

Turismo 4.0

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA



Il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** è stato approvato con Decisione del Consiglio dei Ministri ECOFIN UE del **13 luglio 2021**.

Il **PNRR** si articola in 16 Componenti, raggruppate in **6 Missioni**:

Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

Missione 2: Rivoluzione verde e transizione ecologica

Missione 3: Infrastrutture per una mobilità sostenibile

Missione 4: Istruzione e ricerca

Missione 5: Inclusione e coesione

Missione 6: Salute

I progetti d'investimento in materia di turismo rientrano nella **Componente 3 della Missione 1 'Turismo e cultura'** con l'obiettivo di rilanciare il settore turistico-culturale attraverso la sostenibilità e l'innovazione

M1C3 - Turismo 4.0 - Obiettivi e azioni

Innalzamento della **capacità competitiva delle imprese.**

Promozione di un'offerta turistica basata su **sostenibilità ambientale, innovazione e digitalizzazione** dei servizi.

Miglioramento delle strutture ricettive e dei servizi collegati.

Realizzazione di investimenti pubblici per una maggiore fruibilità del patrimonio turistico.

Sostegno al credito per il comparto turistico.

Incentivi fiscali a favore delle piccole e medie imprese del settore.



M1C3 - Turismo 4.0 - Investimenti e riforme

Investimenti	Tempi di attuazione		Ammontare dell'investimento
	dal	al	risorse disponibili (mln/€)
4.1 Tourism Digital Hub	01/07/2021	30/06/2026	114
4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche	01/07/2021	30/06/2026	1018
4.3 Caput Mundi-Next Generation Eu per grandi eventi turistici	01/07/2021	30/06/2026	500

Riforma 4.1 - Riforma dell'ordinamento professionale delle guide turistiche

La riforma, varata entro il 30 giugno 2024, interessa l'ordinamento istituito dal D. Lgs 79/2012 del 23 maggio 2011 (Codice del turismo) e coinvolge oltre 9.000 operatori tra guide turistiche e accompagnatori

M1C3 - Turismo 4.0 - Dettaglio investimenti

Investimenti	Ammontare dell'investimento (mln/€)
4.1 Tourism Digital Hub	114
4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche	1018
4.2.1 Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit	435
4.2.3 Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)	350
4.2.4 Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (Sezione speciale "Turismo" del Fondo di Garanzia per le PMI)	53
4.2.5 Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo	180*
4.3 Caput Mundi. Next Generation EU per grandi eventi turistici	500

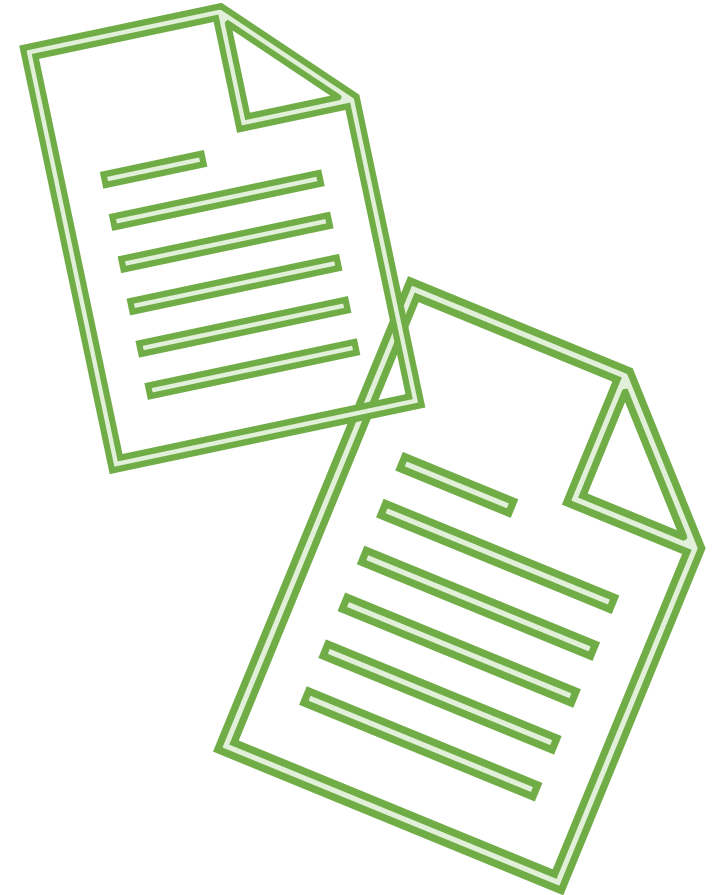
* Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile, con delibera del 14 aprile 2022, ha approvato l'assegnazione di 600 milioni di euro in favore del Ministero del Turismo (in aggiunta a finanziamenti bancari, di pari importo e durata, concessi a condizioni di mercato) per il finanziamento delle agevolazioni di cui all'art. 3, comma 4, del decreto-legge n. 152 del 2021. (GU n. 133 del 9.6.2022).

