



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante “Norme sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il relativo Regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827, e ss.mm.ii.;
- VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii.;
- VISTA** la legge 14 gennaio 1994, n. 20, recante “Disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367, regolamento recante “Semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili”;
- VISTO** il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, e ss.mm.ii., recante “Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato” e, in particolare, l’articolo 3, in materia di attribuzione delle responsabilità gestionali e di organizzazione delle risorse finanziarie;
- VISTO** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (“Codice dell’Amministrazione Digitale”);
- VISTA** la legge 13 agosto 2010, n. 136, e ss.mm.ii. recante “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia” con particolare riferimento a quanto ivi previsto in materia di tracciabilità dei pagamenti;
- VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, recante la “Riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile”;
- VISTO** il Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”) e s.m.i.;
- VISTO** il decreto legislativo 12 maggio 2016, n. 93, recante “Riordino della disciplina per la gestione del bilancio e il potenziamento della funzione del bilancio di cassa, in attuazione dell'articolo 42, comma 1, della legge 31 dicembre 2009, n. 196”;
- VISTO** il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, recante “Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;
- VISTO** il decreto legislativo 16 marzo 2018, n. 29, recante “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 12 maggio 2016, n. 93, recante riordino della disciplina per la gestione del bilancio e il potenziamento della funzione del bilancio di cassa, in attuazione dell'articolo 42, comma 1, della legge 31 dicembre 2009, n. 196”;
- VISTO** il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22, recante “Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri”, convertito con modificazioni dalla legge 22 aprile 2021, n. 55, con cui è stato istituito il Ministero del turismo;
- VISTO** il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- VISTO** il decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44, recante “Disposizioni urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni pubbliche” convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2023, n. 74;



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 ottobre 2023, n. 177, recante “il Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell’Organismo indipendente di valutazione della performance” (GU n. 284 del 5-12-2023), ammesso alla registrazione della Corte dei conti il 24 novembre 2023 al n. 1539;
- VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 maggio 2024 con il quale è stato conferito all’Avv. Filomena Bilancio l’incarico di funzione dirigenziale di livello generale di direttore della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica nell’ambito del Ministero del turismo, ai sensi dell’articolo 19, commi 4 e 5-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e ss.mm.ii., registrato alla Corte dei conti al n. 1137 del 9 luglio 2024;
- VISTA** la legge 30 dicembre 2025, n. 199 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale – Serie Generale n. 301 del 30 dicembre 2025 (Supplemento Ordinario n. 42/L);
- VISTO** il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 30 dicembre 2025, pubblicato nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 31 dicembre 2025 – Serie generale recante “Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2026 e per il triennio 2026-2028”;
- VISTO** l’Atto di indirizzo per la definizione delle priorità politiche per l’anno 2026 e per il triennio 2026-2028 prot. n. 279782/25 del 30.12.2025;
- VISTA** la Direttiva generale per l’azione amministrativa e la gestione per l’anno 2026, emanata dal Ministro del turismo, prot. n. 3801 del 14 gennaio 2026, ammessa alla registrazione della Corte dei conti in data 26/02/2026 al n. 188;
- VISTO** il Piano dei fabbisogni prot. n. 100993 del 26/06/2026 della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica, con il quale è stata rilevata la necessità di procedere all’acquisizione di una piattaforma per l’analisi di Big Data, monitoraggio del sentiment e competitività turistica, finalizzato al supporto delle politiche di promozione e valorizzazione del territorio attraverso insight strategici basati su dati e analisi predittive;
- PREMESSO CHE** nell’ambito del Programma Tourism Digital Hub (TDH) – Missione 1, Componente 3, Investimento 4.1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Ministero del turismo ha avviato un processo di trasformazione digitale volto alla realizzazione di un ecosistema integrato di piattaforme e servizi, finalizzato al miglioramento della capacità amministrativa, della qualità dei dati e dell’efficacia dei processi decisionali; in tale contesto, le attività di monitoraggio e analisi dei flussi turistici, del sentiment reputazionale e della competitività del comparto turistico rappresentano componenti strategiche dell’ecosistema TDH, funzionali alla raccolta, integrazione e valorizzazione di dati e informazioni rilevanti per la governance del settore turistico nazionale, nonché alla disponibilità di una piattaforma applicativa unitaria in grado di integrare e correlare informazioni provenienti da fonti eterogenee, garantendo la continuità metodologica degli indicatori, la confrontabilità delle serie storiche e la piena fruibilità del patrimonio informativo sviluppato dall’Amministrazione;
- CONSIDERATO** che l’Amministrazione necessita di una piattaforma applicativa unitaria che consenta l’accesso integrato a funzionalità di raccolta, elaborazione, visualizzazione e analisi dei



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

dati relativi al comparto turistico, permettendo di anticipare i flussi turistici, monitorare il sentiment dei viaggiatori, analizzare il posizionamento competitivo delle strutture ricettive italiane rispetto ai principali competitor internazionali e supportare le attività di programmazione, monitoraggio strategico e valorizzazione del territorio attraverso insight basati su Big Data;

