

ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DEMAND E PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI CENTRALI - SECONDA EDIZIONE - ID 2483 - LOTTO 1

AFFIDAMENTO DELLA “REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO PER LA PROGRAMMAZIONE E LA VALUTAZIONE DEGLI INVESTIMENTI PER IL TURISMO (SCHEDA N. 57 DEL PSC TURISMO)” MEDIANTE ORDINATIVO DI FORNITURA NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI CENTRALI STIPULATO DA CONSIP ID 2483 - LOTTO 1

PIANO DEI FABBISOGNI

AMMINISTRAZIONE: Ministero del Turismo - Direzione Generale Promozione, Investimenti e Innovazione per il Turismo
FORNITORE: RTI NTT DATA Italia S.p.A. (mandataria)

SOMMARIO

1. CONTESTO.....	3
1.1. Coerenza con l'Area Tematica 3 "Competitività Imprese" del PSC e impatto sul sistema imprenditoriale	3
1.2. Il bisogno dell'Amministrazione	4
1.3. Fonte di finanziamento e importo dell'intervento	5
1.4. Motivazione della scelta dell'aggiudicatario	5
1.5. Contesto tecnologico e applicativo	5
2. OGGETTO E IMPORTO	6
2.1 Fabbisogno funzionale	6
2.2 Indicatori di realizzazione della Scheda n. 57	8
2.3 Servizi richiesti e dimensionamento.....	9
2.4. Rispetto del vincolo di destinazione territoriale (80% Mezzogiorno/20% Centro-Nord).....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3. DURATA E VINCOLI TEMPORALI	10
4. DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI	10
4.1 Servizio di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software (SVI).....	10
4.2 Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS).....	12
5. SUBENTRO	14
7. FATTURAZIONE	14
8. VERIFICHE DI CONFORMITA'	14

1. CONTESTO

Il **Ministero del Turismo (MiTur)**, per il tramite della **Direzione Generale Promozione, Investimenti e Innovazione per il Turismo (DG PrInInT)**, opera quale **Autorità Responsabile** del Piano Sviluppo e Coesione (PSC) del settore Turismo, a valere sul Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) 2014-2020, approvato con Delibera CIPESS n. 58/2021, nel quadro normativo di cui all'art. 44 del d.l. 30 aprile 2019, n. 34 e alla Delibera CIPESS n. 2/2021. Alla Direzione competono le funzioni di programmazione, attuazione, investimento e innovazione a supporto del Piano Strategico del Turismo e il presidio del portafoglio delle misure di finanziamento del Dicastero.

Responsabile Unico del Procedimento (RUP): sott. Andrea Formicola.

Il presente Piano dei Fabbisogni disciplina l'affidamento dei servizi applicativi necessari alla realizzazione dell'intervento di cui alla **Scheda n. 57 "Sistema integrato per la programmazione e la valutazione degli investimenti per il turismo"**, approvata in riprogrammazione dal Comitato di Sorveglianza del PSC Turismo svoltosi il 05/06/2026, inquadrata nell'Area tematica 3 "Competitività e imprese", settore d'intervento 03.02 "Turismo e ospitalità", a supporto dell'Obiettivo Strategico 3 "Rafforzare il Piano Strategico del Turismo". L'inquadramento nel settore della competitività delle imprese discende dal beneficio diretto e prevalente che la piattaforma genera per il sistema imprenditoriale della filiera turistica, tra i principali destinatari degli effetti dell'azione di programmazione, di attrattività degli investimenti e di valorizzazione post-finanziamento delle progettualità. La localizzazione dell'intervento è l'intero territorio nazionale; beneficiario e stazione appaltante è il MiTur — DG PrInInT. Resta fermo che il beneficiario e destinatario diretto dell'intervento è la DG PrInInT, quale struttura titolare delle funzioni di programmazione.

1.1. Coerenza con l'Area Tematica 3 "Competitività Imprese" del PSC e impatto sul sistema imprenditoriale

L'Area Tematica 3 "Competitività Imprese" del PSC Turismo 2014-2020, nella quale si inquadra il presente intervento, presenta una dotazione finanziaria complessiva di € 45.700.000,00 (fonte: Delibera CIPESS n. 58/2021 di approvazione del PSC Turismo; classificazione per aree tematiche e settori d'intervento di cui alla Delibera CIPESS n. 2/2021 "Disposizioni quadro per il Piano Sviluppo e Coesione - PSC", adottata ai sensi dell'art. 44 del d.l. 30 aprile 2019, n. 34). La riconduzione della Scheda n. 57 a tale Area Tematica - e non a un'area dedicata alla sola digitalizzazione o alla capacità amministrativa - riflette la finalità prevalente dell'intervento: rafforzare, per il tramite di uno strumento di programmazione e trasparenza, la capacità competitiva del sistema imprenditoriale della filiera turistica, agendo su tre leve tipiche delle politiche di competitività delle imprese:

- riduzione delle asimmetrie informative tra Amministrazione e imprese, attraverso un quadro unico, tempestivo e leggibile sull'azione di programmazione e sulle risorse pubbliche attivate/attivabili sui territori;
- orientamento delle decisioni di investimento privato, tramite la lettura predittiva delle dinamiche di filiera e la simulazione di scenari, a supporto della pianificazione di iniziative imprenditoriali complementari agli interventi pubblici finanziati;
- continuità della relazione pubblico-privato oltre il ciclo di vita del singolo finanziamento, attraverso il presidio della fase di post-investimento, che evita la dispersione - a danno delle imprese beneficiarie e dell'indotto - del patrimonio di risultati e relazioni generato sui territori.