M1C3 - Turismo 4.0 – Fonti principali

CID (Council Implementing Decision) del 13 luglio 2021
e successive modifiche*;

Decreto legge 6 novembre 2021, n. 152 - convertito con
modificazioni dalla L. 29 dicembre 2021, n. 233 -
«Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di
ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle
infiltrazioni mafiose».

*Tutte le tabelle riportate nel presente documento fanno riferimento alla versione dell'Allegato 1
della CID pubblicata il 25 novembre 2025 sul sito ufficiale EUR-Lex
(https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CONSIL:ST_15106_2025_ADD_1)

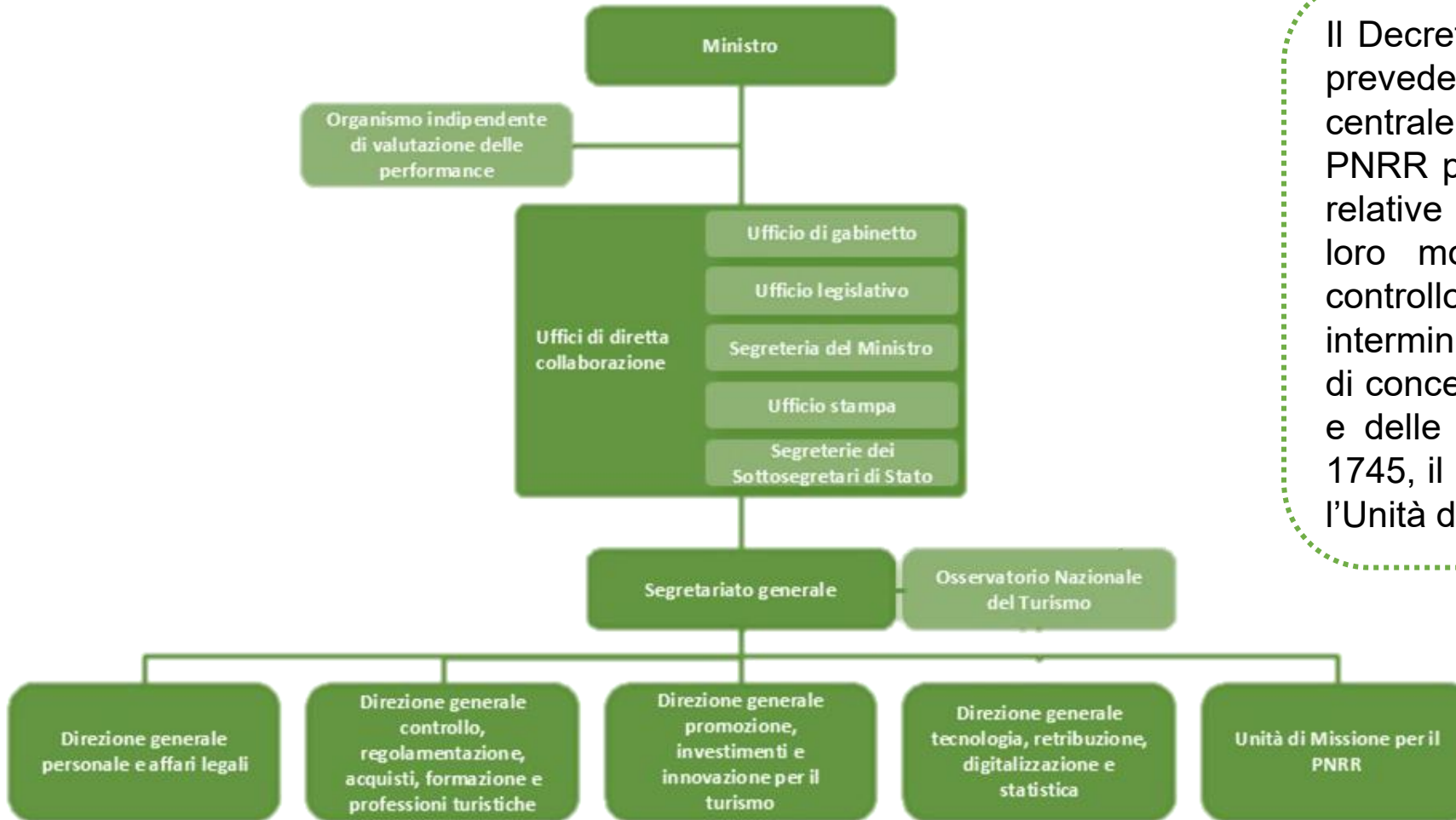


Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

M1C3 - Turismo 4.0 - Unità di Missione



Il Decreto legge 31 maggio 2021, n. 77 prevede che ciascuna Amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo; a tal fine, con Decreto interministeriale del Ministro del Turismo di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 24 settembre 2021 n. 1745, il Ministero del Turismo ha istituito l'Unità di Missione per il PNRR.

4.1 - Tourism Digital Hub

Investimento:
114 mln/€



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

M1C3 - Turismo 4.0 - Tourism Digital Hub

Obiettivi:

Creazione di un **ecosistema digitale turistico integrato**, composto da operatori turistici, imprese, stakeholders istituzionali, al fine di supportare la scelta del turista nella pianificazione della destinazione e del viaggio.

Aggregatore e valorizzatore del patrimonio turistico attraverso strumenti di *data analytics* e intelligenza artificiale.