CONSIDERATO altresì che il Piano dei fabbisogni evidenzia l'esigenza di garantire la continuità operativa delle attività di monitoraggio e analisi già attivate, assicurando la piena disponibilità dei dati storici, dei modelli analitici, delle dashboard, delle configurazioni applicative e del patrimonio informativo e metodologico sviluppato dall'Amministrazione, al fine di preservare la confrontabilità delle serie storiche, la coerenza degli indicatori utilizzati e la continuità delle analisi a supporto delle politiche turistiche;

RITENUTO pertanto necessario procedere all'affidamento della fornitura di una licenza d'uso di una piattaforma specializzata nell'analisi dei Big Data turistici, comprensiva delle funzionalità di monitoraggio, analisi reputazionale, business intelligence e supporto specialistico all'utilizzo, comprendente:

- accesso a strumenti di Business Intelligence mediante n. 3 utenze con profilo "Super User" per l'accesso a piattaforma SaaS specializzata in Big Data turistici;
- monitoraggio del sentiment e della reputazione online mediante analisi delle tracce digitali e disponibilità di dati storici;
- monitoraggio delle dinamiche di prezzo e saturazione dell'offerta ricettiva con confronto sistematico tra l'Italia e i principali competitor internazionali;
- analisi della connettività aerea, con riferimento alla capacità dei posti volo e ai relativi prezzi, sia storici che previsionali;
- elaborazione di reportistica predittiva relativa a eventi rilevanti per il comparto turistico;
- supporto tecnico-analitico continuativo mediante team dedicato per l'interpretazione strategica dei dati e la produzione di insight;

VISTO l'art. 17, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, secondo cui *"prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte"*;

RICHIAMATO l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, a tenore del quale in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 *"individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale"*;

VISTO l'art. 48, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, in forza del quale *"L'affidamento e l'esecuzione dei contratti aventi per oggetto lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea si svolgono nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II"*;

OSSERVATO l'art. 49 del D.Lgs. 36/2023, recante la disciplina del principio di rotazione degli affidamenti;

RITENUTO che, nel caso di specie, l'affidamento non determini effetti distorsivi della concorrenza, nel rispetto del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.Lgs. 36/2023, tenuto conto:

- della natura specialistica della piattaforma e delle funzionalità richieste per il monitoraggio e l'analisi dei fenomeni turistici;



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

- della necessità di garantire continuità operativa, interoperabilità e piena fruibilità delle dashboard, delle configurazioni analitiche, degli indicatori e dei dataset già in uso presso l'Amministrazione;
- dell'esigenza di assicurare la continuità metodologica delle analisi, la confrontabilità delle serie storiche e la conservazione del patrimonio informativo e analitico sviluppato nell'ambito delle attività istituzionali e del Tourism Digital Hub;
- della necessità di garantire la disponibilità di un ambiente applicativo unitario in grado di integrare e correlare informazioni provenienti da fonti eterogenee, assicurando coerenza metodologica e continuità nell'osservazione dei fenomeni turistici;

- VISTO** l'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 che disciplina le procedure di affidamento sotto la soglia europea e in particolare *“l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;
- DATO ATTO** che, ai sensi dell'art. 58, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, l'appalto non è suddivisibile in lotti in ragione della stretta interdipendenza funzionale delle prestazioni da eseguire, oltre che nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, come trasfusi nell'art. 1 del D.Lgs. 36/2023 rubricato “Principio del risultato”;
- ATTESO** che, ai sensi dell'art. 1, comma 510, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, non risultano attive convenzioni Consip o convenzioni stipulate da centrali di committenza di riferimento aventi ad oggetto prestazioni comparabili con quelle oggetto del presente provvedimento;
- RITENUTO** necessario, quindi, il ricorso al MePA, in assenza di convenzioni Consip o accordi quadro attivi;
- CONSIDERATO** che la procedura di acquisizione sarà gestita, quale punto ordinante per conto del Ministero del turismo, dal Direttore Generale, Avv. Filomena Bilancio;
- RICHIAMATI** gli artt. 17 e 18 del D.Lgs. 36/2023, recanti rispettivamente la disciplina delle fasi della procedura di affidamento e della stipula del contratto;
- VISTA** la relazione tecnica e motivazionale prot. n. 101335 del 26/06/2026 dalla quale si evince che la piattaforma Data Appeal è necessaria per le attività di analisi e monitoraggio del turismo del Ministero e che non esistono alternative equivalenti in grado di offrire lo stesso livello di dati, integrazione e aggiornamento;
- CONSIDERATO** che è stata individuata quale operatore economico idoneo la società The Data Appeal Company S.p.A., con sede legale in Via del Tiratoio, 1 – 50124 Firenze (FI), P. IVA 04633420262, in ragione della comprovata esperienza nella realizzazione e gestione di piattaforme specializzate per l'analisi dei Big Data turistici, il monitoraggio reputazionale, l'elaborazione di indicatori di competitività e la produzione di insight a supporto delle attività di programmazione e monitoraggio del comparto turistico;
- CONSIDERATO** che, ai fini dell'abilitazione al MePA, l'operatore economico ha dichiarato il possesso di pregresse esperienze nella stipula di contratti analoghi, in conformità ai requisiti previsti dalla piattaforma;



