI ESEMPLARI

Non applicabile al 31/12/2025.

21) INFORMATIVA SUI CONTRATTI ISTITUZIONALI DI SVILUPPO

Non applicabile.



Ministero del Turismo
Direzione Generale Promoziona
Investimenti e Innovazione per il turismo
Autorità Responsabile del FSC

Piano di Sviluppo e Coesione (PSC) a titolarità del Ministero del Turismo (Delibera CIPESS n. 58/2021) – Riprogrammazione economie.

1. Premessa

Il Piano di Sviluppo e Coesione (PSC) a titolarità del Ministero del Turismo è stato approvato con delibera CIPESS n. 58 del 3 novembre 2021 (pubblicata sulla GURI – Serie Generale n. 299 del 17 dicembre 2021), a seguito dello scorporamento delle misure dedicate al turismo dal PSC Cultura, originariamente approvato con delibera CIPESS n. 7 del 29 aprile 2021. La dotazione finanziaria del Piano, pari complessivamente a euro 46.842.500,00, è interamente ascrivibile al periodo di programmazione 2014-2020 ed è articolata, come da Allegato alla delibera CIPESS n. 2/2021, nelle aree tematiche e nei settori d'intervento di seguito rappresentati.

Area tematica (Allegato Delibera CIPESS n. 2/2021)	Settore d'intervento	Centro-Nord	Mezzogiorno	Totale
Competitività imprese – Interventi a sostegno di strutture, investimenti e servizi per la competitività delle imprese, ivi inclusi i settori dell'agricoltura, del turismo e delle imprese culturali e creative	03.02 Turismo e ospitalità	13.940.000,00 €	31.760.000,00 €	45.700.000,00 €
Capacità amministrativa – Interventi volti ad incrementare le capacità tecniche dell'Amministrazione, ivi compresa l'assistenza tecnica volta a supportare gestione, monitoraggio, controlli, verifiche e valutazioni degli interventi	12.02 Assistenza Tecnica	232.500,00 €	910.000,00 €	1.142.500,00 €
Totale		14.172.500,00 €	32.670.000,00 €	46.842.500,00 €



Ministero del Turismo

Direzione Generale Promozionale

Investimenti e Innovazione per il turismo

Autorità Responsabile del FSC



2. Stato dell'arte e quadro finanziario aggiornato

L'area tematica Competitività e imprese ricomprende cinque schede intervento, le cui dotazioni iniziali sono state oggetto di successive riprogrammazioni operate dall'Autorità Responsabile e procedura scritta ex art. 5, Regolamento del Comitato di Sorveglianza, con le note prot. n. 26721/23 del 17 ottobre 2023, prot. n. 11121/24 del 16 aprile 2024 e prot. n. 12942/24 del 6 maggio 2024. La tabella seguente riepiloga, per ciascuna scheda, l'importo originario e l'importo impegnato derivante dalle richiamate riprogrammazioni.

Scheda intervento	Importo originario	Importo post riprogrammazioni approvate
Scheda n. 51 - Grandi destinazioni per un turismo sostenibile	6.000.000,00 €	6.000.000,00 €
Scheda n. 52 - Montagna Italia	26.700.000,00 €	28.687.893,70 €
Scheda n. 54 - Knowledge base sull'Assistenza ai Turisti	3.000.000,00 €	2.215.790,84 €
Scheda n. 55 - Wi-Fi by Italia.it	5.000.000,00 €	4.321.355,99 €
Scheda n. 56 - Italia Destination Management System (DMS)	5.000.000,00 €	1.500.000,00 €

3. Economie in via di formazione

Allo stato attuale, l'avanzamento procedurale degli interventi consente di rappresentare la maturazione di economie in particolare sulla scheda n. 55. In allegato alla presente Nota, il quadro finanziario che puntualmente rappresenta la formazione delle suddette economie. Di seguito, una sintesi:

- Scheda n. 55 - Wi-Fi by Italia.it: intervento concluso, con contratto terminato il 31 dicembre 2025 e prestazioni erogate e fatturabili al 31/12/2025. Gli ultimi sette SAL, corrispondenti al periodo gennaio-dicembre 2025 (tra canoni e installazioni oggetto del contratto) sono stati analizzati e risultano regolari; è in corso la relativa fatturazione. I primi sette SAL sono ricompresi nella VI dichiarazione di spesa, attualmente in fase di controllo di I livello e successiva certificazione, anche l'ottavo SAL a saldo confluirà nella medesima dichiarazione di spesa. Nell'ambito di tali 8 SAL sono già attualmente evidenziate economie pari a euro 1,5 mln.

A seguito del pagamento degli ultimi n. 8 SAL al 31/12/2025, della verifica di conformità a chiusura del progetto e della certificazione della spesa - procedure che si completeranno verosimilmente nei prossimi 4 mesi - le economie derivanti dalla differenza tra le prestazioni fatturate al 31/12/2025 e l'importo impegnato, da valorizzare sul sistema SGP saranno, presumibilmente, pari ad almeno 1,5 mln di euro.



Ministero del Turismo
Direzione Generale Promozionale
Investimenti e Innovazione per il turismo
Autorità Responsabile del FSC

4. Riprogrammazione delle economie

La delibera CIPE n. 26 del 28 febbraio 2018 ha introdotto il principio in forza del quale le Amministrazioni titolari possono, sotto la propria responsabilità, proporre la riprogrammazione delle economie accertate anche anteriormente all'ultimazione dell'intervento di riferimento.

Nelle more del completamento degli adempimenti amministrativi di chiusura dell'intervento Wi-Fi by Italia.it - fatturazione dei succitati 8 SAL, controllo di I livello sulle check list oggetto della VI dichiarazione di spesa, trasmissione all'Organismo di Certificazione e successive domande di rimborso - e considerato l'elevato grado di certezza in ordine alla maturazione delle relative economie, l'Autorità Responsabile intende rappresentare, in occasione della prossima convocazione del Comitato di Sorveglianza, l'avvio dell'iter di definizione di una nuova progettualità da finanziare a valere su tali economie.