Sistema integrato per **aumentare la digitalizzazione dell'offerta turistica** (es. soluzioni gestionali, sistemi di pagamento e di prenotazione elettronici, ecc.).

Beneficiari:

Turisti, Imprese, PMI, start-up, associazioni, operatori del turismo, amministrazioni centrali, regionali e locali.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

M1C3 - Turismo 4.0 - Tourism Digital Hub

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-8	Traguardo	Aggiudicazione degli appalti per lo sviluppo del portale del turismo digitale	Notifica dell'aggiudicazione di tutti gli appalti pubblici per lo sviluppo del portale del turismo digitale	31/12/2021	Conseguito
M1C3-9	Obiettivo	Registrazione degli operatori turistici nell'hub del turismo digitale	20.000 operatori turistici	30/06/2024	Conseguito
M1C3-9bis	Obiettivo	Registrazione degli operatori turistici nell'hub del turismo digitale e accesso ai servizi forniti dall'hub	35.000 operatori turistici	31/12/2025	Conseguito



4.2 - Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche

Investimento:
1018 mln/€



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

I fondi per la competitività consistono in un sistema organico di strumenti preesistenti che consentiranno di **rendere immediatamente operativa la realizzazione di interventi a favore del settore** integrati in una strategia unitaria per il rilancio del turismo.

Si permette alle imprese turistiche di ricorrere alla leva finanziaria per sostenere il rafforzamento patrimoniale e la crescita della competitività nonché per finanziare gli investimenti finalizzati alla sostenibilità ambientale, all'innovazione e alla digitalizzazione.

