IL SEGRETARIO GENERALE

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante "*Norme sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato*" e ss.mm.ii. e il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm.ii.;

VISTA la legge 14 gennaio 1994, n. 20, recante "*Disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei Conti*" e ss.mm.ii.;

VISTO il D.P.R. 20 aprile 1994, n. 367, regolamento recante "*Semplificazione e accelerazione delle procedure di spesa e contabili*";

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*" e ss.mm.ii.;

VISTO il decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, e ss.mm.ii., recante "*Individuazione delle unità previsionali di base del bilancio dello Stato, riordino del sistema di tesoreria unica e ristrutturazione del rendiconto generale dello Stato*" e, in particolare, l'articolo 3, comma 3, il quale stabilisce che il titolare del Centro di responsabilità amministrativa è il responsabile della gestione e dei risultati derivanti dall'impiego delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate;

VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, e ss.mm.ii., recante "*Riforma dell'organizzazione del Governo, ai sensi dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59*";

VISTA la legge 23 dicembre 1999, n. 488, recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2000)*" e, in particolare, l'art. 26, comma 3;

VISTO il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*" e ss.mm.ii.;

VISTA la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante "*Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione*";

VISTA la legge 27 dicembre 2006, n. 296, recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato ed in particolare l'art.1, commi 449 e 450*";

VISTA la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante "*Legge di contabilità e finanza pubblica*" e ss.mm.ii.;

Ministero del Turismo - Interno - Protocollo - Segretariato Generale - REG_GEN - 35279 - 12/03/2026 18:06

VISTO, in particolare, l'art. 21, co. 17, della sopra citata legge n. 196/2009, che consente, nelle more dell'assegnazione delle risorse ai responsabili della gestione da parte dei Ministri, e comunque, non oltre sessanta giorni successivi all'entrata in vigore della legge di Bilancio, la gestione sulla base delle medesime assegnazioni disposte nell'esercizio precedente;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136, e ss.mm.ii., recante "*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*", con particolare riferimento a quanto ivi previsto in materia di tracciabilità dei pagamenti;

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, recante "*Riforma dei controlli di regolarità amministrativa e contabile e potenziamento dell'attività di analisi e valutazione della spesa, a norma dell'articolo 49 della legge 31 dicembre 2009, n. 196*";

VISTA la legge 6 novembre 2012, n. 190, recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" e ss.mm.ii.;

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*";

VISTO il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, recante "*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*";

VISTA la legge 28 dicembre 2015, n. 208, in particolare all'art. 1 co. 510 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016);

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "*Codice dell'amministrazione digitale*";

VISTO il decreto-legge 1° marzo 2021, n. 22 recante "*Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*" convertito con legge 22 aprile 2021, n. 155, e, in particolare, gli artt. 6 e 7;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 ottobre 2023, n. 177, recante il "*Regolamento di organizzazione del Ministero del turismo, degli uffici di diretta collaborazione e dell'organismo indipendente di valutazione della performance*";

VISTO il decreto ministeriale, prot. n. 184611/24 del 20/09/2024, pubblicato sulla GURI – Serie Generale n. 284 del 4/12/2024, recante "*Individuazione e attribuzioni degli uffici di livello dirigenziale non generale del Ministero del turismo, in attuazione del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 ottobre 2023 n. 177*" registrato dalla Corte dei conti al n. 1553 del 06.11.2024;

VISTO l'Atto di indirizzo concernente l'individuazione delle priorità politiche da realizzarsi nell'anno 2026 e per il triennio 2026 - 2028, emanato con decreto ministeriale Prot. n. 279782/25 del 30 dicembre 2025 ammesso a registrazione della Corte dei conti al n. 124 del 29 gennaio 2026;

VISTA la Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2026 prot. n. 3801 del 14 gennaio 2026, ammessa alla registrazione della Corte dei conti al n. 188 del 26 febbraio 2026, che assegna la gestione delle risorse economico-finanziarie, iscritte nello stato di previsione del Ministero del turismo (Tabella 16) per l'anno finanziario 2026 ai titolari dei rispettivi Centri di responsabilità amministrativa;

VISTO il "*Piano integrato di attività e organizzazione 2026-2028 del Ministero del Turismo*", adottato con decreto del Ministro del Turismo prot. Gabinetto n. 12447 del 31 gennaio 2026 ammesso a registrazione della Corte dei conti al n. 192 del 4 marzo 2026;