4.1 Sequenza procedurale di accertamento delle economie e rapporto temporale con la contrattualizzazione del soggetto attuatore tramite convenzione Consip

A supporto del Comitato di Sorveglianza, si rappresenta nella tabella che segue la sequenza dei passaggi procedurali che presiedono alla maturazione e all'accertamento delle economie sulla Scheda n. 55 - Wi-Fi by Italia.it, distinguendo: (i) la liquidazione dei SAL e le quote erogate ai beneficiari rispetto al quadro economico originario; (ii) la chiusura del progetto sui sistemi di pagamento e di monitoraggio (SGP), con conseguente cristallizzazione delle economie; (iii) il rapporto temporale tra il perfezionamento della chiusura delle operazioni e l'avvio della procedura di contrattualizzazione del nuovo intervento mediante adesione a convenzione Consip, al fine di garantire la piena disponibilità delle risorse al momento dell'assunzione dei relativi impegni.

Fase procedurale	Atti e riferimenti	Tempistica	Rapporto con la contrattualizzazione mediante convenzione Consip
A. Liquidazione dei SAL e quote erogate al soggetto attuatore			
Impegno complessivo a valere sulla Scheda n. 55	Contratto Esecutivo OPA prot. n. 11123/22 del 5 settembre 2022 (sottoscritto il 31 agosto 2022), CIG derivato 9381967417, CUP J51C21000020001, nell'ambito del Contratto	Decorrenza: 31 agosto 2022. Termine contrattuale: 31 dicembre 2025.	Costituisce il quadro economico originario rispetto al quale si misura la maturazione delle economie ai fini della successiva



Fase procedurale	Atti e riferimenti	Tempistica	Rapporto con la contrattualizzazione mediante convenzione Consip
	Quadro Consip ID 1367 (SPC2 Connettività). Importo impegnato netto IVA: euro 3.542.107,20; con IVA: euro 4.321.370,78.		contrattualizzazione del nuovo intervento.
Liquidazione SAL n. 1-9	Certificati di pagamento prot. n. 35222/23 (SAL 1), n. 11990/24 (SAL 2), n. 26599/24 (SAL 3), n. 152360/24 (SAL 4), n. 346744/24 (SAL 5), n. 439413/24 (SAL 6), n. 478855/24 (SAL 7), n. 86282/25 (SAL 8) e n. 87971/25 (SAL 9). Totale erogato al soggetto attuatore: euro 1.182.829,21 (con IVA e ritenuta dello 0,5%).	Dicembre 2023 - febbraio 2025. SAL ricompresi nelle prime quattro dichiarazioni di spesa.	Fase antecedente alla cristallizzazione delle economie: le risorse risultano ancora impegnate sul contratto in corso.
Liquidazione SAL n. 10-16	Certificato di pagamento prot. n. 48366 del 2 aprile 2026, riferito ai SAL relativi al periodo gennaio - ottobre 2025 (canoni e installazioni), in attesa di emissione della relativa fattura da parte del soggetto attuatore. I SAL n. 10-16 confluiranno nella VI dichiarazione di spesa.	Aprile 2026 - in corso. Completamento previsto entro i prossimi 4 mesi.	Le risorse non utilizzate iniziano a delinearsi in termini quantitativi, ma non sono ancora formalmente disponibili per nuovi impegni.
Liquidazione SAL n. 17 a saldo	Certificato di pagamento in emissione, relativo al SAL n. 17 (canoni novembre - 31 dicembre 2025), a saldo del	Emissione in corso. Completamento contestuale alla	Atto che chiude il ciclo finanziario del contratto e consente la quantificazione definitiva della differenza



Fase procedurale	Atti e riferimenti	Tempistica	Rapporto con la contrattualizzazione mediante convenzione Consip
	contratto. Il SAL n. 17 confluirà anch'essa nella VI dichiarazione di spesa.	verifica di conformità a saldo.	tra impegno originario e prestazioni fatturate, da cui derivano le economie.
Quadro di sintesi	Totale SAL al 31 dicembre 2025 (con ritenuta 0,5% e IVA): euro 2.794.311,16. Quota non utilizzata rispetto al quadro economico originario (impegno con IVA): euro 1.515.549,97, di cui euro 1,5 mln da destinare a riprogrammazione.	Dati al 31 dicembre 2025.	Importo che costituisce il plafond di riferimento per la copertura del nuovo intervento da contrattualizzare mediante adesione a convenzione Consip.
B. Chiusura del progetto sui sistemi di pagamento e di monitoraggio (SGP) e cristallizzazione delle economie			
Controllo di I livello sulle check list relative alla VI dichiarazione di spesa	A seguito della compilazione delle CL di autocontrollo a cura dell'AR, verifica amministrativo-contabile, documentale a cura dell'Unità di controllo di I livello, ai sensi del SiGeCo del PSC MiTUR.	In corso. Completamento atteso nei prossimi 4 mesi.	Costituisce presupposto per la trasmissione all'Organismo di Certificazione e, a valle, per la chiusura formale dell'operazione su SGP.
Verifica di conformità a saldo	Atto di verifica finale di conformità delle prestazioni rese dal soggetto attuatore rispetto al Contratto Esecutivo OPA, propedeutico alla chiusura del progetto.	Da completare in esito al pagamento del SAL n. 17.	Atto che chiude la fase attuativa del contratto in essere; condizione necessaria per la successiva fase di registrazione sui sistemi.