Per tali ragioni, l'intervento è integralmente ascrivibile alla finalità dell'Area Tematica 3 di sostenere la

competitività, l'attrattività degli investimenti e la capacità di sviluppo del tessuto produttivo turistico, in coerenza con il settore d'intervento 03.02 "Turismo e ospitalità" e con quanto indicato nella Scheda n. 57 approvata dal Comitato di Sorveglianza del PSC Turismo.

L'intervento mantiene il carattere anticipatorio e prodromico rispetto agli strumenti e ai metodi della programmazione del ciclo FSC 2021-2027 e si pone in rapporto di complementarità con le altre schede del PSC dedicate alla digitalizzazione - Scheda n. 54 "Knowledge Base sull'Assistenza ai Turisti", Scheda n. 55 "Wi-Fi Italia", Scheda n. 56 "Italia Destination Management System" - delle quali costituisce il completamento orientato alla programmazione e alla governance degli investimenti pubblici per il turismo, in chiave di abilitazione e accompagnamento del tessuto produttivo.

1.2. Il bisogno dell'Amministrazione

La DG PrInT ha gestito e gestisce un articolato portafoglio di interventi finanziati a valere su risorse del **Fondo Sviluppo e Coesione, del PNRR, del Fondo Unico Nazionale per il Turismo e di altre risorse del bilancio dello Stato**. La crescente complessità di tale portafoglio, unitamente alla necessità di assicurare un raccordo strutturato con i dati di contesto del settore turistico e con gli strumenti già attivi nell'ecosistema ministeriale (tra cui il Tourism Digital Hub e l'Osservatorio Nazionale del Turismo), nonché di garantire l'efficacia degli impatti generati, rende necessaria la realizzazione di uno **strumento integrato a supporto delle decisioni di policy e della programmazione strategica**.

La Direzione ha avviato nel corso dell'ultimo anno un'attività di razionalizzazione delle informazioni sulle misure di competenza e di sviluppo di dashboard di visualizzazione realizzate con soluzioni interne: tali esperienze costituiscono la base conoscitiva e funzionale dalla quale muove il presente intervento, che ne consolida e struttura gli esiti in una **soluzione organica, evolutiva e governata**, superando il ricorso a soluzioni poco strutturate e riducendo la dipendenza da soluzioni "artigianali" e da fornitori esterni.

Sotto il profilo dei soggetti utilizzatori, la piattaforma è concepita per supportare in modo prioritario la **competitività delle imprese della filiera turistica, delle Regioni e degli enti locali** che pianificano la valorizzazione del territorio: le imprese vi trovano un quadro integrato e tempestivamente aggiornato sull'azione di programmazione del Ministero, utile a orientare le proprie scelte di investimento, posizionamento e collaborazione con gli operatori pubblici; le Regioni e gli enti locali dispongono di una rappresentazione strutturata delle risorse insistenti sul proprio ambito territoriale. La piattaforma assolve altresì a una funzione di **attrattività degli investimenti privati e di lettura predittiva delle dinamiche territoriali**, quale pre-condizione per l'attivazione di iniziative imprenditoriali complementari agli interventi finanziati, e presidia la **fase di post-investimento**, garantendo continuità nella traiettoria di sviluppo dei progetti finanziati oltre la conclusione contrattuale dei singoli affidamenti ed evitando la dispersione del patrimonio di risultati, informazioni e relazioni generato sui territori.

In termini di destinatari, l'impatto della piattaforma sul sistema imprenditoriale si esplica in via preminente su tre categorie di operatori economici della filiera turistica: le imprese ricettive e gli operatori dei servizi turistici, che tramite il livello di consultazione aperto acquisiscono visibilità sistematica sulle misure di finanziamento pubblico attive sul proprio territorio di riferimento e sui risultati da esse prodotti; le start-up e le iniziative imprenditoriali innovative della filiera, per le quali la piattaforma abilita, nella fase di post-investimento, la messa in relazione con progettualità pubbliche complementari (a titolo esemplificativo, il collegamento tra iniziative di prenotazione dei posti barca e infrastrutture Wi-Fi realizzate con la Scheda n. 55); i soggetti gestori

di infrastrutture e servizi realizzati con risorse del PSC (a partire dalle utenze Wi-Fi della Scheda n. 55), per i quali la piattaforma garantisce continuità gestionale e valorizzazione produttiva oltre la chiusura contrattuale degli affidamenti. Tale impostazione è coerente con la finalità di rafforzamento della competitività delle imprese propria dell'Area Tematica 3 del PSC, di cui al § 1.