VISTA la Legge 30 dicembre 2025, n. 199 - pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 301 del 30 dicembre 2025 (Suppl. Ordinario n. 42/L) recante "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028*"; ripubblicata con note sulla Gazzetta n. 16 del 21 gennaio 2026**;**

VISTO il decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2025, pubblicato nel Supplemento ordinario n. 43 Gazzetta Ufficiale n. 302 del 31 dicembre 2025- Serie generale, recante "*Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e per il triennio 2026-2028*";

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica dell'8 gennaio 2026 con cui è stato conferito l'incarico di Segretario Generale del Ministero del Turismo alla Dott.ssa Emanuela Tripi, ai sensi dell'art. 19, commi 3 e 6, del decreto legislativo n. 165/2001, fermo restando il disposto di cui all'art.19, comma 8 dello stesso decreto legislativo, registrato dalla Corte di Conti al n. 114 del 29 gennaio 2026;

VISTO il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 15 marzo 2012, con il quale sono state individuate le tipologie di beni e di servizi per le quali le Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato sono tenute ad approvvigionarsi mediante le convenzioni stipulate ex art. 26 della legge 23

dicembre 1999, n. 488, adottato ai sensi dell'art. 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 1, co. 510, della legge n. 208/2015 e dell'art. 26, co. 3, della legge n. 488/1999, non risultano attive convenzioni Consip o convenzioni stipulate da centrali di committenza di riferimento aventi ad oggetto prestazioni comparabili con quelle oggetto del presente provvedimento;

VISTO il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

VISTA la Legge 7 giugno 2000 n. 150, ed in particolare gli artt. 1, 2, 3, 5 e 8, che disciplinano le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, definendone finalità, strumenti e strutture organizzative, tra cui gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP), gli Uffici stampa e le figure preposte alla comunicazione istituzionale, al fine di garantire trasparenza, accesso ai servizi e miglioramento del rapporto tra amministrazioni e cittadini;

CONSIDERATO il Piano dei fabbisogni, acquisito al protocollo con n. 20307 del 16 febbraio 2026, con il quale sono stati definiti i fabbisogni tecnici, organizzativi e funzionali relativi all'attivazione di un intervento sperimentale volto al rafforzamento della capacità amministrativa e tecnologica del Ministero del Turismo, attraverso l'istituzione di un servizio di Ufficio Relazioni con il Pubblico dotato di supporto multicanale basato sull'impiego di strumenti informatici avanzati – tra cui una piattaforma digitale centralizzata, sistemi di gestione multicanale delle richieste e applicativi digitali dedicati – quali strumenti chiave per garantire un servizio innovativo rivolto all'utenza esterna e agli operatori del settore turistico, finalizzato alla standardizzazione e reingegnerizzazione dei flussi di gestione delle richieste, alla riduzione dei tempi di risposta e al miglioramento della qualità complessiva del servizio, mediante l'impiego di un presidio operativo dedicato composto da personale qualificato;

CONSIDERATO che il servizio di cui all'oggetto del presente affidamento è necessario e indispensabile per dare attuazione al Piano dei fabbisogni e garantire il regolare svolgimento delle attività ministeriali per le finalità di informazione e comunicazione istituzionali, di partecipazione dei cittadini e degli operatori economici all'azione amministrativa e al controllo dell'uso delle risorse pubbliche, anche attraverso l'istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

CONSIDERATO, altresì, il Capitolato tecnico prot. n. 20309 del 16 febbraio 2026, relativo ai servizi di supporto per l'attivazione del servizio sperimentale URP del Ministero del Turismo, predisposto per il perseguimento delle finalità di cui alla Legge 7 giugno 2000, n. 150, il quale, prendendo origine dal Piano dei fabbisogni, ha definito e sviluppato il modello organizzativo e tecnologico da realizzare,

prevedendo l'istituzione di un presidio operativo, composto da n. 3 unità di personale qualificato supportato da un'infrastruttura tecnologica basata su strumenti informatici avanzati, finalizzati alla gestione, al monitoraggio e all'analisi dei flussi informativi e delle interazioni con l'utenza.