Tutte le operazioni finalizzate agli obiettivi di innovazione tecnologica, transizione digitale e sostenibilità ambientale **dovranno garantire la conformità** delle operazioni alla Guida tecnica **"Non arrecare danni significativi"** (2021/C58/01).

Fondi	Risorse disponibili (mln/€)
4.2 Fondi integrati per la competitività delle imprese turistiche	1018
4.2.1 Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del tax credit	435
4.2.3 Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)	350
4.2.4 Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo (sezione speciale «turismo» del Fondo di Garanzia per le PMI)	53
4.2.5 Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo*	180*

*Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile, con delibera del 14 aprile 2022, ha approvato l'assegnazione di 600 milioni di euro in favore del Ministero del turismo (in aggiunta a finanziamenti bancari, di pari importo e durata, concessi a condizioni di mercato) per il finanziamento delle agevolazioni di cui all'art. 3, comma 4, del decreto-legge n. 152 del 2021. (GU n. 133 del 9.6.2022).

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.1 Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit

Dotazione finanziaria: 435mln/€

Target: 2.700 imprese entro il 31/12/2025

Obiettivi:

Riqualificazione delle **strutture** del settore turistico attraverso la realizzazione di interventi diversificati (ristrutturazioni immobiliari, investimenti ecosostenibili, digitalizzazione).

Innalzamento degli **standard qualitativi**.

Cosa finanzia:

Interventi di **ristrutturazione edilizia** e di **eliminazione delle barriere architettoniche**.

Interventi per aumentare l'**efficienza energetica** e per l'adozione di **misure antisismiche**.

Strumento finanziario:

Credito d'imposta fino all'80% e **contributo fondo perduto**.

Soggetti destinatari:

Strutture alberghiere, nonché strutture che svolgono attività agrituristiche terme e strutture all'aperto.

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.1 Miglioramento delle infrastrutture di ricettività attraverso lo strumento del Tax credit

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-26	Traguardo	Entrata in vigore del decreto attuativo per il credito d'imposta per la riqualificazione delle strutture ricettive	Disposizione nella normativa che indica l'entrata in vigore della legge di bilancio che autorizza i crediti d'imposta e disposizione nei relativi provvedimenti attuativi che ne indica l'entrata in vigore	31/12/2021	Conseguito
M1C3-28	Obiettivo	Numero di imprese turistiche sostenute dal credito d'imposta per infrastrutture e/o servizi	2.700 imprese turistiche	31/12/2025	Conseguito



M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.3 Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)

Dotazione finanziaria: 350mln/€

Target: 70 progetti turistici entro il 30/06/2026

Obiettivi:

Rafforzare la resilienza dell'industria turistica finanziando progetti di impresa volti a qualificare la dotazione infrastrutturale e a sviluppare forme di turismo funzionali alla **conservazione** e alla **cura dell'ambiente**.

Cosa finanzia:

Creazione, riconversione, ammodernamento e riqualificazione delle infrastrutture turistiche destinate alla fruizione del patrimonio naturale e culturale, al turismo invernale, al turismo d'affari e al turismo congressistico.

Mobilità pulita/sostenibile e infrastrutture di trasporto per facilitare la mobilità turistica e l'accessibilità ai siti.

Investimenti delle imprese in **strumenti digitali** per la gestione di prodotti e servizi a costi più bassi.

Strumento finanziario:

Fondo di Fondi, che eroga finanziamenti sotto forma di prestiti a basso tasso di interesse e/o sostegno quasi azionario alle imprese turistiche che propongono programmi di investimento sostenibili.