1.3. Fonte di finanziamento e importo dell'intervento

L'intervento è finanziato con le **economie maturate sulla Scheda n. 55 "Wi-Fi by Italia.it"** del medesimo PSC Turismo. Il costo dell'intervento è fissato in via **indicativa in € 1.515.000,00 IVA inclusa**, importo **rideterminabile** in funzione delle economie effettivamente certificate a valle della chiusura formale della Scheda n. 55 sui sistemi SGP/BDU e della certificazione della relativa dichiarazione di spesa, nel rispetto delle disposizioni del PSC e dei vincoli di ripartizione territoriale. Alla data di approvazione della scheda non risultano obbligazioni giuridicamente vincolanti. L'affidamento è realizzato mediante adesione all'Accordo Quadro Consip ID 2483 - Lotto 1 (Servizi applicativi), secondo la modalità attuativa prevista dalla Scheda.

Il contratto esecutivo **non è finanziato** con le risorse di cui ai Regolamenti (UE) 2021/240 e 2021/241, né con risorse del PNC: trattandosi di intervento a valere sul FSC 2014-2020, non trova applicazione, su tale presupposto, la clausola di efficacia anticipata di cui all'art. 32, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016. L'Accordo Quadro ID 2483, cui l'Amministrazione aderisce, è stato indetto nella vigenza del d.lgs. n. 50/2016 (bando pubblicato anteriormente al 1° luglio 2023); ne consegue, in applicazione del principio *tempus regit actum* e del regime transitorio di cui all'art. 226 del d.lgs. n. 36/2023, l'applicabilità del previgente Codice all'affidamento in oggetto.

1.4. Motivazione della scelta dell'aggiudicatario

La scelta dell'aggiudicatario è operata in applicazione del meccanismo delle quote e delle tranches di cui al paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico Generale dell'AQ ID 2483. Il **RTI NTT DATA Italia S.p.A.**, quinto classificato del Lotto 1 (quota assegnata pari al 6%), è l'aggiudicatario attivo al momento dell'emissione del presente Piano, essendosi esaurite le quote relative alla tranche in corso in capo agli aggiudicatari che precedono in graduatoria. **L'Amministrazione non opera in deroga** al meccanismo delle quote/tranche. Prima dell'emissione dell'ordinativo, il RUP verifica il possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti generali e l'assenza di cause di esclusione, dando atto della perdurante validità dell'Accordo Quadro.

1.5. Contesto tecnologico e applicativo

La soluzione si configura come una piattaforma di gestione di procedure e processi, analisi, visualizzazione e supporto alle decisioni per le imprese, le Regioni, gli enti locali e il Ministero del Turismo, che si alimenta anche tramite i sistemi gestionali e di monitoraggio già in uso o in fase di dispiegamento presso la DG PrInInT (Banca Dati Unitaria, sistemi di monitoraggio dei singoli strumenti attuativi, sistemi di rendicontazione finanziaria) e dalle banche dati di contesto del settore turistico, **senza sostituirsi ad essi**. Si articola in tre componenti funzionali integrate, progettate per operare in modo coordinato sopra uno **strato comune di interoperabilità, normalizzazione e governance del dato**. L'integrazione con le fonti esterne avviene in modalità **"thin layer"**, ovvero attraverso interfacce di scambio dati e protocolli di interoperabilità, evitando duplicazioni di banche dati; le fonti istituzionali e tecniche di riferimento comprendono Tourism Digital Hub (TDH), Osservatorio Nazionale del Turismo, Ufficio di Statistica del MiTur in qualità di membro SISTAN, ISTAT, Banca d'Italia, ENIT, Eurostat, EU Tourism Dashboard, nonché i sistemi di monitoraggio degli strumenti attuativi del PSC, BDAP e SICOG.

2. OGGETTO E IMPORTO

Nell'ambito dell'AQ ID 2483 - Lotto 1, l'Amministrazione attiva i servizi funzionali alla realizzazione, all'avvio in esercizio e all'adozione della piattaforma di cui alla Scheda n. 57. In coerenza con gli obiettivi generali della Scheda, la fornitura è finalizzata a: realizzare, partendo dalla sistematizzazione degli strumenti di gestione dell'Amministrazione e dalla loro digitalizzazione integrata, uno strumento unico a disposizione di imprese, Regioni ed enti locali per la consultazione integrata, l'analisi e il monitoraggio del portafoglio delle misure finanziate con risorse FSC, valutandone la sinergia con PNRR, Fondo Unico Nazionale per il Turismo e altre risorse del bilancio dello Stato; strutturare la misurazione degli output, dei risultati e degli impatti; integrare il portafoglio con dati di contesto delle principali fonti istituzionali e tecniche; introdurre capacità avanzate di analisi predittiva e di simulazione di scenari a supporto delle scelte di investimento, anche in vista della programmazione FSC 2021-2027; consolidare le competenze interne della DG PrInInT in materia di gestione del dato e di utilizzo dell'intelligenza artificiale; rafforzare la trasparenza e l'accountability dell'azione amministrativa; supportare la lettura tempestiva delle dinamiche allocative a beneficio di una distribuzione equilibrata delle risorse tra ambiti territoriali e soggetti beneficiari; presidiare la fase di post-investimento.

2.1 Fabbisogno funzionale

Il fabbisogno funzionale, coerente con la descrizione tecnica della Scheda n. 57 approvata dal Comitato di Sorveglianza, si articola come segue.