CONSIDERATO, inoltre, il documento di "*Analisi funzionale - Tassonomia di Classificazione Richieste*" del Servizio di supporto multicanale (URP), prot. n. 20730 del 17 febbraio 2026;

VERIFICATO che la fornitura dei predetti servizi è ricompresa tra i prodotti disponibili sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA ed in particolare nella categoria CPV "72600000-6-*Servizi di consulenza e assistenza informatica*", all'interno della quale è stata individuata la ditta fornitrice dei servizi in argomento;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, per gli affidamenti diretti di importo inferiore a € 140.000,00 si può procedere anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

VISTO, in particolare, l'art. 17 del decreto legislativo 36/2023 il quale dispone che in caso di affidamento diretto le stazioni appaltanti adottino la decisione a contrarre individuando *"l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale*";

TENUTO CONTO che, come previsto nel citato Capitolato Tecnico, la durata del servizio è pari a n. 10 mesi e che, pertanto, la decorrenza inizialmente prevista dal 01/03/2026 al 31/12/2026 sarà aggiornata in esito alla conclusione dell'iter amministrativo;

TENUTO CONTO che la società individuata Novanext S.r.l., C. F. e P. IVA 05648320017 con sede legale in Corso Susa 242, Rivoli (TO), ai sensi degli artt. 17 e 50 del D.lgs. n. 36/2023, garantisce il rispetto dei requisiti di ordine generale nonché dei requisiti di carattere tecnico e di capacità economico-finanziaria previsti dalla normativa vigente, assicurando altresì il possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nel rispetto dei principi dell'azione amministrativa e, in particolare, del principio del risultato di cui all'art. 1 del medesimo Codice dei contratti pubblici;

ACCERTATO che l'Operatore Economico Novanext S.r.l., operante nel settore dell'ICT (Information and Communications Technology) risulta abilitato sul MePA con il codice articolo fornitore: Serv_URP_AI per i *Servizi di monitoraggio della esecuzione dei contratti ICT - Servizio Sperimentale URP*;

RITENUTO che la società Novanext S.r.l., C.F. e P. IVA 05648320017, risulta idonea ad assicurare il miglior rapporto qualità-prezzo nonché adeguata capacità tecnica e professionale per l'esecuzione del servizio, in conformità alle esigenze istituzionali del Ministero del Turismo;

CONSIDERATA la proposta tecnico-economica presentata dalla società Novanext S.r.l. acquisita al protocollo con n. 20918 del 17 febbraio 2026, relativa al servizio sperimentale URP composto da n. 3 unità di personale qualificato per fornire un servizio innovativo, nell'ambito del piano di comunicazione della durata di n. 10 (dieci) mesi;

VISTO che il servizio in argomento è disponibile sulla Piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), tramite la scheda prodotto con codice articolo del fornitore Serv_URP_AI, relativa ai Servizi di monitoraggio dell'esecuzione dei contratti ICT – Servizio Sperimentale URP, per un importo pari a € 90.000,00 oltre IVA;

RITENUTO che la citata proposta tecnico-economica prot. n. 20918/26/ scheda prodotto con codice articolo del fornitore Serv_URP_AI, è coerente con il Piano dei fabbisogni prot. n. 20307/26 e con il Capitolato tecnico prot. n. 20309/26 in merito alle attività di supporto per l'attivazione del servizio sperimentale multicanale basato sull'impiego di strumenti informatici avanzati e finalizzato alla costituzione di un Ufficio Relazioni con il Pubblico pienamente adeguato alle finalità di comunicazione istituzionale, trasparenza, accessibilità tracciabilità, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa nonché fiducia ed affidabilità del Ministero del turismo nel rapporto con gli interlocutori esterni;

RITENUTA CONGRUA, sul piano tecnico ed economico, la sopra citata proposta tecnico-economica prot. n. 20918/26/ di cui alla scheda prodotto con codice articolo del fornitore Serv_URP_AI, per un ammontare pari a € 90.000,00 (novantamila/00 euro), oltre IVA al 22%, pari a € 19.800,00 (diciannovemilaottocento/00 euro), per un totale di € 109.800,00 (centonovemilaottocento/00 euro) per un servizio della durata di n. 10 mesi, da ripartire fra gli esercizi finanziari 2026 e 2027, in funzione dell'esigibilità, come di seguito articolato:

- € 87.840,00, comprensivo di IVA, a valere sull'esercizio finanziario 2026;
- € 21.960,00 comprensivo di IVA, a valere sull'esercizio finanziario 2027;

