

Carmelo Indelicato

Data di nascita: [redacted]

Luogo di nascita: [redacted]

Nazionalità: Italiana

Sesso: [redacted]

CONTATTI

[redacted])

indelicatocarmelo5@gmail.com

[redacted]

europass

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/02/2019 Palermo, Italia

Abilitazione Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo cat. a/ILLIM Regione Sicilia - Assessorato al turismo, sport e Spettacolo

05/05/2017 Catania, Italia

English Course – C1

17/04/2007 Catania, Italia

Laurea in Ingegneria Informatica indirizzo Sistemi ed applicazioni informatici (Vecchio Ordinamento) - Voto 105/110 Facoltà di Ingegneria dell'Università

15/07/2007 Catania, Italia

Esame di Stato per l'abilitazione alla professione Ordine Ingegneri

08/06/1999 Catania, Italia

Maturità Scientifica (voto 83/100) Liceo Scientifico "E.Boggio Lera"

ESPERIENZA LAVORATIVA

Sicilying SRL Catania, Italia

CEO & Founder
01/08/2012 – Attuale
Marketing Manager con particolare focus sulle attività di StartUp, Web Marketing, SEO e User Experience.

Ministero del Turismo Roma, Italia

Membro dell'Osservatorio Nazionale del Turismo
01/04/2024 – Attuale

Next Engeneering Catania, Italia

CEO & Ingegnere
01/07/2017 – Attuale
Administration, PA, maintenance of computer, relations with suppliers

Ordine degli Ingegneri di Catania Catania, Italia

Membro del CDA
01/08/2021 – Attuale

Assessorato Agricoltura, Sviluppo rurale e della pesca Mediterranea
Catania, Italia

Travel consultant
01/11/2024 – 31/12/2025
Componente del comitato direttivo "Sicilia, Regione Europea della gastronomia 2025".

Regione siciliana: Presidenza & Assessorato Turismo e Sport della Regione Siciliana Palermo, Italia

Consulente
01/11/2018 – 30/09/2022
Per la **strategia operativa** per rendere attuabile ed accelerare la realizzazione della **programmazione turistica regionale.** Monitoraggio, la valutazione e le successive scelte delle azioni strategico-programmatiche.

ASP Catania Catania, Italia

Consulente Informatico Esterno
02/07/2017 – 02/07/2019

Tourì Catania, Italia

SEO & Founder
01/05/2017 – 31/01/2018
Particolare focus all'avvio dell'attività e sulle attività di **StartUp**, SEO e **Business Development**.

Comune di Catania Catania, Italia

Consulente Esterno
01/01/2014 – 31/05/2016
Consulente Esterno del sindaco per l'informatizzazione @Comune CT: **Pianificazione** e **Programmazione** strategica **dell'Informatizzazione** dell'Ente. PM "Smart City" Program.

Vodafone NV

Project & Product Manager
14/10/2007 – 05/08/2013
Project & Product Manager *@Vodafone N.V:* Miglioramento della Customer Experience in iniziative marketing e rilasci teconologici con particolare attenzione al Web Self-care, riduzione chiamate CRM, Incremento degli Utenti.
Online & Social Marketing *@Sicilying.com*: ***SEO***, ***CRM,*** miglioramento ***Customer Experience***. Supporto ***Start Up Aziendale*** e Amministrativo.
Service Enabler Manager *@Vodafone N.V:* Gestione flussi e risorse rilascio nuovi progetti. Supporto commerciali e clienti (pre/post vendita)
Network & Service Managment *@Vodafone N.V:* Gestione della Security e mantenimento della Core Services Network.

Università di Catania Catania, Italia

Membro CDA
01/02/2011 – 31/03/2012

Infobit catania, Italia

HR Manager e Gestione dei Clienti
06/02/2000 – 15/09/2007
Gestione dei Clienti (Pre e Post Vendita)
Tecnico e Operatore Informatico *@Infobit* di CT con mansioni di Installatore e Assistenza (Hw, Sw) presso Istituti Pubblici e Privati della Sicilia Orientale

COMPETENZE

Microsoft Office | Microsoft Word | Microsoft Excel | Google Drive | Business Development Business Strategies | convincere i clienti ad acquistare prodotti e servizi aggiuntivi più costosi | Social Media Management, SEO, SEM | amministrazione di ufficio | pubblica amministrazione | gestione delle risorse umane | creazione di spirito di gruppo

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto C1	**Produzione orale** C1
Lettura C1	**Interazione orale** C1
Scrittura C1	

spagnolo

Ascolto B1	**Produzione orale** B1
Lettura B2	**Interazione orale** B2
Scrittura B1	

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida:** A
- **Patente di guida:** B
- **Patente di guida:** Motor & sailing boats

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Catania, 30/09/2026



Carmelo
Indelicato
30.09.2026
22:31:21
GMT+02:00