Componente 1 - Piattaforma unificata di gestione e cruscotto del portafoglio delle misure di finanziamento

La componente realizza una vista unificata e una rappresentazione cruscottistica del portafoglio degli investimenti del Ministero del Turismo, quale **livello sovraordinato di lettura, normalizzazione e visualizzazione** rispetto ai sistemi gestionali e di monitoraggio già in uso presso l'Amministrazione o da sviluppare in una logica integrata di digitalizzazione, senza sostituirsi ad essi. Il sistema dovrà:

- sviluppo delle soluzioni ottimali per la sistematizzazione degli strumenti di gestione dell'Amministrazione e dalla loro digitalizzazione integrata;
- acquisire in modo automatizzato i dati provenienti dai sistemi e dalle banche dati di monitoraggio già in uso presso il Ministero (Banca Dati Unitaria, sistemi di monitoraggio dei singoli strumenti attuativi, sistemi di rendicontazione finanziaria), in fase di dispiegamento o da sviluppare nell'ambito di questo progetto in una logica di digitalizzazione integrata;
- normalizzare i dati acquisiti secondo un modello dati unificato del portafoglio;
- esporre il patrimonio informativo attraverso dashboard multidimensionali e funzionalità di interrogazione con drill-down per fonte di finanziamento, ciclo di programmazione, area tematica, territorio, soggetto attuatore, stato di avanzamento fisico e finanziario, ecc.;
- includere in avvio i progetti del PSC 2014-2020, con estensione progressiva, in logica complementare e sinergica, ai progetti finanziati con risorse PNRR, Fondo Unico Nazionale per il Turismo e altre risorse del bilancio dello Stato gestite dalla DG PrInInT, ponendo le basi per l'inclusione del ciclo FSC 2021-2027; a regime la copertura del portafoglio inclusa nel sistema è pari all'80%.

La componente capitalizza il lavoro di razionalizzazione già condotto dalla DG PrInInT, trasformandone gli output in una soluzione strutturata, evolutiva e governata.

Componente 2 - Misurazione di output, risultato e impatto

La componente sistematizza la rilevazione e l'elaborazione degli indicatori associati agli interventi del portafoglio, valorizzando i dati di monitoraggio già previsti dagli strumenti attuativi del PSC (ad esempio, gli indicatori di realizzazione delle Schede n. 51, 52, 54, 55 e 56) e dagli analoghi sistemi di monitoraggio degli altri fondi. Il sistema dovrà produrre:

- schede di analisi e di sintesi per progetto, per territorio, per tipologia di intervento e per classe di soggetto;
- confronti prima/dopo e misurazione degli impatti realizzati;
- analisi territoriali comparative e benchmark con i dati di contesto del settore turistico.

La metodologia adottata si basa su dati già disponibili e **non richiede attività di rilevazione primaria** né il coinvolgimento di soggetti esterni di ricerca.

Componente 3 - Data intelligence, analisi predittiva e simulazione di scenari

La componente, distintiva dell'iniziativa, applica modelli di intelligenza artificiale e di analisi avanzata dei dati al patrimonio informativo integrato dalle prime due componenti, arricchito con i dati di contesto delle fonti esterne integrate in modalità "thin layer". I principali casi d'uso, per ciascuno dei quali sono definiti specifici KPI in coerenza con le raccomandazioni AgID, comprendono:

- **modelli predittivi** sui principali indicatori di filiera (presenze, arrivi, spesa, occupazione) a livello territoriale, alimentati da serie storiche istituzionali, per anticipare l'evoluzione della domanda e supportare la pianificazione degli interventi;
- **simulazione di scenari di investimento** basata sull'analisi del portafoglio storico, per stimare i risultati attesi a fronte di diverse ipotesi di allocazione delle risorse per ambito tematico, tipologia di intervento e territorio, a supporto delle scelte di programmazione FSC 2021-2027 e degli altri strumenti di competenza;
- **clustering territoriale** per l'identificazione di aree omogenee per profilo turistico e bisogni di intervento, a supporto del disegno di avvisi pubblici e bandi calibrati sulle specificità locali;
- **anomaly detection** sui progetti in corso di attuazione, finalizzata all'individuazione precoce di criticità (ritardi, sotto-spesa, scostamenti dagli indicatori attesi) e all'attivazione tempestiva di azioni di accompagnamento;
- **analisi di concentrazione e di sovrapposizione**, per evidenziare tempestivamente eventuali addensamenti di risorse o di interventi per ambito territoriale o soggetto beneficiario, a complemento dei controlli e dei presidi già in capo all'Amministrazione e a supporto di una distribuzione equilibrata delle risorse;
- **analisi del linguaggio naturale** su documentazione progettuale, relazioni periodiche e altri testi non strutturati, per estrarre informazioni utili a integrare il quadro informativo strutturato e produrre sintesi automatiche per il management.

Beneficio per le imprese le Regioni e gli Enti Locali. I casi d'uso della Componente 3 forniscono al sistema imprenditoriale della filiera turistica strumenti di lettura predittiva della domanda e di posizionamento rispetto alle dinamiche territoriali, utili a orientare autonome decisioni di investimento coerenti con le traiettorie di programmazione pubblica, in continuità con la finalità di competitività delle imprese di cui al § 1.