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

- DATO ATTO** che l'importo del servizio è inferiore ad euro 140.000,00 e che, pertanto, non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del decreto legislativo n. 36/2023;
- RITENUTO** che, in ragione delle rappresentate esigenze, delle caratteristiche e dell'entità economica del servizio da affidare, dell'opportunità di contenere entro limiti temporali ristretti la durata del procedimento nonché delle disposizioni normative sopra richiamate, l'affidamento del servizio può avvenire, secondo quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023, mediante la modalità di negoziazione della Trattativa Diretta del portale del mercato elettronico MePA;
- VISTO** l'art. 15, comma 1, del D.Lgs. 36/2023 ai sensi del quale le stazioni appaltanti nel primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare mediante un contratto nominano nell'interesse proprio o di altre amministrazioni un RUP per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice;
- VISTO** il decreto di nomina prot. n. 243043 del 25 settembre 2025 con il quale è stato conferito alla dott.ssa Lucia Maria Di Donato l'incarico di dirigente dell'Ufficio III della Direzione Generale Tecnologia, Retribuzione, Digitalizzazione e Statistica nell'ambito del Ministero del turismo;
- VISTA** la dichiarazione sottoscritta dal RUP di non trovarsi, in relazione al presente provvedimento, in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, di cui all'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e all'art. 6 del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62;
- RITENUTO** congruo l'importo complessivo pari a € 139.000,00 (oltre IVA al 22%), in quanto coerente con il valore stimato nel Piano dei fabbisogni, con le caratteristiche tecniche della fornitura, con la durata del servizio e con i prezzi praticati per servizi analoghi nel mercato di riferimento;
- ACCERTATA** la disponibilità per parte cassa e competenza sul capitolo di spesa 2030 "*Fondo per il sostegno dell'operatività del portale nazionale del turismo Tourism Digital Hub - TDH*" PG 1 "*Fondo per il sostegno dell'operatività del portale nazionale del turismo Tourism Digital Hub - TDH*", assegnato al Centro di Responsabilità amministrativa 8 del Ministero del turismo, con imputazione agli esercizi finanziari 2026-2027, secondo l'esigibilità dell'obbligazione, come sarà specificato nel successivo decreto di impegno;

DETERMINA

1. Per i motivi indicati in premessa, è autorizzato l'affidamento, mediante Trattativa Diretta (TD) sul MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, all'operatore economico The Data Appeal Company S.p.A., con sede legale in Via del Tiratoio, 1 – 50124 Firenze (FI), P. IVA 04633420262, della fornitura di una licenza d'uso di piattaforma specializzata nell'analisi dei Big Data turistici, comprensiva delle funzionalità di monitoraggio del sentiment, analisi reputazionale, business intelligence, analisi delle dinamiche di prezzo e saturazione dell'offerta ricettiva, monitoraggio della connettività aerea, funzionalità di supporto alla reportistica predittiva e supporto specialistico all'utilizzo della piattaforma, come previsto dal Piano dei Fabbisogni prot. n. 100993 del 26/06/26,



Ministero del Turismo

DIREZIONE GENERALE TECNOLOGIA, RETRIBUZIONE, DIGITALIZZAZIONE E STATISTICA

per una durata massima di 10 mesi consecutivi decorrenti dalla data di attivazione e dovrà concludersi entro il 30 aprile 2027, per un importo pari a € 139.000,00 (oltre IVA al 22%).

2. Di stabilire che l'affidamento sarà perfezionato mediante Trattativa Diretta sul portale MePA tramite la piattaforma www.acquistinretepa.it, nei confronti dell'operatore economico sopra indicato, individuato nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. 36/2023.
3. Di dare atto che la spesa complessiva pari a € 139.000,00 (oltre IVA al 22%), graverà sugli esercizi 2026-2027 sul capitolo di spesa 2030 *"Fondo per il sostegno dell'operatività del portale nazionale del turismo Tourism Digital Hub - TDH"* PG 1, assegnato al Centro di Responsabilità amministrativa 8 del Ministero del turismo, in coerenza con la natura dell'intervento quale componente applicativa funzionale all'ecosistema del TDH, secondo l'esigibilità dell'obbligazione, come sarà specificato nel successivo decreto di impegno.
4. Di nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), la dott.ssa Lucia Maria Di Donato.
5. Di disporre la pubblicazione della presente determina nella sezione "Amministrazione Trasparente", in conformità a quanto previsto dall'art. 28 del D.Lgs. 36/2023 e dall'art. 37 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Il Direttore Generale
Avv. Filomena Bilancio