Soggetti destinatari:

Imprese e reti d'impresе che operano nel settore dei servizi al turismo e nella mobilità sostenibile per il turismo

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.3 Sviluppo e resilienza delle imprese del settore turistico (Fondo dei Fondi BEI)

Numero sequenziale	Traguardo/Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-22	Traguardo	Politica di investimento per il Fondo tematico della Banca europea per gli investimenti	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-30	Obiettivo	Fondi tematici della Banca europea per gli investimenti: erogazione al Fondo di un totale di 350 000 000 EUR	350.000.000 €	31/12/2022	Conseguito
M1C3-29	Obiettivo	Numero di progetti turistici da sostenere con i fondi tematici della Banca europea per gli investimenti	70 progetti turistici	30/06/2026	In corso

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.4 Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo
(Sezione speciale «turismo» del Fondo di garanzia per le PMI)

Dotazione finanziaria: 53mln/€

Target: 1.000 imprese entro il 31/12/2025

Obiettivi:

Sostegno alla competitività delle imprese già esistenti e alla nascita di nuova imprenditorialità turistica attraverso il finanziamento di investimenti in digitalizzazione e innovazione per l'offerta di nuovi prodotti e servizi.

Cosa finanzia:

Innovazione delle imprese turistiche attraverso il rafforzamento delle capacità di **trasformazione digitale** e l'adozione di soluzioni innovative per la gestione dei servizi turistici.

Strumento finanziario:

Fondo di Garanzia per le PMI, strumento agevolativo del MiSE (istituito con L. 27 dicembre 2006, n. 296) che sostiene le imprese turistiche mediante l'apertura di una specifica «Sezione Speciale» dedicata al turismo.

Soggetti destinatari:

PMI nel settore del turismo per il Fondo di garanzia privilegiando giovani e donne.

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.4 Sostegno alla nascita e al consolidamento delle PMI turismo
(Sezione speciale «turismo» del Fondo di garanzia per le PMI)

Numero sequenziale	Traguardo/Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-24	Traguardo	Politica di investimento per il Fondo di garanzia per le PMI	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-32	Obiettivo	Numero di imprese da sostenere tramite il Fondo di garanzia per le PMI	1.000 imprese turistiche	31/12/2025	Conseguito

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.5 Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo

Dotazione finanziaria: 180 mln/€ (+ 600 mln/EUR ulteriori assegnati con delibera CIPESS del 14 aprile 2022*)

Target: 300 imprese entro il 31/12/2025

Obiettivi:

Supporto alla realizzazione di investimenti di taglia medio-grande (tra €500mila e €10mln) anche al fine di agire in piena complementarietà con lo strumento del tax credit.

Cosa finanzia:

Ammodernamento delle strutture ricettive.

Interventi di **riqualificazione energetica.**

Interventi sull'involucro edilizio e **ristrutturazione.**

Eliminazione delle barriere architettoniche.

Strumento finanziario:

Il **FRI** è stato realizzato per l'erogazione di **finanziamenti agevolati a tasso fisso** alle imprese e con un **contributo a fondo perduto**, a valere sulle disponibilità della Cassa Depositi e Prestiti (CDP).

Soggetti destinatari:

Imprese del settore turistico, fiere ed esposizioni potenziato per dimensione media e ripartizione territoriale.

* Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica e lo Sviluppo Sostenibile, con delibera del 14 aprile 2022, ha approvato l'assegnazione di 600 milioni di euro in favore del Ministero del turismo (in aggiunta a finanziamenti bancari, di pari importo e durata, concessi a condizioni di mercato) per il finanziamento delle agevolazioni di cui all'art. 3, comma 4, del decreto-legge n. 152 del 2021. (GU n. 133 del 9.6.2022).

M1C3 - Turismo 4.0 - Fondi per la competitività

4.2.5 Fondo rotativo imprese (FRI) per il sostegno alle imprese e gli investimenti di sviluppo

Numero sequenziale	Traguardo/Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-25	Traguardo	Politica di investimento del Fondo Rotativo	Adozione della politica d'investimento	31/12/2021	Conseguito
M1C3-33	Obiettivo	Fondo Rotativo: Accordi giuridici firmati con i beneficiari finali	300 imprese turistiche	31/12/2025	Conseguito