Livello di consultazione aperto e interfaccia per imprese Regioni ed enti locali

La piattaforma prevede un **livello di consultazione aperto verso l'esterno**, accessibile a cittadini, imprese, operatori del settore turistico ed enti territoriali, che restituisce in forma aggregata e georeferenziata l'azione del Ministero, con evidenza degli investimenti realizzati, dei territori interessati e dei principali risultati conseguiti, a fini di trasparenza, accountability e rendicontazione pubblica delle politiche attuate. Nell'architettura del livello di consultazione esterno è prevista, quale elemento di prima rappresentazione dell'intervento, un'**interfaccia dedicata alle imprese, alle Regioni e agli enti locali**, concepita per restituire in modo immediato e leggibile l'impatto diretto generato sul sistema produttivo, l'utilizzo effettivo delle infrastrutture e dei servizi realizzati e i risultati conseguiti a beneficio della filiera turistica. La soluzione è inoltre predisposta per accogliere, **in modalità controllata e progressiva, contributi informativi da parte dei soggetti beneficiari e degli enti territoriali**, attraverso interfacce dedicate per il caricamento di informazioni o per il collegamento con sistemi terzi, a integrazione del patrimonio informativo dell'Amministrazione e a supporto di una più puntuale lettura dei fabbisogni espressi dai territori.

Presidio della fase di post-investimento

La piattaforma è chiamata a garantire continuità nella traiettoria di sviluppo dei progetti finanziati oltre la conclusione contrattuale dei singoli interventi, evitando che la chiusura formale di ciascun affidamento determini la dispersione del patrimonio di risultati, informazioni e relazioni generato sui territori. A mero titolo esemplificativo e non vincolante e senza che ciò concorra a definire o ampliare l'oggetto dell'affidamento rispetto al perimetro approvato dal Comitato di Sorveglianza, rilevano due ambiti applicativi:

- **collegamento tra start-up della filiera turistico-portuale:** la piattaforma abilita la connessione tra iniziative imprenditoriali autonome nella loro genesi ma complementari (quale, a titolo di esempio, un servizio di prenotazione dei posti barca nei porti e un sistema di comunicazione basato su tecnologia Wi-Fi collocato su boe), valorizzando le sinergie tra interventi pubblici e iniziative private e restituendo evidenza dei punti di contatto tra progettualità finanziate e operatori economici complementari;
- **canoni e utilizzo delle utenze in prosecuzione della Scheda n. 55 "Wi-Fi by Italia":** alla conclusione contrattuale del progetto Wi-Fi, la piattaforma assicura continuità di lettura e di valorizzazione delle infrastrutture realizzate - segnatamente con riferimento alla gestione dei canoni e all'effettivo utilizzo delle utenze installate - anche in funzione di una loro fruizione produttiva da parte del sistema imprenditoriale.

2.2 Indicatori di realizzazione della Scheda n. 57

Gli indicatori di realizzazione previsti dalla Scheda approvata dal Comitato di Sorveglianza costituiscono il riferimento per gli obiettivi della fornitura e per le verifiche di conformità:

Descrizione	Previsto
Soluzione di gestione di procedure e processi, analisi, visualizzazione e supporto alle decisioni rilasciata in esercizio	1
Componenti applicative implementate (vista unificata e cruscotto del portafoglio; misurazione di output, risultato e impatto; data intelligence e simulazione di scenari)	3
Fonti dati esterne integrate (TDH, ISTAT, Banca d'Italia, ENIT, Eurostat / EU	almeno 3

Descrizione	Previsto
Tourism Dashboard)	
Modelli di intelligenza artificiale operativi sui casi d'uso individuati	almeno 1
Dashboard tematiche e report di scenario rilasciati a beneficio della DG PrInInT	almeno 2
Copertura del portafoglio degli investimenti del Ministero del Turismo inclusi nel sistema, a regime	80%
Personale della DG PrInInT formato sull'utilizzo della piattaforma e degli strumenti di analisi	almeno 5

Il livello di copertura del portafoglio a regime (80%) e le dashboard/report di scenario di cui alla tabella precedente costituiscono altresì proxy diretti della base informativa resa disponibile alle imprese della filiera turistica attraverso il livello di consultazione aperto (§ 2.1), e concorrono pertanto anche alla misurazione dell'impatto generato sul sistema imprenditoriale, in coerenza con l'Area Tematica 3 del PSC.

2.3 Servizi richiesti e dimensionamento

Per la copertura del fabbisogno sopra descritto, l'Amministrazione attiva i seguenti servizi dell'AQ ID 2483 - Lotto 1:

- 1. Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software (SVI)** - realizzazione delle tre componenti applicative, dello strato comune di interoperabilità/normalizzazione/governance del dato, dei modelli di IA sui casi d'uso individuati, del livello di consultazione aperto e delle integrazioni con le fonti dati esterne, nonché del collaudo e dell'avvio in esercizio della soluzione;
- 2. Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)** - supporto specialistico su data governance, data intelligence e IA (inclusa la definizione dei KPI per caso d'uso e il presidio di conformità AI Act/linee guida AgID), project management, change management e formazione del personale della DG PrInInT, nonché supporto alla formalizzazione dei requisiti e presidio del monitoraggio dei modelli di IA in esercizio.
- 3. Servizi Accessori - Acquisizione e Classificazione Dati (ACD)** - attività specialistiche di classificazione e modellazione del dato, predisposizione dei vocabolari controllati e imputazione, propedeutiche all'alimentazione del modello dati unificato del portafoglio, del motore degli indicatori e dei modelli di analisi avanzata, ivi compreso il trattamento della documentazione progettuale non strutturata utilizzata dal caso d'uso di analisi del linguaggio naturale.