RITENUTO quindi di dover procedere all'acquisto della scheda codice articolo fornitore: Serv_URP_AI attraverso Ordine diretto di acquisto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.;

ACCERTATA la disponibilità finanziaria di parte cassa e competenza sul capitolo 2056 - pg 1 "*Spese per la realizzazione di progetti sperimentali in materia di turismo anche mediante l'impiego dei lavoratori socialmente utili*" – CDR 2- Segretariato Generale del Ministero del Turismo - Esercizi Finanziari 2026 - 2027;

RITENUTO di individuare, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, Responsabile Unico del Progetto (RUP) relativamente alle funzioni ed ai compiti connessi alla predetta fornitura di servizio ad eccezione di quelli affidati ad altri organi o soggetti, la Dott.ssa Silvana Pantalone, funzionario amministrativo contabile, in servizio presso questo Segretariato Generale;

RITENUTO di individuare, ai sensi dell'art. 114 del decreto legislativo n. 36/2023, Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), il dott. Rodolfo Sarrecchia, funzionario informatico-ingegneristico dell'ENIT S.p.A., società *in house* del Ministero del Turismo, in avvalimento presso il Ministero del turismo, in servizio presso questo Segretariato Generale;

DATO ATTO che i menzionati RUP e DEC non si trovano, in relazione al presente affidamento, in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6-bis della legge 241/90, dall'art. 6, D.P.R. 62/2013;

DATO ATTO che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del CAD, i documenti inclusi nel fascicolo elettronico Sicoge sono copie conformi agli originali analogici custoditi presso questa amministrazione;

DETERMINA

Articolo 1

1. Per i motivi indicati nella premessa, di procedere, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b), del decreto legislativo n. 36/2023, all'acquisto su MePA della Scheda di cui al codice articolo fornitore: Serv_URP_AI per i *Servizi di monitoraggio della esecuzione dei contratti ICT - Servizio Sperimentale URP* nella categoria CPV "72600000-6-*Servizi di consulenza e assistenza informatica*", attraverso Ordine diretto di acquisto con l'operatore economico Novanext S.r.l., C. F. e P. IVA 05648320017, con sede legale in Corso Susa 242, Rivoli (TO), per la fornitura di un servizio finalizzato all'istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Ministero del turismo composto da n. 3 unità di personale qualificato supportato da un'infrastruttura tecnologica basata su strumenti avanzati di business intelligence, per l'attivazione di un intervento sperimentale, finalizzato alla gestione, al monitoraggio e all'analisi dei flussi

informativi e delle interazioni con l'utenza esterna e con gli operatori del settore turistico, per la durata di dieci (10) mesi;

Articolo 2

1. La spesa per un importo pari a € 90.000,00 (novantamila/00 euro), oltre IVA al 22%, pari a € 19.800,00 (diciannovemilaottocento/00 euro) pari all'importo complessivo di € 109.800,00 (centonovemilaottocento/00 euro) IVA, graverà sugli esercizi finanziari 2026 e 2027 sul capitolo di spesa n. 2056 - pg. 1 rubricato "*Spese per la realizzazione di progetti sperimentali in materia di turismo anche mediante l'impiego dei lavoratori socialmente utili*", in gestione presso il CdR 2 – Segretariato Generale del Ministero del Turismo, come di seguito articolato:
   - € 87.840,00, comprensivo di IVA, a valere sull'esercizio finanziario 2026;
   - € 21.960,00 comprensivo di IVA, a valere sull'esercizio finanziario 2027;

Articolo 3

1. È nominata Responsabile Unico del Progetto (RUP), per l'affidamento di cui trattasi, ai sensi dell'art.15 del decreto legislativo n. 36/2023, la Dott.ssa Silvana Pantalone, funzionario amministrativo contabile.
2. È designato Direttore dell'esecuzione (DEC), ai sensi dell'art. 114 del decreto legislativo n. 36/2023, il dott. Rodolfo Sarrecchia, funzionario informatico-ingegneristico dell'ENIT S.p.A., società *in house* del Ministero del Turismo, in avvalimento presso il Ministero del turismo, in servizio al Segretariato Generale.

Il presente provvedimento è pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente", sul sito web istituzionale del Ministero del Turismo, ai sensi dell'art. 28 del decreto legislativo. 36/2023.

Il Segretario Generale

Avv. Emanuela Tripi

EMANUELA
TRIPI