4.3 - Caput Mundi-Next Generation EU per i grandi eventi turistici

Investimento:
500 mln/€



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

M1C3 - Turismo 4.0 – Caput Mundi

4.3 Caput Mundi-Next Generation EU per i grandi eventi turistici

Dotazione finanziaria: 500 mln/EUR

Target: esecuzione di 200 interventi nei siti turistico-culturali

Investimenti	Descrizione
Patrimonio culturale romano per l'UE-Next Generation	Grandi opere sul principale patrimonio romano
Da Roma pagana a Roma cristiana (Giubileo 2025)	Restauro di percorsi storici e periferici per il Giubileo 2025
#LaCittàcondivisa	Riqualificazione delle periferie e dei percorsi tematici
#Mitingodiverde	Interventi su parchi, giardini storici, ville e fontane
Roma4.0	Digitalizzazione dei servizi culturali, Roma Experience, app geolocalizzata per i turisti
#Amanotesa	Aumentare l'offerta culturale alle periferie per l'integrazione sociale

Obiettivi:

Aumentare il numero dei complessi culturali restaurati e resi accessibili per creare valide e qualificate alternative turistiche e culturali a quelle più note.

Aprire e rendere accessibili nuovi parchi e ville storiche.

Accrescere **l'occupazione di nuovo personale qualificato** per la gestione della nuova offerta turistica.

Valorizzare i siti minori e il «turismo in periferia».

M1C3 - Turismo 4.0 – Caput Mundi

4.3 Caput Mundi-Next Generation EU per i grandi eventi turistici

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-35	Traguardo	Firma dell'accordo per ciascuno dei sei progetti tra Ministero del Turismo e beneficiari/enti attuatori	Pubblicazione dell'accordo di programma tra Ministero del Turismo, Comune di Roma Capitale e gli altri soggetti coinvolti	30/06/2022	Conseguito
M1C3-27	Obiettivo	Numero di siti culturali e turistici la cui riqualificazione ha raggiunto, in media, il 50% dello Stato Avanzamento Lavori (SAL) (prima parte)	100 siti culturali e turistici	31/12/2024	Conseguito
M1C3-36	Obiettivo	Numero di interventi in siti culturali e turistici	200 interventi	30/06/2026	In corso



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

Riforma 4.1 – Ordinamento delle professioni delle guide turistiche



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



**MINISTERO
DEL TURISMO**
REPUBBLICA ITALIANA

M1C3 - Turismo 4.0 – Riforma 4.1

Ordinamento delle professioni delle guide turistiche

Target previsto: definizione di uno standard nazionale per le guide turistiche

Obiettivo:

Nel rispetto della normativa locale, dare un ordinamento professionale alle guide turistiche e al loro ambito di appartenenza.

La riforma deve:

- permettere l'acquisizione di una qualifica professionale univoca conforme a standard omogenei a livello nazionale, adottata con decreto ministeriale nell'ambito dell'intesa Stato Regioni;
- permettere di regolamentare i principi fondamentali della professione e di standardizzare i livelli di prestazione del servizio su tutto il territorio nazionale, producendo un effetto positivo sul mercato;
- prevedere interventi di formazione e aggiornamento professionale al fine di supportare al meglio l'offerta.

M1C3 - Turismo 4.0 – Riforma 4.1

Ordinamento delle professioni delle guide turistiche

Numero sequenziale	Traguardo/ Obiettivo	Nome	Indicatore	Scadenza	Stato
M1C3-10	Traguardo	Definizione di uno standard nazionale per le guide turistiche	La definizione dello standard nazionale minimo non deve implicare la creazione di una nuova professione regolamentata	30/06/2024	Conseguito

La definizione dello standard nazionale minimo non deve implicare la creazione di una nuova professione regolamentata. La riforma deve prevedere formazione e aggiornamento professionale al fine di supportare meglio l'offerta. La riforma deve permettere l'acquisizione di una qualifica professionale univoca conforme a standard omogenei a livello nazionale, adottata con legge nazionale e successivi decreti ministeriali attuativi nell'ambito dell'intesa Stato Regioni.

Legge 190/2023 entrata in vigore il 17/12/2023

Regolamento attuativo pubblicato in G.U. il 28/06/2024

Turismo 4.0 - PNRR



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA