



# **Costi dei Servizi | Anno 2025**

## **Direzione Generale**

### **Controllo, Regolamentazione, Acquisti, Formazione e Professioni turistiche**

Data: 10/07/2026



# *Ministero del Turismo*

## **Premessa**

In ottemperanza al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, art. 32, che ha disposto l'individuazione dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, i costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo, si redige la presente documentazione.

## **Servizi erogati**

La Direzione Generale Controllo, Regolamentazione, Acquisti, Formazione e Professioni turistiche eroga i seguenti servizi:

### **Servizio Banca Dati Agenzie di Viaggio (Infotrav)**

Il Portale Infotrav era un sistema informativo finalizzato a garantire la disponibilità di un elenco nazionale aggiornato delle agenzie di viaggio operanti in Italia, sostituito dal 2026 dal nuovo Portale BDAV. Il sistema consentiva la consultazione delle informazioni relative alle agenzie di viaggio e supportava le attività delle Regioni e degli enti competenti nell'aggiornamento dei dati, contribuendo alla trasparenza del mercato e alla tutela dei consumatori.

### **Servizio Piattaforma delle Professioni Turistiche (PPT) e servizio di riconoscimenti delle qualifiche ottenute all'estero**

La Piattaforma delle Professioni Turistiche (PPT) è un sistema informativo istituito presso il Ministero del Turismo, finalizzato alla gestione di un elenco nazionale aggiornato dei professionisti abilitati all'esercizio della professione di guida turistica.

Attraverso la PPT, le guide abilitate possono accedere a una serie di servizi, tra cui la consultazione dell'Elenco pubblico e la visualizzazione del proprio QR Code, valido come tesserino abilitativo. Sulla piattaforma sono inoltre pubblicati i corsi di aggiornamento e specializzazione attraverso i quali le guide turistiche abilitate possono adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente.

La PPT consente, infine, la presentazione delle richieste di riconoscimento dei titoli di qualifica professionale conseguiti all'estero, necessari per l'esercizio in Italia delle attività di guida turistica, accompagnatore turistico e direttore tecnico di agenzia di viaggio, ai sensi del decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206.

### **Servizio Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche (BDSR)**

La BDSR, istituita ai sensi dell'articolo 13-quater, comma 4, del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, è un sistema informativo finalizzato ad avere un quadro nazionale aggiornato delle strutture ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche presenti in Italia.



## *Ministero del Turismo*

Attraverso l'interoperabilità tra amministrazioni statali, regionali e locali, la piattaforma consente l'aggiornamento e la gestione delle informazioni relative all'offerta ricettiva nazionale. La BDSR è inoltre utilizzata per il rilascio del Codice Identificativo Nazionale, introdotto dall'articolo 13-ter del decreto-legge 18 ottobre 2023, n. 145, convertito dalla legge 15 dicembre 2023, n. 191, volto a identificare in modo univoco le strutture e gli immobili e a favorire trasparenza, controllo e contrasto all'abusivismo nel settore turistico.

### **Costi dell'anno 2025**

Nella seguente tabella si riportano i costi relativi all'anno 2025 e all'anno precedente. In particolare, vengono mostrati i costi contabilizzati per l'esercizio dei suddetti servizi:

| Servizio                                                                                                                                     | <u>Anno 2024</u>          | <u>Anno 2025</u>          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                              | <u>Costo del Servizio</u> | <u>Costo del Servizio</u> |
| <b>Servizio Banca Dati Agenzie di Viaggio (Infotrav)</b>                                                                                     | 52.936,89 €               | 110.987,76 €              |
| <b>Servizio Piattaforma delle Professioni Turistiche (PPT) e servizio di riconoscimenti delle qualifiche ottenute all'estero</b>             | 147.387,07 €              | 267.121,15 €              |
| <b>Servizio Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche (BDSR)</b> | 5.064.402,16 €            | 3.021.227,15 €            |

Nel dettaglio:

#### **Servizio Banca Dati Agenzie di Viaggio (Infotrav)**

Per il suddetto servizio il Ministero del Turismo si è avvalso di un fornitore esterno per la manutenzione e la gestione del Portale Infotrav. Nel triennio 2023-2025 si è registrato un incremento dei costi del servizio connesso alle attività di manutenzione e di mantenimento in esercizio del Portale. In particolare, il Ministero ha assicurato la continuità operativa della piattaforma e la costante disponibilità delle informazioni relative alle agenzie di viaggio operanti



## *Ministero del Turismo*

sul territorio nazionale fino alla sua sostituzione con la Banca Dati delle Agenzie di Viaggio (BDV).

### Servizio Piattaforma delle Professioni Turistiche (PPT) e servizio di riconoscimenti delle qualifiche ottenute all'estero

Per l'erogazione del suddetto servizio, il Ministero del Turismo si è avvalso di n. 2 funzionari inquadrati nella fascia retributiva dei Ministeri Area III F1, sia per l'anno 2025 sia per l'esercizio precedente. Il Ministero si è inoltre avvalso di un fornitore esterno per le attività di sviluppo tecnologico e manutenzione della Piattaforma.

### Servizio Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche (BDSR)

Per l'erogazione del suddetto servizio, il Ministero del Turismo si è avvalso di n. 1 funzionario inquadrato nella fascia retributiva dei Ministeri Area III F1, sia per l'anno 2025 sia per l'esercizio precedente. Il Ministero si è inoltre avvalso di fornitori esterni per le attività di sviluppo tecnologico e manutenzione della BDSR, nonché di fornitori per le attività di consulenza organizzativa e supporto alla gestione della Banca Dati.

L'andamento dei costi è riconducibile alla diversa fase di evoluzione del servizio. In particolare, le spese sostenute nel 2024 sono prevalentemente riferibili alle attività di sviluppo, realizzazione e messa in esercizio della BDSR, che hanno comportato un onere iniziale più elevato. Le spese relative al 2025 riguardano invece principalmente la gestione della Banca Dati e, in parte, le attività evolutive successive all'avvio operativo.

Inoltre, in attuazione delle disposizioni introdotte dal decreto-legge 18 ottobre 2023 n.145, nel corso del 2025 è stato realizzato e rilasciato il cruscotto avanzato per il monitoraggio del territorio denominato BDSR Lens, destinato alle amministrazioni regionali e comunali, alle polizie locali, alla Guardia di Finanza e agli altri soggetti istituzionali competenti.

A partire dal 2026, superata la fase iniziale di sviluppo e avvio del servizio, i costi saranno riconducibili prevalentemente alle attività ordinarie di gestione e manutenzione della BDSR, nei limiti della dotazione di bilancio prevista per la conduzione del servizio.