Per tutti i servizi attivati l'Amministrazione adotta la metrica dei **Giorni del Team Ottimale** (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative). Il servizio accessorio è attivato per un importo pari al 4,05% del valore del Contratto Esecutivo, nel rispetto del limite massimo del 20% stabilito dall'Accordo Quadro.

NOME SINTETICO	SERVIZIO	QUANTITÀ (gg/Team Ottimale)	TARIFFA (IVA escl.)	IMPORTO (IVA escl.)	IMPORTO (IVA incl.)
Configurazione e personalizzazione piattaforma - 3 componenti, strato dati, modelli IA, livello di	CF	3.916	165,00 €	646.140,00 €	788.290,80 €

NOME SINTETICO	SERVIZIO	QUANTITÀ (gg/Team Ottimale)	TARIFFA (IVA escl.)	IMPORTO (IVA escl.)	IMPORTO (IVA incl.)
consultazione aperto, integrazioni, collaudo e avvio in esercizio					
Supporto specialistico data governance/IA, KPI e conformità AI Act, PM, change management, formazione	SS	2.360	230,00 €	542.800,00 €	662.216,00 €
Acquisizione e classificazione del dato a supporto del modello dati unificato e dei modelli di analisi avanzata	ACD	350	142,00 €	49.700,00 €	60.634,00 €
TOTALE PIANO DEI FABBISOGNI				1.238.640,00 €	1.511.140,80 €

Il valore complessivo indicativo della fornitura è pari a **€ 1.238.640,00 IVA esclusa** (€ 1.511.140,80 IVA inclusa).

3. DURATA E VINCOLI TEMPORALI

La durata del Contratto Esecutivo è di **24 (ventiquattro) mesi** dalla data di avvio dei servizi indicata nel contratto, a cui fa seguito un periodo di **garanzia post-erogazione di 12 (dodici) mesi** sul software realizzato o modificato nel corso della fornitura, secondo quanto previsto al capitolo 4 del Capitolato Tecnico Speciale - Lotto 1. In fase di attivazione sarà condiviso con il Fornitore il macro-programma degli interventi e gli eventuali vincoli temporali, anche connessi a scadenze normative o amministrative del PSC e al raccordo con la chiusura della Scheda n. 55.

4. DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI

I servizi sono descritti in coerenza con il Capitolo 3 del Capitolato Tecnico Speciale - Lotto 1, cui si rinvia per gli aspetti non esplicitati. I servizi sono erogati prevalentemente da remoto; ove necessario potrà essere richiesta la presenza di risorse presso la sede del MiTur in Roma, con locali resi disponibili dall'Amministrazione.

4.1 Servizio di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CF)

Il servizio ha ad oggetto la configurazione e la personalizzazione della piattaforma descritta al § 2.1, articolata per obiettivi indicativamente riconducibili a:

- **Obiettivo 1 - Strato dati e Componente 1:** sviluppo delle soluzioni ottimali per la sistematizzazione degli strumenti di gestione dell'Amministrazione e dalla loro digitalizzazione integrata e configurazione del modello dati unificato del portafoglio, delle pipeline di acquisizione dai sistemi di monitoraggio e

rendicontazione, dello strato di interoperabilità/normalizzazione/governance del dato, della vista unificata e del cruscotto multidimensionale con drill-down; definizione del catalogo dei dati e dei metadati, delle regole di qualità del dato e dei relativi controlli automatici; predisposizione della pipeline di integrazione e rilascio continui (CI/CD) degli artefatti;

- **Obiettivo 2 - Componente 2:** configurazione del motore di calcolo e rappresentazione degli indicatori di output, risultato e impatto; delle schede di analisi per progetto, territorio, tipologia di intervento e classe di soggetto; dei confronti prima/dopo e dei benchmark con dati di contesto;
- **Obiettivo 3 - Componente 3:** configurazione delle integrazioni "thin layer" con le fonti dati esterne (almeno 3) e parametrizzazione/adattamento dei modelli di data intelligence e IA sui casi d'uso di cui al § 2.1 (almeno 1 modello operativo), comprensivi delle attività di addestramento, validazione e monitoraggio delle prestazioni, con relative dashboard tematiche e report di scenario (almeno 2);
- **Obiettivo 4 - Livello di consultazione aperto:** configurazione dell'interfaccia pubblica aggregata e georeferenziata, dell'interfaccia dedicata a imprese, Regioni ed enti locali, dei canali controllati per i contributi informativi di beneficiari ed enti territoriali;
- **Obiettivo 5 - Consolidamento delle dashboard esistenti, collaudo e avvio in esercizio:** ripresa e consolidamento nella nuova soluzione delle dashboard già realizzate internamente dalla DG PrInInT; test funzionali e di integrazione, prove di carico e verifiche di sicurezza applicativa; verifiche di accessibilità ai sensi della l. 9 gennaio 2004, n. 4 e delle relative linee guida AgID; predisposizione della documentazione tecnica e utente e avvio in esercizio della soluzione.

Il servizio include analisi, configurazione, personalizzazione, test, installazione e dispiegamento delle componenti, nel rispetto dei principi guida del Piano Triennale (cloud first, interoperable by design, sicurezza e privacy by design, open source, user-centric e data driven) e dei requisiti non funzionali di cui alle norme ISO 25000 SQuaRE. La titolarità degli artefatti e della documentazione prodotti è dell'Amministrazione; la soluzione è rilasciata in modalità aperta e riutilizzabile ai sensi dell'art. 69 del CAD. Il Fornitore assicura la piena trasferibilità della soluzione al termine del contratto, mediante consegna di configurazioni, documentazione e know-how operativo, a garanzia della riduzione della dipendenza dal fornitore.

Data di attivazione del servizio:	Data di avvio dei servizi indicata nel contratto.
Vincoli temporali e macro-pianificazione:	In fase di attivazione sarà condiviso con il Fornitore il macro-programma degli obiettivi realizzativi e gli eventuali vincoli temporali, anche connessi a scadenze normative/amministrative del PSC e alla continuità operativa post-Scheda 55. Gli obiettivi sono pianificati in coerenza con gli indicatori di realizzazione di cui al § 2.2.
Modalità di erogazione e consuntivazione:	A corpo (responsabilità del risultato in capo al Fornitore), articolata per obiettivi realizzativi.
Metrica di misurazione:	Giorni/Team Ottimale (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative), quale metrica di dimensionamento prevista per il Servizio CF ai sensi del § 3.3 del Capitolato Tecnico Speciale - Lotto 1. Tariffa unitaria: € 165,00 IVA esclusa.
Modalità di dimensionamento:	Pluralità di interventi/obiettivi realizzativi attivati ed erogati nella durata della fornitura.

Dimensionamento:	Totale: 3.916 gg/Team Ottimale. Per ciascun obiettivo il Fornitore produrrà il documento di stima e il Piano di lavoro con l'evidenza puntuale dei dimensionamenti, secondo il § 7.5.1 del Capitolato Tecnico Speciale.
Sedi di erogazione:	Da remoto e in presenza on site presso la sede del MiTur in Roma su richiesta dell'Amministrazione.

4.2 Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)

Il servizio comprende attività di supporto specialistico in ambito ICT finalizzate a:

- indirizzare le scelte tecnologiche e di prodotto in materia di data intelligence e intelligenza artificiale, comprendere trend tecnologici e opportunità di ottimizzazione, valutare il grado di digitalizzazione, di interoperabilità, di sicurezza applicativa e di aderenza a standard e linee guida;
- supportare la definizione e il presidio del modello di governance del dato (qualità, catalogazione, responsabilità) e dei KPI per ciascun caso d'uso di IA, assicurando la conformità al Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), alle linee guida AgID, nonché la conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679);
- supportare la definizione degli accordi e delle convenzioni di interscambio dati con i soggetti titolari delle fonti esterne (TDH, Osservatorio Nazionale del Turismo, ISTAT, Banca d'Italia, ENIT, Eurostat) e il raccordo operativo con l'ecosistema informativo del Ministero;
- assicurare le attività di project management e di change management connesse all'adozione della piattaforma da parte della DG PrInInT e dei destinatari esterni;
- **erogare la formazione del personale della DG PrInInT** sull'utilizzo della piattaforma e degli strumenti di analisi (almeno 5 unità, in coerenza con gli indicatori di realizzazione della Scheda), a consolidamento delle competenze interne in materia di gestione del dato e di utilizzo dell'IA a supporto delle politiche pubbliche;
- supportare la raccolta e la formalizzazione dei requisiti funzionali e non funzionali delle componenti applicative, la definizione dei criteri di accettazione dei prodotti e le attività propedeutiche alle verifiche di conformità di cui al § 8, in coerenza con gli indicatori di realizzazione di cui al § 2.2;
- presidiare il monitoraggio delle prestazioni dei modelli di intelligenza artificiale rilasciati in esercizio - accuratezza, qualità dei dati di alimentazione, individuazione di derive - e curare la documentazione tecnica e la valutazione dei rischi prescritte dal Regolamento (UE) 2024/1689;
- garantire i livelli di qualità della fornitura e governare l'esecuzione delle attività del ciclo di vita, affinché i prodotti realizzati e i processi svolti siano conformi ai requisiti richiesti e ai livelli di servizio previsti.

Data di attivazione del servizio:	Data di avvio dei servizi indicata nel contratto.
Vincoli temporali e macro-pianificazione:	In fase di attivazione dei singoli interventi sarà condiviso con il Fornitore il macro-programma e gli eventuali vincoli temporali. Le attività di change management e formazione sono pianificate in prossimità dei rilasci delle componenti applicative.

Modalità di erogazione e consuntivazione:	A corpo.
Metrica di misurazione:	Giorni del Team Ottimale a corpo (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative). Tariffa unitaria: € 230,00 IVA esclusa.
Modalità di dimensionamento:	Pluralità di interventi/attività attivati ed erogati nella durata della fornitura.
Dimensionamento:	Totale: 2.360 gg/Team Ottimale. Il Fornitore produrrà schede intervento con l'evidenza puntuale del dimensionamento in termini di effort di ciascuna attività richiesta.
Sedi di erogazione:	Da remoto e in presenza on site presso la sede del MiTur in Roma su richiesta dell'Amministrazione.

4.3 Servizio Accessorio di Acquisizione e Classificazione Dati (ACD)

Il servizio, attivato ai sensi del § 3.8 del Capitolato Tecnico Speciale - Lotto 1, ha ad oggetto le attività specialistiche di acquisizione, classificazione e valorizzazione del dato propedeutiche all'alimentazione del modello dati unificato del portafoglio (Componente 1), del motore degli indicatori di output, risultato e impatto (Componente 2) e dei modelli di analisi avanzata (Componente 3). Il servizio è strettamente correlato e complementare ai servizi realizzativi oggetto di affidamento e non è attivabile in via autonoma.

Tipologia di dati e finalità del trattamento. Il servizio opera su: dati di monitoraggio fisico, procedurale e finanziario dei progetti del portafoglio, tratti dalla Banca Dati Unitaria, dai sistemi di monitoraggio dei singoli strumenti attuativi e dai sistemi di rendicontazione finanziaria; dati di contesto del settore turistico acquisiti dalle fonti esterne integrate in modalità "thin layer"; documentazione progettuale e relazioni periodiche in formato non strutturato. La finalità del trattamento è la costituzione di una base informativa normalizzata, classificata e qualificata, idonea ad alimentare le rappresentazioni cruscottistiche e i modelli di apprendimento automatico di cui al § 2.1.

Le macro-attività richieste, tra quelle previste in Accordo Quadro, sono:

- classificazione e modellazione del dato, con predisposizione dei vocabolari controllati e degli schemi di classificazione del portafoglio (fonte di finanziamento, ciclo di programmazione, area tematica, settore d'intervento, tipologia di intervento, classe di soggetto attuatore, ambito territoriale) e successiva imputazione ai fini dell'alimentazione dei modelli;
- trattamento della documentazione progettuale non strutturata a supporto del caso d'uso di analisi del linguaggio naturale, comprensivo dell'etichettatura dei corpora e della validazione degli esiti dell'estrazione automatica;
- attività di data entry e di riconciliazione manuale nei casi in cui i dati non risultino acquisibili in via automatizzata ovvero presentino disallineamenti tra le fonti.

Le competenze di dominio richieste attengono alla programmazione delle politiche di coesione e al settore turistico. Il team è composto dalle figure professionali previste per il servizio dall'Accordo Quadro, tra cui Business Analyst, Database Specialist and Administrator, ICT Consultant, Esperto di Dominio e Operatore Data Entry, secondo il mix che il Fornitore dettaglierà nel Piano di Lavoro Generale della fornitura.

Data di attivazione del servizio:	Data di avvio dei servizi indicata nel contratto.
Vincoli temporali e macro-pianificazione:	Le attività sono pianificate in stretto raccordo con gli obiettivi realizzativi del servizio SVI e, in particolare, con l'Obiettivo 1 (strato dati e Componente 1) e con l'Obiettivo 3 (modelli di data intelligence).
Modalità di erogazione e consuntivazione:	A corpo.
Metrica di misurazione:	Giorni del Team Ottimale a corpo (Giorno/Team pari a 8 ore lavorative). Tariffa unitaria: € 142,00 IVA esclusa.
Modalità di dimensionamento:	Pluralità di attività attivate ed erogate nella durata della fornitura.
Dimensionamento:	Totale: 350 gg/Team Ottimale. Il Fornitore produrrà schede intervento con l'evidenza puntuale del dimensionamento in termini di effort di ciascuna attività richiesta.
Sedi di erogazione:	Da remoto e in presenza on site presso la sede del MiTur in Roma su richiesta dell'Amministrazione.

5. SUBENTRO

Non sono previste attività di subentro, trattandosi di intervento di primo impianto in assenza di fornitore uscente. Il Fornitore, a partire dalla stipula, eroga le sole **attività di Set-up** propedeutiche all'erogazione dei servizi (acquisizione di standard, linee guida e metodologie in uso presso la DG PrInInT; predisposizione dei collegamenti telematici e di rete; configurazione degli ambienti e degli strumenti richiesti e offerti; configurazione del Portale della Fornitura). Le attività di Set-up sono avviate **entro 5 giorni dalla stipula** ed eseguite secondo le tempistiche concordate nel Piano di Set-up. Tipologia di subentro richiesta: **solo Set-up**.

6. GARANZIA DEFINITIVA

In merito alla garanzia definitiva, si rimanda a quanto previsto dall'Accordo Quadro.

7. FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà in accordo a quanto previsto nell'Art. 11 dello SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO e avrà cadenza trimestrale.

8. VERIFICHE DI CONFORMITA'

Le verifiche di conformità verranno svolte rispetto della disciplina contenuta nel capitolo 7.3 del "CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTO 1-SERVIZI APPLICATIVI - ID 2483" e nell'Accordo Quadro, con riferimento agli indicatori di realizzazione di cui al § 2.2 quali criteri di verifica dei risultati.

Apporre firma digitale