Ministero del Turismo

Direzione Generale Promoziona

Investimenti e Innovazione per il turismo

Autorità Responsabile del FFC

Fase procedurale	Atti e riferimenti	Tempistica	Rapporto con la contrattualizzazione mediante convenzione Consip
Trasmissione all'Organismo di Certificazione e successive domande di rimborso	Inoltro della dichiarazione di spesa VI all'Organismo di Certificazione (Ufficio I) e formalizzazione della domanda di rimborso.	A valle del controllo di I livello.	Consente la circolarizzazione finanziaria delle spese effettivamente sostenute e la conseguente quantificazione definitiva delle economie da iscrivere sui sistemi.
Chiusura formale del progetto su SGP e BDU	Registrazione sui sistemi di monitoraggio SGP (Sistema Gestione Progetti) e BDU (Banca Dati Unitaria) del valore finale di realizzazione del progetto, con conseguente cristallizzazione delle economie pari a circa euro 1,5 mln.	In esito al completamento delle fasi precedenti della sezione B.	Momento formale a partire dal quale le economie sono accertate e disponibili sui sistemi gestionali per essere riprogrammate sul nuovo intervento.
<i>C. Rapporto temporale con la contrattualizzazione del nuovo intervento mediante adesione a convenzione Consip</i>			
Deliberazione del Comitato di Sorveglianza del 5 giugno 2026	Approvazione della riprogrammazione delle economie e dell'inserimento della nuova scheda intervento ai sensi del punto 4, paragrafo 8, della delibera CIPESS n. 2/2021.	Convocazione del CdS del 5 giugno.	Attivabile anteriormente al perfezionamento della chiusura del progetto, ai sensi del principio introdotto dalla delibera CIPE n. 26/2018, sotto la responsabilità dell'Autorità Responsabile.
Istruttoria tecnica dell'Autorità Responsabile e	Formalizzazione dell'istruttoria attestante l'accertamento delle economie e aggiornamento del piano finanziario	A valle della chiusura formale del progetto su SGP/BDU.	Garantisce la piena disponibilità delle risorse sui sistemi gestionali in



Fase procedurale	Atti e riferimenti	Tempistica	Rapporto con la contrattualizzazione mediante convenzione Consip
aggiornamento del piano finanziario	complessivo del PSC con inserimento del nuovo intervento sui sistemi SGP/BDU.		vista dell'assunzione dei nuovi impegni.
Acquisizione del servizio tramite procedura di gara aperta (adesione a convenzione Consip e contrattualizzazione del soggetto attuatore)	Avvio dell'ordinativo di fornitura/contratto esecutivo a valere su convenzione Consip (a seguito di procedura di gara aperta, esperita dalla stessa Consip) per l'attivazione del nuovo intervento, con assunzione del relativo impegno di spesa a carico delle economie cristallizzate.	Posteriore alla chiusura formale del progetto su SGP e alla deliberazione del CdS prevista per il 5 giugno 2026.	La contrattualizzazione del nuovo soggetto attuatore avviene in fase successiva al perfezionamento della chiusura delle operazioni che generano economie, in coerenza con il principio di copertura finanziaria degli impegni e con il quadro programmatico del PSC MiTUR.

4.2 Ammissibilità

Alla luce del quadro normativo richiamato, la riprogrammazione delle economie pari a circa 1,5 mln di euro maturate sulla Scheda n. 55 - Wi-Fi by Italia.it risulta ammissibile sotto il profilo normativo.

4.3 Organo competente e procedura

L'inserimento di una nuova scheda intervento - ovvero di un nuovo progetto autonomo a valere sulle economie della Scheda n. 55 - configura una modifica sostanziale del PSC ai sensi del punto 4, paragrafo 8, della delibera CIPESS n. 2/2021. La modifica non incide sulla dotazione finanziaria complessiva del PSC, che resta invariata, trattandosi di mera redistribuzione interna di risorse già assegnate sulla medesima area tematica "Competitività imprese - Interventi a sostegno di strutture, investimenti e servizi per la competitività delle imprese, ivi inclusi i settori dell'agricoltura, del turismo e delle imprese culturali e creative".

Ne consegue che, in via principale, l'organo competente è il Comitato di Sorveglianza del PSC MiTUR.



Ministero del Turismo
Direzione Generale Promoziona
Investimenti e Innovazione per il turismo
Autorità Responsabile del PSC

4.4 Presupposti procedurali e documentali

La futura attivazione della procedura che si sta rappresentando presuppone quindi:

- La formalizzazione, da parte dell'Autorità Responsabile del PSC, di un'istruttoria tecnica attestante l'avvenuta maturazione e accertamento delle economie sulla Scheda n. 55 - ivi compresa la registrazione sul sistema SGP - previa completa chiusura dell'intervento Wi-Fi by Italia.it con verifica di conformità a saldo;
- La coerenza del nuovo intervento con le aree tematiche e i settori d'intervento del PSC MiTUR di cui alla delibera CIPESS n. 58/2021, nonché con gli obiettivi strategici delle linee di intervento ereditate dal PSC MiC (Grandi destinazioni, Montagna Italia, Knowledge Base, Wi-Fi, DMS);
- La predisposizione di una scheda intervento strutturata secondo i contenuti previsti dalla delibera CIPESS n. 2/2021, comprensiva di obiettivi, indicatori di realizzazione e di risultato, piano finanziario e cronoprogramma;
- L'aggiornamento del piano finanziario complessivo del PSC e l'inserimento del nuovo intervento nei sistemi di monitoraggio BDU/SGP.

Quanto precede si rappresenta a titolo informativo e a conferma della legittimità delle procedure di riprogrammazione che la scrivente Autorità Responsabile intende attivare, in particolare al fine di destinare le economie maturate al finanziamento di una nuova progettualità coerente con gli obiettivi strategici e con il quadro programmatico del PSC MiTUR.

Allegati:

- All.2.1_PSC Mitur_Wi-fi By Italia.it_SAL e economie al 31.12.25
- All.2.2_Scheda_57_Sistema_integrato_programmazione_valutazione_investimenti_v3

**Contratto Esecutivo prot. n. 11123/22 del 05/09/2022 sottoscritto in data 31/08/2022 - CIG derivato
9381967417 – CUP J51C21000020001 (“Contratto Esecutivo OPA”) nell’ambito del Contratto Quadro OPA
- ID 1367 - “Servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività” (SPC 2 Connettività).
Termine contratto: 31/12/2025.**

Impegno Netto Iva	Impegno Con Iva	Totale SAL al 31/12/2025 con 0,5% e IVA	Economie
3,542,107.20 €	4,321,370.78 €	2,794,311.16 €	1,515,549.97 €

Stati avanzamenti lavoro	Certificati di pagamento	Importo con 0,5%	Importo senza 0,5%	Iva	Importo senza 0,5% e con Iva	0.5	Liquidato
SAL n. 1 installazioni marzo-dicembre 2023	Prot. 35222/23 del 28/12/2023	702,000.00 €	698,490.00 €	22%	852,157.80 €	3,510.00 €	Sì
SAL n. 2 installazioni gennaio-marzo 2024	Prot. 11990/24 del 22/04/2024	47,703.36 €	47,464.84 €	22%	57,907.10 €	238.52 €	Sì
SAL n. 3 installazioni aprile 2024	Prot. n. 26599 del 05/07/2024	32,823.84 €	32,659.72 €	22%	39,844.86 €	164.12 €	Sì
SAL n. 4 installazioni maggio-giugno 2024	Prot. n. 152360 del 13/09/2024	29,363.64 €	29,216.82 €	22%	35,644.52 €	146.82 €	Sì
SAL n. 5 installazioni luglio-agosto 2024	Prot. n. 346744 del 04/11/2024	17,491.38 €	17,403.92 €	22%	21,232.78 €	87.46 €	Sì
SAL n. 6 installazioni settembre-ottobre 2024	Prot. n. 439413 del 11/12/2024	12,244.80 €	12,183.58 €	22%	14,863.97 €	61.22 €	Sì
SAL n. 7 canoni maggio-ottobre 2024	Prot. n. 478855 del 22/12/2024	240,388.08 €	239,186.14 €	22%	291,807.09 €	1,201.94 €	Sì
SAL n. 8 installazioni novembre-dicembre 2024	Prot. n. 86282 del 25/02/2025	5,555.34 €	5,527.56 €	22%	6,743.62 €	27.78 €	Sì
SAL n. 9 canoni novembre-dicembre 2024	Prot. n. 87971 del 26/02/2025	121,793.40 €	121,184.43 €	22%	147,845.00 €	608.97 €	Sì
SAL n. 10 installazioni gennaio-febbraio 2025)	Prot. 48366 del 02/04/2026	6,074.70 €	6,044.33 €	22%	7,374.08 €	30.37 €	In attesa di fattura
2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	127,263.96 €	126,627.64 €	22%	154,485.72 €	636.32 €	In attesa di fattura
SAL n.12 installazioni maggio-giugno 2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	16,688.79 €	16,605.35 €	22%	20,258.53 €	83.44 €	In attesa di fattura
SAL n. 13 canoni marzo-aprile 2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	138,957.44 €	138,262.65 €	22%	168,680.43 €	694.79 €	In attesa di fattura
SAL n.14 canoni maggio-giugno 2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	152,362.92 €	151,601.10 €	22%	184,953.34 €	761.82 €	In attesa di fattura
SAL n.15 canoni luglio-agosto 2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	187,364.15 €	186,427.33 €	22%	227,441.34 €	936.82 €	In attesa di fattura
SAL n.16 installazioni settembre-ottobre 2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	53,687.76 €	53,419.32 €	22%	65,171.57 €	268.44 €	In attesa di fattura
SAL n.16 canoni settembre-ottobre 2025	Prot. 48366 del 02/04/2026	188,276.60 €	187,335.22 €	22%	228,548.96 €	941.38 €	In attesa di fattura
SAL n. 17 canoni novembre-31 dicembre 2025 -	in emissione	221,888.48 €	220,779.04 €	22%	269,350.43 €	1,109.44 €	Certificato di pagamento da emettere
Totali		2,301,928.64 €	2,290,418.98 €		2,794,311.16 €	11,509.65 €	

**Totale a saldo
2,805,820.81 €**

SAL n. 17+ritenut 2,805,820.81 €

0.5
3,510.00 €
238.52 €
164.12 €
146.82 €
87.46 €
61.22 €
1,201.94 €
27.78 €
608.97 €
57.24 €
636.32 €
83.44 €
694.79 €
761.82 €
936.82 €
268.44 €
941.38 €
1,109.44 €
11,536.52 €

Sistema integrato per la programmazione e la valutazione degli investimenti per il turismo - Scheda n. 57

LOCALIZZAZIONE

Regioni: intero territorio nazionale

DESCRIZIONE SINTETICA

Il presente intervento si inserisce nell'ambito dell'Obiettivo Strategico 3 "Rafforzare il Piano Strategico del Turismo" del PSC Turismo 2014-2020 ed è correttamente inquadrato nel settore di intervento "Competitività e imprese", in ragione del beneficio diretto e prevalente che la piattaforma genera per il sistema imprenditoriale operante nella filiera turistica, quale principale destinatario degli effetti dell'azione di programmazione, attrattività degli investimenti e valorizzazione post-finanziamento delle progettualità. L'intervento mantiene il carattere anticipatorio e prodromico rispetto agli strumenti e ai metodi della nuova programmazione del ciclo FSC 2021-2027 che caratterizza il Piano e si pone in rapporto di complementarità con le altre schede del PSC dedicate alla digitalizzazione (Scheda n. 54 "Knowledge Base sull'Assistenza ai Turisti", Scheda n. 55 "Wi-Fi Italia", Scheda n. 56 "Italia Destination Management System"), delle quali costituisce il completamento orientato alla programmazione e alla governance degli investimenti pubblici per il turismo, in chiave di abilitazione e accompagnamento del tessuto produttivo.

Il Ministero del Turismo, attraverso la Direzione Generale per la Promozione, gli Investimenti e l'Innovazione nel turismo (DGPrInInT), ha gestito e gestisce un articolato portafoglio di interventi finanziati a valere su risorse del Fondo Sviluppo e Coesione, del PNRR, del Fondo Unico Nazionale per il Turismo e di altre risorse del bilancio dello Stato. La crescente complessità di tale portafoglio, unitamente alla necessità di assicurare un raccordo strutturato con i dati di contesto del settore turistico e con gli strumenti già attivi nell'ecosistema Ministeriale (tra cui il Tourism Digital Hub e l'Osservatorio Nazionale del Turismo), nonché di garantire un'efficacia degli impatti generati, rende necessaria la realizzazione di uno strumento integrato a supporto delle decisioni di policy e della programmazione strategica. L'intervento fa leva sulla messa a sistema di banche dati e piattaforme esistenti, valorizzando il patrimonio informativo già disponibile presso l'Amministrazione e arricchendolo con dati di contesto provenienti da fonti istituzionali (ISTAT, Banca d'Italia, SISTAN, Eurostat, EU Tourism Dashboard) e da fonti tecniche (sistemi di monitoraggio degli strumenti attuativi del PSC, BDAP, SICOGE, etc.).

Lo strumento si configura come una **piattaforma di analisi, visualizzazione e supporto alle decisioni integrata con i sistemi gestionali e di monitoraggio già in uso o in fase di dispiegamento presso la DGPrInInT e con i dati provenienti dalle banche dati di contesto del settore turistico**. Questo si articola in tre componenti funzionali integrate. La prima componente realizza una vista unificata e un cruscotto del portafoglio delle misure di finanziamento del Ministero del Turismo, alimentati in modo automatizzato dai sistemi e dalle banche dati di monitoraggio già in uso, e restituisce una rappresentazione multidimensionale dei progetti finanziati per fonte, territorio, ambito tematico, stato di avanzamento fisico e finanziario. La seconda componente è dedicata alla misurazione di output, risultati e impatti degli interventi attuati e finanziati, valorizzando i dati di monitoraggio già previsti dagli strumenti attuativi del PSC e degli altri fondi e producendo schede di sintesi per progetto, per territorio, per tipologia di intervento e per classe di soggetto. La terza componente, distintiva dell'iniziativa, applica tecniche di intelligenza artificiale al patrimonio informativo integrato per supportare l'analisi dei bisogni dei territori, la simulazione di scenari per investimenti futuri e l'individuazione precoce di criticità attuative precedentemente non note, anche a complemento dei presidi di controllo già in capo all'Amministrazione per assicurare una distribuzione equilibrata delle risorse tra territori e soggetti beneficiari.

La piattaforma è inoltre concepita come spazio di trasparenza e accountability verso l'esterno: un livello di consultazione aperto, accessibile a cittadini, imprese, operatori del settore turistico ed enti territoriali, restituirà in forma aggregata e georeferenziata l'azione del Ministero sui territori, in termini di investimenti realizzati e di risultati conseguiti. La soluzione è inoltre predisposta per accogliere, in modalità controllata e progressiva, contributi informativi da parte dei soggetti beneficiari e degli enti territoriali, a integrazione del patrimonio informativo del Ministero e a supporto di una più puntuale lettura dei fabbisogni espressi dai territori.

L'intervento contribuisce a porre le basi non solo metodologiche ma anche infrastrutturali per la programmazione del ciclo FSC 2021-2027, non ancora avviato, garantendo continuità e coerenza tra cicli e una capacità strutturata della DGPrInInT di leggere il proprio portafoglio in modo integrato con le dinamiche della filiera turistica, senza alterare la riconducibilità dell'intervento agli obiettivi e alle finalità del PSC Turismo 2014-2020.

Sotto il profilo dei soggetti utilizzatori, la piattaforma è concepita per supportare in modo prioritario la competitività delle imprese della filiera turistica e gli enti locali che pianificano la valorizzazione del territorio, anche con riferimento alle modifiche trasformative indotte dagli investimenti pubblici. Le imprese vi trovano un quadro integrato e tempestivamente aggiornato sull'azione di programmazione del Ministero, utile a orientare le proprie scelte di investimento, posizionamento e collaborazione con gli operatori pubblici; gli enti locali dispongono di una

rappresentazione strutturata delle risorse insistenti sul proprio ambito territoriale, funzionale alla definizione di strategie di valorizzazione coerenti con le dinamiche di filiera e con i fabbisogni espressi dal tessuto produttivo locale.

La piattaforma assolve altresì a una funzione di attrattività degli investimenti e di lettura predittiva delle dinamiche territoriali, in quanto strumento di rappresentazione e qualificazione delle traiettorie di sviluppo già finanziate, abilitante per l'attivazione di investimenti privati complementari. La restituzione integrata, georeferenziata e analiticamente fondata dell'azione del Ministero costituisce, infatti, una pre-condizione per la concreta messa a terra dell'attrattività degli investimenti privati nei territori interessati, consentendo agli operatori economici di intercettare con tempestività le opportunità emergenti e di calibrare le proprie iniziative in coerenza con le scelte di policy.

Un ulteriore profilo distintivo dell'intervento riguarda il presidio della fase di post-investimento. La piattaforma è chiamata a garantire continuità nella traiettoria di sviluppo dei progetti finanziati oltre la conclusione contrattuale dei singoli interventi, evitando che la chiusura formale di ciascun affidamento determini la dispersione del patrimonio di risultati, informazioni e relazioni generato sui territori. Tale continuità sarà garantita dall'alimentazione delle informazioni e dalla loro fruizione da parte delle stesse imprese ed enti locali tramite la piattaforma. La funzione di accompagnamento post-investimento si configura quale strumento per consolidare le ricadute prodotte sul sistema imprenditoriale e per sostenere, anche oltre il perimetro temporale dei singoli affidamenti, la valorizzazione delle progettualità sostenute.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si richiamano due ambiti applicativi nei quali tale funzione assume particolare rilievo. **Collegamento tra start-up della filiera turistico-portuale.** Si consideri il caso in cui una start-up sviluppi un servizio di prenotazione dei posti barca nei porti, mentre una diversa impresa realizzi un sistema di comunicazione basato su tecnologia Wi-Fi collocato su boe: tali iniziative imprenditoriali, autonome nella loro genesi, necessitano di essere messe in collegamento al fine di esprimere appieno il proprio potenziale. La piattaforma può abilitare tale connessione, valorizzando le sinergie tra interventi pubblici e iniziative private e restituendo evidenza dei punti di contatto tra progettualità finanziate e operatori economici complementari. **Canoni e utilizzo delle utenze nel contesto della prosecuzione della progettualità di cui alla Scheda n. 55 "Wi-Fi by Italia".** Alla conclusione contrattuale del progetto Wi-Fi sussiste il rischio di non dare adeguata evidenza delle modalità con cui proseguire nella traiettoria di sviluppo messa in luce dagli interventi realizzati, segnatamente con riferimento alla gestione dei canoni e all'effettivo utilizzo delle utenze installate. Tale rischio è presidiato dalla piattaforma, che assicura continuità di lettura e di valorizzazione delle infrastrutture realizzate, anche in funzione di una loro fruizione produttiva da parte del sistema imprenditoriale.

L'impatto diretto sulle imprese, in termini di mantenimento delle condizioni di competitività promosse con l'investimento pubblico, di attrattività degli investimenti, di accompagnamento e continuità di valorizzazione, costituisce il filo conduttore dell'intero intervento e ne giustifica l'inquadramento nel settore della competitività e delle imprese.

BENEFICIARIO / STAZIONE APPALTANTE

Denominazione: MiTur – Direzione Generale per la Promozione, gli Investimenti e l'Innovazione per il turismo (DGPrInInT)

COSTO DELL'INTERVENTO

€ 1.550.000,00 (importo comprensivo di IVA)

L'importo è indicativo e potrà essere rideterminato in funzione delle economie effettivamente certificate, nel rispetto delle disposizioni del PSC e dei vincoli di ripartizione territoriale.

CUP

TBD a valle della decisione del CdS

OBIETTIVI GENERALI E FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'intervento persegue i seguenti obiettivi generali:

- realizzare uno strumento unico a disposizione di imprese ed enti locali per la consultazione integrata, l'analisi e il monitoraggio del portafoglio di misure di finanziamenti attuati con risorse FSC, valutandone altresì la sinergia e la complementarietà con PNRR, Fondo Unico Nazionale per il Turismo e altre risorse del bilancio dello Stato;
- strutturare la misurazione degli output, dei risultati e degli impatti generati dagli interventi finanziati, valorizzando i dati di monitoraggio già previsti dagli strumenti attuativi del PSC e degli altri fondi gestiti dalla DGPrInInT;
- integrare il portafoglio progetti con dati di contesto provenienti dalle principali fonti istituzionali e tecniche per ottenere una lettura sistemica della filiera del turismo e dei bisogni dei territori;

- introdurre nei processi decisionali capacità avanzate di analisi predittiva e di simulazione di scenari per orientare le scelte di investimento future, anche in vista della programmazione FSC 2021-2027;
- garantire continuità metodologica e operativa anche con le iniziative già in corso presso l’Amministrazione e con gli ecosistemi del Tourism Digital Hub e dell’Osservatorio Nazionale del Turismo, in una logica di complementarità e di raccordo operativo;
- consolidare le competenze interne della DGPrInInT in materia di gestione del dato e di utilizzo dell’intelligenza artificiale a supporto delle politiche pubbliche, riducendo la dipendenza da soluzioni “artigianali” e da fornitori esterni;
- rafforzare la trasparenza e l’accountability dell’azione amministrativa, mettendo a disposizione di cittadini, imprese, operatori del settore turistico ed enti territoriali una rappresentazione integrata e leggibile degli investimenti realizzati e dei risultati conseguiti, anche in chiave di valorizzazione delle ricadute prodotte sui territori in termini di competitività delle imprese, attrazione degli investimenti e innovazione;
- supportare la lettura tempestiva delle dinamiche allocative, a complemento dei controlli e dei presidi già in capo all’Amministrazione, a beneficio di una distribuzione equilibrata delle risorse tra ambiti territoriali e soggetti beneficiari.
- fornire al sistema imprenditoriale della filiera turistica e agli enti locali che pianificano la valorizzazione del territorio un quadro integrato, aggiornato e leggibile dell’azione di programmazione del Ministero, quale base informativa per orientare le scelte di investimento, posizionamento e collaborazione con gli operatori pubblici;
- esercitare una funzione di attrattività degli investimenti privati e di lettura predittiva delle dinamiche territoriali, in coerenza con la concreta messa a terra delle traiettorie di sviluppo definite dall’azione di programmazione e con l’abilitazione di iniziative imprenditoriali complementari agli interventi finanziati;
- presidiare la fase di post-investimento, garantendo continuità nella traiettoria di sviluppo dei progetti finanziati oltre la conclusione contrattuale dei singoli interventi e consolidando le ricadute prodotte sul sistema imprenditoriale.

DESCRIZIONE TECNICA DELL’INTERVENTO

La soluzione si configura come una soluzione di analisi, visualizzazione e supporto alle decisioni per imprese, gli enti locali e il Ministero del Turismo, che si alimenta anche tramite i sistemi gestionali e di monitoraggio già in uso o in fase di dispiegamento presso la DGPrInInT ed eventualmente anche presso imprese ed enti locali dalle banche dati di contesto del settore turistico, senza sostituirsi ad essi.

Si articola in tre componenti, progettate per operare in modo coordinato sopra uno strato comune di interoperabilità, normalizzazione e governance del dato.

Componente 1 – Vista unificata e cruscotto del portafoglio misure di finanziamento del Ministero del Turismo.

La componente realizza una vista unificata e una rappresentazione cruscottistica del portafoglio degli investimenti, senza sostituirsi ai sistemi gestionali e di monitoraggio già in uso presso l’Amministrazione, dei quali costituisce un livello sovraordinato di lettura, normalizzazione e visualizzazione. Il sistema acquisisce in modo automatizzato i dati provenienti dai sistemi e dalle banche dati di monitoraggio già in uso o in fase di dispiegamento all’interno del Ministero (Banca Dati Unitaria, sistemi di monitoraggio dei singoli strumenti attuativi, sistemi di rendicontazione finanziaria), li normalizza secondo un modello dati unificato e li espone attraverso dashboard multidimensionali e funzionalità di interrogazione con possibilità di drill-down per fonte di finanziamento, ciclo di programmazione, area tematica, territorio, soggetto attuatore, stato di avanzamento fisico e finanziario. La componente capitalizza il lavoro di razionalizzazione già condotto dalla DGPrInInT, trasformandone gli output in una soluzione strutturata, evolutiva e governata. In avvio il perimetro include i progetti del PSC 2014-2020 e progressivamente si potrebbe estendere in logica complementare e sinergica ai progetti finanziati con risorse PNRR, Fondo Unico Nazionale per il Turismo e altre risorse del bilancio dello Stato gestite dalla DGPrInInT, ponendo le basi per l’inclusione del PSC 2021-2027.

Componente 2 – Misurazione di output, risultato e impatto.

La componente sistematizza la rilevazione e l’elaborazione degli indicatori associati agli interventi del portafoglio, valorizzando i dati di monitoraggio già previsti dagli strumenti attuativi del PSC (ad esempio, gli indicatori di realizzazione delle Schede 51, 52, 54, 55 e 56) e dagli analoghi sistemi di monitoraggio degli altri fondi. Il sistema produce schede di analisi per progetto, per territorio e per tipologia di intervento, supportando confronti prima/dopo, misurazione degli impatti realizzati, analisi territoriali comparative e benchmark con dati di contesto. La metodologia adottata si basa su dati già disponibili e non richiede attività di rilevazione primaria né il coinvolgimento di soggetti esterni di ricerca.

Componente 3 – Data intelligence, analisi predittiva e simulazione di scenari.

La componente applica modelli di intelligenza artificiale e di analisi avanzata dei dati al patrimonio informativo integrato dalle prime due componenti, arricchito con dati di contesto provenienti da fonti istituzionali e tecniche esterne (Tourism Digital Hub, Osservatorio Nazionale del Turismo, Ufficio Statistica del Ministero del Turismo in qualità di membro SISTAN, ISTAT, Banca d’Italia, ENIT, Eurostat, EU Tourism Dashboard). L’integrazione avviene in

modalità “*thin layer*”, ovvero attraverso interfacce di scambio dati e protocolli di interoperabilità, evitando duplicazioni di banche dati. I principali casi d’uso comprendono:

- modelli predittivi sui principali indicatori di filiera (presenze, arrivi, spesa, occupazione) a livello territoriale, alimentati da serie storiche istituzionali, per anticipare l’evoluzione della domanda e supportare la pianificazione degli interventi;
- simulazione di scenari di investimento basata sull’analisi del portafoglio storico, che consente di stimare risultati attesi a fronte di diverse ipotesi di allocazione delle risorse per ambito tematico, tipologia di intervento e territorio, supportando le scelte di programmazione FSC 2021-2027 e di altri strumenti di competenza;
- clustering territoriale per l’identificazione di aree omogenee per profilo turistico e bisogni di intervento, a supporto del disegno di avvisi pubblici e bandi calibrati sulle specificità locali;
- *anomaly detection* sui progetti in corso di attuazione, finalizzata all’individuazione precoce di criticità (ritardi, sotto-spesa, scostamenti dagli indicatori attesi) e all’attivazione tempestiva di azioni di accompagnamento;
- analisi di concentrazione e di sovrapposizione, finalizzata a evidenziare in modo tempestivo eventuali addensamenti di risorse o di interventi a livello di ambito territoriale o di soggetto beneficiario, a complemento dei controlli e dei presidi già in capo all’Amministrazione e a supporto di una distribuzione equilibrata delle risorse;
- analisi del linguaggio naturale su documentazione progettuale, relazioni periodiche e altri testi non strutturati, per estrarre informazioni utili a integrare il quadro informativo strutturato e per produrre sintesi automatiche per il management.

La piattaforma prevede inoltre un livello di consultazione aperto verso l’esterno, accessibile a cittadini, imprese, operatori del settore turistico ed enti territoriali, che restituisce in forma aggregata e georeferenziata l’azione del Ministero, con evidenza degli investimenti realizzati, dei territori interessati e dei principali risultati conseguiti. Tale livello di consultazione concorre a una più puntuale rendicontazione pubblica delle politiche attuate dal Ministero del Turismo a valere sulle proprie risorse e a una maggiore valorizzazione delle ricadute prodotte sui territori. La soluzione è inoltre predisposta per accogliere, in modalità controllata e progressiva, contributi informativi da parte dei soggetti beneficiari e degli enti territoriali, attraverso interfacce dedicate per il caricamento di informazioni o per il collegamento con sistemi terzi, a integrazione del patrimonio informativo già disponibile presso l’Amministrazione.

Nell’architettura del livello di consultazione esterno è prevista, quale elemento di prima rappresentazione dell’intervento, un’interfaccia dedicata alle imprese e agli enti locali, concepita per restituire in modo immediato e leggibile l’impatto diretto generato sul sistema produttivo, l’utilizzo effettivo delle infrastrutture e dei servizi realizzati e i risultati conseguiti a beneficio della filiera turistica. Tale interfaccia costituisce il principale punto di accesso per le imprese e per gli enti locali che pianificano la valorizzazione del territorio, e ne supporta le scelte di investimento, posizionamento e cooperazione con l’azione pubblica.

La realizzazione della piattaforma è condotta nel rispetto del quadro normativo e regolamentare in materia di intelligenza artificiale (Regolamento UE 2024/1689 - AI Act), delle linee guida AgID per il procurement e per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione, del Piano triennale per l’informatica nella PA 2024-2026, del Codice dell’Amministrazione Digitale e delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali. La governance del progetto prevede la definizione di indicatori chiave di prestazione (KPI) per ciascun caso d’uso di intelligenza artificiale, in coerenza con le raccomandazioni AgID.

Una quota dell’intervento è destinata ad attività di project management, change management e formazione del personale della DGPrInInT, finalizzate a consolidare le competenze interne sulla gestione del dato e sull’utilizzo degli strumenti di intelligenza artificiale a supporto delle politiche pubbliche, riducendo la dipendenza dal fornitore.

Le risorse destinate al presente intervento saranno impiegate nel rispetto della chiave di riparto tra Mezzogiorno e Centro-Nord prevista dal PSC, in coerenza con il criterio di assegnazione di cui alla Legge di stabilità 2014.

STATO AVANZAMENTO PROGETTUALE

La presente scheda è di nuova istituzione, finanziata a valere sulle economie generate dagli interventi del PSC Turismo 2014-2020. Alla data di approvazione della scheda non risultano impegni giuridicamente vincolanti. La DGPrInInT ha avviato nel corso dell’ultimo anno un’attività di razionalizzazione delle informazioni sulle misure di competenza e di sviluppo di dashboard di visualizzazione realizzate con soluzioni interne; tali esperienze costituiscono la base conoscitiva e funzionale dalla quale muove il presente intervento, che ne consolida e struttura gli esiti in una soluzione organica.

BREVE DESCRIZIONE DEI RISULTATI ATTESI

L’intervento mette a disposizione della DGPrInInT e delle imprese ed enti locali una soluzione integrata per la consultazione, il monitoraggio, la valutazione e la simulazione degli investimenti finanziati nell’ambito delle proprie competenze. I principali risultati attesi sono:

- piena visibilità sul portafoglio delle misure di finanziamento del Ministero del Turismo, integrato per fonte di finanziamento e accessibile attraverso una piattaforma unica di consultazione e analisi;
- disponibilità sistematica di analisi di output, risultato e impatto degli interventi finanziati, basate su dati di monitoraggio già prodotti dagli strumenti attuativi;
- capacità strutturata di lettura dei bisogni dei territori e della filiera del turismo, attraverso l'integrazione con le principali fonti dati istituzionali e tecniche;
- disponibilità di scenari di investimento simulati a supporto delle decisioni di programmazione, in particolare per il ciclo FSC 2021-2027 e per gli altri strumenti di competenza della DGPrInInT;
- superamento del ricorso a soluzioni poco strutturate e consolidamento delle competenze interne in materia di gestione del dato e di utilizzo dell'intelligenza artificiale a supporto delle politiche pubbliche;
- valorizzazione del raccordo operativo con il Tourism Digital Hub, l'Osservatorio Nazionale del Turismo e gli altri attori dell'ecosistema informativo del Ministero, in una logica di complementarità;
- rafforzamento della trasparenza e dell'accountability dell'azione amministrativa nei confronti di cittadini, imprese, operatori del settore turistico ed enti territoriali, attraverso una rappresentazione integrata, aggregata e georeferenziata degli investimenti realizzati dal Ministero e delle ricadute conseguite sui territori;
- predisposizione di canali strutturati per la valorizzazione, in modalità controllata, di informazioni e dati provenienti dai soggetti beneficiari e dagli enti territoriali, a integrazione del patrimonio informativo già disponibile presso l'Amministrazione;
- maggiore tempestività nella lettura delle dinamiche allocative, a complemento dei controlli e dei presidi già in capo all'Amministrazione, a beneficio di una distribuzione equilibrata delle risorse tra ambiti territoriali e soggetti beneficiari.
- disponibilità per le imprese della filiera turistica e per gli enti locali che pianificano la valorizzazione del territorio di un quadro integrato e tempestivamente aggiornato sull'azione di programmazione del Ministero, utile a orientare le scelte di investimento e a sostenere le modifiche trasformative indotte dagli interventi pubblici;
- incremento dell'attrattività degli investimenti privati nei territori interessati dagli interventi finanziati, attraverso una restituzione predittiva e georeferenziata delle traiettorie di sviluppo abilitate, idonea ad attivare iniziative imprenditoriali complementari e a valorizzare le sinergie tra azione pubblica e iniziativa privata;
- presidio strutturato della fase di post-investimento, mediante la continuità di lettura delle progettualità finanziate oltre la conclusione contrattuale dei singoli affidamenti, in particolare con riferimento alla valorizzazione degli asset realizzati e al consolidamento delle ricadute sul sistema imprenditoriale.

INDICATORI DI REALIZZAZIONE

Descrizione	Previsto
Soluzione di analisi, visualizzazione e supporto alle decisioni rilasciata in esercizio	1
Componenti applicative implementate (vista unificata e cruscotto del portafoglio; misurazione di output, risultato e impatto; data intelligence e simulazione di scenari)	3
Fonti dati esterne integrate (TDH, ISTAT, Banca d'Italia, ENIT, Eurostat / EU Tourism Dashboard)	almeno 3
Modelli di intelligenza artificiale operativi sui casi d'uso individuati	almeno 1
Dashboard tematiche e report di scenario rilasciati a beneficio della DGPrInInT	almeno 2
Copertura del portafoglio degli investimenti del Ministero del Turismo inclusi nel sistema, a regime	80%
Personale della DGPrInInT formato sull'utilizzo della piattaforma e degli strumenti di analisi	almeno 5

STRUMENTI ATTUATIVI

L'intervento è attuato dal MiTur – Direzione Generale per la Promozione, gli Investimenti e l'Innovazione nel turismo (DGPrInInT), in qualità di beneficiario e stazione appaltante, mediante affidamento al mercato attraverso adesione ad Accordo Quadro Consip pertinente per ambito di fornitura. I destinatari dell'intervento sono imprese ed enti locali oltreché le strutture del Ministero del Turismo. La selezione dello strumento è effettuata in fase di progettazione

esecutiva, in funzione della configurazione tecnica e funzionale prescelta. La modalità attuativa garantisce tempi rapidi di affidamento, in conformità alle indicazioni richieste dalla normativa vigente in materia.